



SINGER®

บริษัท ซิงเกอร์ประเทศไทย จำกัด (มหาชน)
SINGER Thailand Public Company Limited

รายงานประจำปี 2555
Annual Report 2012

SINGER®



THE SINGER STRENGTHS

SINGER

The Best Investor Relations Awards 2012
รางวัลบริษัทจดทะเบียนด้านนักลงทุนสัมพันธ์ยอดเยี่ยม ปี 2555



“ด้วยความโดดเด่นด้านการดำเนินกิจกรรมนักลงทุนสัมพันธ์ ที่ให้ความสำคัญต่อการมีส่วนร่วมในการสร้างความพึงพอใจแก่นักลงทุน ด้วยคุณภาพของข้อมูล คุณลักษณะของผู้บริหารและทีมงาน รวมทั้งมีความหลากหลายของช่องทางการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ ตลอดจนการมีนโยบายที่เอื้อต่อประโยชน์ผู้ถือหุ้นและนักลงทุนอย่างเป็นธรรม จึงทำให้ซิงเกอร์ได้รับรางวัล “Best Investor Relations Awards” ติดต่อกันเป็นปีที่ 2 จากตลาดหลักทรัพย์ฯ และวารสาร การเงินการธนาคาร”

บริษัท ซิงเกอร์ประเทศไทย จำกัด (มหาชน)
SINGER THAILAND PUBLIC COMPANY LIMITED

จุดเด่นในรอบปี

Financial Highlights

บริษัท ซิงเกอร์ประเทศไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย **Singer Thailand Public Company Limited & Its Subsidiaries**

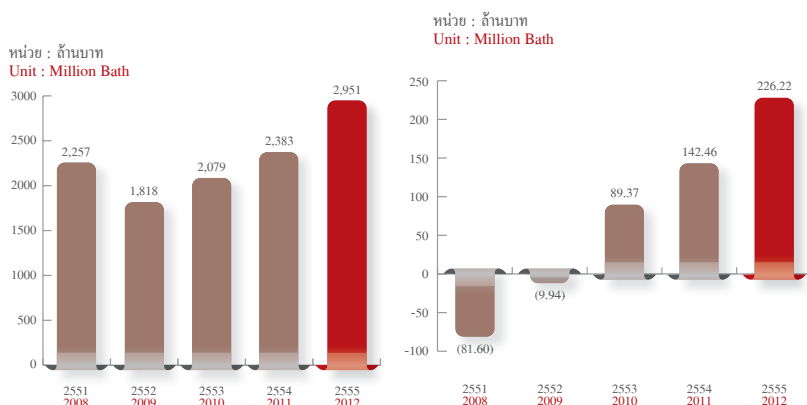
จุดเด่นจากการเงินรวม (ล้านบาท) **Highlights of the Consolidated Financial Statements (Million Baht)**

ณ วันที่ 31 ธันวาคม (as at December 31)

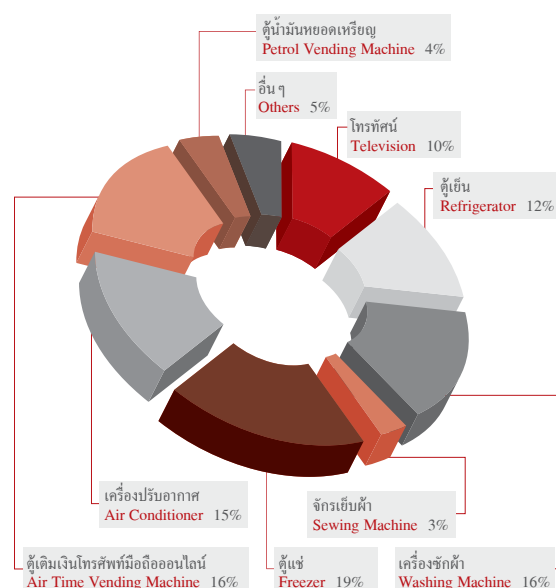
	2555/2012	2554/2011	2553/2010 ปรับปรุงใหม่/Restated
รายได้จากการขายและดอกเบี้ยรับฯ / Total sales & Interest from installment sales	2,950.66	2,383.35	2,079.05
รายได้รวม / Total Revenues	2,964.05	2,397.85	2,174.32
กำไรขั้นต้น / Gross Margin	1,610.08	1,297.33	1,143.58
ต้นทุนขาย / Cost of Sales	1,340.58	1,086.02	935.47
ค่าใช้จ่ายในการขายและการบริหาร / Selling and Administrative Expenses	1,279.20	1,110.12	1,048.78
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ / Net Profit (Loss)	226.22	142.46	89.37
สินทรัพย์รวม / Total Assets	2,710.08	2,229.48	2,082.08
หนี้สินรวม / Total Liabilities	1,517.35	1,248.54	1,234.39
ส่วนของผู้ถือหุ้น / Total Shareholder's Equity	1,192.73	980.94	847.69
อัตราส่วนทางการเงิน (Financial Ratio)			
อัตรากำไร (ขาดทุน) สุทธิ (ร้อยละ) / Net Profit (Loss) Ratio (%)	7.63	5.94	4.11
อัตราผลตอบแทนต่อส่วนผู้ถือหุ้น (ร้อยละ) / Return on Equity (%)	20.81	15.58	11.50
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์รวม (ร้อยละ) / Return on Assets (%)	9.16	6.61	4.23
อัตราส่วนเงินปันผลต่อกำไรสุทธิ (ร้อยละ) / Dividend Pay Out Ratio (%)	35.81	37.91	30.21
อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (เท่า) / Liabilities Per Equities Ratio	1.27	1.27	1.46
กำไร (ขาดทุน) สุทธิต่อหุ้น (บาท) / Earnings Per Share (Baht)	0.84	0.53	0.33
เงินปันผลต่อหุ้น (บาท) / Dividend Per Share (Baht)	0.30	0.20	0.10
มูลค่าตามบัญชีต่อหุ้น (บาท) / Book value Per Share (Baht)	4.42	3.63	3.14
จำนวนพนักงาน / Total Staff (Persons)	4,146	3,693	3,663

รายได้จากการขายและดอกเบี้ยรับฯ ตั้งแต่ พ.ศ. 2551 - พ.ศ. 2555
Net Profit / (Loss) by Year 2008 - 2012

Sales & Interest from installment sales by
Year 2008 - 2012



ผลการขายผลิตภัณฑ์ ตั้งแต่ มกราคม - ธันวาคม 2555
Sales by Product Line January - December 2012



สารบัญ

Content

1	จุดเด่นในรอบปี / Financial Highlights
3	วิสัยทัศน์ พันธกิจ ปัจจัยสำคัญ / Vision Mission Values
4	รายงานคณะกรรมการต่อผู้ถือหุ้น / Report to the Shareholders
10	คณะกรรมการบริษัท / Board of Directors
18	คณะผู้บริหาร / Management
21	แผนผังองค์กร / Organization Chart
22	ข้อมูลจำเพาะของบริษัท / Company Profile
23	SINGER THAILAND GROUP
24	ข้อมูลทั่วไป / Company Information
25	โครงสร้างการถือหุ้นและการจัดการ / Shareholding and Management Structure
34	ลักษณะการประกอบธุรกิจ / Business Operation of the Company
42	แนวโน้มอุตสาหกรรมและภาวะการแข่งขัน / Industry Trends and Market Dynamics
48	ปัจจัยความเสี่ยง / Risk Factors
56	รายการระหว่างกัน / Related Parties Transactions
60	รายงานการปฏิบัติตามหลักการทำกับดูละกิจการที่ดี Report on Good Corporate Governance
81	โครงสร้างรายได้ / Revenues' Structure
82	การวิเคราะห์ฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน Financial Status and Operating Results
90	รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ / Audit Committee's Report
92	รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน Board of Directors' Responsibilities for the Financial Statements
94	รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต / Audit report of Certified Public Accountant
96	งบแสดงฐานะการเงิน / Statments of Financial Position
178	ความรับผิดชอบต่อสังคม / Corporate Social Responsibility
190	กิจกรรมองค์กร / Company Activity

วิสัยทัศน์ พันธกิจ ปณิธานสำคัญ

Vision Mission Values

วิสัยทัศน์ / Vision

เป็นผู้นำตลาดเครือข่ายขายตรงพร้อมบริการด้านสินเชื่อและเช่าซื้อสำหรับผู้บริโภคในประเทศ

To be the market leader of direct sales and consumer finance in the country.

พันธกิจ / Mission

พัฒนาคุณภาพชีวิตของมนุษย์ด้วยสินค้าและบริการที่มีคุณภาพ ด้วยราคาที่ซื้อหาได้

To improve the quality of life of people by offering high quality products and service at affordable prices

คุณค่า / Values

บริษัทฯ ไม่ได้มีเป้าหมายเพียงแต่ทำกำไรมากๆ แต่ต้องเป็นบริษัทที่มีการบริหารจัดการที่ดี และมีคุณค่าที่ควรรักษาและใส่ใจ ดังนี้

In order to realize our goal of making Singer Thailand not only a highly profitable company but also one of the best managed Companies in Thailand, there are common values we must share and cherish:

บุคลากร / People

เราเชื่อมั่นในพลังของบุคลากร ซึ่งเป็นกุญแจของความสำเร็จในการดำเนินธุรกิจบริการของเรา ดังนั้นบุคลากรของ ซิงเกอร์ประเทศไทย จะต้องมีความสุข และภาคภูมิใจในบริษัท รวมทั้งมีโอกาสที่จะก้าวหน้าในหน้าที่การงาน

We believe in our employees, who are key success factor in our business. Thus, all employees of Singer Thailand must be both happy to work for and feel proud of the Company with good opportunities for career advancement.

ลูกค้า / Customers

เรามีเป้าหมาย ที่จะมียุคค้าใช้บริการของเราตลอดชีวิตด้วยการสร้างฐานลูกค้าที่มีความจงรักภักดี สินค้าคุณภาพดี ชำระเงินที่ตรงเวลา ติดตามดูแลอย่างใกล้ชิด และสม่ำเสมอ

It is our goal and also not unusual for Singer Thailand to have life time customers purchase products from the Company over the years. The Company has built this loyal customer base by providing good quality products, ensuring timely collections and close follow-up of accounts. It is important that this continues in the future and that we maintain constant focus on our customers.

ผู้ถือหุ้น / Shareholders

เราให้ผลตอบแทนที่คุ้มค่า และคุ้มแก่การลงทุน

We provide a reasonable return to our shareholders while safeguarding their investment.

คู่ค้า / Partners

เราพัฒนาคู่ค้าเพื่อเป็นพันธมิตรให้ก้าวหน้า และเติบโตไปด้วยกัน

We develop our suppliers to be partners in progress and share our growth with them.

คู่แข่ง / Competitors

เรายอมรับ และให้เกียรติ สำหรับความมุ่งมั่นในการสร้างมูลค่าตลาดร่วมกัน

We conduct our business by conforming to the ethics of our Country and share the social responsibility of the less fortunate.

ชุมชน / Community

เราดำเนินธุรกิจด้วยคุณธรรม จริยธรรม พร้อมตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อชุมชน

We conduct our business by conforming to the ethics of our Country and share the social responsibility of the less fortunate.

การสื่อสาร / Communications

เราเชื่อมั่นในประสิทธิภาพของการสื่อสารแบบ 2 ทางภายในองค์กร

We believe that good and sustained internal communication is critical to all our business activities. However, this communication must be in 'two-way' in order to be effective - from Management to employees but also from employees to the Management.

ภาวะผู้นำ / Leadership

เราเชื่อมั่นในประสิทธิผลของภาวะผู้นำ ไม่เพียงแต่จะเป็นผู้จัดการที่ดีเท่านั้น บุคลากรทุกระดับ จะต้องมีความมุ่งมั่นสู่ความเป็นผู้นำที่ดีเลิศ

We believe in effective leadership. Being a good manager is not enough, all Executives, Managers and Supervisors should also aim at being great leaders. All great leaders have the following qualities: They listen, they communicate well, and they give credit to others for their successes and take full responsibility for poor results. Great leaders also inspire others and they always learn from their successes as well as their failures.

รายงานคณะกรรมการต่อผู้ถือหุ้น



พลเรือเอก หม่อมหลวงอัศนี ปราโมช

Admiral Mom Luang Usni Pramoj

ประธานกรรมการ / Chairman of the Board

กรรมการอิสระ / Independent Director

สาระสำคัญสำหรับปี พ.ศ. 2555

เศรษฐกิจมหภาค และ สภาพแวดล้อมทางธุรกิจ

หลังจากที่ได้มีการพลิกฟื้นจากเหตุการณ์อุทกภัยที่เกิดขึ้นในปี 2554 มาจนถึงต้นปี 2555 แนวโน้มเศรษฐกิจของประเทศไทยตลอดไตรมาสที่สอง สาม และสี่ของปี 2555 ก็เติบโตขึ้นอย่างต่อเนื่อง อันเป็นผลมาจากการกระตุ้นทางนโยบายการส่งเสริมของรัฐบาลที่มีต่อการลงทุนของภาครัฐและเอกชน ตลอดจนด้านการท่องเที่ยว แม้ว่าภาคการส่งออกโดยรวมจะเติบโตเพียง 2.5 - 3.0% อันเนื่องมาจากภาวะเศรษฐกิจของโลกที่ซบเซาประกอบกับภาคการผลิตที่ได้รับผลกระทบจากอุทกภัยที่เกิดขึ้นในปี 2554 ก็ตาม

การเติบโตของผลิตภัณฑ์มวลรวมขั้นต้น (GDP) ของประเทศไทยสำหรับปี 2555 ประมาณการจะอยู่ที่ 5.5% ต่อปี โดยมีอัตราเงินเฟ้อโดยรวมที่ 3.0% และอัตราเงินเฟ้อพื้นฐานที่ 2.1% เพื่อเป็นการบรรเทาผลกระทบจากการเพิ่มขึ้นของอัตราค่าแรงงานและต้นทุนของเชื้อเพลิงและพลังงาน รัฐบาลจึงได้ประกาศลดอัตราการจัดเก็บภาษีเงินได้นิติบุคคลจากร้อยละ 30 เป็น ร้อยละ 23 สำหรับกำไรสุทธิที่เกิดขึ้นสำหรับผลการดำเนินงานในปี 2555

ผลการดำเนินงานตลอดปี 2555

จากงบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555 เมื่อเปรียบเทียบกับปี 2554 พบว่ายอดขายได้รวมของบริษัทจากการขายสินค้า ดอกเบี้ยรับจากการผ่อนชำระ และอื่นๆ นั้นเท่ากับ 2,964 ล้านบาท หรือคิดเป็นเพิ่มขึ้นเท่ากับ 23.6% และกำไรสุทธิเท่ากับ 226.2 ล้านบาท หรือคิดเป็นเพิ่มขึ้นเท่ากับ 58.8% อันมีผลทำให้กำไรสุทธิต่อหุ้น (EPS) เท่ากับ 0.84 บาทต่อหุ้น เมื่อเทียบกับปีก่อนที่เท่ากับ 0.53 บาทต่อหุ้น

รายได้โดยรวมและกำไรสุทธิของบริษัทยังคงเพิ่มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่องในทุกๆ ไตรมาสของปี 2555 อันเป็นผลมาจากการเติบโตอย่างยั่งยืนของทั้งยอดขายสินค้า และดอกเบี้ยรับจากการผ่อนชำระ ด้วยการขยายฐานกลุ่มลูกค้ารากหญ้าของบริษัทที่เป็นไปอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ ประกอบกับส่วนแบ่งทางการตลาดที่เพิ่มขึ้นจากพลังทีมพนักงานขายของบริษัท ตลอดจนการแนะนำทั้งสินค้าผลิตภัณฑ์ใหม่ควบคู่กับบริการเพื่อที่จะดึงดูดอำนาจการจับจ่ายใช้สอยจากทั้งผู้บริโภคและผู้ประกอบการธุรกิจขนาดเล็กให้มีปริมาณเพิ่มสูงขึ้น ทั้งนี้ ณ สิ้นปี 2555 บริษัทได้มีการขยายเครือข่ายสาขาจนมีจำนวนถึง 200 สาขา โดยมีพนักงานขายที่เป็นคนพื้นที่ถึง 3,500 คน

อัตรากำไรขั้นต้นยังคงปรับตัวดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง จากการเปลี่ยนแปลงสัดส่วนการขายของสินค้าที่มีมูลค่าและอัตรากำไรเบื้องต้นที่สูงขึ้น ประกอบกับการบริหารค่าใช้จ่ายในการบริหารต่างๆ และหนี้ที่ไม่มีคุณภาพได้อย่างมีประสิทธิภาพด้วยกระบวนการควบคุมเครดิตอย่างเข้มงวด ซึ่งช่วยให้เปอร์เซ็นต์ของการเก็บเงินในปัจจุบันจากลูกค้าที่ผ่อนชำระทั้งหมดสูงถึง 93% อันมีผลทำให้ผลการดำเนินงานโดยรวมโดดเด่นตลอดทั้งปี

Report to the Shareholders



นายบุญยง ตันสกุล
 Mr. Boonyong Tansakul
 กรรมการผู้จัดการใหญ่
 Chief Executive Officer

Highlights for Full Year 2012 period

Macro Economic & Business Environment

After a quick post-2011 flood turnaround in early 2012 and regaining positive growth in Q2/2012, Thailand's economy sustained a positive trend throughout Q2/12, Q3/12, and Q4/12, driven by ongoing Government stimulus policies, major public and private capital investments, and a dynamic tourism sector. However, with economic slowdown in key export markets and slow recovery of the manufacturing sector from last year's floods, overall exports growth was only at 2.5 - 3.0%.

Actual/estimated FY/2012 GDP growth for Thailand was 5.5 % YoY, with overall inflation at 3.0%, and core inflation at 2.1%. However, counter balancing the rising labor and energy costs, businesses benefited from a reduction in corporate income tax from 30% to 23% effective for 2012 earnings.

Full Year 2012 Operating Performance

For the financial year ending December 31, 2012, the Company achieved total consolidated revenues from both sales of products and related services of Baht 2,964 million (equal to an increase of 23.6 % when compared to FY2011) and total Net Profit of Baht 226.2 million (an increase of 58.8% year-on-year or YoY), which is equal to an EPS of Baht 0.84 (compared to Baht 0.53 in 2011).

Total consolidated revenues and resultant Net Profit continued to increase significantly for every quarter of 2012, resulting from the sustained growth in both sales of products services driven by ongoing expansion of the Company's grass roots customer base, increased market penetration by Singer Thailand's sales force and ongoing introduction of both new products and services to attract the increased consumer and small business's spending power. As at the end of 2012, Singer Thailand now has a network of 200 branch outlets and almost 3,500 local canvassers.

Gross Margins also continued to improved due to positive changes in the sales mix consisting of more high margin products; and year-on-year Net Profit increase was achieved due to improved management of overhead costs and corporate debts as well as sustained stringent credit control processes that maintained active paying consumer loans accounts at a stable 93% of total outstanding accounts throughout the year.

จากผลการดำเนินงานที่ดีขึ้นติดต่อกันตลอดระยะเวลาสองถึงสามปีที่ผ่านมา ทำให้ฐานะทางการเงินโดยรวมของบริษัท และส่วนของผู้ถือหุ้นได้มีการพัฒนาเติบโตอย่างต่อเนื่องพร้อมที่จะรองรับแผนการขยายธุรกิจของบริษัทได้อย่างมั่นคง

แผนการดำเนินธุรกิจสำหรับปี 2556

ปัจจัยและสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจสำหรับปี 2556 ยังคงสดใส แต่ความยืดหยุ่นของปัญหาทางการเมืองและปัจจัยเสี่ยงเชิงลบที่สำคัญที่อาจจะมากระทบกับธุรกิจโดยทั่วไปก็ยังคงมีอยู่ จึงทำให้การคาดการณ์โดยรวมของปี 2556 ผลิตภัณฑ์มวลรวมขั้นต้น (GDP) ของเศรษฐกิจอยู่ที่ 4.5 - 5.5% ต่อปี โดยได้แรงกระตุ้นจากรัฐบาลอย่างต่อเนื่อง และการใช้จ่ายที่เพิ่มขึ้นของผู้บริโภคโดยเฉพาะผู้บริโภคที่อาศัยอยู่ในชุมชนตามเขตชนบทต่างจังหวัด รวมทั้งการเพิ่มขึ้นของค่าแรงขั้นต่ำตามนโยบายของรัฐบาลที่ให้มีผลบังคับใช้ตั้งแต่เดือนมกราคม ปี 2556 และการส่งเสริมการลงทุนทั้งในภาครัฐและเอกชนอย่างต่อเนื่อง

จากการคาดการณ์ การปรับตัวของตลาดส่งออกที่สำคัญของไทยจะช่วยให้การส่งออกขยายตัวที่ 7 - 9% ต่อปี ในขณะที่ภาคของการท่องเที่ยวทั้งในและต่างประเทศก็จะมีการเติบโตอย่างต่อเนื่อง อันจะเป็นประโยชน์ต่อพื้นที่ในต่างจังหวัดโดยเฉพาะ แม้ว่าความผันผวนของการบริโภคและต้นทุนทางพลังงานที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องจะมีผลทำให้ตลอดปี 2556 นี้ อัตราเงินเฟ้อโดยรวมอยู่ระหว่าง 2.5% - 3.5% และอัตราเงินเฟ้อพื้นฐานอยู่ระหว่าง 1.8-2.4% ในขณะที่ภาคธุรกิจจะได้รับประโยชน์จากมาตรการลดภาษีเงินได้นิติบุคคล (จาก 23% เป็น 20%) ซึ่งจะมีผลบังคับใช้ในปี 2556

จากสภาพแวดล้อมทางธุรกิจที่เอื้ออำนวยพร้อมกับความท้าทายดังกล่าว ในปี 2556 บริษัท ก็ยังคงรักษาวินัยทางการเงินการเป็นผู้นำแห่งการขายและบริการเช่าซื้อสำหรับสินค้าเครื่องใช้ไฟฟ้าภายในบ้านไปยังตลาดในครัวเรือน และสินค้าเชิงพาณิชย์ไปสู่ธุรกิจขนาดเล็กสำหรับตลาดในจังหวัดต่างๆ ทั่วประเทศไทยที่ยังคงเติบโตอย่างไม่หยุดยั้ง นอกจากนี้บริษัทยังคงให้ความสำคัญต่อกลยุทธ์มุ่งเน้นการเติบโตอย่างยั่งยืนบนพื้นฐานของการขยายตัวอย่างต่อเนื่องของทั้งสินค้าและบริการเช่าซื้อพร้อมข้อเสนอของการบริการ ด้วยการขยายตัวเชิงรุกอย่างต่อเนื่องไปยังตลาดผู้บริโภคที่อาศัยอยู่ตามเขตชนบทต่างจังหวัดเพื่อที่จะขยายฐานลูกค้าให้เพิ่มขึ้น

นอกเหนือไปจากนั้น บริษัทก็จะต้องให้มีการพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินงานภายในองค์กร การพัฒนาทักษะและฝึกอบรมพนักงานให้มีความรู้ความสามารถเพิ่มขึ้น รวมถึงการปรับโครงสร้างทางการเงินให้มีประสิทธิภาพเพื่อที่จะลดต้นทุนการกู้ยืมที่พร้อมจะสนับสนุนการเติบโตของธุรกิจเช่าซื้อของบริษัท ในขณะเดียวกันก็ต้องรักษาระเบียบปฏิบัติและขั้นตอนในการตรวจสอบ ควบคุม และติดตามเครดิตอย่างเข้มงวด เพื่อที่จะทำให้เกิดความมั่นใจในศักยภาพของการดำเนินธุรกิจเช่าซื้อที่ถือเป็นธุรกิจหลักของบริษัท ต่อไปอย่างยิ่ง

เรามีความมั่นใจอย่างยิ่งว่าแผนธุรกิจนี้จะเสริมสร้างความแข็งแกร่งให้กับโครงสร้างธุรกิจของสิงคโปร์ประเทศไทย สำหรับปีที่จะมาถึงจนทำให้บริษัท สามารถเสนอสินค้าและบริการอันเป็นที่ยอมรับ พร้อมกับดำเนินธุรกิจใหม่อย่างมีประสิทธิภาพสำหรับตลาดอันยิ่งใหญ่ที่กำลังจะเกิดขึ้นอย่างประชาคมอาเซียน (AEC) และเพื่อให้บรรลุเป้าหมายดังกล่าว นับตั้งแต่กลางปี 2555 เป็นต้นมา บริษัท ได้มีการปรับโครงสร้างองค์กรในปัจจุบันอันประกอบด้วย 3 ธุรกิจหลักภายใต้การบริหารของบริษัท สิงคโปร์ประเทศไทย จำกัด (มหาชน) เพื่อที่จะอำนวยความสะดวกให้แก่แต่ละธุรกิจให้มีความเข้มแข็ง โดยมุ่งเน้นถึงจุดเด่นและความแตกต่างของแต่ละธุรกิจอย่างชัดเจน ดังนี้

- บริษัท สิงคโปร์ประเทศไทย จำกัด (มหาชน) เป็นธุรกิจหลักที่จะขายสินค้ายี่ห้อซิงเกอร์ ตลอดจนนำเข้าและจัดจำหน่ายสินค้ายี่ห้ออื่นในประเทศไทย ซึ่งนับรวมถึงการขายเครื่องมือและอุปกรณ์เครื่องใช้ในรูปแบบ “ผู้ประกอบการกับผู้ประกอบการ” (B2B) และการส่งสินค้าออกไปขายให้กับประเทศเพื่อนบ้านใหม่ในตลาดประชาคมอาเซียนหรือ AEC ที่จะเกิดขึ้นในอีกไม่ช้า
- บริษัท สิงคโปร์ ลีสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด เป็นธุรกิจหลักที่จะนำเสนอบริการให้เช่าซื้อและลีสซิ่งทางการเงิน (Finance Lease) แก่ลูกค้าของบริษัทสิงคโปร์สำหรับการซื้ออุปกรณ์เครื่องใช้ภายในบ้าน และภายในร้านโชห่วย รวมทั้งให้มีการศึกษาเกี่ยวกับการให้สินเชื่อสำหรับการซื้อสินค้าจากร้านค้า อาทิเช่น รถจักรยานยนต์, รถบรรทุกสำหรับธุรกิจขนาดเล็ก และอุปกรณ์ที่ใช้ในการเกษตร
- บริษัท สิงคโปร์เซอร์วิสพลัส จำกัด เป็นธุรกิจหลักในการให้บริการหลังการขายและบริการบำรุงรักษาสินค้าทุกยี่ห้อที่ซื้อมาจากสิงคโปร์ประเทศไทย ร่วมกับการให้บริการที่จะจัดให้บริการบำรุงรักษาเครื่องใช้ไฟฟ้าทุกยี่ห้อตามบ้านพักอาศัย, คอนโดและธุรกิจขนาดเล็ก

Due to the sustained positive performance results over the last few years, the overall financial status of the Company as well as total shareholders' equity has continued to significantly improved to facilitate and further support the ongoing expansion plans of Singer Thailand

Business plans for 2013

The economic environment for FY/2013 remains positive, with the ongoing political issue remaining key concerns and the most significant negative risk factors for business in general. Projected overall FY/2013 GDP growth is at 4.5 - 5.5%YoY, driven by ongoing government stimulus actions and increased consumer spending power - especially the grassroots provincial areas, due to a nationwide government imposed minimum wage increase effective as of January as well as continued private and public sector capital investments.

Expected improvements in the economies of major export markets for Thailand will enable exports to grow at 7 - 9% YoY; while both the international tourists arrivals and domestic tourism are expected to maintain significant growth, especially benefiting the provincial areas. Although, continuing consumer purchasing power and energy costs volatility will keep overall inflation at between 2.5% - 3.5% and core inflation at between 1.8 - 2.4% throughout 2013. While, businesses will benefit from a further corporate tax reduction (from 23% to 20%) will also become effective for 2013.

Therefore, against this positive but still challenging business environment for 2013, the Company will maintain its vision to remain a leader through continued proactive expansion of its sales and services of both home appliances to the household market and commercial equipments to small businesses as well as in the hire purchase service business within the provincial markets of Thailand. Sustained growth strategies focus based on ongoing expansion of both its products and associated services offerings together with continued proactive expansion of its grass roots market and customers base.

Additionally, further initiatives will be undertaken in regard to its internal operations improvements, staff skills development and training activities, and strengthening the financial structures that will achieve a lower cost of funds to support increasing installment sales; while strict adherence to stringent credit control and monitoring procedures will remain a priority to ensure the continued viability of the Company's core financial services business.

We are fully confident that this will further strengthen Singer Thailand's business base over the coming years so that it will remain well-positioned to offer a comprehensive range of products and services as well as to explore new business potential within the imminent AEC markets. As part of this overall goal, since mid 2012, the corporate structure has been reorganized and now consists of 3 business entities, under the Singer Thailand PCL., umbrella, that will facilitate each business unit to better leverage its respective strengths and be fully focused on distinctly differing business activities, ie:

- **Singer Thailand PCL.**, will be the primary business unit in selling own brand and import/distributing third party products in Thailand. Further, this sales business unit will actively explore potential B2B projects sales of appliances and equipments will also be explored by this business unit aqs well as potential exports to new neighbouring and, later also, AEC markets.
- **Singer Leasing (Thailand) Co., Ltd.**, will be the primary business unit to offer hire purchase and leasing financial services products to customers of Singer Thailand buying appliances as well as equipments for home and small business use. This business units will also explore financing of various additional non-appliances purchases sold by third parties, such as motorcycles, small business' pick-up trucks and farm equipments.
- **Singer Service Plus Co., Ltd.**, will be the primary business unit in offering after sales services and maintenance of all brands of appliances and equipments bought from Singer Thailand, together with exploring maintenance of all brands of electrical appliances used at home, condominiums, and small businesses.

บรรษัทภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม

บริษัท ซิงเกอร์ประเทศไทย จำกัด (มหาชน) และคณะกรรมการบริษัท ได้ปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและหลักจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจ เพื่อให้เกิดความโปร่งใสในการดำเนินงาน และสร้างความมั่นใจแก่ผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียของบริษัท พร้อมกันนี้บริษัท ซิงเกอร์ประเทศไทย จำกัด (มหาชน) ยังได้เข้าไปมีส่วนร่วมในโครงการร่วมมือกันต่อต้านการคอร์รัปชันในภาคเอกชนอีกด้วย

บทสรุปของนโยบายและการปฏิบัติด้วยเรื่องการกำกับดูแลกิจการที่ดี ได้มีการกำหนดไว้แสดงแยกต่างหากในส่วนของการกำกับดูแลกิจการที่ดีไว้อย่างชัดเจน ยิ่งไปกว่านั้นบริษัทยังได้จัดทำคู่มือจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจสำหรับผู้บริหารและพนักงานของบริษัท เพื่อใช้อ้างอิงในการปฏิบัติ พร้อมทั้งได้มีการปรับปรุงคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อให้สอดคล้องตามการแก้ไขครั้งสุดท้ายโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ให้เป็นไปตามกรอบของหลักการกำกับดูแลกิจการและกรอบนโยบายซึ่งจะต้องได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท และเผยแพร่อย่างเป็นทางการให้กับพนักงานทุกคนทราบ พร้อมกันนี้มาลงในเว็บไซต์นักลงทุนสัมพันธ์

ในการดำเนินธุรกิจ บริษัทได้ตระหนักอยู่เสมอถึงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมเพื่อที่จะให้เกิดการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมอย่างยั่งยืนสำหรับชุมชนและประเทศโดยรวม แนวคิดริเริ่มต่าง ๆ จะมีการดำเนินการสร้างสรรค์เป็นประจำทุกปีโดยซิงเกอร์ประเทศไทย ที่จะช่วยส่งเสริมคุณภาพชีวิตและปกป้องสิ่งแวดล้อมในท้องถิ่นและชุมชนเพื่อให้เกิดความยั่งยืน รายละเอียดเพิ่มเติมของความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR) ที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมได้มีการแสดงไว้แยกต่างหากด้านล่าง

ด้วยการทำงานอย่างหนักและความมุ่งมั่นของคณะกรรมการ ทีมผู้บริหาร และพนักงานทุกคน จึงทำให้ซิงเกอร์ประเทศไทยบรรลุถึงความสำเร็จสำหรับผลการดำเนินงานที่ดีอย่างยั่งยืนสำหรับปี 2555 บริษัทขอพระขอบคุณลูกค้า พนักงาน และผู้มีส่วนได้เสียทั้งหมดของบริษัท สำหรับความไว้วางใจ และความสนับสนุนทุ่มเทอย่างต่อเนื่องอันหาค่ามิได้ที่มีให้กับบริษัทมาโดยตลอด พร้อมกันนี้ขอขอบพระคุณผู้ถือหุ้นทุกท่านเป็นอย่างสูงที่ได้ให้การสนับสนุนบริษัทด้วยดีตลอดมา

พลเรือเอก



หม่อมหลวงอัสนี ปราโมช
ประธานกรรมการ



นายบุญยง ดันสกุล
กรรมการผู้จัดการใหญ่


Corporate Governance and CSR

Singer Thailand PCL., and its Board of Directors adheres to the principles of good corporate governance as well ethical business practices, in order to ensure full transparency of all aspects of its operations as well as full confidence on the part of its shareholders and stakeholders. At the same time, Singer Thailand has been a proactive participant to the private sector's 'Collective Action for Anti Corruption' initiatives.

A summary of such policies and practices in regard to good corporate governance appears in the separate section of good corporate governance below. Further the company has a Code of Business Ethics handbook, published for its management and staff reference; while a full upgraded good corporate governance manual (which will also reflect the latest revisions as issued by the SET) is being completed, based on the existing established corporate governance principles and policies framework, which will be approved by the Board of Directors and officially published to all employees as well as on our Investor Relations website by the end.

While in undertaking its business operations, the Company also believes strongly in always maintaining effective social and environmental responsibilities, in order to facilitate achievement of sustainable economic and social development for the community and the country as a whole. Various initiatives are undertaken annually by Singer Thailand to help promote the continuing wellbeing as well as to protect the environment of the of the local markets and local communities in which it operates on a sustainable basis. Further details if such Corporate Social Responsibility (CSR)-related activities are contained in the separate CSR section below.

Lastly, as in past years, the continued hard work and positive commitment of our Board of Directors, our management team as well as of all our employees have enabled Singer Thailand to achieve, again in 2012, significant and sustained positive performance results. We, therefore, would like to thank all our customers, our staff, and all other stakeholders of Singer Thailand for their continuing loyalty and invaluable contribution. We also wish to express our deep appreciation to all our shareholders for their sustained positive support.

Admiral 
ML Usni Parmoj
Chairman of the Board


Mr. Boonyong Tansakul
Chief Executive Officer

คณะกรรมการบริษัท Board of Directors

SINGER



พลเรือเอก หม่อมหลวงอัศนี ปราโมช

Admiral Mom Luang Usni Pramoj

ประธานกรรมการ / Chairman of the Board

กรรมการอิสระ / Independent Director

อายุ Age : 78 ปี / years

วุฒิการศึกษา Education :

B.A. (Jurisprudence), Oxford University, 1953-1956
 Barrister - at Law, Gray's Inn, London. U.K., 1956-1957

การอบรม Director Training Program :

Director Accreditation Program (DAP)

การถือหุ้นในบริษัท Company Shareholdings :

76,500 หุ้น คิดเป็น ร้อยละ 0.03 / 76,500 Share = 0.03 %

จำนวนปีที่ป็นกรรมการ Year of Directorship :

28 ปี / years

ประธานกรรมการ Chairman of the Board :

12 ปี / years

ตำแหน่งในบริษัทอื่น Positions in other Companies :

ปัจจุบัน

- องคมนตรี
- ผู้จัดการทรัพย์สินส่วนพระองค์
- ประธานกรรมการ บริษัท สัมมากร จำกัด (มหาชน)
- รองประธานกรรมการ มูลนิธิมหาวิทยาลัยราชภัฏ
- กรรมการ มูลนิธิอานันทมหิดล

Present

- Privy Councilor
- Manager - H.M. Private Property (since 1969-Present)
- Chairman, Sammakorn Public Company Limited
- Vice Chairman, The Mahavajiralongkorn Foundation
- Director, Ananda Mahidol Foundation

ตำแหน่งกรรมการสำคัญที่เกี่ยวข้อง

Position in related companies :

- 2555 - ปัจจุบัน - กรรมการ บริษัท ชิงเกอร์ ลีสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด
- 2012 - Present - Director, Singer Leasing (Thailand) Co., Ltd.

ข้อพิพาททางกฎหมาย : ไม่มีคดีความในรอบ 10 ปี ที่ผ่านมา

ส่วนได้เสียทั้งทางตรงและทางอ้อมในกิจการใดๆ ที่บริษัทหรือบริษัทย่อยเป็นผู้สัญญา - ไม่มี

Not having any, direct or indirect, stakeholder's benefit as a contract partner in any business concerning the Company and its subsidiaries.

คณะกรรมการบริษัท

Board of Directors



นายบุญยง ตันสกุล

Mr. Boonyong Tansakul

กรรมการผู้จัดการใหญ่

Chief Executive Officer

อายุ Age : 48 ปี / years

วุฒิการศึกษา Education :

- 2540 - ประกาศนียบัตรด้านการบริหารจัดการชั้นสูงจาก Kellogg Graduate School มหาวิทยาลัยนอร์ทเวสเทิร์น ประเทศสหรัฐอเมริกา
- 2531 - ประกาศนียบัตรด้านการบริหารการผลิตชั้นสูง จากมหาวิทยาลัยชั้นนำ ประเทศญี่ปุ่น
- 2529 - 2531 - ปริญญาตรี วิศวกรรมไฟฟ้ากำลัง สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี
- 1997 - Certificate in Executive Development Program Kellogg Graduate School of Management, Northwestern University, USA
- 1988 - Certificate of Introductory Manufacturing Management Thai-Japanese Technological Promotion Association, Sanno Institute of Management, Japan
- 1986 - 1988 - Bachelor of Science in Electrical Engineering Degree King Mongkut's Institute of Technology

การทำงาน Working Experience :

- 2556 - ปัจจุบัน - กรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ซิงเกอร์ประเทศไทย จำกัด (มหาชน)
- ธ.ค 2552 - 2555 - กรรมการผู้จัดการ บริษัท ซิงเกอร์ประเทศไทย จำกัด (มหาชน)
- 2551 - 2552 - รองกรรมการผู้จัดการ บริษัท ซิงเกอร์ประเทศไทย จำกัด (มหาชน)
- 2550 - 2551 - กรรมการ และผู้อำนวยการฝ่ายขายและการตลาด บริษัท ซิงเกอร์ประเทศไทย จำกัด (มหาชน)
- 2547 - 2549 - ผู้จัดการประจำประเทศไทย บริษัท อิมเมชั่น (ประเทศไทย) จำกัด
- 2546 - 2547 - ผู้จัดการทั่วไป - การตลาด, ขายและบริการ บริษัท ไชเบอร์ดิคส์เทคโนโลยี จำกัด
- 2535 - 2546 - ผู้จัดการฝ่ายขายและการตลาด บริษัท ซิงเกอร์ประเทศไทย จำกัด (มหาชน)
- 2013 - Present - Chief Executive Officer, Singer Thailand PCL.
- 2009 - 2012 - Managing Director, Singer Thailand PCL.
- 2008 - 2009 - Deputy Managing Director, Singer Thailand PCL.
- 2007 - 2008 - Sales and Marketing Director, Singer Thailand PCL.
- 2004 - 2006 - Country Manager, Imation (Thailand) Limited
- 2003 - 2004 - General Manager, Marketing, Sales and Services Cyberdict Technology Limited
- 1992 - 2003 - Sales and Marketing Manager, Singer Thailand PCL.

อบรมหลักสูตรผู้บริหาร Executive Training :

- 2554 - หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน
- 2552 - หลักสูตร Executive Development Program สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย (EDP)
- 2551 - หลักสูตร Charter Director Class สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (CDC)
- 2550 - หลักสูตร Director Certification Program สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (DCP)
- 2550 - หลักสูตร Finance for Non-Finance Director Singer Sri Lanka Management, Sri Lanka

การถือหุ้นในบริษัท Company Shareholdings :

ไม่มี / None

จำนวนปีที่ป็นกรรมการ Year of Directorship :

5 ปี / years 8 เดือน / months

ตำแหน่งกรรมการสำคัญที่เกี่ยวข้อง Position in related companies :

- 2555- ปัจจุบัน - กรรมการ บริษัท ซิงเกอร์ ลีสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด
- 2555 - ปัจจุบัน - กรรมการผู้จัดการ บริษัทซิงเกอร์เซอร์วิสพลัส จำกัด
- 2550 - ปัจจุบัน - กรรมการผู้จัดการ บริษัท ซิงเกอร์ (โบรคเกอร์) จำกัด
- 2012 - Present - Director, Singer Leasing (Thailand) Co., Ltd.
- 2012 - Present - Managing Director, Singer Service Plus Co., Ltd.
- 2007 - Present - Managing Director, Singer (Broker) Co., Ltd.

ข้อพิพาททางกฎหมาย : ไม่มีคดีความในรอบ 10 ปี ที่ผ่านมา

ส่วนได้เสียทั้งทางตรงและทางอ้อมในกิจการใด ๆ ที่บริษัทหรือบริษัทย่อยเป็นคู่สัญญา - ไม่มี

Not having any, direct or indirect, stakeholder's benefit as a contract partner in any business concerning the Company and its subsidiaries.

คณะกรรมการบริษัท

Board of Directors

SINGER



นายอุดม ชาทิยานนท์

Mr. Udom Chatiyononda

ประธานกรรมการตรวจสอบ / Chairman of Audit Committee

กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน /

Member of Nomination and Remuneration Committee

กรรมการอิสระ / Independent Director

อายุ Age : 77 ปี / years

วุฒิการศึกษา Education :

ปริญญาตรี บัญชีบัณฑิต และ ปริญญาตรี พาณิชยศาสตร์บัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
 Bachelor Degree in Accounting
 Bachelor Degree in Commerce
 Thammasat University

การอบรม Director Training Program :

Director Certification Program (DCP)

การถือหุ้นในบริษัท Company Shareholdings :

ไม่มี / None

จำนวนปีที่ป็นกรรมการ Year of Directorship :

13 ปี / years

ตำแหน่งในบริษัทอื่น Positions in other Companies :

ปัจจุบัน - ประธานกรรมการตรวจสอบ
 บริษัท พรีเมียร์ เทคโนโลยี จำกัด (มหาชน)
 - ประธานกรรมการตรวจสอบ
 บริษัท พรีเมียร์เอทเอไพร์ จำกัด (มหาชน)
 - กรรมการ
 บริษัท พรีเมียร์ มาร์เก็ตติ้ง จำกัด (มหาชน)
 - กรรมการผู้มีอำนาจ
 บริษัท หัตถอ จำกัด

2532 - 15 ม.ค. 2542
 - กรรมการผู้จัดการใหญ่
 บริษัท ชันโยนิเวอร์แซล อิเล็กทรอนิกส์ จำกัด (มหาชน)

Present - Chairman of Audit Committee
 Premier Technology Public Company Limited
 - Chairman of Audit Committee
 Premier Enterprise Public Company Limited
 - Director
 Premier Marketing Public Company Limited
 - Director
 Five Tor Company Limited

1989 - Jan 15, 1999
 - Managing Director
 Sanyo Universal Electric Public Company Limited

ตำแหน่งกรรมการสำคัญที่เกี่ยวข้อง

Position in related companies :

2555-ปัจจุบัน - กรรมการ
 บริษัท ชิงเกอร์ ลีสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด
 2012-Present - Director
 Singer Leasing (Thailand) Co., Ltd.

ข้อพิพาททางกฎหมาย : ไม่มีคดีความในรอบ 10 ปี ที่ผ่านมา

ส่วนได้เสียทั้งทางตรงและทางอ้อมในกิจการใดๆ ที่บริษัทหรือบริษัทย่อยเป็นผู้สัญญา
 - ไม่มี

หมายเหตุ เป็นกรรมการตรวจสอบที่มีความรู้และประสบการณ์เพียงพอที่จะสามารถ
 ทำหน้าที่สอบทานความน่าเชื่อถือของงบการเงิน

Not having any, direct or indirect, stakeholder's benefit as a contract
 partner in any business concerning the Company and its subsidiaries.

Note: Audit Committee member with the required expertise and experience
 in auditing and reviewing the accuracy of financial statements.

คณะกรรมการบริษัท

Board of Directors

นายคริสโตเฟอร์ จอห์น คิง

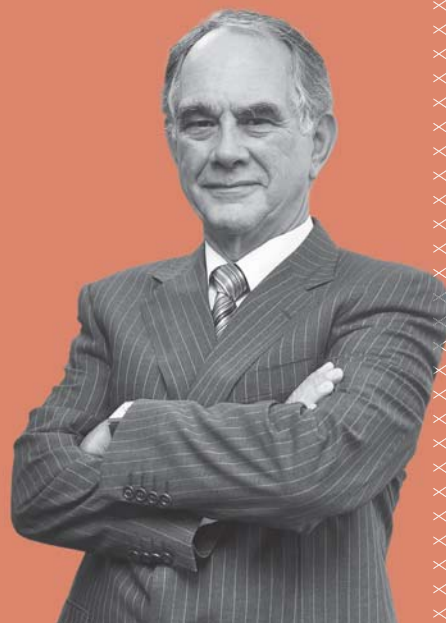
Mr. Christopher John King

กรรมการอิสระ / Independent Director

ประธานคณะกรรมการสรรหา และพิจารณาตอบแทน /

Chairman of Nomination and Remuneration Committee

กรรมการตรวจสอบ / Member of Audit Committee



อายุ Age : 68 ปี / years

วุฒิการศึกษา Education :

- Bachelor of Laws (LL.B) (Honors), University of Bristol, UK
- Postgraduate Practical Certificate in Law, University of Singapore

การอบรม Director Training Program :

Director Certification Program (DCP)

การถือหุ้นในบริษัท Company Shareholdings :

ไม่มี / None

จำนวนปีที่ป็นกรรมการ Year of Directorship :

7 ปี / years

ตำแหน่งในบริษัทอื่น Positions in other Companies :

- 2547 - ปัจจุบัน - กรรมการธนาคาร/ กรรมการอิสระ
- กรรมการตรวจสอบ
- กรรมการสรรหา, กำหนดค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาลธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)
- 2540 - 2547 - Partners, Linklaters
- 2540 - 2546 - Managing Partners, Linklaters
- 2004 - Present - Director of the Board/ Independent Director
- Member of Audit Committee
- Member of the Nomination, Remuneration and Corporate Governance Committee
- TMB Bank Public Company Limited.
- 1997 - 2004 - Partner, Linklaters
- 1997 - 2003 - Managing Partners, Linklaters

ตำแหน่งกรรมการสำคัญที่เกี่ยวข้อง

Position in related companies :

- 2555 - ปัจจุบัน - กรรมการบริษัท ซิงเกอร์ ลีสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด
- 2012 - Present - Director Singer Leasing (Thailand) Co., Ltd.

ข้อพิพาททางกฎหมาย : ไม่มีคดีความในรอบ 10 ปี ที่ผ่านมา

ส่วนได้เสียทั้งทางตรงและทางอ้อมในกิจการใด ๆ ที่บริษัทหรือบริษัทย่อยเป็นคู่สัญญา - ไม่มี

Not having any, direct or indirect, stakeholder's benefit as a contract partner in any business concerning the Company and its subsidiaries.

คณะกรรมการบริษัท

Board of Directors

SINGER



นายพิพิธ บีชัยศรภัต

Mr. Bibit Bijaisoradat

กรรมการอิสระ / Independent Director

กรรมการตรวจสอบ / Member of Audit Committee

อายุ Age : 51 ปี / years

วุฒิการศึกษา Education :

- 2526 - ปริญญาตรี รัฐศาสตรบัณฑิต สาขาความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- 2528 - ปริญญาโท พัฒนศาสตรมหาบัณฑิต (บริหารธุรกิจ)
สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- 1983 - Bachelor Degree, Political Science in International
Relations, Chulalongkorn University
- 1985 - MBA Business Administration, NIDA

การอบรม Director Training Program :

- Director Certification Program (DCP)
- Audit Committee Program (ACP)
- Improving the Quality of Financial Reporting (QFR)
By Thai Institute of Directors (IOD)
- Succession & Effective Leadership Development (CEO)

การถือหุ้นในบริษัท Company Shareholdings :

ไม่มี / None

จำนวนปีที่ป็นกรรมการ Year of Directorship :

3 ปี / years 9 เดือน / Months

ตำแหน่งในบริษัทอื่น Positions in other Companies :

- 2543 - ปัจจุบัน - กรรมการผู้จัดการ, บริษัท มงคลชัย พัฒนา จำกัด
- ผู้ช่วยผู้จัดการ, สำนักงานจัดการทรัพย์สินส่วนพระองศ์
- รองผู้อำนวยการ, โครงการพัฒนาส่วนพระองศ์
- 2544 - ปัจจุบัน - กรรมการ, บมจ. สุวรรณชาติ ในพระบรมราชูปถัมภ์
- 2545 - ปัจจุบัน - กรรมการอิสระ, กรรมการตรวจสอบ, กรรมการสรรหาและ
พิจารณาค่าตอบแทน, บมจ.ไทยประกันภัย
- กรรมการ, บมจ. สัมมากร
- 2546 - ปัจจุบัน - กรรมการตรวจสอบ, บมจ.ระยองเพียวรีฟายเออร์
- 2549 - ปัจจุบัน - กรรมการ, บริษัท รวมทุนไทย จำกัด
- กรรมการ, บจ. เพียวสัมมากร ดีเวลลอปเม้นท์
- 2000 - Present - Managing Director, Mongkolchaipattana, Co., Ltd.
- Assistant Manager, H. M. Private Property Office
- Vice Director, H. M. Private Development Projects
- 2001 - Present - Director, Suvamachad Co., Ltd.
- 2002 - Present - Independent Director, Audit Committee,
Nominating & Remuneration, Thai Insurance PCL.
- 2003 - Present - Director/Audit Committee, Rayong Purifier Co., Ltd.
- 2006 - Present - Director, Ruam Thai Thanu Co., Ltd.
- Director, Pure Summakorn Co., Ltd.

ตำแหน่งกรรมการสำคัญที่เกี่ยวข้อง

Position in related companies :

- 2555-ปัจจุบัน - กรรมการ
บริษัท ซิงเกอร์ ลีสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด
- 2012-Present - Director
Singer Leasing (Thailand) Co., Ltd.

ข้อพิพาททางกฎหมาย : ไม่มีคดีความในรอบ 10 ปี ที่ผ่านมา

ส่วนได้เสียทั้งทางตรงและทางอ้อมในกิจการใดๆ ที่บริษัทหรือบริษัทย่อยเป็นผู้สัญญา
- ไม่มี

Not having any, direct or indirect, stakeholder's benefit as a contract
partner in any business concerning the Company and its subsidiaries.

คณะกรรมการบริษัท

Board of Directors

SINGER

นายไพฑูรย์ สุภรณ์ภรณ์ Mr. Paitoon Sukhanaphorn

กรรมการ / Director

ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชีและการเงิน / Controller & Finance Director



อายุ Age : 55 ปี / years

วุฒิการศึกษา Education :

- ปริญญาโท - บริหารการเงิน จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาตรี - บัญชีบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาตรี - นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหงและสุโขทัยธรรมธราช
- Master Degree in Finance, Chulalongkorn University
- Bachelor Degree in Cost Accounting, Chulalongkorn University
- Bachelor Degree in Law, Ramkhamhaeng University
- Bachelor Degree in Law, Sukhothaiyathammathirath University

การอบรม Director Training Program :

- Director Certification Program (DCP)
- TLCA Executive Development Program (EDP)

การถือหุ้นในบริษัท Company Shareholdings :

4,000 หุ้น คิดเป็น ร้อยละ 0.001 / 4,000 Share = 0.001 %

จำนวนปีที่เป็นกรรมการ Year of Directorship :

4 ปี 8 เดือน

ตำแหน่งในบริษัทอื่น Positions in other Companies :

ไม่มี / None

ประสบการณ์ทำงาน Experience :

- 2551 - ปัจจุบัน - กรรมการ และผู้อำนวยการฝ่ายบัญชีและการเงิน บริษัท ซิงเกอร์ประเทศไทย จำกัด (มหาชน)
- พ.ศ. 2550 - ธ.ค. 2551 - รองผู้อำนวยการฝ่ายบัญชีและการเงิน บริษัท ซิงเกอร์ประเทศไทย จำกัด (มหาชน)
- ค.ศ. 2548 - เม.ย. 2550 - ผู้จัดการอาวุโสฝ่ายบัญชีและการเงิน บริษัท ยูนิไทยชิปยาร์ดและเอ็นจิเนียริงส์ จำกัด
- เม.ย. 2538 - ก.ย. 2548 - ผู้จัดการอาวุโสฝ่ายการเงิน บริษัท ซิงเกอร์ประเทศไทย จำกัด (มหาชน)
- พ.ศ. 2532 - มี.ค. 2538 - ผู้ช่วยผู้จัดการฝ่ายบัญชี บริษัท ยูนิไทยไลน์ จำกัด (มหาชน)
- 2008 - Present - Director, Controller & Finance Director Singer Thailand Public Company Limited
- May 2007 - 2008 - Deputy Controller & Finance Director Singer Thailand Public Company Limited

Oct.2005 - Apr.2007

- Senior Finance and Accounting Manager Unithai Shipyard & Engineering Ltd.

Apr.1995 - Sep.2005

- Senior Finance Manager Singer Thailand Public Company Limited

May 1989 - Mar.1995

- Assistance Accounting Manager Unithai Line Public Company Limited

ตำแหน่งกรรมการสำคัญที่เกี่ยวข้อง

Position in related companies :

- 2555 - ปัจจุบัน - กรรมการ บริษัท ซิงเกอร์ ลีสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด
- 2555 - ปัจจุบัน - กรรมการ บริษัท ซิงเกอร์เซอร์วิสพลัส จำกัด
- 2550 - ปัจจุบัน - กรรมการ บริษัท ซิงเกอร์ (โบรคเกอร์) จำกัด
- 2012-Present - Director, Singer Leasing (Thailand) Co., Ltd.
- 2012-Present - Director, Singer Service Plus Co., Ltd.
- 2007-Present - Director, Singer (Broker) Co., Ltd.

ข้อพิพาททางกฎหมาย : ไม่มีคดีความในรอบ 10 ปี ที่ผ่านมา

ส่วนได้เสียทั้งทางตรงและทางอ้อมในกิจการใด ๆ ที่บริษัทหรือบริษัทย่อยเป็นคู่สัญญา - ไม่มี

Not having any, direct or indirect, stake holder's benefit as a contract partner in any business concerning the Company and its subsidiaries.

คณะกรรมการบริษัท Board of Directors

SINGER



นายกาวัน จอห์น วอล์คเกอร์

Mr. Gavin John Walker

กรรมการ / Director

กรรมการสรรหา และพิจารณาค่าตอบแทน /

Member of Nomination and Remuneration Committee

อายุ Age : 43 ปี / years

วุฒิการศึกษา Education :

- Wits University, South Africa, Bachelor of Commerce Degree
- Wits University, South Africa, Bachelor of Accounting Degree
Chartered Accountant (South Africa)
- Harvard University Graduate School of Business - Strategic Retail Management
- RAU University, South Africa - Diploma 'Financial Markets & Instruments'

การอบรม Director Training Program :

N/A

การถือหุ้นในบริษัท Company Shareholdings :

1% of Singer Asia Limited

จำนวนปีที่เป็นกรรมการ Year of Directorship :

6 ปี / years

ประสบการณ์ทำงาน Experience :

- 2549 - ปัจจุบัน - กรรมการ
- กรรมการสรรหา และพิจารณาค่าตอบแทน
บริษัท ซิงเกอร์ประเทศไทย จำกัด (มหาชน)
- 2006 - Present - Director
- Member of Nomination and Remuneration Committee
Singer Thailand PCL.
- 2005 - Present - President & CEO - Singer Asia Limited
- 2004 - 2005 - Managing Director
Ashton Chase Group Limited
- 2002 - 2003 - Managing Director
First Prize Solutions (PTY) Limited
- 1995 - 2002 - Chief Executive (Previously Financial Director)
Profum Limited
- 1995 - 1995 - Marketing Manager
First National Bank Limited
- 1991 - 1995 - Audit and Corporate Finance,
KPMG

ตำแหน่งกรรมการสำคัญที่เกี่ยวข้อง

Position in related companies :

- 2555 - ปัจจุบัน - กรรมการ บริษัท ซิงเกอร์ ลีสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด
- 2012 - Present - Director Singer Leasing (Thailand) Co., Ltd

ข้อพิพาททางกฎหมาย : ไม่มีคดีความในรอบ 10 ปี ที่ผ่านมา

ส่วนได้เสียทั้งทางตรงและทางอ้อมในกิจการใดๆ ที่บริษัทหรือบริษัทย่อยเป็นผู้สัญญา - ไม่มี

Not having any, direct or indirect, stakeholder's benefit as a contract partner in any business concerning the Company and its subsidiaries.

คณะกรรมการบริษัท

Board of Directors



นายโทไบอัส โจเซฟ บราวน์

Mr. Tobias Josef Brown

กรรมการ / Director

อายุ Age : 50 ปี / years

วุฒิการศึกษา Education :

1982 - 1986 - Brandeis University, Waltham,
Massachusetts, USA

1977 - 1981 - South Eugene High School

การอบรม Director Training Program :

N/A

การถือหุ้นในบริษัท Company Shareholdings :

ไม่มี / None

จำนวนปีที่ป็นกรรมการ Year of Directorship :

9 ปี 4 เดือน

ประสบการณ์ทำงาน Experience :

Currently - Managing Director
UCL Asia Limited
- A Member of the Council of Foreign Relations
1991 - Board of Directors
General Oriental Investments
1986 -1990 - Senior Vice President
Asia Securities

ตำแหน่งกรรมการสำคัญที่เกี่ยวข้อง

Position in related companies :

ไม่มี/None

ข้อพิพาททางกฎหมาย : ไม่มีคดีความในรอบ 10 ปี ที่ผ่านมา

ส่วนได้เสียทั้งทางตรงและทางอ้อมในกิจการใด ๆ ที่บริษัทหรือบริษัทย่อยเป็นคู่สัญญา
- ไม่มี

Not having any, direct or indirect, stakeholder's benefit as a contract partner in any business concerning the Company and its subsidiaries.

คณะผู้บริหาร

Management

SINGER



1. นายบุญยง ตันสกุล
Mr. Boonyong Tansakul
 กรรมการผู้จัดการใหญ่
 Chief Executive Officer

3. นายคณิศร นุชนาฏ
Mr. Kanisorn Nutchanart
 ผู้อำนวยการฝ่ายขาย
 Sales Director

5. นายสยาม อุฬารวงศ์
Mr. Siam Uralwong
 กรรมการผู้จัดการ
 บริษัท ชิงเกอร์ ลีสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด
 Managing Director
 Singer Leasing (Thailand) Co., Ltd.

2. นายไพฑูรย์ ศุภร์คณาภรณ์
Mr. Paitoon Sukhanaphorn
 ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชีและการเงิน
 Controller & Finance Director

4. นายสมพร กิจทวีสินพูน
Mr. Somporn Kitthaveesinpoon
 ผู้อำนวยการฝ่ายการตลาด
 Marketing Director

คณะผู้บริหาร Management

ชื่อ/สกุล Name	ตำแหน่ง Position	สัดส่วนการถือ หุ้น (%) ณ 31/12/55 No. of Shares held as of 31/12/12	คุณวุฒิทางการศึกษา Education	การอบรม Director Training Program	ประสบการณ์ทำงาน ในระยะ 5 ปีย้อนหลัง Work Experience 5 Years up
นายคณิศร นุชนาฏ Mr. Kanisorn Nuchanart อายุ / Age : 57 ปี / years	ผู้อำนวยการฝ่ายขาย Sales Director	5,000 หุ้น/ 0.002% 5,000 shares/ 0.002%	<ul style="list-style-type: none"> - ปริญญาโท ศิลปศาสตร สาขากฎหมายธุรกิจ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย - ปริญญาตรี นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ - ปริญญาตรี บริหารธุรกิจ (เกียรตินิยม) มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย - Master of Arts: Economic Law, Chulalongkorn University - Bachelor of Laws, Thammasat University - Bachelor of Business Administration (2 nd .Class Hons.)/ Marketing, University of the Thai Chamber of Commerce 	ไม่มี N/A	2554 - ปัจจุบัน - ผู้อำนวยการฝ่ายขาย บมจ. ซิงเกอร์ประเทศไทย 2552 - 2554 - ผู้อำนวยการฝ่ายขายและการตลาด บมจ. ซิงเกอร์ประเทศไทย 2551 - 2551 - ผู้อำนวยการฝ่ายปฏิบัติการ บมจ. ซิงเกอร์ประเทศไทย 2545 - 2551 - ที่ปรึกษาโครงการ บจ. เจอาร์ ซินเนอร์จี 2544 - 2545 - ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ บจ. เพมโก้ อินเตอร์โลไท์ 2541 - 2544 - ผู้จัดการฝ่ายการตลาดสินค้าพิเศษ บมจ. ซิงเกอร์ประเทศไทย 2011 - Present - Sales Director, Singer Thailand PCL. 2008 - 2011 - Sales and Marketing Director Singer Thailand PCL. July 2008 - Dec. 2008 - Director of Operations, Singer Thailand PCL. 2002 - 2008 - Consultant, JR Synergy Co.,Ltd. 2001 - 2002 - Assistance Managing Director Pemco Interlight Co.,Ltd. 1998 - 2001 - Marketing Manager, Singer Thailand PCL.
นายสมพร กิจทวีสินพูน Mr. Somporn Kitthaveesinpoon อายุ / Age : 43 ปี / years	ผู้อำนวยการฝ่ายการตลาด Marketing Director	4,000 หุ้น/ 0.001% 4,000 shares/ 0.001%	<ul style="list-style-type: none"> - บริหารธุรกิจ สาขาการจัดการทั่วไป มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ กรุงเทพฯ - ปริญญาโท บริหารธุรกิจระหว่างประเทศ สาขาบริหารธุรกิจระหว่างประเทศ มหาวิทยาลัยเซนต์แบงค์ (โดยความร่วมมือกับมหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ), ลอนดอน, ประเทศอังกฤษ - Bachelor of Business Administration (B.B.A.) Major General Management, Assumption University (ABAC) - Master of Science in International Business Management (in collaboration with Assumption University), London, England 	ไม่มี N/A	ก.ค. 2554 - ปัจจุบัน - ผู้อำนวยการฝ่ายการตลาด บมจ. ซิงเกอร์ประเทศไทย 2552 - 2554 - ผู้จัดการฝ่ายการตลาด บมจ. ซิงเกอร์ประเทศไทย 2548-2552 - ผู้จัดการผลิตภัณฑ์อาวุโส บมจ. ซิงเกอร์ประเทศไทย 2545-2552 - ผู้จัดการผลิตภัณฑ์ บมจ. ซิงเกอร์ประเทศไทย July 2011 - Present - Marketing Director, Singer Thailand PCL. 2009 - 2011 - Marketing Manager, Singer Thailand PCL. 2005-2009 - Senior Product Manager, Singer Thailand PCL. 2002-2005 - Product Manager, Singer Thailand PCL.
นายสยาม อุฬารวงศ์ Mr. Siam Uralwong อายุ / Age : 45 ปี / years	กรรมการผู้จัดการบริษัท ซิงเกอร์ ลีสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด Managing Director Singer Leasing (Thailand) Co., Ltd.	ไม่มี N/A	<ul style="list-style-type: none"> - บริหารธุรกิจ สาขาการตลาด มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ กรุงเทพฯ - ปริญญาโท บริหารธุรกิจระหว่างประเทศ สาขาธุรกิจระหว่างประเทศ มหาวิทยาลัยโนวา เซาท์อีสเทิร์น มลรัฐ ฟลอริดา สหรัฐฯ - Bachelor of Business Administration (B.B.A.) Major Marketing , Assumption University (ABAC) - Master of International Business Administration - International Business, Nova Southeastern University Florida, U.S.A 	ไม่มี N/A	พ.ย. 2555 - ปัจจุบัน - กรรมการผู้จัดการ บจ.ซิงเกอร์ ลีสซิ่ง (ประเทศไทย) ค.ค. 2551 - พ.ย. 2555 - ผู้อำนวยการฝ่ายสินเชื่อ บมจ. ซิงเกอร์ประเทศไทย ก.ย. 2549 - ก.ย.2551 - ผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนาธุรกิจ บมจ. ซิงเกอร์ประเทศไทย เม.ย.2546 - ส.ค.2549 - ผู้อำนวยการฝ่ายการตลาด บมจ. ซิงเกอร์ประเทศไทย ธ.ค. 2542 - มี.ค.2546 - ผู้จัดการฝ่ายการตลาด บมจ. ซิงเกอร์ประเทศไทย 2012 - present - Managing Director Singer Leasing (Thailand) Co., Ltd. Oct. 2008 - 2012 - Credit Director, Singer Thailand PCL. Sep. 2006 - Sep. 2008 - Business Development Director Singer Thailand PCL. Apr. 2003 - Aug. 2006 - Marketing Director, Singer Thailand PCL. Dec. 1999 - Mar. 2003 - Marketing Manager, Singer Thailand PCL.

คณะกรรมการและคณะผู้บริหาร

Board of Directors and Management

บริษัท ซิงเกอร์ประเทศไทย จำกัด (มหาชน) / Singer Thailand Public Company Limited

คณะกรรมการ

พลเรือเอก หม่อมหลวงอัศนี ปราโมช	ประธานกรรมการ และกรรมการอิสระ
นายบุญยง ตันสกุล	กรรมการผู้จัดการใหญ่
นายอุดม ชาดิยานนท์	กรรมการอิสระ
นายคริสโตเฟอร์ จอห์น คิง	กรรมการอิสระ
นายพิพิธ พิชัยศรัทธ	กรรมการอิสระ
นายโทไบอัส โจเซฟ บราวน์	กรรมการ
นายกาวิิน จอห์น วอล์คเกอร์	กรรมการ
นายไพฑูรย์ สุภรณ์ผดุง	กรรมการ

คณะกรรมการตรวจสอบ

นายอุดม ชาดิยานนท์	ประธานคณะกรรมการ ตรวจสอบ
นายคริสโตเฟอร์ จอห์น คิง	กรรมการตรวจสอบ
นายพิพิธ พิชัยศรัทธ	กรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

นายคริสโตเฟอร์ จอห์น คิง	ประธานคณะกรรมการสรรหา และพิจารณาค่าตอบแทน
นายอุดม ชาดิยานนท์	กรรมการสรรหา และพิจารณาค่าตอบแทน
นายกาวิิน จอห์น วอล์คเกอร์	กรรมการสรรหา และพิจารณาค่าตอบแทน

คณะผู้บริหาร

นายบุญยง ตันสกุล	กรรมการผู้จัดการใหญ่
นายไพฑูรย์ สุภรณ์ผดุง	ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชี และการเงิน
นายคณิศร นุชนาฏ	ผู้อำนวยการฝ่ายขาย
นายสมพร กิจทวีสินพูน	ผู้อำนวยการฝ่ายการตลาด

Board of Directors

Admiral Mom Luang Usni Pramroj	Chairman of the Board and Independent Director
Mr. Boonyong Tansakul	Chief Executive Officer
Mr. Udom Chatianonda	Independent Director
Mr. Christopher John King	Independent Director
Mr. Bibit Bijaisoradat	Independent Director
Mr. Tobias Josef Brown	Director
Mr. Gavin John Walker	Director
Mr. Paitoon Sukhanaphorn	Director

Audit Committee

Mr. Udom Chatianonda	Chairman of Audit Committee
Mr. Christopher John King	Member
Mr. Bibit Bijaisoradat	Member

Nomination and Remuneration Committee

Mr. Christopher John King	Chairman of Nomination and Remuneration Committee
Mr. Udom Chatianonda	Member
Mr. Gavin John Walker	Member

Management

Mr. Boonyong Tansakul	Chief Executive Officer
Mr. Paitoon Sukhanaphorn	Controller & Finance Director
Mr. Kanisorn Nuchanart	Sales Director
Mr. Somporn Kitthaveesinpoon	Marketing Director

บริษัท ซิงเกอร์ ลีสซิง (ประเทศไทย) จำกัด / Singer Leasing (Thailand) Co., Ltd.

ผู้บริหาร

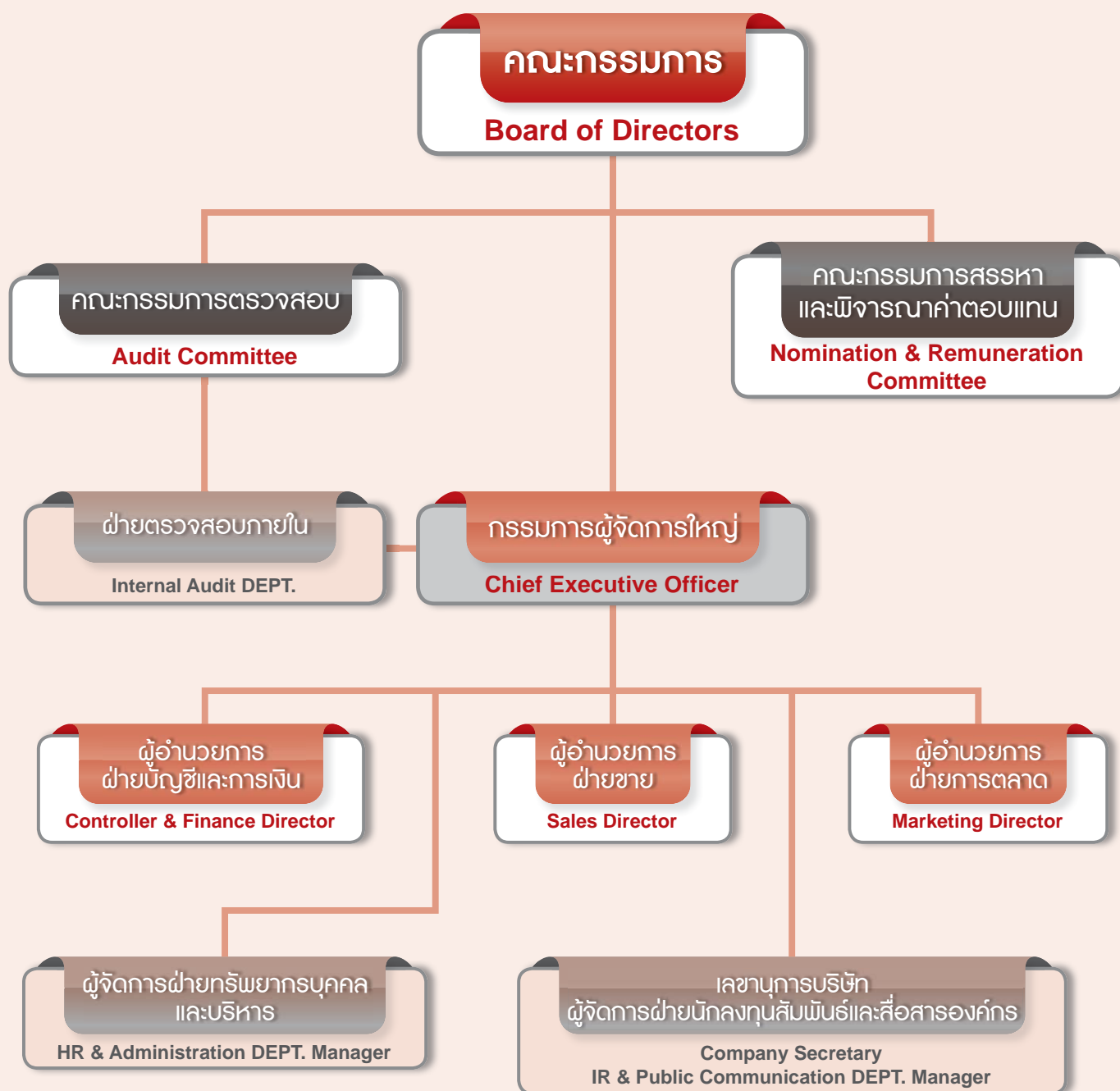
นายสยาม อุฬารวงศ์	กรรมการผู้จัดการ
-------------------	------------------

Management

Mr. Siam Uralwong	Managing Director
-------------------	-------------------

แผนผังองค์กร

Organization Chart



ข้อมูลจำเพาะของบริษัท

Company Profile

ชื่อ

บริษัท ซิงเกอร์ประเทศไทย จำกัด (มหาชน)
ทะเบียนเลขที่ 0107537000050

ที่ตั้งสำนักงานใหญ่

เลขที่ 72 อาคาร กสท โทรคมนาคม ชั้น 17
ถนนเจริญกรุง แขวงบางรัก เขตบางรัก
กรุงเทพฯ 10500

โทรศัพท์ : 0-2352 4777

โทรสาร : 0-2352 4799

ศูนย์บริการลูกค้า (Call Center) : 0-2234-7171

www.singerthai.co.th

ซิงเกอร์เซอร์วิส: 0-818-404-555

ธุรกิจหลัก

- จำหน่ายเครื่องใช้ไฟฟ้า, จักรเย็บผ้า, สินค้าเชิงพาณิชย์ และอื่น ๆ ภายใต้การขายผ่อนชำระ

รอบระยะเวลาบัญชี

1 มกราคม - 31 ธันวาคม

ที่ปรึกษากฎหมาย

บริษัท ที่ปรึกษากฎหมายแชนด์เลอร์และทองเอก จำกัด

ผู้ตรวจสอบบัญชี

บริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิไชย สอบบัญชี จำกัด

นายทะเบียน

บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด

ทุนจดทะเบียน

270,000,000 บาท (หุ้นสามัญ 270,000,000 หุ้น
มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท)
ทุนชำระแล้ว : 270,000,000 บาท

วันที่เป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์

28 มิถุนายน 2527

Name

Singer Thailand Public Company Limited
Registration No. 0107537000050

Head Office

72 , CAT Telecom Tower, 17th Floor,
Charoen Krung Road, Bangrak,
Bangkok 10500

Telephone : (66) 2352 4777

Fax : (66) 2352 4799

Call Center : 0-2234-7171

www.singerthai.co.th

Singer Service: 0-818-404-555

Main Business

- Sale on Hire Purchase of Home Appliance, Sewing Machine, Commercial Products and Other Products

Accounting Period

January 1 to December 31

Legal Advisor

Chandler and Thong - Ek Law Offices Ltd.

External Auditor

KPMG Phoomchai Audit Ltd.

Registrar

Thailand Securities Depository Company Ltd.

Registered Capital

Baht 270,000,000 (at 270,000,000 Ordinary Shares with a Par Value of Baht 1.00)
Paid-up Capital : Fully paid up at Baht 270,000,000

Date of Listing on the SET

June 28, 1984

SINGER THAILAND GROUP

SINGER THAILAND GROUP

Singer Thailand PCL (STL)

บุญยง ตันสกุล
(Boonyong Tansakul)
กรรมการผู้จัดการใหญ่
(Chief Executive Officer)

SINGER LEASING
(THAILAND) CO., LTD.
บริษัท ซิงเกอร์ ลีสซิ่ง
(ประเทศไทย) จำกัด
(SLL)

สยาม อุฬารวงศ์
(Siam Uralwong)
กรรมการผู้จัดการ
(Managing Director)

- 99.99% Ownership-
- บริษัทถือหุ้น 99.99%

- Hire Purchase of Home Appliance,
Sewing Machine, Commercial Products
and Other Products
- ธุรกิจเช่าซื้อเครื่องใช้ไฟฟ้าในบ้าน
จักรเย็บผ้า สินค้าเชิงพาณิชย์ และสินค้า
อื่นๆ

SINGER SERVICE
PLUS CO., LTD.
บริษัท ซิงเกอร์เซอร์วิสพลัส จำกัด
(SSPL)

- 99.80% Ownership-
- บริษัทถือหุ้น 99.80%

- Service
- บริการถึงบ้าน

SINGER (BROKER) CO., LTD.
บริษัท ซิงเกอร์ (โบรกเกอร์) จำกัด
(SBL)

- 99.70% Ownership-
- บริษัทถือหุ้น 99.70%

- Insurance
- นายหน้าประกันชีวิต

ข้อมูลทั่วไป

Company Information

การลงทุนในบริษัทย่อย

Investment in Subsidiary Companies

ชื่อบริษัทที่อยู่ Company Name and Address	ทุน Capital	สัดส่วน การลงทุน Percentage of Investment	ประเภทกิจการ Business
บริษัท ซิงเกอร์ ลีสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด เลขที่ 72 อาคาร กสท โทรคมนาคม ชั้น 17 ถนนเจริญกรุง แขวงบางรัก เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500 โทรศัพท์ 0-2352-4777 โทรสาร 0-2352-4799 Singer Leasing (Thailand) Co., Ltd. No. 72 CAT Telecom Tower, 17 th Floor, Charoen Krung Road, Bangrak, Bangkok 10500 Tel : 0-2352 -4777 Fax : 0-2352-4799	ทุนจดทะเบียน 850,000,000 บาท Registered Capital 850,000,000 Baht หุ้นสามัญ 850,000 หุ้น Ordinary Shares 850,000 Shares ทุนชำระแล้ว 850,000,000 บาท Paid-up Capital 850,000,000 Baht	99.99%	ธุรกิจเช่าซื้อเครื่อง ใช้ไฟฟ้าในบ้าน จักรเย็บผ้า สินค้าเชิง พาณิชย์ และสินค้า อื่น ๆ Hire Purchase of Home Appliance, Sewing Machine, Commercial Products and Other Products
บริษัท ซิงเกอร์เซอร์วิสพลัส จำกัด 8 หมู่ที่ 4 ถ.สามโคก-เสนา ต.บางนมโค อ.เสนา จ.พระนครศรีอยุธยา 13110 โทรศัพท์ 0-3520-1702-5 Singer Service Plus Co., Ltd. 8 Moo 4, Samkok-Sena Road, Tambol Bangnomkho, Amphur Sena, Changwad Pranakornsri Ayutthaya Tel. 0-3520-1702-5	ทุนจดทะเบียน 5,000,000 บาท Registered Capital 5,000,000 Baht หุ้นสามัญ 5,000 หุ้น Ordinary Shares 5,000 Shares ทุนชำระแล้ว 5,000,000 บาท Paid-up Capital 5,000,000 Baht	99.88%	บริการ Service
บริษัท ซิงเกอร์ (โบรคเกอร์) จำกัด เลขที่ 72 อาคาร กสท โทรคมนาคม ชั้น 17 ถนนเจริญกรุง แขวงบางรัก เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500 โทรศัพท์ 0-2352-4777 โทรสาร 0-2352-4799 Singer (Broker) Co., Ltd. No. 72 CAT Telecom Tower, 17 th Floor, Charoen Krung Road, Bangrak, Bangkok 10500 Tel. 0-2352 -4777 Fax. 0-2352-4799	ทุนจดทะเบียน 200,000 บาท Registered Capital 200,000 Baht หุ้นสามัญ 2,000 หุ้น Ordinary Shares 2,000 Shares ทุนชำระแล้ว 200,000 บาท Paid-up Capital 200,000 Baht	99.70%	นายหน้า ประกันชีวิต Life Insurance Broker

โครงสร้างการถือหุ้นและการจัดการ

Shareholding and Management Structure

รายชื่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ณ วันที่ 7 มีนาคม 2556

Register of Shareholders as at March 7, 2013

ลำดับที่ NO.	ชื่อ – สกุล Name	จำนวนหุ้น No. of Shares	% ของจำนวนหุ้นทั้งหมด % of Total Shares
1.	SINGER (THAILAND) B.V.	108,000,000	40.00
2	ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) KASIKORNBANK PCL.	13,489,000	4.996
3	บริษัทไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด THAI NVDR COMPANY LIMITED	8,950,610	3.315
4	นางมยุรี วงแก้วเจริญ Mrs. Mayuree Wongkaewcharoen	6,770,000	2.507
5	บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) MUANG THAI LIFE ASSURANCE PCL.	5,400,000	2.000
6	นายอมรวัฒน์ ธีรกฤตพร Mr. Amornwatn Theerakritaporn	5,250,000	1.944
7	นางวรรณิ์ เสรีวิวัฒนา Mrs. Waranee Seriviwattana	5,000,000	1.852
8	นางวัชรีย์ ธรรมากิมณท์ Mrs. Watchree Tammapiimon	4,088,400	1.514
9	นายอนุชา อาวีลาสกุล Mr. Anutcha Aveclastsakul	4,018,500	1.488
10	นายสุภฤกษ์ มงคลสมัย Mr. Suparoek Mongkolsamai	3,033,000	1.123
11	นายชัยยุทธ อนุวัฒน์เมธี Mr. Chaiyut Anuwatmethee	2,019,999	0.748
12	นายมานิต สิทธิพรบุญเลิศ Mr. Manit Sithipornboonlerts	1,960,000	0.726
13	นายพีรวัฒน์ ธรรมากิมณท์ Mr. Peerawatn Tammapiimon	1,818,300	0.673
14	นายณรงค์ คำภู Mr. Narong Kampoo	1,696,200	0.628
15	นางศิริพรรณ รชตเวโรจน์ Mrs. Siripan Rachataverojna	1,600,700	0.593
16	นายณภัทร ปัญญาคูณาธร Mr. Napatr Panjakunatorn	1,550,000	0.574
17	นายนิสิต สุจิรัตนวิมล Mr. Nisit Sujirattanavimol	1,540,000	0.570
18	กองทุนเปิดเอ็มเอฟซี ไฮ-ดีวเดนด ฟันด์ MFC HI-DIVIDEND FUND	1,456,000	0.539
19	นางอังคณา อย่างเจริญ Mrs. Angkana Yangcharoan	1,405,100	0.520
20	นายอดิศักดิ์ เลิศรัตนสกุลชัย Mr. Adisai Lertrattanasakulchai	1,400,000	0.519
21	นายสุรัชชัย เชื้อบุญคณา Mr. Surachai Shiaboonkana	1,390,900	0.515
22	พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช H.M. KING BHUMIBOL ADULYADEJ	1,383,770	0.513
23	นางยุภา มนัสวียงกูร Mr. Yupa Manasaviyangkul	1,359,000	0.503

หมายเหตุ : ผู้ลงทุนสามารถค้นหาข้อมูลผู้ถือหุ้นที่เป็นปัจจุบันได้จาก www.singerthai.co.th ก่อนการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี

Remark : Shareholders are able to check updated and current shareholding structure at www.singerthai.co.th before the Annual General Shareholders' Meeting (AGM) takes place.

โครงสร้างการถือหุ้นและการจัดการ

การจัดการ : โครงสร้างกรรมการบริษัทประกอบด้วยคณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน และคณะฝ่ายจัดการ

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท

กรรมการบริษัทต้องปฏิบัติหน้าที่เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ และข้อบังคับของบริษัท ตลอดจนมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นด้วยความซื่อสัตย์สุจริตและระมัดระวังรักษาผลประโยชน์บริษัท

กรรมการต้องมีความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้นโดยสม่ำเสมอ (Accountability to Shareholders) ดำเนินงานโดยรักษาผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้น มีการเปิดเผยข้อมูลต่อผู้ลงทุนอย่างถูกต้องครบถ้วน และโปร่งใส

การดำเนินงานของ บริษัท จะได้รับการชี้แนะแนวทางการดำเนินธุรกิจจากบริษัท SINGER (THAILAND) B.V. ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ มีการควบคุมดูแลโดยคณะกรรมการบริษัท ให้ฝ่ายจัดการปฏิบัติตามนโยบาย โดยกำหนดให้กรรมการที่ระบุไว้ตามหนังสือรับรองของบริษัทเป็นผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท และมีอำนาจกระทำการทั้งหลายทั้งปวงแทนในนามบริษัท รวมทั้งการฟ้องร้องและต่อสู้คดีและการใช้สิทธิทางศาลด้วยประการอื่นใด ตลอดจนกระทำการนิติกรรม ธุรสารและเอกสาร คณะกรรมการมีอำนาจพิจารณากำหนดและแก้ไขเปลี่ยนแปลงชื่อ กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท เพื่อประสิทธิภาพในการบริหารและการจัดการ คณะกรรมการบริษัท จะมอบหมายอำนาจการบริหารและการจัดการลงไปยังฝ่ายจัดการและผู้บริหารลดหลั่นกันลงไป

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ

ตามมติคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 172 เมื่อวันที่ 12 พฤศจิกายน 2551 ซึ่งมีคณะกรรมการตรวจสอบเข้าร่วมประชุม ได้กำหนดขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ ดังนี้

1. สอบทานให้บริษัทมีการรายงานทางการเงินอย่างถูกต้องและเพียงพอ
2. สอบทานให้บริษัทมีระบบการควบคุมภายใน (Internal Control) และการตรวจสอบภายใน (Internal Audit) ที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ และพิจารณาความเป็นอิสระของหน่วยงานตรวจสอบภายใน ตลอดจนให้ความเห็นชอบในการพิจารณาแต่งตั้ง โยกย้าย เลิกจ้าง ประเมินผลการปฏิบัติงานของหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน หรือหน่วยงานอื่นใดที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการตรวจสอบภายใน
3. สอบทานให้บริษัทปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท
4. พิจารณา คัดเลือก เสนอแต่งตั้งบุคคลซึ่งมีความเป็นอิสระเพื่อทำหน้าที่เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท และเสนอค่าตอบแทนของบุคคลดังกล่าว รวมทั้งเข้าร่วมประชุมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่ฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วยอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
5. พิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ ทั้งนี้เพื่อให้มั่นใจว่ารายการดังกล่าวสมเหตุสมผลและเป็นประโยชน์สูงสุดต่อบริษัท
6. จัดทำรายงานการกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการตรวจสอบโดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของบริษัท ซึ่งรายงานดังกล่าวต้องลงนามโดยประธานคณะกรรมการตรวจสอบ และประกอบด้วยข้อมูลตามเกณฑ์ที่ตลาดหลักทรัพย์กำหนด
7. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการของบริษัท มอบหมายด้วยความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

ตามมติคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 183 เมื่อวันที่ 12 พฤศจิกายน 2553 ซึ่งมีคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนเข้าร่วมประชุม ได้กำหนดขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน ดังนี้

1. พิจารณาเสนอแนะต่อคณะกรรมการ ชี้แจงนโยบาย และหลักเกณฑ์ สำหรับโครงสร้าง องค์ประกอบ คุณสมบัติ การเลือกกรรมการ (Board members) คณะกรรมการต่างๆ ในคณะกรรมการ (Board committees) และฝ่ายบริหารอาวุโสของบริษัทและบริษัทย่อย รวมทั้งแผนการสืบทอดตำแหน่งที่เหมาะสม
2. ภายใต้บังคับนโยบายต่างๆ ที่ออกโดยคณะกรรมการและการอนุมัติของผู้ถือหุ้นในกรณีที่กำหนด คัดเลือกและเสนอแนะต่อคณะกรรมการ ซึ่งบุคคลผู้มีความเหมาะสมเพื่อให้ได้รับการเสนอชื่อแต่งตั้งเป็น (ก) กรรมการ (ข) กรรมการและประธานคณะกรรมการต่างๆ ของคณะกรรมการ (ค) กรรมการผู้จัดการใหญ่ และผู้บริหารซึ่งรายงานตรงต่อกรรมการผู้จัดการใหญ่ของบริษัทและบริษัทย่อย
3. พิจารณาเสนอแนะต่อคณะกรรมการ ภายใต้บังคับการอนุมัติของผู้ถือหุ้นในกรณีที่กำหนด ชี้แจงนโยบาย โครงสร้าง และแผนต่างๆ

Shareholding Structure and Management

Company Management Organization Structure consists of : the Board of Directors, the Audit Committee, and the Nomination and Remuneration Committee, as well as the Management Group.

Scope of Authority and Responsibility of the Board of Directors

All Directors of the Company are required to perform their duties in accordance with the applicable laws and regulations, as well as the objectives and Articles of Association of the Company and the Resolutions of the shareholders meetings with honesty and integrity, and to take care to promote the interest and benefits of the Company.

Further, all Members of the Board of Directors must consistently be fully accountable to the shareholders, protect the interests of the shareholders, as well as fully disclose all relevant information to the shareholders accurately and in a transparent manner.

The operations of the Company must be undertaken in accordance with the directions and guidelines of the majority Shareholder, Singer (Thailand) BV, under the oversight of the Board of Directors, which is also responsible for ensuring that all policies are fully complied to by the management. The current and applicable Company's Ministry of Commerce Affidavit will specify those Directors who are fully authorized and empowered to sign on behalf of the Company and undertake activities that will commit and legally bind the Company - including all litigations and legal defense proceedings, exercise of any other rights in court, juristic acts, as well as certifying all corporate and other relevant documents.

The Board is not only empowered to appoint but also has the right to change the names of those Directors who are the duly authorized Directors of the Company. To ensure efficient and effective operations as well as management functions, the Company's Board of Directors will delegate the management team to manage the Company's business activities.

Scope of Authority and Responsibilities of the Audit Committee

At the Company's Board of Directors Meeting (No.172) on November 12, 2008, with the Audit Committee also attending, it was resolved that the scope of authority and responsibilities of the Audit Committee are as follows:

1. To review the Company's financial reports to ensure their complete accuracy and adequacy.
2. To regularly assess and review the suitability and effectiveness of the established internal controls systems and internal audit procedures; to assess the internal audit office's independence; and to approve the appointment, rotation and removal, together with appraising and evaluating the performance and development of the Chief of Internal Audit as well as any other working group responsible for the internal activities.
3. To review and ensure that the Company is in full compliance with the Securities and Exchange laws, SET rules and regulations, and any other applicable laws relevant to the Company's business.
4. To consider, select and propose the Company's external auditor(s), and to recommend the appropriate remuneration for the external auditor(s), as well as to meet with the external auditor(s) without the Management team being present at least once a year.
5. To review the accuracy and completeness of any required information disclosures relating to the Company undertaking any "related or connected transactions" or to any potential conflict of interests situations, in order to ensure such transactions are reasonable and fully beneficial for the Company.
6. To prepare a report on the Audit Committee's supervision of the business activities for disclosure in the Annual Report, which is to be signed by Chairman of the Audit Committee and contain all required information in compliance with the law as well as the regulations of the Stock Exchange of Thailand.
7. To perform any other tasks as assigned by the Board with the concurrence of the Audit Committee.

Scope of Authority and Responsibilities of the Nominations and Remuneration Committee

At the Company's Board of Directors Meeting (No.183) on November 12, 2010, with the Nomination and Remuneration Committee also attending, it was resolved that the scope of authority and responsibilities of the Nomination and Remuneration Committee are as follows:

1. To consider and recommend to the Board the appropriate policies and criteria for the structure and composition of the Board, together with the qualifications and the selection of members of the Board of Directors, Board Committees, and senior Management of the Company as well as of its Subsidiaries, including also appropriate succession plans.

เกี่ยวกับคำตอบแทน ผลประโยชน์และสิ่งจูงใจ สำหรับกรรมการ กรรมการของคณะกรรมการต่างๆ ในคณะกรรมการ และผู้บริหารอาวุโสของบริษัทและบริษัทย่อย โดยมีจุดประสงค์ให้นโยบายคำตอบแทนโดยรวมของบริษัทสอดคล้องกับวัฒนธรรม วัตถุประสงค์ กลยุทธ์และระบบการควบคุมของบริษัท

4. เสนอแนะต่อคณะกรรมการ ซึ่งนโยบาย หลักเกณฑ์ และวิธีการการประเมินเป็นระยะๆ ซึ่งการปฏิบัติงานของคณะกรรมการ คณะกรรมการต่างๆ ในคณะกรรมการ และผู้บริหารอาวุโสของบริษัทและบริษัทย่อย ปฏิบัติตามนโยบาย หลักเกณฑ์ และวิธีการดังกล่าว และรายงานผลต่อคณะกรรมการ
5. ดำเนินการอื่นใดตามที่คณะกรรมการมอบหมายเกี่ยวกับการดังกล่าวข้างต้น

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของกรรมการผู้จัดการใหญ่

ตามมติคณะกรรมการบริษัทซึ่งมีคณะกรรมการตรวจสอบเข้าร่วมประชุม ได้กำหนดขอบเขตอำนาจหน้าที่ของกรรมการผู้จัดการใหญ่ ดังนี้ ให้กรรมการผู้จัดการใหญ่ มีอำนาจดำเนินการตามที่คณะกรรมการบริษัทได้มอบหมาย ซึ่งอยู่ภายใต้กฎระเบียบ และข้อบังคับของบริษัทฯ ทั้งนี้ การมอบอำนาจดังกล่าวต้องไม่มีลักษณะเป็นการมอบอำนาจที่ทำให้สามารถอนุมัติรายการที่ตน หรือ บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง มีส่วนได้เสีย หรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในลักษณะอื่นใด กับบริษัท หรือบริษัทย่อย

กรรมการผู้จัดการใหญ่มีขอบเขตอำนาจหน้าที่ ดังนี้

- 1) มีอำนาจพิจารณาอนุมัติการขอยืมหรือการขอสินเชื่อใด ๆ ของบริษัท ภายในวงเงินสำหรับแต่ละรายการไม่เกิน 300 ล้านบาท หรือจำนวนเทียบเท่า
- 2) ดำเนินการ และบริหารจัดการดำเนินธุรกิจตามปกติของบริษัท และสามารถอนุมัติรายการที่เป็นธุรกรรมตามปกติของบริษัทฯ เช่น การจัดซื้อสินค้า ยานพาหนะ วัสดุ เครื่องมืออุปกรณ์ เครื่องใช้ การอนุมัติค่าใช้จ่าย การอนุมัติการขาย เช่าซื้อ การอนุมัติการตัดหนี้สูญ (โดยให้เป็นไปตามนโยบาย และขั้นตอนของบริษัท) และการว่าจ้างที่ปรึกษาด้านต่างๆ เป็นต้น ที่มีมูลค่าสำหรับแต่ละรายการที่ไม่เกิน 30 ล้านบาทได้
- 3) ดำเนินการ และบริหารจัดการ การดำเนินธุรกิจของบริษัทให้เป็นไปตามนโยบายธุรกิจ แผนธุรกิจ และกลยุทธ์ ทางธุรกิจที่คณะกรรมการบริษัทได้อนุมัติแล้ว
- 4) มอบอำนาจ หรือมอบหมายให้บุคคลอื่นใดที่กรรมการผู้จัดการใหญ่เห็นสมควรทำหน้าที่แทนกรรมการผู้จัดการใหญ่ในเรื่องที่จำเป็น และสมควร โดยให้อยู่ในดุลพินิจของกรรมการผู้จัดการใหญ่ ซึ่งอยู่ภายใต้หลักเกณฑ์ และกฎระเบียบข้อบังคับของบริษัท
- 5) สรุปผลการดำเนินงานเพื่อนำเสนอคณะกรรมการบริษัท
- 6) กำหนดโครงสร้างองค์กร การบริหาร โดยให้ครอบคลุมทุกระดับขององค์กร การฝึกอบรม การว่าจ้าง และการเลิกจ้างของพนักงานของบริษัท
- 7) ปฏิบัติหน้าที่อื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมายในแต่ละช่วงเวลาจากคณะกรรมการบริษัท

ทั้งนี้การมอบอำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบของกรรมการผู้จัดการใหญ่นี้นับว่าไม่รวมถึงอำนาจ และ/หรือ การมอบอำนาจช่วงในการอนุมัติรายการใดที่ตน หรือผู้รับมอบอำนาจช่วง หรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง (ตามข้อบังคับของบริษัท และตามที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) กำหนด มีส่วนได้เสีย หรือ ผลประโยชน์ในลักษณะอื่นใดขัดแย้งกับบริษัท หรือบริษัทย่อยของบริษัท ซึ่งการอนุมัติรายการในลักษณะดังกล่าวจะต้องเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท และ/หรือ ที่ประชุมผู้ถือหุ้น (แล้วแต่กรณี) เพื่อพิจารณาอนุมัติรายการดังกล่าว ตามที่ข้อบังคับของบริษัท หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกำหนด

การสรรหากรรมการและผู้บริหาร

การสรรหากรรมการและผู้บริหาร บริษัทมีคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน ทำหน้าที่พิจารณาสรรหาผู้ที่มีความรู้ ความสามารถเหมาะสมที่จะได้รับการคัดเลือกเพื่อบรรจุตำแหน่งเป็นประธานกรรมการ กรรมการ และผู้บริหารของบริษัท ตามขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน คณะกรรมการบริษัท และ SINGER (THAILAND) B.V. ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ซึ่งถือหุ้นคิดเป็นร้อยละ 40 จะเสนอบุคคลที่เหมาะสมต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปีเพื่อลงมติพิจารณา

การดำรงตำแหน่งของกรรมการนั้น ประธานกรรมการนำเสนอต่อผู้ถือหุ้น โดยในการประชุมสามัญประจำปีทุกครั้ง ให้กรรมการออกจากตำแหน่งหนึ่งในสามเป็นอัตรา และในวาระเลือกตั้งกรรมการได้มีการให้ผู้ถือหุ้นลงคะแนนเสียงเลือกกรรมการเป็นรายบุคคล ให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นเลือกตั้งกรรมการตามหลักเกณฑ์และวิธีการดังต่อไปนี้

2. Subject to the various resolutions adopted by the Board of Directors and/or Shareholders' approval (as applicable and required), to select and recommend to the Board of Directors any suitably qualified candidates for selection and nomination for appointment as
 - (a) Directors, (b) Members and Chairman of Board Committees, and
 - (c) the Chief Executive Officer and senior Executives (who directly report to the Chief Executive Officer) of the Company as well as its Subsidiaries.
3. To consider and recommend to the Board of Directors, subject to Shareholders' approval (as applicable and required), the policies, structures and plans relating to the remuneration, benefits and incentives for Directors, Members of Board Committees, and senior Executives of the Company as well as its Subsidiaries, with the objective of ensuring that the Company's overall compensation policies are consistent with the Company's culture, objectives, strategies and controls procedures.
4. To recommend to the Board of Directors policies, criteria and procedures for the regular performance evaluation of the Members of the Board of Directors, Board Committees and senior Executives of the Company as well as its Subsidiaries; and also to implement those approved and to report the evaluation results to the Board.
5. To undertake any other tasks assigned by the Board of Directors relating to the above defined scope and responsibilities.

Scope of Authority and Responsibilities of the Chief Executive Officer (CEO)

In accordance with the resolution of the Board of Directors Meeting, with the Audit Committee also attending, the scope of authority and responsibilities of the CEO have been defined whereby the CEO is empowered to undertake all activities as authorized by the Board of Directors, subject to the relevant rules and regulations as well as the Articles of Association of the Company. However, such authorization will not include or be related to those actions that will enable the CEO to approve any transactions in which the CEO and/or any other person(s) may have a vested interest or a conflict of interests with regard to the benefit of the Company and/or its Subsidiaries and Affiliates.

The scope of authority and responsibilities of the Managing Director are as follows:

1. To consider and approve the Company to borrow or request for loans and/or any credit facilities not exceeding Baht 300 million (or its equivalent) per transaction.
2. To manage and undertake any normal business activities of the Company, as well as to approve any normal transactions of the Company - such as, purchase of goods, vehicles, materials, tools, equipment and appliances, as well as normal expenses, sales transactions, hire-purchase transactions, write-offs (subject to the policy and procedures of the Company), as well as the hiring of consultants relating to various operational aspects with a total value of each transaction to be or not more than Baht 30 million (or its equivalent).
3. To manage and undertake the business activities of the Company in accordance with the business policies, strategies and plans as approved by the Board.
4. To authorize or assign other persons (considered to be appropriate by the CEO) to undertake any actions on the behalf of the CEO, in connection with any necessary and reasonable matters (at the discretion of the CEO) subject to the laws and regulations as well as the Articles of Association of the Company.
5. To summarize the results of the Company's operations for submitting to the Board of Directors.
6. To define the appropriate corporate structure and organization required for effective management of the Company's business activities including associated detailed selection process, together with training and development as well as the hiring and termination of the Company's employees.
7. To undertake any other duties as assigned by the Board of Directors from time to time.

However, the authority and responsibilities of the CEO, as defined above, will not include the ability to directly approve and/or give a power of attorney to others to approve any transactions in which the Managing Director or his authorized representative may have a vested interest or a conflict of interests (in accordance with the Articles of Association of the Company as well as the regulations prescribed by the Office of the Securities and Exchange Commission) relating to the Company or its Subsidiaries and Affiliates. All such transactions are required to be submitted to the meeting of Board of Directors and/or of the Shareholders

1. ผู้ถือหุ้นคนหนึ่งจะมีคะแนนเสียงเท่ากับหนึ่งหุ้นต่อหนึ่งเสียง
2. ผู้ถือหุ้นแต่ละคนจะต้องใช้คะแนนเสียงที่มีอยู่ทั้งหมดตาม (1) เลือกตั้งบุคคลคนเดียว หรือ หลายคนเป็นกรรมการก็ได้ แต่จะแบ่งคะแนนเสียงให้แก่ผู้ใดมากที่สุดเพียงคนเดียวไม่ได้
3. บุคคลซึ่งได้รับคะแนนเสียงสูงสุดตามลำดับลงมาเป็นผู้ได้รับการเลือกตั้งเป็นกรรมการเท่าจำนวนกรรมการที่จะพึงมีหรือจะพึงเลือกตั้งในครั้งนั้น ในกรณีที่บุคคลซึ่งได้รับการเลือกตั้งในลำดับถัดลงมาจะมีคะแนนเสียงเท่ากันเกินจำนวนกรรมการที่จะพึงมีหรือจะพึงเลือกตั้งในครั้งนั้นให้ผู้ที่ได้รับคะแนนเสียงมากที่สุดเป็นผู้ออกเสียงชี้ขาด

คำตอบแผนกรรมการบริษัทและผู้บริหารของบริษัท สำหรับปี 2555

คำตอบแผนกรรมการ : คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนเป็นผู้พิจารณาคำตอบแทนของกรรมการบริษัท ได้กำหนดคำตอบแทนกรรมการไว้อย่างชัดเจนและโปร่งใส คำตอบแทนอยู่ในระดับเดียวกับอุตสาหกรรมเดียวกัน การพิจารณาได้เปรียบเทียบกับคำตอบแทนกรรมการของบริษัทต่างๆ ที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ โดยใช้ข้อมูลประกอบจาก “รายงานการสำรวจคำตอบแทนกรรมการ ประจำปี 2555” ซึ่งจัดทำโดย “สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย” ได้ขออนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นแล้ว กรรมการที่ได้รับมอบหมายให้เป็นกรรมการตรวจสอบได้รับคำตอบแทนเพิ่มเติมตามปริมาณงานที่เพิ่มขึ้น

คำตอบแผนผู้บริหาร : คำตอบแทนผู้บริหารเป็นไปตามหลักการและนโยบายที่กำหนดโดยผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท คำตอบแทนดังกล่าวเชื่อมโยงกับผลการดำเนินงานของบริษัท และผลการดำเนินงานของผู้บริหารแต่ละท่าน โดยใช้เครื่องมือในการประเมินด้วย MBO (Management By Objectives)

จำนวนคำตอบแทนในปี 2555 : บริษัทได้จ่ายคำตอบแทนต่างๆ ให้แก่กรรมการและผู้บริหาร มีรายละเอียดดังนี้

1. คำตอบแทนที่เป็นตัวเงิน

ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง	พ.ศ. 2554 บาท	พ.ศ. 2555 บาท
พลเรือเอก หม่อมหลวง อัสนี ปราโมช	ประธานกรรมการ	400,000	430,000
นายอุดม ชาติยานนท์	กรรมการ	400,000	430,000
นายคริสโตเฟอร์ จอห์น คิง	กรรมการ	370,000	397,700
นายพิพิธ พิชัยสรัท	กรรมการ	370,000	397,700
รวมทั้งหมด		1,540,000	1,655,400

หมายเหตุ ฝ่ายจัดการที่เป็นกรรมการบริษัท ไม่ได้รับคำตอบแทน

คำตอบแทนของฝ่ายจัดการ

รายการ	พ.ศ. 2554		พ.ศ. 2555	
	จำนวนราย	บาท	จำนวนราย	บาท
• คำตอบแทนของฝ่ายจัดการ โดยเป็นคำตอบแทนในรูปของเงินเดือน โบนัส และเงินรางวัล	5	23,469,000.-	5	26,120,040.-

2. คำตอบแทนอื่นๆ

รายการ	พ.ศ. 2554		พ.ศ. 2555	
	จำนวนราย	บาท	จำนวนราย	บาท
• คำตอบแทนของฝ่ายจัดการ โดยเป็นคำตอบแทนในรูปเงินกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ	5	824,760.-	5	906,912.-

(as required and applicable) for consideration and approval as prescribed by the Company's Articles of Association or relevant laws and regulations.

Selection and Nomination of Directors and the Managing Director of the Company

The Company has a Nomination and Remuneration Committee responsible for the selection of suitable and qualified persons to be considered for appointment as the Company's Chairman, Directors, as well as Management, within the framework of the scope of authority and responsibilities of the Nomination and Remuneration Committee. The Company's Board and SINGER (THAILAND) B.V. (the majority shareholder with shareholdings of 40%) will propose such suitable persons to the Annual Shareholders' Meeting for consideration and approval.

In regard to the Directors' term of service, the Chairman of the Board will submit for consideration and approval during every Annual Shareholder's Meeting that one third of the Directors are required to resign by rotation; whereby the nomination and approval process for the appointment of new Directors will be undertaken on an individual basis.

New Directors will be selected and appointed as per the shareholders' resolutions under the following procedures:

1. Each shareholder will have one vote for each share held.
2. Each shareholder may exercise up to the total amount of the votes entitled (as per above) in order to elect of any one person being proposed for a directorship, but may not allocated or divide the total amount of votes entitled among several candidates being considered for any one directorship position.
3. The candidate receiving the highest votes in the respective order of voting will be selected and appointed as a Director to complete the total number of Directors of the Company as agreed. In the event that two persons having the same highest number of votes, which may result in a situation that the total number of Directors of the Company will exceed the agreed total, then the Chairman will have the deciding vote to elect only one person to be appointed as a Director.

Remuneration of Directors and Management Group - for FY/2012 (vs 2011)

● **Directors' remuneration:** The Nomination and Remuneration Committee is responsible for considering and proposing Directors' remuneration in a clear and transparent manner as well as to be on par with those companies within the same industry sector - through taking into consideration the Directors' remunerations plans of other companies listed on the Stock Exchange of Thailand for comparison, based on the information from the "Report on Directors and Management remunerations for listed companies in 2012" as prepared by the Thai-IOD - to the AGM for consideration and approval. Further, Directors assigned to serve as members of the Audit Committee have also receive additional remuneration due to the increased workload and responsibilities.

● **Management's remuneration:** Remuneration of the Management team has been determined in accordance with the policy established by the Company's majority Shareholder, and is commensurate with both the Company's overall business performance results and the individual's performance that is based on the "Management by Objectives" principles.

1. Monetary Compensation - Directors :

Name	Position	FY/2011 Baht	FY/2012 Baht
Admiral ML Usni Pramroj	Chairman of the Board	400,000	430,000
Mr. Udom Chatiyononda	Director	400,000	430,000
Mr. Christopher J. King	Director	370,000	397,700
Mr. Bibit Bijaisoradat	Director	370,000	397,700
Total :		1,540,000	1,655,400

Note : Management who are also Directors do not receive separate compensation

การดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน

(รายละเอียด ปรากฏตามรายงานการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ข้อ 2 การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน)

การควบคุมภายใน

ในการประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 195 เมื่อวันที่ 28 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2556 โดยมีคณะกรรมการตรวจสอบเข้าร่วมประชุมด้วย ได้พิจารณารายงานคณะกรรมการตรวจสอบ และซักถามข้อมูลจากคณะฝ่ายจัดการ แล้วสรุปได้ว่าคณะกรรมการบริษัทไม่มีความเห็นที่ต่างไปจากรายงานคณะกรรมการตรวจสอบที่เสนอมา

ระบบการควบคุมและการตรวจสอบภายใน

บริษัทได้กำหนดให้มีการตรวจสอบและควบคุมการปฏิบัติงานของบริษัทให้เป็นไปตามกฎหมาย และข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง โดยมีการจัดตั้งฝ่ายตรวจสอบภายในซึ่งมีการรายงานตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ และฝ่ายกฎหมาย เพื่อรับผิดชอบในการตรวจสอบการปฏิบัติงานของบริษัทให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของบริษัท และข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด

บริษัทได้จัดตั้งฝ่ายบริหารความเสี่ยงด้านสินเชื่อเพื่อประเมินความเสี่ยงในด้านการอนุมัติสินเชื่อตลอดจนการบริหารควบคุมลูกหนี้สินเชื่อให้มีคุณภาพ

ฝ่ายตรวจสอบภายในเองก็ได้มีการใช้การประเมินความเสี่ยง เพื่อลำดับความสำคัญในจุดที่ควรเข้าตรวจสอบให้ครอบคลุมทุกหน่วยงาน รวมทั้งมีการติดตามผลอย่างต่อเนื่อง

Monetary Compensation for Management Group

Items	FY/2011		FY/2012	
	No.of Members	Baht	No.of Members	Baht
Compensation (monthly salaries, bonus and incentives)	5	23,469,000.-	5	26,120,040.-

2. Other Compensation

Items	FY/2011		FY/2012	
	No.of Members	Baht	No.of Members	Baht
Compensation (Provident Fund contribution by the Company)	5	824,760.-	5	906,912.-

Controlling the use of inside information

[Details are shown in the Report on Good Corporate Governance Practices section - Item 2, relating to the equal rights for all shareholders.]

Internal Controls

At the Board of Directors meeting (No.189) on February 24, 2013, with the Audit Committee also attending, the report of the Audit Committee was considered with questions being asked by members of the board; whereby it was concluded that the board did not have any difference of opinions in regard to the contents of this report of the Audit Committee.

Internal Control Systems and Internal Audit Procedures

The Company has set up the internal audit function and internal controls system, in order to oversee that operations of the Company are in full compliance with all laws and related regulations, through the establishment of the Internal Audit Department that reports directly to the Audit Committee, and also the Legal Department, with both being responsible for assessing and reviewing that the Company's operations to be in accordance with the Company's objectives and to strictly follow all applicable laws and related regulations.

The Company also established the Hire-Purchase Risks Management Department, responsible for evaluating the various risks related to credit approvals as well as overseeing and controlling that high standards of hire-purchase sales credit controls are effectively implemented as well as adhered to.

The Internal Audit Department has also implemented its risk assessment process to prioritize the level of importance as well as the required attention and associated actions to be undertaken in every Department of the Company, and has also undertaken continuous monitoring and reviewing of the results of these actions.

ลักษณะการประกอบธุรกิจ

ความเป็นมา

ในปี พ.ศ. 2432 บริษัท ซิงเกอร์แห่งสหรัฐอเมริกา ได้แต่งตั้งบริษัท เคียมฮัวเฮง จำกัด เป็นผู้จัดจำหน่ายจักรเย็บผ้าซิงเกอร์ในประเทศไทย ต่อมาในปี พ.ศ. 2448 บริษัท ซิงเกอร์แห่งสหรัฐอเมริกา จึงได้ตั้งสาขาขึ้นในประเทศไทย ใช้ชื่อว่า บริษัท ซิงเกอร์ โซอิง แมชิน จำกัด วัตถุประสงค์เพื่อจำหน่ายจักรเย็บผ้า และผลิตภัณฑ์อื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับจักรเย็บผ้าที่นำเข้ามาจากต่างประเทศ บริษัทได้ริเริ่มนำเอาบริการเช่าซื้อ โดยผ่อนชำระเป็นงวดมาใช้ครั้งแรกในปี 2468 และบริการดังกล่าวนี้ ได้กลายเป็นลักษณะประจำของซิงเกอร์ทั้งในประเทศไทย และประเทศต่างๆ ในเอเชีย นับแต่นั้นมาตลอดระยะเวลา 50 ปีเศษ บริษัทคงจำหน่ายเฉพาะจักรเย็บผ้า และผลิตภัณฑ์เกี่ยวกับจักรเย็บผ้าเท่านั้น จนกระทั่งปี 2500 บริษัท จึงได้เริ่มจำหน่ายเครื่องใช้ไฟฟ้าในครัวเรือนโดยเริ่มจากตู้เย็นเป็นอันดับแรก ต่อมาเมื่อวันที่ 24 พฤศจิกายน 2512 จึงได้มีการจดทะเบียนก่อตั้ง “บริษัท ซิงเกอร์ประเทศไทย จำกัด” เป็นบริษัทจำกัดภายใต้กฎหมายไทย เพื่อเข้ารับช่วงธุรกิจของ “บริษัท ซิงเกอร์ โซอิง แมชิน จำกัด” ซึ่งหยุดดำเนินกิจการในระยะเวลาต่อมา โดยมีทุนจดทะเบียนแรกเริ่ม 60 ล้านบาท ปัจจุบันบริษัทมีทุนจดทะเบียน 270 ล้านบาท เป็นทุนที่เรียกชำระเต็มมูลค่าหุ้นแล้ว 270 ล้านบาท และบริษัทได้รับอนุญาตให้เข้าเป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ในปี 2527 ในวันที่ 4 มกราคม 2537 บริษัทได้ทำการจดทะเบียนแปรสภาพเป็น “บริษัทมหาชนจำกัด” ตั้งแต่นั้นมาจนถึงปัจจุบันบริษัทได้ประกอบธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต รับผิดชอบต่อสังคม มีส่วนร่วมในการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศไทย และเมื่อวันที่ 24 พฤษภาคม พ.ศ. 2547 ถือเป็นวาระอันเป็นมหามงคลอย่างยิ่ง เมื่อพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวทรงพระกรุณาโปรดเกล้าฯ พระราชทานตราตั้ง (พระครุฑพาว์) ให้ บริษัท ซิงเกอร์ประเทศไทย จำกัด (มหาชน) นับเป็นเกียรติประวัติและเป็นสิริมงคลสูงสุดแก่บริษัท และพนักงานทุกท่าน

ลักษณะการประกอบธุรกิจของบริษัทและบริษัทย่อย

บริษัท ซิงเกอร์ประเทศไทย จำกัด (มหาชน) เป็นผู้จำหน่ายผลิตภัณฑ์ภายใต้เครื่องหมายการค้า “ซิงเกอร์” เช่น จักรเย็บผ้า เครื่องใช้ไฟฟ้าภายในบ้านต่างๆ นอกจากนี้ยังจำหน่ายสินค้าเชิงพาณิชย์ เช่น เครื่องมือและอุปกรณ์ทางการเกษตร ตู้เติมเงินโทรศัพท์มือถือออนไลน์ ตู้เติมน้ำมันหยอดเหรียญ และเครื่องทำน้ำหวานเกล็ดหิมะ เพื่อสนองตอบต่อความต้องการของลูกค้าได้อย่างครอบคลุมและหลากหลายทั้งกลุ่มลูกค้าบ้านและกลุ่มลูกค้าเชิงพาณิชย์

การขายตรงแบบเช่าซื้อโดยผ่านเครือข่ายซิงเกอร์มากกว่า 3,500 คน กระจายตามสาขามากกว่า 200 สาขาทั่วประเทศไทย ซึ่งถือว่า บริษัท มีเครือข่ายการกระจายสินค้า จักรเย็บผ้า เครื่องใช้ไฟฟ้าภายในบ้านและสินค้าเชิงพาณิชย์ที่ครอบคลุมไปทั่วทุกภาคในประเทศไทย

สำหรับสินค้าซิงเกอร์สามารถแบ่งแยกเป็น 2 กลุ่มผลิตภัณฑ์ดังนี้ :-

ผลิตภัณฑ์สำหรับกลุ่มครัวเรือน ได้แก่:-

- ผลิตภัณฑ์จักรเย็บผ้า เช่น จักรเย็บผ้า เข็มจักร น้ำมันหล่อลื่นอุปกรณ์ประสังค์ชนิดหยอดและแบบสเปรย์พ่น กรรไกร เป็นต้น
- ผลิตภัณฑ์กลุ่มเครื่องใช้ไฟฟ้าในครัวเรือน เช่น ตู้เย็น เครื่องซักผ้า เตารีด เครื่องปรับอากาศ เต้าหู้ไฟฟ้า เป็นต้น
- ผลิตภัณฑ์กลุ่มภาพและเสียง เช่น โทรทัศน์จอแก้ว (CRT TV) โทรทัศน์ดาวเทียม (TV Satellite) แอลซีดี ทีวี (LCD TV) และแอลอีดี ทีวี ดาวเทียม (LED TV-SAT) เครื่องเล่นดีวีดี และเครื่องเสียงสเตอริโอ เป็นต้น

ผลิตภัณฑ์เชิงพาณิชย์ ได้แก่:-

- ผลิตภัณฑ์เชิงพาณิชย์ เช่น ตู้แช่แข็ง ตู้แช่เครื่องดื่ม ตู้แช่ไวน์ ตู้แช่เบียร์ ตู้เติมเงินโทรศัพท์มือถือออนไลน์ ตู้เติมน้ำมันแบบหยอดเหรียญ และเครื่องทำน้ำหวานเกล็ดหิมะ เป็นต้น
- สินค้าเครื่องมือทางการเกษตร เช่น เครื่องสูบน้ำ เครื่องยนต์อเนกประสงค์ เครื่องพ่นยาสะพ่ายพ่น

ภายใต้เครื่องหมายการค้า “ซิงเกอร์” บริษัทจำหน่ายผลิตภัณฑ์ทั้งในระบบเงินสด และระบบเงินผ่อนในรูปแบบการขายตรง ผ่านเครือข่ายร้าน พนักงานขายของบริษัทและผ่านผู้แทนจำหน่ายซึ่งกระจายอยู่ทั่วประเทศ สินค้าส่วนใหญ่ที่บริษัทซิงเกอร์จำหน่าย บริษัทจะใช้วิธีผลิตแบบ OEM (Original Equipment Manufacturer) โดยการสั่งให้ผู้ผลิตภายในประเทศผลิตให้เกือบทั้งหมด

โครงการผลิตสินค้าใหม่

บริษัทได้ให้ความสำคัญในการพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ หรือนวัตกรรมใหม่ๆ เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้บริโภค ตลอดจนเทคโนโลยีที่มีความก้าวหน้าไปอย่างไม่หยุดยั้ง ในช่วงปีที่ผ่านมาบริษัทได้แนะนำผลิตภัณฑ์ใหม่ออกสู่ตลาด เพื่อตอบสนองนโยบายและกลยุทธ์ที่จะขยายธุรกิจเข้าสู่กลุ่มผู้ประกอบการรายย่อยให้มากขึ้น โดยเฉพาะร้านค้าปลีก ร้านโชห่วย ที่มีอยู่จำนวนมากทั่วประเทศนับหลายแสนราย บริษัทมีเป้าหมาย

Business Operation of the Company

Background

In 1889, Singer Sewing Company from the United States of America appointed Kiam Hua Heng Co. Ltd. as the distributor for “SINGER” sewing machines in the Kingdom of Thailand. Later in 1905, Singer Sewing Company from the United States of America itself established a branch in Thailand, under the name “Singer Sewing Machine Company Limited”, with the objective of selling and distributing imported sewing machines and other products related to sewing.

In 1925, the Company initiated and offered a convenient installments payment plan to its customers; and this service became the prominent identity and an integral part of Singer’s business in Thailand as well as in other countries in Asia. For the next 50 years, the Company continued selling only sewing machines and related products to its customers until the year 1957, when it also introduced a full range of electrical home appliances, starting with refrigerators.

On November 24th 1969, “Singer Thailand Company Limited” was established and registered as a Thai company, in order to taking over all the business activities of “Singer Sewing Machine Company Limited”, which later ceased its operations. Singer Thailand Co. Ltd. started with a registered capital of Baht 60 million, and, at present, it has a registered capital of Baht 270 Million, of which Baht 270 Million is fully issued and paid-up. Then in 1984, the Company was also approved as a listed company on the Stock Exchange of Thailand; and on January 4th, 1994 the Company was registered as a “public company limited”.

Since its establishment and up to the present day, the Company has conducted its business with honesty, integrity, and responsibility to the Thai society, and has contributed to Thailand’s economic development. May 24th 2004 was a most auspicious occasion for the Company in that His Royal Majesty the King graciously bestowed the GARUDA emblem to Singer Thailand Public Company Limited as a Company under the patronage of His Royal Majesty the King. This is the highest honor in the Company’s history and also the proudest moment for the Company and all of its employees.

Business Operations of the Company and its Subsidiaries

• Singer Thailand Public Company Limited

Singer Thailand Public Company Limited (Singer Thailand) is the distributor of various products under the “Singer” brand and trademark, such as sewing machines and electrical home appliances. Additionally, other commercial products and equipment are also distributed and sold by the Company to meet the varied requirements of its customers such as, satellite dishes, agricultural tools and equipment, Air Time Vending Machines, Petrol Vending Machine, Slush Machine, etc.

Direct sales of its products, on a hire purchase basis, are made by more than 3,500 Singer sales representatives through over 200 branch outlets located in all regions of the country; and thus resulting in Singer Thailand having the largest and most widespread products sales and distribution network for sewing machines and various home appliances in Thailand.

Singer products can be categorized in 2 product groups as follows:

“Singer” brand home appliances

- Sewing machine products: sewing machines, needles, multi-purpose lubricating oil (with drop and spray dispensers), scissors, etc.
- Electrical home appliance products: refrigerators, washing machines, gas stoves, air conditioners, microwave ovens, etc.
- Audio and video products : CRT TV, TV satellite, LCD TV and LED TV - SAT, DVD players and stereo sets, etc.

Commercial products or equipments

- Electrical appliances products for commercial use: freezers, beverage/drinks refrigerators and coolers, wine coolers/ fridges, Air Time Vending Machines, Petrol vending machines, Slush machines, etc.
- Agricultural tools and equipments : water pumps, motors for general use, and back-pack chemical spraying machines.

Under the “Singer” brand and trademark, the Company sells products both on a cash and hire-purchase installment basis, through its own direct sales force or its sales representatives and its branch outlets network located throughout the country. Almost all of the products distributed and sold by Singer Thailand are produced by quality OEMs (Original Equipment Manufacturers), with the majority of them being sourced from within Thailand.

ที่จะยกระดับผู้ประกอบการรายย่อยเหล่านี้ให้มีผลประกอบการดีขึ้น และสามารถแข่งขันกับผู้ประกอบการรายใหญ่ได้ โดยการสนับสนุนของซิงเกอร์

ในปีที่ผ่านมาบริษัทได้แนะนำสินค้าใหม่ เช่น ตู้เติมน้ำมันหยอดเหรียญ ซึ่งได้เริ่มทดลองจำหน่ายในเดือนมีนาคม โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อทดแทนการจำหน่ายน้ำมันในพื้นที่ห่างไกลจากปั๊มน้ำมันที่ต้องจำหน่ายน้ำมันผ่านปั๊มหลอด หรือน้ำมันบรรจุขวดซึ่งไม่ปลอดภัย ไม่ได้มาตรฐานซึ่งดวงวัด ด้วยตู้เติมน้ำมันหยอดเหรียญที่ได้มาตรฐานจากสำนักงานชั่งตวงวัด มีมาตรฐานความปลอดภัยที่สูงกว่า ไม่ต้องจ้างพนักงานเฝ้าเครื่องซึ่งช่วยลดภาระค่าใช้จ่ายของเจ้าของเครื่องได้ นอกจากนี้แล้วเครื่องนี้สามารถรับได้ทั้งการหยอดเหรียญหรือธนบัตรอีกด้วย

นอกจากนี้แล้วบริษัทยังได้นำเครื่องทำน้ำหวานเกล็ดหิมะออกจำหน่ายในช่วงไตรมาสสุดท้าย โดยบริษัทเห็นถึงโอกาสและช่องว่างในตลาดเครื่องทำน้ำหวานเกล็ดหิมะยังไม่มีใครทำตลาดอย่างจริงจัง หาซื้อได้ยาก และมีราคาสูง รวมทั้งยังไม่มีผู้จำหน่ายรายใดที่ให้บริการเงินผ่อนเลย ดังนั้นบริษัทจึงตัดสินใจเปิดตลาดผลิตภัณฑ์นี้เพื่อยกระดับและสร้างรายได้ให้กับกลุ่มลูกค้าเชิงพาณิชย์ ให้สามารถแข่งขันกับร้านสะดวกซื้อสมัยใหม่ได้ ซึ่งผลิตภัณฑ์ใหม่เหล่านี้จะช่วยขยายฐานลูกค้าและเพิ่มรายได้จากการขายให้บริษัทได้มากขึ้น

ช่องทางการขายและกลยุทธ์ในการขยายตลาดสู่ผู้ประกอบการ

บริษัทได้ปรับกลยุทธ์และโมเดลธุรกิจใหม่จากเดิมที่มุ่งเน้นไปที่กลุ่มลูกค้าครัวเรือนเป็นหลัก มาเป็นกลุ่มลูกค้าเชิงพาณิชย์ให้มากขึ้น โดยจะเน้นการขายสินค้าให้ลูกค้านำไปสร้างอาชีพ สร้างรายได้ เพื่อลดความเสี่ยงจากการพึ่งพาลูกค้าครัวเรือนเพียงกลุ่มเดียว

บริษัทได้หันมาจับกลุ่มลูกค้าร้านโชห่วยที่อยู่ในหมู่บ้านต่าง ๆ ทั่วประเทศซึ่งคาดว่าจะมีจำนวนหลายแสนราย โดยแต่ละหมู่บ้านจะมีร้านค้าโชห่วยเฉลี่ย 10-20 ร้าน ซึ่งกลุ่มนี้เป็นกลุ่มเป้าหมายของบริษัท และบริษัทได้ตั้งเป้าหมายที่จะเข้าไปช่วยยกระดับร้านโชห่วยเหล่านี้ให้มีศักยภาพในการแข่งขันเพิ่มมากขึ้น

ผลิตภัณฑ์ที่บริษัทจำหน่ายให้กับลูกค้ากลุ่มนี้ได้แก่ ตู้แช่แข็ง ตู้แช่เครื่องดื่ม ตู้แช่ไวน์ ตู้แช่เบียร์ ตู้เติมเงินโทรศัพท์มือถือออนไลน์ ตู้เติมน้ำมันหยอดเหรียญ เครื่องทำน้ำหวานเกล็ดหิมะ และบริษัทจะเพิ่มผลิตภัณฑ์ในกลุ่มนี้ให้มากขึ้นเพื่อรองรับความต้องการของตลาดกลุ่มนี้ในอนาคต

บริษัทย่อย

- **บริษัท ซิงเกอร์ (โบรคเกอร์) จำกัด**

บริษัท ซิงเกอร์ (โบรคเกอร์) จำกัด ประกอบธุรกิจตัวแทนขายกรรมธรรม์ประกันชีวิตให้แก่บริษัทประกันภัย ในปัจจุบัน ได้แก่ บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) โดยให้พนักงานขายของบริษัท ซิงเกอร์ประเทศไทย จำกัด (มหาชน) เฉพาะที่มีใบอนุญาตตัวแทนประกันชีวิต เป็นผู้ขายกรรมธรรม์ให้แก่ลูกค้า

- **บริษัท ซิงเกอร์เซอร์วิสพลัส จำกัด**

บริษัท ซิงเกอร์เซอร์วิสพลัส จำกัด (SSPL) เดิมชื่อบริษัท อุตสาหกรรมซิงเกอร์ (ประเทศไทย) จำกัด ซึ่งได้จดทะเบียนเปลี่ยนแปลงชื่อบริษัท เมื่อวันที่ 7 กันยายน 2555 มีทุนจดทะเบียน 5 ล้านบาท เนื่องจากซิงเกอร์มีจุดแข็งของบริษัท คือเป็นแบรนด์ที่มีความจงรักภักดีสูง มีเครือข่ายการขายที่ครอบคลุมทั่วประเทศ เป็นผู้เชี่ยวชาญในการทำธุรกิจเช่าซื้อ การให้บริการหลังการขายถึงบ้าน จากจุดแข็งของซิงเกอร์ที่กล่าวมา โดยเฉพาะการให้บริการหลังการขายถึงบ้านที่ซิงเกอร์มีมาตลอด อีกทั้งยังมีบุคลากรที่มีความชำนาญในการซ่อมแซมเครื่องใช้ไฟฟ้าและอุปกรณ์ต่างๆ และได้สร้างความประทับใจให้กับลูกค้าจากการบริการของเรามาอย่างยาวนาน จึงทำให้ซิงเกอร์ได้จัดตั้งบริษัท ซิงเกอร์เซอร์วิสพลัส จำกัด ขึ้นเพื่อดำเนินธุรกิจการให้บริการซ่อมแซมเครื่องใช้ไฟฟ้า และอุปกรณ์ต่างๆ ทุกชนิด ทุกยี่ห้อถึงบ้าน โดยปัจจุบันบริษัท ซิงเกอร์เซอร์วิสพลัส จำกัด ตั้งอยู่เลขที่ 8 หมู่ 4 ตำบลบางนมโค อำเภอสนา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา มีศูนย์บริการที่เปิดดำเนินการแล้วในกรุงเทพและต่างจังหวัด จำนวน 7 ศูนย์บริการ และจะขยายไปในพื้นที่ทุกจังหวัดทั่วประเทศ ปัจจุบันมีพนักงานส่วนกลาง 41 คน และมีช่างบริการ 181 คน เพื่อให้การบริการครอบคลุมทุกพื้นที่ทั่วประเทศ ซิงเกอร์มีความคาดหวังว่าภายใน 5 ปี จะขยายธุรกิจในการให้บริการซ่อมแซมเครื่องใช้ไฟฟ้าและอุปกรณ์ต่างๆ ภายในบ้าน (Home Service) และภายในสำนักงาน (Office Service) อีกด้วย

- **บริษัท ซิงเกอร์ ลีสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด**

บริษัท ซิงเกอร์ ลีสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด (SLL) จากจุดแข็งของซิงเกอร์ที่มีความเชี่ยวชาญในการทำธุรกิจเช่าซื้อ ซิงเกอร์จึงได้จัดตั้ง บริษัท ซิงเกอร์ ลีสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยขึ้นโดยมี บมจ. ซิงเกอร์ประเทศไทย เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่

New Products Programs

The Company gives great importance of new products development or innovation, in order to serve the varied needs of its customers, as well as the on-going and never-ending technological advancements. During the past year, the Company launched many new products, in line with the strategy of increasing its penetration of small business operators in local communities, especially the small retailers or corner ('mom & pop') "sho huay" stores, of which there are several hundred thousands operating throughout Thailand. With the support of Singer Thailand, the Company hopes to assist these small shops to develop and grow on a sustainable basis in order to be able to compete more effectively with the larger modern retailers.

During 2012, the Company launched many new products, such as Petrol Vending Machine (which was test marketed in March) to replace the old fashioned hand-operated gasoline pumps used in remote locations or sales of gasoline in used bottles that is very hazardous and lacks any accurate quantity controls. These new Petrol Vending Machine meet local administration and weighing standards that ensures a more consistent quantity of gasoline being sold, and are much less hazardous to operate. They also do not need to have any pump attendants on hand and, thus, are more cost-effective for the business operators. Furthermore, these automatic vending machines can accept both coins and banknotes.

Additionally, during the last Quarter of the year, the Company introduced new Slush machines; whereby because such machines are not readily available or are sold by others at very high prices as well as are not available on a hire-purchase basis. Thus the Company saw a good sales opportunity and initiated this project, so that these vending machines will help the small local retailers compete better with the modern convenience stores and facilitate them to have an additional source of potential revenue and new customers.

Sales Channels and Strategies to Expand

The Company has defined a new strategic direction and business model - from focusing only on households and general consumers as the core customer group to targeting also on the local community's small business operators. Singer will focus on selling products that this new target customers group can use to increase the potential of their businesses and, thus, source of revenues. This strategy will also enable Singer to reduce the risk in being virtually dependent on only the household customers group.

The Company seeks to capture the small retailers or corner ('mom & pop') "sho huay" stores operating in local communities and villages throughout the country, of which it is estimated that there are several hundred thousands, with each village or community having about 10 - 20 such small retailer shops, whom Singer plan to help improve their business and level of competitiveness.

The core products that the Company will sell to these small retailers will include freezers, refrigerators beer coolers, wine coolers, Air Time Vending Machines, Petrol Vending Machine as well as Slush Machine. The Company also aims to expand its range of products to be offered to this targeted core customers group in order to meet their specific needs in the future.

Subsidiary Companies (as at end 2012)

- **Singer (Broker) Company Limited**

Singer (Broker) Company Limited (SBL) is an authorized sales channel for life insurance products and is currently the appointed sales representative for Muang Thai Life Assurance PCL. Only Singer Thailand Public Company Limited employees, having an authorized life insurance agent permit, are assigned to sell life insurance products to customers.

- **Singer Service Plus Company Limited**

Singer Service Plus Co., Ltd. (SSPL) was established on September 7, 2012, through changing the name of the former Singer Industries (Thailand) Co., Ltd. with a registered capital of Baht 5.0 million.

Singer Thailand's strengths include having a loyal customer base, having a direct sales force that covers all areas of Thailand, and being well-experienced in the hire-purchase business as well as after-sales services. Thus, in view of the strong after-sales service capabilities and expertise of its staff in repairing and maintaining various brands of home appliances together with the long-standing loyal customer base, the Company decided to establish Singer Service Plus Co., Ltd. which will focus on the repair, maintenance and servicing of all kinds and all brands of home appliances.

Its Head Office (HO) is currently located at No 8, Moo 4, Tambon Nom Kho, Amphur Sena, Pranakorn Sri Ayudhaya province, and it has already set up 7 service centers in Bangkok and the provinces, with further plans to

เมื่อวันที่ 27 มิถุนายน 2555 ปัจจุบันมีทุนจดทะเบียนที่ชำระแล้วทั้งสิ้น 850 ล้านบาท ตั้งอยู่เลขที่ 72 อาคาร กสท.(โทรคมนาคม) ชั้น 17 ถนนเจริญกรุง แขวงบางรัก เขตบางรัก กทม. เพื่อรับโอนธุรกิจและทรัพย์สินเกี่ยวกับบัญชีลูกหนี้เข้าซื้อสินค้าทั้งหมด และดำเนินธุรกิจเข้าซื้อสินค้าต่อจาก บมจ.ชิงเกอร์ประเทศไทย โดยได้รับอนุมัติจากที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น เมื่อวันที่ 26 พฤศจิกายน 2555 ที่ผ่านมา อีกทั้งยังสามารถที่จะขยายธุรกิจเข้าซื้อไปยังสินค้าอื่นนอกเหนือจากสินค้าภายใต้แบรนด์ชิงเกอร์ เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมกับการปรับเปลี่ยนธุรกิจในอนาคต โดยจะมีการตรวจสอบเครดิตลูกค้าได้ทั้งบุคคลธรรมดาและนิติบุคคลกับ บริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด (NCB) ด้วย ซึ่งบริษัท ชิงเกอร์ ลีสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด ได้เข้าเป็นสมาชิกกับ NCB เมื่อวันที่ 23 มกราคม 2556

การจัดหาผลิตภัณฑ์หรือการบริการ

การจัดหาผลิตภัณฑ์จักรเย็บผ้า หลังกลางปี 2545 บริษัทได้เปลี่ยนวิธีการสั่งซื้อ จากเดิมบริษัทใช้วิธีการสั่งซื้อจักรเย็บผ้าจากบริษัท อุตสาหกรรมชิงเกอร์ (ประเทศไทย) จำกัด มาเป็นการสั่งซื้อจักรเย็บผ้าสำเร็จรูปโดยตรงจากต่างประเทศแทน เนื่องจากต้นทุนของการนำเข้าผลิตภัณฑ์จักรเย็บผ้าสำเร็จรูปต่ำกว่าต้นทุนการผลิตและประกอบภายในประเทศ สินค้าที่บริษัทซื้อจากผู้ผลิตจากต่างประเทศมีมูลค่าประมาณร้อยละ 3 ของสินค้าที่ซื้อทั้งหมด

ในส่วนของเครื่องใช้ไฟฟ้า บริษัทสั่งซื้อสินค้าจากผู้ผลิตในประเทศในลักษณะของ OEM (Original Equipment Manufacturer) กล่าวคือ ผู้ผลิตจะผลิตสินค้าภายใต้เครื่องหมาย “ชิงเกอร์” ให้แก่บริษัท โดยผู้ผลิตหลักซึ่งผลิตเครื่องใช้ไฟฟ้าภายในบ้านให้แก่บริษัทได้แก่:-

1. บริษัท ไฮเออร์ อิเล็กทริก (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) สินค้าที่ผลิต ได้แก่ ตู้เย็น เครื่องซักผ้า และเครื่องปรับอากาศ
2. บริษัท ชันโย คอมเมอร์เชียล โซลูชันส์ (ไทยแลนด์) จำกัด สินค้าที่ผลิต ได้แก่ ตู้แช่แข็ง ตู้แช่เครื่องดื่ม และตู้แช่ไวน์
3. บริษัท ไทยซัมซุง อิเล็กทรอนิกส์ จำกัด สินค้าที่ผลิต ได้แก่ ตู้เย็น เครื่องปรับอากาศ และเครื่องซักผ้า
4. บริษัท ชาร์ปไทย จำกัด สินค้าที่ผลิต ได้แก่ ตู้เย็น
5. Changhong Electronics Co., Ltd. สินค้าที่ผลิตได้แก่ แอลซีดีทีวี, ทีวีดาวเทียม
6. บริษัท ลักกี้เฟลม จำกัด สินค้าที่ผลิตได้แก่ เต้าแก๊ส
7. บริษัท ฮิตาชิ จำกัด สินค้าที่ผลิต ได้แก่ เครื่องปั๊มน้ำ และเครื่องทำน้ำอุ่น
8. บริษัท เอดีที ออนไลน์ จำกัด สินค้าที่ผลิตได้แก่ ตู้เติมเงินโทรศัพท์มือถือออนไลน์
9. ห้างหุ้นส่วนจำกัด เอส เซฟ ออยล์ สินค้าที่ผลิตได้แก่ตู้เติมน้ำมันหยอดเหรียญ
10. บริษัท ลักกี้สตาร์ ยูนิเวอร์แซล จำกัด สินค้าที่ผลิตได้แก่ ตู้แช่เครื่องดื่ม

นอกจากสินค้าที่ขายภายใต้เครื่องหมายการค้า ชิงเกอร์ แล้วบริษัทยังได้ร่วมมือกับบริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด และประกันภัยจากบริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัดเพื่อขยายตลาดประกันชีวิตและประกันภัยเข้าสู่กลุ่มฐานลูกค้าของบริษัทให้มากขึ้นด้วย

นโยบายและลักษณะการตลาด

กลยุทธ์ในการแข่งขัน

บริษัทใช้กลยุทธ์การขายตรงในระบบเช่าซื้อควบคู่ไปกับการขายเงินสด ทั้งนี้การขายแบบเช่าซื้อดำเนินไปภายใต้การควบคุมที่รัดกุมโดยสม่ำเสมอเพื่อให้มีหนี้เสียที่น้อยที่สุด สินค้าที่บริษัทจำหน่ายเป็นสินค้าที่มีคุณภาพเท่าเทียมหรือดีกว่าเมื่อเทียบกับสินค้าของผู้ผลิตรายอื่นๆ ราคาจำหน่ายเงินสดของสินค้าใกล้เคียงกับสินค้ายี่ห้ออื่น โดยกลุ่มลูกค้าของบริษัทเป็นลูกค้าในกลุ่มประชาชนตามต่างจังหวัด โดยบริษัทได้แบ่งระบบการขายของบริษัท ออกเป็น 2 ระบบ ดังนี้

1. ระบบ “Singer Direct” เป็นระบบการขายตรงผ่านเครือข่ายพนักงานขายของชิงเกอร์
2. ระบบขายส่ง เป็นการขายผ่านตัวแทนจำหน่าย ตลอดจนช่องทางการขายต่างประเทศโดยเฉพาะประเทศเพื่อนบ้าน เช่น ลาว กัมพูชา และพม่า ตลอดจนการขายแบบ Group Sales โดยเน้นสินค้าจักรเย็บผ้าและอุปกรณ์ต่อพ่วง, สินค้ากลุ่มตู้แช่และตู้แช่ไวน์ และเครื่องใช้ไฟฟ้าขนาดเล็กภายในบ้าน

ทางด้านกลยุทธ์สำหรับผลิตภัณฑ์ในกลุ่มสินค้าหลัก เช่น เครื่องใช้ไฟฟ้าภายในบ้าน โดยเฉพาะเครื่องใช้ไฟฟ้าประเภทตู้เย็น และโทรทัศน์ ซึ่งมีอัตราการครองครองสูง และตลาดมีอัตราการเติบโตน้อย บริษัทได้ใช้กลยุทธ์ในการเทิร์นเครื่องใช้ไฟฟ้าเก่าทุกประเภท ทุกยี่ห้อ เพื่อขยายตลาดและ

expand its coverage throughout Thailand in the future. There are 41 HO staff and 181 service technicians. Within 5 years, the Company believes that this business can be expanded to cover servicing of various appliances and equipments used in the homes (home service) and also in the office (office services).

- **Singer Leasing (Thailand) Company Limited**

With the extensive experience in the appliances hire-purchase business being a inherent strength of Singer Thailand, Singer Leasing (Thailand) Co., Ltd. (SLL) was established as a Subsidiary Company (with Singer Thailand PCL. being the majority shareholder) on June 27, 2012, with a registered capital of Baht 850 million and its head office being located at 72 CAT Telecom Tower, Flr 17. Charoenkrung rd. Bangrak, Bangkok 10500.

Upon a resolution being approved by the EGM on November 26, 2012, the transfer of all the business and assets related to the hire purchase financing activities of Singer Thailand pcl was made to this new Subsidiary, which will, thereafter, operate and undertake the hire-purchase and financing business as well as has been empowered to expand this business to include both Singer and all other brand of home appliances and equipments. Additionally, in preparation for planned future business growth, the Company will be able to check personal and business credit ratings via the National Credit Bureau Co., Ltd. (NCB), of which Singer Leasing (Thailand) Co., Ltd. became a member on January 23, 2013.

Products and Services Procurement

Since 2002, the sourcing of sewing machines changed from its local Singer Industries (Thailand) Co., Ltd. assembly Company to importing complete assembled units because of better cost prices. Products purchased from overseas manufacturers account for approximately 3% of the Company's, total purchases.

As for electrical home appliance products, the Company purchases them from quality local manufacturers acting as Original Equipment Manufacturers (OEM), who produce these home appliance products under SINGER brand name and trademark for the Company are as follows:

1. Haier Electric (Thailand) Public Co., Ltd. producing refrigerators, washing machines and air conditioners.
2. Sanyo Commercial Solutions (Thailand) Co., Ltd. producing freezers, and drinks/beverage and wine coolers/fridges.
3. Thai Samsung Electronics Co., Ltd. producing refrigerators, air conditioners, and washing machines.
4. Sharp Thai Co., Ltd. producing refrigerators .
5. Chanhong Electronics Co. Ltd., producing LCD TVs and satellite TVs .
6. Lucky Flame Co., Ltd. producing gas stoves.
7. Hitachi Co., Ltd. producing water pumps and hot water heaters,
8. ADT Online Co.Ltd., Airtime Vending Machines
9. S. SAFE OIL Limited Partnership producing Petrol Vending Machines
10. Lucky Star Universal Co.Ltd., producing drinks/beverage refrigerators and coolers

Apart from these products, sold under the SINGER trademark, the Company also cooperates with both Muang Thai Life Assurance and Muang Thai Insurance in expanding the life insurance and non-life insurance markets into more of the Company's existing customer base.

Marketing Policy and Competitive Strategy

The Company uses direct selling as the main distribution channel dealing in both cash and hire purchase under very strict credit control and monitoring procedures so as to ensure minimum bad debts. The Company's products are as reliable and trustworthy as products from other conventional manufacturers, with retail prices also being the same as for products from other reputable manufacturers.

However, the Company's target customers are those living in the provinces and rural areas, who are buying from SINGER through the following 2 sales channels:

1. Singer Direct, a direct selling network of Singer Thailand's sales staff.
2. Wholesale System, via the authorized SINGER dealers in Thailand and the export channel (especially in eighboring countries such as Laos People's Democratic Republic, Cambodia and Myanmar) as well as "group sales, and through the internet channel, that focus only on sales of the sewing machines and its accessories, as well as home appliances

เพิ่มยอดขายให้สูงขึ้น ซึ่งกลยุทธ์นี้บริษัทยังได้ครอบคลุมไปถึงเครื่องใช้ไฟฟ้าเกือบทุกประเภทอีกด้วยเช่น เครื่องซักผ้า ตู้แช่ ตู้แช่แข็ง ประกอบกับการออกผลิตภัณฑ์ใหม่ๆ เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า และปรับปรุงคุณภาพของสินค้าให้ได้อย่างต่อเนื่อง

นอกจากนี้บริษัทยังได้นำสินค้าใหม่ๆ เพื่อขยายตลาดให้ครอบคลุมกลุ่มเป้าหมายที่เป็นผู้ประกอบการพาณิชย์ เช่น ร้านโชห่วย ร้านค้าปลีก ร้านอาหาร ร้านกาแฟ หอพัก อพาร์ทเมนต์ให้มากขึ้นอีกด้วย เช่น ตู้เติมเงินโทรศัพท์มือถือออนไลน์ ตู้เติมน้ำมันหยอดเหรียญ และเครื่องทำน้ำหวานเกล็ดหิมะ เพื่อช่วยยกระดับความสามารถในการแข่งขันและเพิ่มรายได้ให้กับผู้ประกอบการรายย่อย

กลยุทธ์ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย

บริษัทดำเนินการขายตรงเป็นหลัก มากกว่าร้อยละ 95 ของยอดขายเป็นการขายตรงทั้งหมด และมากกว่าร้อยละ 80 ของยอดขายเป็นการขายแบบเช่าซื้อ บริษัทขายสินค้าผ่านร้านสาขาของบริษัทซึ่งมีจำนวนกว่า 200 สาขาทั่วประเทศ มีเครือข่ายพนักงานขายกว่า 3,500 คน บริษัทมีการฝึกอบรมพนักงานขายให้มีความรู้ความเข้าใจในผลิตภัณฑ์เป็นอย่างดี ซึ่งพนักงานขายเหล่านี้เป็นกำลังสำคัญในการขยายตลาดของบริษัท

สำหรับการควบคุมคุณภาพของบัญชีเช่าซื้อ บริษัทมีการตรวจสอบทั้งก่อนและภายหลังการขาย โดยจัดให้มีศูนย์พิจารณาสินเชื่อ (Credit Control Office) เพื่อตรวจสอบและอนุมัติสินเชื่อลูกค้าก่อนการขาย ทั้งนี้การพิจารณาสินเชื่อลูกค้านั้นจะพิจารณาทั้งจากฐานข้อมูลภายในบริษัท และตรวจสอบกับบริษัทข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด (National Credit Bureau) และการตรวจสอบภายหลังการขายนั้นผู้ตรวจสอบบัญชี (Account Checker) จะทำหน้าที่เป็นผู้ตรวจสอบความถูกต้องของการเช่าซื้อว่ามีการขายสินค้าให้แก่ผู้เช่าซื้อในราคาที่แจ้งแก่บริษัทจริง โดยมีการออกเยี่ยมผู้เช่าซื้อถึงบ้าน ปัจจุบันบริษัทมีผู้ตรวจสอบบัญชีกว่า 100 คน ทำการตรวจสอบบัญชีเช่าซื้อทั่วประเทศ นอกจากนี้ที่สำนักงานใหญ่ยังมีหน่วยงานควบคุมการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบบัญชี และตรวจสอบความถูกต้องของสัญญาเช่าซื้อ

การพัฒนาระบบสารสนเทศ

บริษัทเลือกใช้ IFS Application (Industrial and Financial Systems) ซึ่งเป็น Software ระบบ ERP - Enterprise Resource Planning ที่มีชื่อเสียงจากประเทศสวีเดน เพื่อรองรับการบริหารและการจัดการงานด้านต่างๆ ของบริษัท โดยได้นำโซลูชันต่างๆ ของ IFS Application มาใช้ในองค์กร อาทิเช่น ระบบเช่าซื้อ ระบบจัดซื้อ จัดจ้าง ระบบควบคุมสินค้าคงคลัง และระบบบริหารงานบัญชีและการเงิน เป็นต้น บริษัทมีความมุ่งมั่นในการพัฒนาระบบสารสนเทศของบริษัทเพื่อช่วยในการบริหารจัดการข้อมูลจากระบบต่างๆ ที่เชื่อมโยงถึงกันอย่างสมบูรณ์แบบ รวมถึงระบบที่ใช้ในการวัดผล ประเมินผลการทำงานต่างๆ ซึ่งจะครอบคลุมถึงการดำเนินงานของธุรกิจในทุกๆ ด้าน รวมถึงการวางแผนกลยุทธ์ทางธุรกิจ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพทางธุรกิจ และช่วยให้องค์กรบรรลุถึงเป้าหมายการเติบโตทางธุรกิจให้ดียิ่งขึ้น

สำหรับระบบเช่าซื้อ ซึ่งเป็นระบบการทำงานหลักที่ร้านสาขาชิงเกอร์ทั่วประเทศใช้ในการบริหารงานของร้านสาขานั้น บริษัทได้ดำเนินการติดตั้งระบบและใช้งานครบทุกร้านสาขาทั่วประเทศแล้ว นอกจากนี้ บริษัทได้ดำเนินการติดตั้งระบบ Back Office ซึ่งประกอบด้วย ระบบจัดซื้อจัดจ้าง ระบบควบคุมสินค้าคงคลัง ระบบบริหารงานบัญชีและการเงินที่สำนักงานกลาง เพื่อช่วยในการบริหารงานของบริษัทให้มีประสิทธิภาพสูงสุด โดยการติดตั้งระบบจัดซื้อ ระบบควบคุมสินค้าคงคลังได้ดำเนินการแล้วเสร็จในปี 2554 สำหรับระบบบริหารบัญชีและการเงินนั้น ได้เริ่มดำเนินการในปี 2554 และแล้วเสร็จในปี 2555 ซึ่งทำให้บริษัทมีฐานข้อมูลที่แข็งแกร่ง เพื่อใช้ในการบริหารจัดการได้ทุกสถานการณ์ ทั้งยังสามารถตอบสนองความต้องการใหม่ๆ ทางธุรกิจได้อย่างครบถ้วนสมบูรณ์

บริษัทได้วางแผนและดำเนินการปรับปรุงระบบเครือข่ายสารสนเทศเป็นระบบสำนักงานไร้สาย ตั้งแต่ปี 2555 และจะแล้วเสร็จภายในปี 2556 เพื่อความสะดวกในการปฏิบัติงานและรองรับความต้องการเพื่อการขยายงานด้านต่างๆ บริษัทยังคงมุ่งมั่นในการนำเทคโนโลยีใหม่ๆ มาใช้ช่วยบริหารงานของบริษัท เพื่อให้สามารถเติบโตไปข้างหน้าได้อย่างมั่นคง แข็งแกร่ง ให้ทันกับความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีของโลกต่อไป

(ie: drinks coolers/refrigerators, wine coolers, and small home appliances).

The strategy used for the core products, (ie: the electrical home appliance category that includes refrigerators and television sets, of which the ownership ratio is quite high and potential growth is very small), focuses more on the trade-in and replacement sales campaign - regardless of brands, in order to maximize replacements market penetration. This trade -in campaign will also be used for other products, such as washing machines, coolers, freezers and gas stoves, as well as for the introduction of other new products to be launched in order to meet the needs of customers as well as to maintain product quality improvements.

Furthermore, the Company will also focus more on adding other products that target the new small business operators group - ie: small retailers or corner ('mom & pop') "sho huay" stores, restaurants, coffee shops and apartments - such as, Air Time Vending Machines, Petrol Vending Machines and Slush Machines. This will help to increase the business competitiveness and potential sources of income for these small business operators.

Distribution Channel Strategies

As much as 95% of the Company's gross sales are generated through the direct selling channel and over 80 percent of the Company's gross sales are made on a hire-purchase basis.

The Company distributes products through its branch outlets, of which, currently, there are more than 200 branch outlets located throughout Thailand with approximately 3,500 sales staff, who have undergone the necessary training to fully understand the products they are selling; whereby they are the vital force driving the Company's business expansion.

With regard to the quality control of hire-purchase accounts, the Company conducts both pre-sales and post-sales checks through the various Credit Control Offices, which reviews the credit applications and approves them base on the customer database already on hand and/or other information acquired via the National Credit Bureau. The Account Checker will handle the after-sales inspection in visiting customers at their homes in order to verify and ensure that sales at the stated price has actually been made as per the transaction records At present, there are over 100 account checkers operating nationwide; and there is also a HO Department remonitoring the Account Checkers and reviewing the hire-purchase agreements.

Information Technology Systems Development

The Company has selected IFS Application as an enterprise resource planning (ERP) tool to manage its core business functions, with many modules in the IFS Application system being customized for Singer Thailand such as Accounting and Finance Management, Hire Purchase, Inventory Management & Logistics, and Procurement & Purchasing. The Company is also committed to develop a completely intergrated information systems that will bring together the key information from the various core activities of the Company, including the key performance indicators and performance assessment and measurement systems as well as business planning aspects in order to facilitate the Company to grow its business more effectively and efficiently on a sustainable basis.

The hire purchase system, which is the main administrative system for SINGER's nationwide branch outlets, has been completely installed and is operating in all branches. Additionally, the Company is implementing its new "Back Office" system (located at the Company's Head Office), consisting of the & procurement & purchasing, inventory management, and finance & accounting applications modules that will facilitate an optimum efficient and effective overall management of the Company's business.

The procurement & purchasing and inventory management applications were completed and installed in 2011, while the finance and accounting modules, which were initiated in 2011 and completely installed during 2012, will enable the Company to have a solid database to be able to more effectively manage its operations as well as comprehensively meet any possible new business requirements in the future.

During 2012, the Company has planned to develop and install a total wireless intra-office IT system, which will be completed This 2013. This will allow added operating convenience, flexibility and efficiency and also be ready to meet any new business expansion plans. The Company will continue to make effective use of any available future new technological platform that will facilitate further efficiencies and enable the Company to effectively grow its business.

แนวโน้มอุตสาหกรรมและการแข่งขัน

จากการประมาณการของศูนย์วิจัยเศรษฐกิจและธุรกิจของธนาคารไทยพาณิชย์ คาดว่า GDP ปี 2555 จะขยายตัวประมาณ 5.3% ซึ่งยังได้รับผลกระทบจากการชะลอตัวของการส่งออกที่ยังไม่ฟื้นตัว ทำให้การส่งออกในช่วง 11 เดือนแรกขยายตัว 2.32% และทั้งปีน่าจะขยายตัวได้ราว 4% เท่านั้น เศรษฐกิจโลกมีความเสี่ยงจากปัญหาการคลังของสหรัฐฯ การตกลงในเรื่อง Fiscal Cliff ซึ่งจะทำให้ภาคเอกชนของสหรัฐฯ ชะลอการใช้จ่ายลงในช่วงนี้ ดังนั้น การส่งออกไปยังสหรัฐฯ ที่ลดลงต่อเนื่อง คงยังไม่สามารถฟื้นตัวได้ในระยะสั้น ส่วนยุโรปนั้นความมั่นใจต่อเศรษฐกิจ (Economic Sentiment) ยังคงอยู่ในระดับต่ำ

อุปสงค์ในประเทศมีแนวโน้มขยายตัวได้ดี การปรับขึ้นค่าแรงขั้นต่ำเป็น 300 บาททั่วประเทศที่จะเริ่มในเดือนมกราคมเป็นปัจจัยสนับสนุนเพิ่มเติมของการใช้จ่ายในประเทศ นอกจากนี้ ปัญหาการคลังของสหรัฐฯ ไม่ได้มีผลกระทบโดยตรงต่ออุปสงค์ในประเทศของไทย ซึ่งเศรษฐกิจในประเทศที่แข็งแกร่งจะทำให้ GDP ขยายตัวได้ประมาณ 4.6% ในปี 2013

ธุรกิจเช่าซื้อเครื่องใช้ไฟฟ้า

ในธุรกิจแบบเช่าซื้อ มีส่วนแบ่งตลาดในประเทศอยู่ 2 กลุ่มหลัก ๆ ซึ่งทั้งสองกลุ่มมีฐานลูกค้าและลักษณะที่ต่างกัน

กลุ่มแรกมีผู้ประกอบการรายใหญ่ในประเทศ ได้แก่ บจ.อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิส เซส จำกัด (กรุงศรีเฟิร์สช้อยส์) และ บมจ. อีออน ธนสินทรัพย์ ซึ่งผู้ประกอบการแต่ละรายนั้น นอกเหนือจากการให้บริการธุรกิจเช่าซื้อเครื่องใช้ไฟฟ้าแล้วยังมีบริการสินเชื่อเช่าซื้อสินค้าอีกหลายประเภท เช่น อุปกรณ์สื่อสาร เครื่องใช้สำนักงาน เฟอร์นิเจอร์ รถจักรยานยนต์ และรถยนต์ เป็นต้น

กลุ่มที่สองซึ่งจะมุ่งเน้นในด้านสินค้าที่มีอายุการใช้งานยาวนานและสินค้าจำพวกเครื่องใช้ไฟฟ้าภายในบ้าน ปัจจุบันยังมีเพียง บมจ. ชิงเกอร์ประเทศไทย เพียงบริษัทเดียวเท่านั้นที่ยังดำเนินธุรกิจการขายตรงแบบเช่าซื้อผ่านทางร้านสาขา และ พนักงานขาย/พนักงานเก็บเงิน

จากการที่เครื่องใช้ไฟฟ้าภายในบ้านอันได้แก่ โทรทัศน์ และ ตู้เย็น ซึ่งถือเป็นสินค้าที่มีสัดส่วนการครอบครองที่สูง จึงทำให้การเพิ่มยอดขายเป็นไปได้ยาก แต่ผู้บริหารของบริษัทกลับมองว่าสามารถที่จะเพิ่มยอดขายได้ด้วยการนำหลักการตลาดของสินค้าทดแทน (Replacement Market) โดยอาศัยกลยุทธ์ทดแทน (Trade-in) สินค้าเครื่องใช้ไฟฟ้าภายในบ้านของลูกค้าชนิดทุกยี่ห้อมาแลกกับสินค้าเครื่องใช้ไฟฟ้าใหม่ของบริษัทพร้อมกับการผ่อนชำระส่วนลดระหว่าง 1,000 - 5,000 บาท พร้อมทั้งการผ่อนสบายๆ และการบริการอย่างยอดเยี่ยมกับร้านสาขาชิงเกอร์ที่มีอยู่ทั่วประเทศ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายของบริษัทในการขยายตลาดของสินค้าทุกชนิดที่บริษัทจัดจำหน่าย

จักรเย็บผ้า

สินค้าอุปโภคบริโภคหลายประเภทที่ผลิตใช้ในชีวิตประจำวัน อาทิ เสื้อ กางเกง กระโปรง กระเป๋า รองเท้า ผ้าปูที่นอน ปลอกหมอน ฯลฯ ล้วนแล้วแต่ใช้จักรเย็บผ้าในการผลิตทั้งสิ้น จักรเย็บผ้าจึงเป็นสินค้าที่ใช้กันอย่างแพร่หลาย ทั้งในรูปของธุรกิจขนาดใหญ่ ขนาดกลาง ขนาดย่อม รวมถึง จักรเย็บผ้าทั่วไปที่สำหรับใช้ภายในบ้าน ตลาดของจักรเย็บผ้าสามารถแบ่งได้เป็นประเภทใหญ่ ๆ ได้ 2 ประเภท คือ จักรเย็บผ้าอุตสาหกรรมที่นำมาใช้ตัดเย็บเครื่องอุปโภคบริโภคในเชิงอุตสาหกรรม และจักรเย็บผ้าธรรมดาที่นำมาใช้ตัดเย็บภายในครัวเรือน สำหรับยี่ห้อที่วางจำหน่ายอย่างแพร่หลายในตลาดจักรเย็บผ้าในประเทศไทย ได้แก่ ชิงเกอร์ จาโนเม่ เอลวีร่า บราเดอร์ และจูกิ ทั้งยังมีจักรเย็บผ้าราคาถูกที่นำเข้าจากประเทศจีนอีกหลากหลายยี่ห้อที่เข้ามาแข่งขันกันในธุรกิจนี้

เนื่องจากจักรเย็บผ้าเป็นผลิตภัณฑ์ที่คงทนและมีอายุการใช้งานยาวนานพอสมควร ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับการใช้งานที่เหมาะสมกับจักรเย็บผ้าแต่ละประเภทด้วย ปัจจุบันตลาดมีความต้องการซื้อจักรเย็บผ้ามากขึ้นเนื่องจากการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยเข้ามาช่วยในการพัฒนาผลิตภัณฑ์จักรเย็บผ้าให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น จนกลายเป็นจักรเย็บผ้าคอมพิวเตอร์ ที่มีรูปลักษณะสวยงาม ทันสมัย กะทัดรัด ใช้งานง่าย สามารถประดิษฐ์งานได้หลากหลายเหมาะกับยุคสมัยที่เปลี่ยนไปที่กำลังนิยมงานประดิษฐ์ที่มีเอกลักษณ์เฉพาะตัว DIY (Do It Yourself)

การเปลี่ยนแปลงของคู่แข่งที่สำคัญ

ในประเทศไทยมีบริษัทใหญ่ ๆ ที่ดำเนินธุรกิจทางการเงินให้กับผู้บริโภค (Consumer Finance) ที่ไม่ใช่ธนาคาร (Non-bank) โดยที่มีบริษัทที่ดำเนินธุรกิจทางด้านบัตรเครดิต (Credit Card) อันได้แก่ American Express (Thai) (AMEX), General Card Services, Krungsriyuthaya Card (KCC), Krungthai Card (KTC), และ Tesco Card Services ส่วนบริษัทดำเนินธุรกิจ Non-bank อันได้แก่ AEON Thana Sinsap

Industry Trends and Market Dynamics

MACROECONOMIC & BUSINESS ENVIRONMENT

According to the Economic and Business Research Center of the Siam Commercial Bank, Thailand's economic FY/2012 GDP grew by 5.3% year-on-year (YoY), as a result of overall export situation that still has to fully recover with total exports for 11 months of 2012 growing by only 2.32% and expected full year exports YoY growth to be at 4.0%. Recovery of the current global economic slowdown is still at risk due to the lingering 'fiscal cliff' crisis in the US, resulting in private consumption slowdown and related decrease in export demand from the US which is not expected to improve in the short term. At the same time, overall sentiments for the Euro zone economies are still low.

Thailand's macroeconomic environment is expected to maintain its positive trend, as a result of strong domestic consumption and spending that are being driven by the nationwide (Baht 300 /day) minimum wage policy becoming effective as of January 2013 and the fact that the current economic slowdown in the US will not have any major direct impact for Thailand's domestic demand. Overall FY/2013 Thailand's GDP is projected to grow by approximately 4.6%YoY.

Electrical Appliances Hire-Purchase Business

The electrical hire-purchase business consist of 2 major groups of players, each with their respective customer base and differing characteristics.

The first group consist of the major local players, ie: Krungsri Capital Services Co. Ltd. (or Krungsri Fist Choice) and Aeon Thana Sinsap Pcl., each offering hire-purchase services for electrical appliances and also other consumer goods (such as IT/telecommunications equipment, office equipments, furniture, motorcycles and cars).

The second group focuses on offering hire-purchase services for products with a long-life cycle or usage and also home appliances; whereby within this group only Singer Thailand PCL., operates through its various branch outlets located throughout Thailand with a large direct sales force and dedicated collections team.

Home appliances such as televisions and refrigerators already have a very high degree of ownership by most households, and thus it would appear difficult to increase sales. However, Singer Thailand's management believe that further sales and market penetration can be achieved through focusing on the inherent 'replacement market' potential through using the tactic of accepting 'trade-in' of every and all brands of home appliances in exchange for new Singer products, together with a discount ranging between Baht 1,000 -1,500 per sale as well as a long hire-purchase payment term and good after sales service from the local Singer branch outlet. These are the key elements that have facilitated Singer Thailand in successfully achieving its core strategy of increasing market penetration for all its product offerings.

Sewing Machines Business

Almost every type of common place consumer items used in everyday life (such as, shirts/blouses, trousers/pants, skirts, hand bags, shoes, pillow cases, etc) all use sewing machines in their production; thus sewing machines are one of the most widely used products - in large, medium and small manufacturing businesses as well as for general use at home.

The sewing machines business consist of 2 categories: industrial sewing machines used in the manufacturing of various consumer items on a large scale production process; and general sewing machines owned and used by many households - which, in Thailand, consist of these brands: Singer, Janome, Elvira, Brother, and Juki together with various other competitive low-end and inexpensive brands from imported China.

Sewing machines are durable and have a somewhat long useful life-cycle, depending upon proper and appropriate usage and care. Overall demand for new sewing machines is also driven by the introduction or use of the latest technology that enhances

(Thailand) (AEONTS), Krungsri First Choice (KFC) และ Easy Buy ซึ่งมุ่งเน้นในการทำธุรกิจเช่าซื้อ และสินเชื่อส่วนบุคคล (Personal Loan) และ Singer Thailand (SINGER) ที่มุ่งเน้นเฉพาะธุรกิจเช่าซื้อที่ได้ดำเนินธุรกิจมาตลอดระยะเวลากว่า 120 ปี

บริษัทที่เป็น Non-bank ดังกล่าวสามารถแบ่งออกได้เป็น 2 กลุ่ม แต่ละกลุ่มก็มีเป้าหมายของตนเอง ดังเช่น AEONTS, EASY BUY และ Krungsri First Choice จะมุ่งเน้นธุรกิจทางขายแบบเช่าซื้อและสินเชื่อส่วนบุคคล (Personal Loans) กับลูกค้าที่มีประวัติดีและมีรายได้ประจำไม่น้อยกว่า 4,000 บาท ในขณะที่ SINGER จะมุ่งเน้นไปในกลุ่มลูกค้าที่อยู่ในต่างจังหวัด ซึ่งส่วนใหญ่ประกอบธุรกิจการเกษตรอันถือเป็นกลุ่มฐานรากบริษัทเหล่านี้ดำเนินธุรกิจแบบขายตรงซึ่งนำต้นทุนทางการเงินพร้อมค่าใช้จ่ายของการให้บริการก่อนและหลังการขายมารวมอยู่ในอัตราที่คิดกับลูกค้า

การแข่งขันของบริษัทในกลุ่มเหล่านี้จะแตกต่างกันโดยที่บริษัทในกลุ่มแรก (AEONTS, KFC และ EASY BUY) จะแข่งขันกันในเรื่องของความรวดเร็วในการอนุมัติเครดิต และ อัตราดอกเบี้ย บริษัทที่มีกลุ่มลูกค้าเป็นเกษตรกรในชนบทจะแข่งขันในเรื่องของการรักษาความสัมพันธ์ที่ดีกับประชาชนในท้องถิ่น และการเสนอบริการที่ดีทั้งก่อนการขายและหลังการขาย ยิ่งไปกว่านั้นการให้บริการการขายตรงที่ให้กับลูกค้าก็จะต้องคำนึงถึงประโยชน์ของลูกค้าโดยการนำเสนอบริการและผลิตภัณฑ์ใหม่ๆ

กลยุทธ์ของบริษัท ซิงเกอร์ประเทศไทย จำกัด (มหาชน) และการวิเคราะห์ SWOT

จุดแข็งและโอกาสของบริษัท

จุดแข็ง

- ครบถ้วน “SINGER” เป็นที่รู้จัก มีชื่อเสียงและได้รับการยอมรับอย่างกว้างขวางในประเทศไทยมากกว่า 120 ปี
- เครือข่ายการขาย บริษัทมีเครือข่ายการขายเป็นของตนเองที่ครอบคลุมและเข้าถึงทุกพื้นที่ มีจำนวนร้านสาขา 200 สาขา และเครือข่ายพนักงานขายกว่า 3,500 คน
- ความเชี่ยวชาญในธุรกิจเช่าซื้อ กล่าวได้ว่าซิงเกอร์เป็นบริษัทแรกที่ให้บริการเช่าซื้อในประเทศไทย เริ่มจากจักรเย็บผ้า และขยายเข้าสู่กลุ่มเครื่องใช้ไฟฟ้าภายในบ้าน ก่อนที่จะขยายสินค้าให้ครอบคลุมกลุ่มเป้าหมายให้มากขึ้นเช่นในปัจจุบัน
- การบริการถึงบ้าน ซิงเกอร์เราให้บริการถึงบ้านด้วยเครือข่ายช่างบริการหลังการขายที่มีความเชี่ยวชาญ ความชำนาญในการบริการซ่อมแซมจักรเย็บผ้าและเครื่องใช้ไฟฟ้าทุกชนิด โดยที่ลูกค้าไม่จำเป็นต้องยกสินค้าเข้ามาที่ร้านสาขาหรือศูนย์บริการ

โอกาส

- กลยุทธ์การตลาดของการตีแตก (Trade-in) ที่ถูกนำมาใช้ในตลาดแลกเปลี่ยน (Replacement Market) ของเครื่องใช้ไฟฟ้าภายในบ้าน
- กลุ่มเป้าหมายหลักเป็นประชากรรากหญ้า กว่า 70% ของประชากรประเทศไทยที่มักจะถูกปฏิเสธสินเชื่อจากระบบปกติ เพราะเหตุเพียงไม่มีรายได้ประจำที่แน่นอน
- ในพื้นที่ชนบทมีผู้ประกอบการรายเล็กที่ต้องการสินเชื่อในการซื้อสินค้าไปประกอบอาชีพ ที่ไม่ต้องลงทุนด้วยเงินก้อนใหญ่ในคราวเดียว
- มีเครือข่ายการจัดจำหน่ายที่ครอบคลุม และสนับสนุนการขายตลาดเข้าสู่กลุ่มผู้ประกอบการเชิงพาณิชย์ เช่น ร้านโชห่วยทั่วประเทศ
- มีพันธมิตรเชิงกลยุทธ์ที่ผลิตสินค้าคุณภาพแต่ไม่มีเครือข่ายในตลาดชนบท ผลิตสินค้าคุณภาพ OEM ภายใต้อุปกรณ์การค้าซิงเกอร์ให้อย่างต่อเนื่องยาวนาน

จุดอ่อนและอุปสรรค

- ความไม่แน่นอนในปัจจัยทางเศรษฐกิจ โดยเฉพาะภาคการเกษตร
- โครงสร้างราคาสินค้าเช่าซื้อที่เป็นรูปแบบการขายตรงทำให้ราคาสินค้าสูงกว่าท้องตลาด
- วัฒนธรรมองค์กรที่ยังรากลึกยาวนานทำให้การปรับแต่งทางวัฒนธรรมต้องค่อยเป็นค่อยไป
- สภาพบังคับของกฎหมายทำให้การตรวจสอบเครดิตมีอุปสรรค
- สภาวะโลกร้อนทำให้เกิดภูมิอากาศและภัยธรรมชาติที่แปรเปลี่ยนอย่างผิดปกติ เป็นอุปสรรคต่อการออกเดินตลาดตามฤดูกาลแบบปกติ

กลยุทธ์

- พัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ๆ เพื่อขยายตลาดเข้าสู่กลุ่มผู้ประกอบการขนาดกลางและขนาดเล็กให้มากขึ้น เช่น ร้านโชห่วย มินิมาร์ท โรงแรม รีสอร์ท ร้านอาหารต่างๆ

both the productivity and efficiency of these machines. The latest models being fully computerized, beautifully designed and very compact, easy to use and capable of producing very individually artistic workmanship or designs; and, thus, they are well-suited to the latest ‘do it yourself (DIY) consumer trend.

Significant Changes in the Competitive Environment

In Thailand there are many companies offering various consumer credit or finance services that are in the ‘non-bank’ category, such as

- Credit cards companies : ie; American Express Thai , General Card Services, Krungsri Ayuthaya Card (KCC), Krung Thai Card (KTC), and Tesco Card Services.
- Consumer credit and finance companies : ie; AEON Thana SinSap Thailand (AEONTS), Krungsri First Choice (KFC), and Easy Buy, who are all focused on offering hire-purchase and personal loans services; as well as Singer Thailand (SINGER), who has been offering only hire purchase services for the past 120 years.

The above ‘non-bank’ consumer credit and finance companies can be classified into 2 groups, each with its respective target customers; namely AEONTS and KFC both focus on offering hire-purchase and personal loans to credit worthy customers with a minimum income of Baht 4,000 per month; while SINGER focuses on those living in the provincial areas outside of Greater Bangkok, who are farmers and rural grassroots customers. All these companies have direct sales force and include both pre-sales and after-sales costs as part of the principal amount to be repaid by its customers.

Each of the above company also has differing competitive strategies; whereby in the first group (ie: AEONTS, KFC and Easy Buy) compete on the speedy credit approval process and interest rates charges; while companies targeting rural customers compete on establishing solid relationships with customers and the local communities together with good pre sales and after sales services. Furthermore, through having direct sales activities, they need to consider the overall benefits to be gained by the customer, such as always offering new services and products

SINGER THAILAND’S STRATEGY

SWOT Analysis

- **Strengths**
 - The SINGER brand that is both well-known and has enjoyed widespread good reputation for the past 120 years.
 - Having its own widespread and dedicated direct sales force of 3,500 staff, who are able to reach and cover every community or potential market through its 200 branch outlets.
 - The extensive experience in home appliances hire-purchase business of Singer Thailand, who can be considered as a pioneer in this business in Thailand - starting with its sewing machines and expanding into electrical home appliances, till it now also includes other consumer products.
 - Offering other related after-sales services directly to the customer’s homes (without the customer having to bring their appliances to a service center), ie; repairs and maintenance services by technicians, who are well-experience in servicing sewing machines as well as all brands of home appliances.
- **Opportunities**
 - The ‘trade-in’ policy (applicable for all brands of home appliances) deployed in penetrating the ‘replacements market’.
 - Focusing on the rural grassroots customers group (accounting for over 70% of the total population of Thailand), who are often denied access to normal consumer credit services mainly because of their low income or lack of a regular source of income.

- ต่อยอดการขายเครื่องปรับอากาศที่มีอัตราการขยายตัวที่สูง ด้วยการพัฒนาการบริการหลังการขาย การติดตั้งแบบมืออาชีพ และควบคุมการอนุมัติสินเชื่ออย่างรัดกุม
- การกำหนดระบบการอนุมัติสินเชื่อให้รัดกุมเพื่อทำให้มั่นใจได้ว่าบริษัทได้บัญชีเช่าซื้อที่มีคุณภาพเพื่อจะเพิ่มประสิทธิภาพในการเก็บเงินให้ดีขึ้น
- ขยายตลาดให้มากที่สุดในช่วงที่ยังไม่มีคู่แข่งในธุรกิจขายตรงแบบเช่าซื้อ
- นำกลยุทธ์ดีแลก (Trade-in) สำหรับสินค้าเครื่องใช้ไฟฟ้าภายในบ้านทุกชนิดทุกยี่ห้อที่ไม่มีใครทำมาเสนอให้กับลูกค้าทั่วประเทศ
- เป็นบริษัทเดียวในประเทศไทยที่มีเครือข่ายครอบคลุมในการจำหน่ายสินค้ามือสองทั่วประเทศด้วยราคาที่ย่อมเยาว่าบนเงื่อนไขของการขายแบบจ่ายเงินสดและนำสินค้าไปได้เลย (Cash and Carry)
- นำกลยุทธ์การขายแบบ Telemarketing ผ่านช่องทาง Singer Call Center เพื่อรองรับและขยายเข้าสู่ตลาดที่การเดินทางโดยตรงเข้าไปได้ไม่ทั่วถึง
- พัฒนาตู้เติมเงินโทรศัพท์มือถือออนไลน์ หรือเครื่องจำหน่ายสินค้าอัตโนมัติสำหรับผู้ประกอบการรายเล็กในชนบท ให้ทำรายได้ได้เพิ่มขึ้น สะดวกสบายขึ้น
- พัฒนาและนำเสนออุปกรณ์ประหยัดพลังงานหรือสินค้าที่เกี่ยวกับการใช้พลังงานทางเลือกอื่นเพื่อรองรับการขาดแคลนพลังงานที่อาจจะเกิดขึ้นในอนาคต
- รักษาสัมพันธ์ภาพที่ดีกับกลุ่มนักลงทุน และสร้างภาพลักษณ์ที่ดีของบริษัท
- ขยายร้านสาขาของบริษัท โดยวางแผนเปิดร้านใหม่อย่างน้อย 10 สาขาต่อปี ให้ครอบคลุมพื้นที่ที่สำคัญ มีศักยภาพ และสามารถช่วยลดค่าใช้จ่ายในการขายได้

- Offering credit to rural customers who own and operate a small business in local communities, so they will not have to make a large upfront investment.
- Having a distribution network that can effectively access and support small business operators in local communities such as small retail shops or the corner ('mom&pop') stores ('sho-huay') operating throughout the country.
- Establishing strategic business partnerships with appliances manufacturers, who do not have the marketing reach into local rural communities, to produce quality OEM products under the SINGER brand on a long term basis.

● Weaknesses & Threats (or Obstacles)

- The current macroeconomic uncertainties and volatility - especially the agricultural sector.
- The pricing structure of goods sold on hire-purchase basis, resulting in a higher price than the same product sold in the marketplace.
- The well-entrenched and deep-rooted corporate culture that requires a slow gradual evolvement process to make any effective changes.
- Legal regulations requiring various credit checks that are an obstacle to a speedy sales process.
- Fluctuating weather conditions or natural disasters, resulting from the global warming situation, that create difficulties in planning and undertaking any direct marketing and sales activities in the local communities on a regular basis.

Strategies

- Consistently developing and launching new products, in order to increase market penetration into the various small and medium own-operated businesses in local communities, ie; small retailers or corner ('mom&pop') stores ('sho-huay'), minimarts, small hotels or resorts, and local restaurants.
- Building on the sales of air conditioners, that sell well and have big market penetration potential, through offering after-sales services such as professions installation; but at the same implementing very strict credit controls and approval procedures.
- Establishing and implementing overall strict credit controls procedures and approval process, to ensure that the Company has only good quality hire-purchase customer accounts that will in turn facilitate reliable and improved debt collections.
- Expanding and penetrating the hire-purchase market as much as practically possible while there is no or little competition in the direct hire-purchase services selling business.
- Deploying the 'trade-in' tactic that accepts all brands of home appliances, which is still unique in the Thai market place.
- Being the only company that also offers a range of quality used (or pre-owned) home appliances, throughout the country, at good value prices and sold on a 'cash and carry' basis.
- Using telemarketing sales activities through the already existing Singer Call Center, to effectively access and connect with the more difficult localized markets or communities that a direct sales team cannot easily reach.
- Developing AirTime Vending Machines or other automatic consumer goods vending machines, so that community-based shops or small business operators can use them to easily generate additional potential revenues.
- Developing and launching new energy-saving or energy-efficient appliances or products/equipments related to alternative energy usage for use in possible situations of energy shortages in the future.
- Maintaining good investor relations and the current solid reputation of the Company.
- Continuing to expand the Company's branch outlets network, with a target of adding at least 10 new branches per year in high potential sales locations, which will achieved optimum market coverage as well as help reduce overall selling expenses.

ปัจจัยความเสี่ยง

ภาพรวมการบริหารความเสี่ยงของบริษัท

เพื่อเป็นการตระหนักถึงความเสี่ยงต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นและส่งผลกระทบต่อการทำงาน บริษัทจึงได้มีการกำหนดหลักการและแนวทางในการบริหารความเสี่ยง ตลอดจนทบทวนพร้อมปรับปรุงกระบวนการทำงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อเสริมสร้างมาตรฐานและความพร้อมในการรองรับความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นได้ในอนาคต ทั้งนี้หลักการและกระบวนการบริหารความเสี่ยง พร้อมประเภทความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นและส่งผลกระทบต่อการทำงานของบริษัท สามารถสรุปได้ดังนี้

● หลักการในการบริหารความเสี่ยง

บริษัทมีการบริหารความเสี่ยงในหลายด้านด้วยกัน ได้แก่ การบริหารความเสี่ยงด้านบัญชีถูกหนีเข้าซื้อ การบริหารความเสี่ยงด้านตลาด การบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง การบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ และการบริหารความเสี่ยงด้านอื่นๆ เช่น ความเสี่ยงจากภัยธรรมชาติ อันได้แก่ น้ำท่วม แผ่นดินไหว สึนามิ เป็นต้น โดยบริษัทยึดหลักการในการบริหารความเสี่ยง ดังนี้

- การมีส่วนร่วมรับผิดชอบในการบริหารความเสี่ยงของหน่วยธุรกิจและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยหน่วยธุรกิจ ซึ่งดำเนินธุรกิจที่ก่อให้เกิดความเสี่ยง มีหน้าที่ต้องรับผิดชอบต่อการบริหารความเสี่ยงต่างๆ ที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ระดับความเสี่ยงที่เกิดขึ้นดังกล่าว มีความเหมาะสมกับอัตราผลตอบแทนที่กำหนดภายใต้ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ ขณะที่หน่วยงานสนับสนุน ซึ่งมีหน้าที่สนับสนุนการปฏิบัติงานให้แก่หน่วยธุรกิจ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายร่วมกันนั้น จะรับผิดชอบการจัดการความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ซึ่งเกิดขึ้นจากการดำเนินธุรกิจ
- การบริหารความเสี่ยงและการควบคุมความเสี่ยงโดยหน่วยงานที่เป็นเอกเทศ โดยกระบวนการควบคุมมีความเป็นอิสระ และมีหน่วยงานควบคุม ทำหน้าที่รับผิดชอบในการให้ความเห็นเกี่ยวกับความเสี่ยงในการดำเนินธุรกิจอย่างเป็นอิสระและเชื่อถือได้ รวมทั้งการควบคุมความเสี่ยงให้อยู่ภายใต้ระดับที่ยอมรับได้
- การมีนโยบายในการบริหารความเสี่ยงที่ชัดเจน โดยคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร จะทำหน้าที่กำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยง ภายใต้แนวทางที่คณะกรรมการบริษัทกำหนด
- การบริหารความเสี่ยงโดยรวมความเสี่ยงทุกประเภทที่เกิดขึ้นจากการดำเนินธุรกรรม โดยการบริหารความเสี่ยง ควรคำนึงถึงการบริหารความเสี่ยงทุกประเภท ซึ่งเกิดขึ้นในการดำเนินธุรกรรม อีกทั้งยังจะต้องครอบคลุมถึงทุกระดับงานภายในองค์กร
- การวัดผลงานโดยปรับความเสี่ยงของหน่วยธุรกิจ โดยหน่วยงานธุรกิจจะได้รับการประเมินผลงาน ตามประสิทธิภาพของการทำงานที่ปรับด้วยความเสี่ยงแล้ว

● กระบวนการบริหารความเสี่ยง

เพื่อให้การบริหารความเสี่ยงของบริษัท เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ บริษัทจึงมีกระบวนการบริหารความเสี่ยง ซึ่งประกอบด้วยขั้นตอนหลักต่างๆ ดังนี้

- การระบุความเสี่ยง เป็นขั้นตอนที่จะมีการบ่งชี้ถึงความเสี่ยง ทั้งในแง่ของประเภทความเสี่ยง สาเหตุ และปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับความเสี่ยงทั้งที่เป็นปัจจัยภายในและภายนอก ตลอดจนมีการพิจารณา หรือคาดการณ์ถึงความเสี่ยงที่บริษัทกำลังประสบอยู่ หรือความเสี่ยงใหม่ที่มีโอกาสจะเกิดขึ้นในอนาคต
- การประเมินความเสี่ยง เป็นขั้นตอนที่จะมีการนำเครื่องมือ และวิธีการต่างๆ ที่เหมาะสมมาใช้ประเมินความเสี่ยง ซึ่งกระบวนการดังกล่าวจะต้องได้รับการตรวจสอบ อนุมัติ และทบทวน ภายใต้กรอบระยะเวลาที่เหมาะสม
- การติดตามและควบคุมความเสี่ยง เป็นขั้นตอนที่จะมีการติดตาม และควบคุมการดำเนินการตามนโยบายความเสี่ยง ระเบียบปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับความเสี่ยง และขอบเขตของความเสี่ยง เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายความเสี่ยงและระดับความเสี่ยงที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทโดยมีการติดตามและควบคุมความเสี่ยงดังกล่าวอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง
- การรายงานความเสี่ยง เป็นขั้นตอนของการรายงานความเสี่ยงประเภทต่างๆ อย่างครอบคลุม ซึ่งจะต้องมีความเหมาะสมและเพียงพอ เพื่อให้การบริหารจัดการความเสี่ยงเกิดประสิทธิผลสูงสุด

ทั้งนี้ เพื่อหลีกเลี่ยงความสูญเสียทางการเงิน และสนับสนุนให้หน่วยธุรกิจสามารถดำเนินงานได้อย่างต่อเนื่อง กระบวนการบริหารความเสี่ยงที่ดี ยังได้รับการออกแบบให้คำนึงถึงการเปลี่ยนแปลงของสภาวะแวดล้อม ทั้งที่เป็นสภาวะปกติและสภาวะวิกฤติด้วย

Risk Factors

OVERVIEW OF THE COMPANY'S RISKS MANAGEMENT ACTIVITIES

In recognizing the various risks that may occur and have an adverse impact on the operations of the Company, Singer Thailand pcl. (Singer Thailand) had defined its principles and guideline on risks management practices together with continuously reviews ways to improve its operational procedures, in order to enhance both the standards and procedures in effectively managing possible future risks that may occur and have an impact for the Company.

Therefore, a summary of the Company's principles and guideline relating to risks management practices are given below.

Principles on Risks Management

The Company has defined principles in regard to managing various types of risks that may occur, which include:

- risks relating to hire purchase installment accounts receivables
- risks relating to the market and business environment
- risks relating to the liquidity of the Company
- operational risks, and
- other types of risks (eg: natural disasters, floods, earth quakes, tsunami).

The core principles for risks management by the Company are:

- **Joint responsibility and active participation of the various business unit within the Company regarding the management of risks**, whereby the business units in which the risks originate takes the lead responsibility for managing those risks in order to minimize those risks to the acceptable levels relative to the potential gains or benefits to be enjoyed. However, the supporting business units working together with the primary business units will also have a joint responsibility for management of the associated operational risks.
- **Responsibility for overall risks management activities as well as control by an independent group within the Company**; whereby the controlling units will have an fully independent advisory and monitoring role over the risk management practices, so that those risks can be minimized to acceptable levels.
- **Defining clear policies for the management of risks by the Risks Management Committee**, working within the framework of and for the Board of Directors.
- **Identifying all possible risks areas throughout the operations of the Company**, whereby the overall risk management practices will need to take into consideration all types of risks that may occur at every level of the Company.
- **Evaluation of each business unit's performance** to include criteria on its respective effective risks management practices.

Risks Management Procedures and Processeds

In order that the Company can effectively manage all types of possible risks, the following risks management practices and procedures have been define :

- **Identification of risks** : To identify all possible risks in terms of types, both possible internal and external factors or causes that could result in the occurrence of risks, and to assess possible current as well as other future risks that may occur.
- **Assessment of risks** : Making use of various tools and procedures in effectively assessing the identified risks, whereby the appropriateness of such procedures need to be reviewed approved by the Management on a regular and timely basis.
- **Controlling and Monitoring the management of risks** : The process in the actual management of identified risks needs to be closely controlled and monitored on a regular and continuing basis, in terms of the established risks management policies and procedures , types and levels of risks, and acceptable levels of risks that has already been approved by the Management.
- **Reporting of risks** : Comprehensive reporting of the various types of identified risks need to be made in order to facilitate both effective and efficient means of management these risks.

The overall objective of these risks management procedures is to avoid any possible negative financial impacts for the Company as well as to enable each business unit to operate effectively. Further, effective risks management policies and procedures need to be regularly reviewed to ensure their appropriateness to the ever-changing business environment - both under normal circumstances as well as in times of crisis.

ความเสี่ยงที่อาจจะมีผลกระทบต่อการดำเนินงานของบริษัทสามารถสรุปได้ดังนี้

ความเสี่ยงในด้านการตลาดและการขาย

ความเสี่ยงในด้านการตลาดและการขาย หมายถึง ความเสี่ยงต่อรายได้ หรือการดำเนินธุรกิจของบริษัทซึ่งรายได้หลักมาจากองค์ประกอบ 2 ส่วนที่สำคัญได้แก่

1. การจำหน่ายสินค้า ได้แก่ เครื่องใช้ไฟฟ้าภายในบ้าน จักรเย็บผ้า ตู้แช่ ตู้เติมเงินโทรศัพท์มือถือออนไลน์ ตู้เติมน้ำมันหยอดเหรียญ ซึ่งสินค้าเหล่านี้เป็นสินค้าที่มีการแข่งขันกันสูงต้องอาศัยการพัฒนาด้านเทคโนโลยีไปตามวงจรของสินค้าแต่ละชนิดอยู่ตลอดเวลา แต่เนื่องจากบริษัทเป็นผู้จัดจำหน่ายไม่ได้เป็นผู้ผลิตดังนั้นความเสี่ยงในด้านเทคโนโลยีจึงไม่ได้มีผลกระทบโดยตรงกับกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจของบริษัท ประกอบกับบริษัทได้มีการสืบหาผู้ผลิตที่มีความรู้ความสามารถในการผลิตสินค้าและบริการ แต่ไม่มีช่องทางจำหน่ายที่บริษัทสามารถเข้าไปช่วยเหลือพร้อมทั้งเชิญมาเป็นพันธมิตรทางการค้า จึงทำให้สินค้าของบริษัทมีการพัฒนาไปอยู่ตลอดเวลา ยิ่งไปกว่านั้นบริษัทได้มีการตั้งสำรองสินค้าล้าสมัยและเสื่อมคุณภาพ เพื่อรองรับความเสี่ยงดังกล่าวบางส่วนที่จะมากระทบกับงบการเงินของบริษัท
2. ดอกเบี้ยรับจากการให้เช่าซื้อ ซึ่งระบุไว้ในสัญญาเช่าซื้อในอัตราคงที่ตามสภาวะการแข่งขัน และอัตราดอกเบี้ยในตลาดในขณะที่มีการขาย โดยที่บริษัทได้ให้มีการออกหุ้นกู้ซึ่งมีอัตราดอกเบี้ยคงที่ในปี 2555 เพื่อมาคืนเงินกู้ตามสัญญาขายระยะยาวระหว่างวันที่ที่ต่อสถาบันการเงินอื่นที่มีอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืมที่เป็นอัตราดอกเบี้ยลอยตัว จึงทำให้อัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืมส่วนใหญ่ของบริษัท คงที่ แต่หากมีการขึ้นอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ บริษัทก็จะให้มีการพิจารณาความเหมาะสมก่อน แล้วให้มีการปรับอัตราดอกเบี้ยเช่าซื้อขึ้นตามเพื่อเป็นการชดเชยผลกระทบของต้นทุนดอกเบี้ยที่สูงขึ้น

ความเสี่ยงด้านบัญชีลูกหนี้เช่าซื้อ

บัญชีลูกหนี้เช่าซื้อถือเป็นหัวใจสำคัญของการดำเนินธุรกิจ เพราะมากกว่าร้อยละ 90 ของการขายเป็นการขายแบบเช่าซื้อ บริษัทจึงให้ความสำคัญ เพื่อลดความเสี่ยงที่อาจจะเกิดจากบัญชีลูกหนี้เช่าซื้อ อันได้แก่การเก็บเงินไม่ได้ หนี้สูญ และการทุจริตจากบัญชีลูกหนี้ บริษัทจึงได้กำหนดมาตรการต่าง ๆ ในการกำกับดูแลบัญชีลูกหนี้อย่างเข้มงวดตั้งแต่ขั้นตอนของการพิจารณาความน่าเชื่อถือ (Credit Scoring) การติดตาม การประเมินผล ตลอดจนการฟ้องร้อง การดำเนินคดีตามกฎหมายในกรณีผิดนัดชำระหนี้ ซึ่งถือเป็นขั้นตอนของการปฏิบัติการ (Operation) เพื่อให้มีการดำเนินการอย่างเป็นอิสระและมุ่งเน้นในการบริหารธุรกิจเช่าซื้อได้อย่างมีประสิทธิภาพ ในปี 2555 บริษัทจึงได้มีการจัดตั้งบริษัท ซิงเกอร์ ลีสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด ขึ้นจากโครงสร้างการบริหารของฝ่ายสินเชื่อและบริหารความเสี่ยง (Credit & Risk Department) ที่แยกเป็นอิสระจากการขายและการเก็บเงินเดิม เพื่อให้การทำงานสะดวกและรวดเร็วยิ่งขึ้น สินเชื่อเช่าซื้อทั้งหมดจะต้องมีผู้ค้ำประกันหรือหลักทรัพย์ค้ำประกัน หลังจากนี้บริษัทได้มีการตรวจสอบเครดิตของลูกค้ำก่อนที่จะมีการขายแล้วโดยแผนกอนุมัติเครดิตก่อนขาย (Credit Control Officers) อันเป็นผลทำให้ยอดขายของบริษัทลดลงมากก็ตาม บริษัทก็ยังคงให้มีการตรวจสอบเครดิตของลูกค้ำก่อนขายต่อไป พร้อมทั้งยังให้มีการขยายการตรวจสอบเครดิตก่อนขายเพิ่มขึ้นอีกเพื่อให้ได้บัญชีใหม่ที่มีคุณภาพ และยังให้มีการพัฒนาปรับปรุงฐานข้อมูลของลูกค้ำ และวิธีการปฏิบัติการด้านสินเชื่อให้มีความถูกต้องและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เพื่อลดความเสียหายที่อาจจะเกิดจากบัญชีเช่าซื้อ พร้อมทั้งให้มีการตั้งสำรองความสูญเสียที่อาจจะเกิดจากบัญชีลูกหนี้อย่างต่อเนื่องโดยใช้หลักความระมัดระวังโดยให้มีการตั้งสำรองหนี้สงสัยจะสูญทันทีที่มีการขายเช่าซื้อ เพื่อลดความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้นกับงบการเงิน

ในด้านการกำกับดูแล นอกจากบริษัทยังคงเน้นให้มีการปฏิบัติตามนโยบายไม่ยอมให้มีการทุจริต (Zero Tolerance) ที่เริ่มนำมาใช้ตั้งแต่ปี 2553 แล้ว บริษัทยังได้จัดให้มีการทำประกันภัยพนักงานทุจริต (Employee Fidelity Insurance) ขึ้นในเดือนตุลาคม 2554 เพื่อลดความเสียหายที่อาจจะเกิดขึ้นจากการทุจริตภายในองค์กร อันถือเป็นมาตรการหนึ่งที่ทำให้กำไรของบริษัทเพิ่มขึ้น

ความเสี่ยงในการผลิต

สินค้าส่วนใหญ่ที่บริษัทจำหน่ายมาจากการจ้างผลิตแบบ OEM (Original Equipment Manufacturer) ซึ่งต้องอาศัยผู้ผลิตที่มีประสบการณ์และความชำนาญในการผลิต โดยบริษัทได้ให้มีการติดต่อกับผู้ผลิตหลายรายไม่เจาะจงเฉพาะรายใดรายหนึ่งในการดำเนินธุรกิจ เพื่อไม่ให้เกิดการผูกขาดโดยผู้ผลิตรายใดรายหนึ่งเท่านั้น อีกทั้งทำให้เกิดอำนาจต่อรองในการสั่งซื้อสินค้าเพื่อให้ได้ต้นทุนที่เหมาะสมในการดำเนินธุรกิจ

Types of Risks

The various types of possible risks for the Company include :

Risks relating to the business/market environment and selling activities : Risks in terms of the market or business environment as well as relating to the achievement of the targeted revenues and overall operations of the Company, whereby the Company derives its business and income from 2 core sources :

1. The distribution and sales of household/commercial electrical appliances (such as, sewing machines, freezers/coolers, Air Time Vending Machines and Petrol Vending Machines that involve intense competition, requiring the application of the latest technology in being able to constantly offer innovative new features and offerings throughout the respective product's life cycle. However, given that the Company only distributes and sells but does not manufacture these products itself, there is no direct threat from technology-related risks for the Company's strategies and operations. Moreover, the Company has continuously sought out those manufacturers who have the appropriate manufacturing and services capability as well as know-how, but who do not themselves have the distribution or sales network that Singer Thailand has to facilitate both parties becoming viable strategic business partners. Therefore, the products offered by the Company are continuously being developed and enhanced to include new features and offerings; and further the Company also makes provisions to cover those products that may possibly become outdated or defective, in order to avoid any potential impact to its financial results.
2. Interest income received, based on the agreed hire-purchase installment sales and associated payments are fixed and clearly stated in the sales agreements, reflect the applicable competitive environment and current market rates at the time the sales agreements are made. In 2012, as the Company has just issued debentures that carry a fixed interest rate (in order to repay extended repayments of existing loans as agreed with the financial institutions that have a floating or variable interest rate), it now has long term financing at fixed borrowings rates. However, should interest rates increase, then the Company can consider whether it is appropriate to also increase the interest rate charged for its hire-purchase loans and compensate for the higher loans interest paid by the Company accordingly.

Risks relating to the hire-purchase accounts or installments receivables : Hire purchase installment accounts are a core business element and the heart of the Company's operations, as more than 90% of its total sales are made on a hire purchase basis. Therefore, the Company gives the greatest importance to this aspect of the risks management in order to minimize potential risks relating to these hire-purchase accounts - in terms of being unable to collect payments due , having delinquent accounts and/or bad debts, as well as any having possible fraudulent sales or hire-purchase accounts.

The Company has, thus, various measures regarding the stringent oversight and management of hire- purchase sales and accounts - from the use of credit scoring methods in the pre selling stage, close control and monitoring of payments as well as collections status, and continuous reviews of hire-purchase accounts, together with taking immediate legal action in the event of any consecutive delinquent payments; whereby all these procedures are part of the core operations of the Company. Further, in order to facilitate even more focused efforts and activities relating to the effective management of hire-purchase sales and accounts, a dedicated business units, Singer Leasing (Thailand) Co., Ltd., was established in 2012 based upon the existing full time Credit and Risks Department, and is fully independent from the Sales and Collections Departments.

For the sake of expediency and flexibility, all hire-purchase sales require a guarantor or a security in the form of some sort of asset, after having passed a comprehensive pre-selling credit check process of the prospective hire-purchase customers by Credit Control Officers of the Company. Although this may result in some decrease in credit sales, however, the Company has still continued with this pre-selling procedure and even made them more stringent, so that the Company may acquire only the most qualified new hire-purchase customers as well as good quality installments sale accounts. Furthermore, improvements to the customers' information and database together with ongoing enhancements to credit control procedures have been implemented to make them even more appropriate and effective. These actions are taken in order to reduce and minimize any potential losses relating to these hire purchase accounts, together with continuous provisions in the Company's accounts to cover any possible bad debts and losses resulting from delinquent hire purchase accounts, whereby possible bad debts provisions are made for all hire-purchase sales as soon as they are executed.

In terms of good governance and management processes, as of 2010, the Company also has established a strict 'zero tolerance' policy and associated practices relating to any potential fraudulent activities, whereby in October 2011 the Company has put in place an 'employee fidelity insurance' policy to cover against and minimize possible damages or losses resulting from

ความเสี่ยงทางการเงิน

การดำเนินงานของบริษัทจำเป็นต้องใช้แหล่งเงินทุนจากการกู้ยืมทั้งจากธนาคาร สถาบันการเงิน ตลอดจนนักลงทุนสถาบัน ซึ่งมีความไม่แน่นอนเกิดขึ้นตามสภาวะของตลาดเงินและตลาดทุนทั้งในประเทศและต่างประเทศ ดังนั้นบริษัทย่อมได้รับผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของสภาพคล่องทางการเงินและอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืมที่เกิดขึ้น บริษัทมีนโยบายการกู้ยืมจากธนาคาร สถาบันการเงิน และนักลงทุนสถาบัน โดยไม่เจาะจงกู้จากธนาคารหรือสถาบันการเงินใดสถาบันหนึ่งเท่านั้น เพื่อกระจายความเสี่ยงของแหล่งเงินกู้

หลังจากที่ได้มีการออกหุ้นกู้มาเพื่อคืนเงินกู้ตามสัญญาขายระยะเวลากำหนดชำระหนี้ให้กับเจ้าหนี้สถาบันการเงินในวันที่ 11 พฤษภาคม 2555 สภาพคล่องในการดำเนินธุรกิจของบริษัทจากอัตราส่วนหมุนเวียน (Current Ratio) ของบริษัท ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2555 เท่ากับ 2.7 เท่า อันประกอบด้วยหุ้นกู้ที่ถึงกำหนดชำระคืนภายในหนึ่งปีเท่ากับ 150 ล้านบาท และหุ้นกู้ที่ถึงกำหนดเกินหนึ่งปีเท่ากับ 600 ล้านบาท โดยอัตราดอกเบี้ยหุ้นกู้ที่ออกนี้เป็นอัตราดอกเบี้ยคงที่

ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนที่เกิดขึ้นมีผลกระทบต่อการดำเนินงานของบริษัทในด้านการนำเข้าสินค้าจากต่างประเทศ โดยเฉพาะอย่างยิ่งมีมูลค่าไม่ต่ำกว่าร้อยละ 3 ของยอดขายของบริษัทซึ่งมีผลกระทบเล็กน้อยกับต้นทุนของสินค้าที่นำเข้าอันได้แก่ จักรเย็บผ้า แต่บริษัทก็สามารถลดผลกระทบดังกล่าวได้จากการขึ้นราคาขาย ประกอบกับการลดอัตราภาษีนำเข้าของจักรเย็บผ้าจากประเทศจีนตามนโยบายของรัฐบาลในการเปิดการค้าเสรี (Free Trade Agreement- FTA) กับประเทศจีน

ความเสี่ยงเกี่ยวกับการดำเนินการของรัฐบาล

ธุรกิจเข้าซื้อเป็นธุรกิจที่มีการแข่งขันกันสูงมากทำให้รัฐบาลให้ความสำคัญที่จะเข้ามาควบคุม โดยการจัดตั้งสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) ขึ้นมาดูแลมิให้บริษัทที่ประกอบธุรกิจเข้าซื้อเอาเปรียบผู้บริโภค และในขณะเดียวกันกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ ได้มีประกาศให้ธุรกิจให้เข้าซื้อเครื่องใช้ไฟฟ้าเป็นธุรกิจที่ควบคุมสัญญา พ.ศ. 2544 เพื่อนำมาเป็นหลักปฏิบัติในเรื่องการกำหนดอัตราดอกเบี้ยค่าธรรมเนียมการผัดผันชำระหนี้ หรือค่าปรับในการชำระหนี้ล่าช้า ซึ่งอาจทำให้เกิดการเอาเปรียบกับผู้บริโภคได้ ตลอดจนการออกกฎหมายให้ผู้ประกอบการค้าต้องมีความรับผิดชอบเกี่ยวกับสินค้า (Product Liabilities) ต่อผู้บริโภค ดังนั้นบริษัทจึงได้กำหนดแนวทางการปฏิบัติเกี่ยวกับธุรกิจเข้าซื้อของบริษัท ตลอดจนการรับประกันสินค้าที่จำหน่ายให้สอดคล้องกับแนวทางที่ทางราชการกำหนด พร้อมทั้งติดตามข้อมูลข่าวสารดังกล่าวตลอดเวลา เพื่อนำมาพัฒนาปรับปรุงให้การดำเนินงานของบริษัทสอดคล้องกับกฎระเบียบของรัฐบาล ดังจะเห็นได้จากการที่บริษัทได้รับประกาศเกียรติคุณจาก สคบ. ในด้านการจัดทำราคาสินค้า การโฆษณาสินค้า และสัญญาเข้าซื้อที่เป็นธรรมต่อลูกค้า เมื่อวันที่ 21 มกราคม 2546 และเมื่อวันที่ 21 กันยายน 2550 ต่อเนื่องถึงปี 2551 ในฐานะผู้ประกอบการที่พิทักษ์สิทธิผู้บริโภค เป็นต้น

ความเสี่ยงจากภัยธรรมชาติ

จากเหตุการณ์อุทกภัย แผ่นดินไหว และสึนามิ ที่ผ่านมามีพบว่า ภัยธรรมชาติได้เข้ามาเป็นปัจจัยที่สำคัญในการดำเนินธุรกิจอันหนึ่งที่บริษัท จะต้องให้ความสำคัญ เพราะมันจะส่งผลให้เกิดความเสียหายกับทรัพย์สินและธุรกิจของบริษัทได้ ความเสี่ยงนี้เป็นความเสี่ยงที่บริษัทไม่สามารถหลีกเลี่ยงได้ แต่สามารถลดความเสียหายหรือหาทางป้องกันได้ด้วยการเตรียมพร้อม ภายใต้งานร่วมมือระหว่างพนักงานทุกคนที่จะปกป้องทรัพย์สินของบริษัท เพราะบริษัทได้มีการมอบหมายให้ผู้จัดการร้านทำการบริหารร้านเสมือนหนึ่งเป็นเจ้าของหรือผู้ประกอบการ (Entrepreneur) เองที่จะต้องปกป้องและดูแลร้านและทรัพย์สินภายในร้านรวมทั้งธุรกิจของบริษัทเสมือนหนึ่งเป็นของตนเอง อีกทั้งร้านของบริษัทนั้นตั้งกระจายไปตามพื้นที่ต่างๆ ทั่วประเทศไทย อันถือเป็นการกระจายความเสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้น กล่าวคือหากมีภัยธรรมชาติเกิดขึ้นที่ท้องที่หนึ่ง ร้านอื่นๆ ที่อยู่ท้องที่อื่นก็ยังคงสามารถดำเนินธุรกิจต่อไปได้โดยไม่หยุดชะงัก ยิ่งไปกว่านั้นลักษณะของการดำเนินธุรกิจของบริษัทที่อาศัยการเดินทาง (Canvassing) ที่ไม่ได้เป็นการขายที่ร้านเท่านั้น ภัยธรรมชาติที่เกิดขึ้นจึงไม่ได้ทำให้การขายของร้านหยุดลงแม้จะเกิดน้ำท่วมที่ร้านก็ตาม ดังได้ปรากฏแล้วกับเหตุการณ์น้ำท่วมที่เกิดขึ้นในหลายจังหวัดในภาคกลางและกรุงเทพฯ ที่ผ่านมา แต่ผลการขายและการเก็บเงินของบริษัทก็ยังดำเนินต่อไปได้และสามารถฟื้นตัวกลับมาอยู่ในภาวะปกติได้ภายในระยะเวลาสั้นๆ และเพื่อเป็นการลดความเสียหายที่อาจจะเกิดกับทรัพย์สิน เมื่อเกิดภัยธรรมชาติ บริษัทก็ยังได้มีการโอนความเสี่ยงนี้ด้วยการทำประกันภัยที่เรียกว่า All Risk กับบริษัทเมืองไทยประกันภัยด้วย

any internal fraudulent actions. This is one reason why the Company's Net Profit has continued to increase.

Risks relating to the manufacture of products : The majority of the products sold by the Company are manufactured by third parties on an OEM (Original Equipment Manufacturer) basis, thus requiring manufacturers who are well experienced and have the appropriate production expertise. The Company has several manufacturing sources without having to be dependent on any single production source, in order to avoid being caught in a 'captive manufacturing' situation as well as to enable the Company to have more bargaining flexibility and, thus, achieve the most appropriate product cost-base as much as possible.

Risks relating to the Company's financial status : The business of the Company requires the use of borrowed funds from various financial institutions and commercial banks as well as institutional investors, whereby there are always degrees of uncertainties and volatility within both the local and global the financial and capital markets. Therefore, the Company is continuously being affected by the level of liquidity and interest rates fluctuations within these markets; and, thus, the Company has a policy of not being dependent on any one specific source of funds - whether they are financial institutions, commercial banks or institutional investors - in order to diversify the risks relating to its sources of funds.

After having recently issued debentures, on November 11, 2012, (in order to repay extended repayments of existing loans as agreed with the financial institutions), the Company now has improved financial flexibility and liquidity as well as now enjoys a 'current ratio of 2.7' as at the end of December 2012. These new debentures include Baht 150 million becoming due in 1 year and Baht 600 million becoming due beyond a 1 year period, and all carrying a fixed rate of interest.

Further, there is also some risk for the Company relating to the applicable foreign exchange rates since it imports some of its products from overseas sources - which, on average, account for some 3% of its total sales, and thus imposes only a slight risk on the costs of imported products, namely sewing machines. However, the company is able to minimize this risk in being able to increase the selling price as well as due to the reduction of import duties for sewing machines imported from China as a result of the Government's policy to implement a Free Trade Agreement (FTA) with China.

Risks relating to Government's regulations and actions : The hire purchase business is a very competitive business, resulting in the Government paying considerable attention as well as implementing various controls and regulations - such as establishing the Office of The Consumer Protection Board (OCPB) to ensure that no hire purchase business company takes undue advantage of unknowing consumers.

At the same time, the Business Development Department of the Ministry of Commerce has announced that hire purchase sales of electrical appliance is a "controlled business", whereby regulations are enforced regarding various aspects of the hire purchase agreement which may be potential areas for consumers to be taken advantage of, namely : the rate of interest charged, fees for overdue payments, and penalties for late payments. Also, these regulations involve hire purchase companies being liable for potential product liabilities in regard to the quality and safety of the electrical products sold.

Therefore, the Company has defined specific operational procedures for its hire purchase sales activities that also include products guarantees as well as constant follow-up on the latest developments on the part of the Government's actions in this regard, so that the Company can fully comply to all the official rules and regulations.

Further, the Company has been recognized and awarded various certificates by the Office of Consumer Protection Board - relating to its products labeling, its products advertising campaigns, and its hire- purchase agreements that are considered to be fair and equitable for its customers; namely: on January 21, 2003, on September 21, 2007 and again in 2008 for being a Company that constantly and strictly protects consumer's rights.

Risks relating to the occurrence of natural disasters : From the recent flood crisis in (Thailand) at the end of 2011, earthquakes and tsunami (in Japan and in Thailand), natural disasters have now become an important everyday fact of life and important potential risk factors in operating a business, to which the Company must now start to give more importance since these disasters can result in potentially extensive damages to the Company's property and overall operations. Such risks cannot be avoided by the Company, but it can endeavor to minimize the potential adverse effects and damages as well as find ways to protect itself and its assets as much as possible though being fully prepared and through the proactive cooperation of all its employees.

Thus, the Company has assigned all branch Managers to look after and manage their outlets and all related assets in their responsibility as if they were the business owner or an entrepreneur. Further, given that the branches are spread out throughout the country, the potential effects from risks of occurrence of natural disasters are diversified and thus minimized to a certain

ความเสี่ยงจากทรัพยากรบุคคล

ทรัพยากรบุคคลถือเป็นปัจจัยที่สำคัญอย่างหนึ่งของความสำเร็จของบริษัท และเป็นสิ่งที่ทำให้เกิดความเสี่ยงต่อการดำเนินงานของบริษัทได้ เช่น การเกษียณอายุ การลาออก เป็นต้น ที่อาจจะมีผลที่ทำให้เกิดการหยุดชะงักของธุรกิจได้ บริษัทจึงได้ให้ความสำคัญกับพนักงานทุกคนและดูแลเอาใจใส่ ทุกข์ สุข ของพนักงานทุกคนเสมือนหนึ่งเป็นคนในครอบครัวเดียวกัน พร้อมสนับสนุนให้ทำงานตามตำแหน่งที่เหมาะสมกับหน้าที่ความสามารถและด้วยการฝึกอบรมพนักงานทุกระดับอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ บริษัทได้มีการตั้งสำรองกองทุนพนักงานเกษียณอายุ (Retirement Funds) เพื่อให้มีผลกระทบกับงบการเงินเมื่อมีพนักงานเกษียณอายุเกิดขึ้น

ความเสี่ยงจากการยึดสินค้าคืน

ปกติธุรกิจเช่าซื้อมีความเสี่ยงในด้านการยึดสินค้าคืนและถือเป็นสิ่งที่หลีกเลี่ยงไม่ได้ ถึงแม้การยึดสินค้าคืนนั้นเป็นความเสี่ยงต่อการลดลงของยอดขายและมีผลทำให้สินค้าคงเหลือมีจำนวนมากก็ตาม ในอีกด้านหนึ่งก็ถือเป็นการชดเชยต่อความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นจากการหยุดชำระเงินของลูกค้าได้ เพราะบริษัทยังสามารถนำสินค้าเหล่านั้นมาจำหน่ายในตลาดสินค้ามือสองได้อีกด้วย อันถือเป็นกลยุทธ์ทางการตลาดอีกรูปแบบหนึ่ง

การบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ

ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการหมายถึงความเสี่ยงเนื่องจากความผิดพลาด หรือความไม่เพียงพอของกระบวนการทำงาน พนักงาน ระบบงาน หรือระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และเหตุการณ์หรือปัจจัยภายนอก ซึ่งทำให้ได้รับความเสียหายต่อรายได้หรือบัญชีรายชื่อของบริษัททั้งทางตรงและทางอ้อม

● แนวทางการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ

ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการปรากฏอยู่ในทุกกระบวนการ หน่วยงาน รวมถึงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งอาจทำให้เกิดความเสียหายต่อบริษัทลูกค้า รวมทั้งผู้ถือหุ้น บริษัทเล็งเห็นถึงความสำคัญในการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการเสมอมา และได้มีนโยบายให้ดำเนินการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ รวมถึงได้มีการพัฒนากอบการการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการอย่างต่อเนื่อง โดยมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้ทุกหน่วยงานมีการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการอย่างเหมาะสม โดยคำนึงถึงการควบคุมความเสี่ยงและประสิทธิภาพของกระบวนการทำงาน มีการบริหารความเสี่ยงอย่างเป็นระบบ มีมาตรฐานเดียวกัน มีการประเมินและป้องกันความเสี่ยงก่อนที่จะเกิดความเสียหาย นอกจากนี้ผู้บริหารระดับสูงสามารถเห็นภาพรวมของความเสี่ยง เพื่อให้การบริหารความเสี่ยงมีประสิทธิภาพ สามารถใช้เป็นข้อมูลในการตัดสินใจสำหรับธุรกิจ รวมทั้งสอดคล้องตามข้อกำหนดของกฎหมายต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง

นอกจากนี้ บริษัทได้จัดให้มีการประเมินความเสี่ยงและประสิทธิภาพของการควบคุมความเสี่ยงสำหรับธุรกิจใหม่ๆ และระบบงานใหม่ๆ ต่างๆ ที่นำมาใช้ อันได้แก่ การจัดตั้งบริษัท ชิงเกอร์ ลีสซิง (ประเทศไทย) จำกัด เพื่อมาดำเนินการธุรกิจเช่าซื้อ และการเปลี่ยนชื่อของบริษัท อุตสาหกรรมชิงเกอร์ (ประเทศไทย) จำกัด มาเป็น บริษัท ชิงเกอร์เซอร์วิสพลัส จำกัด เพื่อมาดำเนินการธุรกิจให้บริการซ่อมให้กับลูกค้าของบริษัทถึงบ้าน เพื่อให้มั่นใจว่าธุรกิจและระบบงานใหม่ดังกล่าว มีความเสี่ยงอยู่ในระดับที่ยอมรับได้ และมีกระบวนการควบคุมที่เหมาะสม ก่อนที่จะเริ่มให้บริการแก่ลูกค้า

ทั้งนี้บริษัทยังคงมุ่งที่จะพัฒนาระบบและกระบวนการในการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการตลอดจนเครื่องมือที่ทันสมัยมากขึ้นอย่างต่อเนื่อง

extent; whereby should a natural disaster occur in one area causing damages to branches located there, other branches nearby that are unaffected can always continue to operate without interruption.

Moreover, the Company's business model involves sales representatives going out into the communities and directly canvassing prospects and customers rather than making sales only from the branch outlets; thus flooding will not significantly disrupt the operations of these branches. This was evident from the recent flood situation in the central provinces and many parts of outer Bangkok; whereby normal levels of sales and collections outputs by the Company's representatives continued without any significant disruption or negative impact being experienced, and as soon as the floods recede full operations resumed almost immediately. Also, in the event of any major disaster or business disruption, the Company is able transfer the associated risks through its 'all risks' insurance coverage with the Muang Thai Insurance PCL.

Risks relating to the human resources of the Company : Human resources are a critical success factor for the Company and thereby is a key risk in regard to the retirement or resignation of key employees that may result in some degree of disruption to the Company's operations. The Company, thus, gives great importance and value towards all employees through looking after their welfare as of they are a member of the same family, as well as in supporting them in appointing them to positions of responsibilities appropriate to their capabilities and in affording continuous training opportunities for employees at all levels. Also, the Company has established an Employee Retirement Fund so that the financial status of the Company is not affected in any significant way when employees reach retirement.

Risks relating to repossessing products : Repossession of products is an unavoidable and inherent risk in the hire-purchase business, even if it means that sales revenue will decrease while inventories will increase. From another viewpoint, repossession is an alternative means to minimize possible losses from the halting of payments flow from delinquent installment accounts, since the Company can resell the repossessed goods in the used- merchandise market which is another key business strategy.

Risks relating to the Company's overall operations : This relates to the possible mistakes made, to the insufficiencies of as well as inefficiencies in the established operational procedures and processes or in the information technology systems in use, or to the lack of sufficient capability on the part of employees, as well as to external events - all of which factors may result in both direct and indirect adverse effects on the Company's revenues and installment accounts.

- **Guidelines and Procedures on managing operational risks**

Operational risks are inherent in all operational procedures and processes, all business units as well as in the information technology systems deployed, all of which aspects can result in losses and adverse effects for the Company, customers and shareholders.

The Company has always recognized the importance of being able to effectively manage all such business operational risks by defining related policies and procedures to be observed as well as in implementing continuous training about these policies and procedures. The primary objective of these actions is to have each and every business unit within the Company implement the appropriate and proper management of such risks through having in place effective working procedures to control these risks together with a systematic risks management program of the same standard, with which to assess the relevant risks so as to protect them from occurring and thus avoid any potential damages. Additionally, senior management is then able to have a good overview of all the possible risks in order to effectively manage them through having accurate information on hand and being able to make sound business decisions that will also fully comply to all the relevant and applicable rules and regulations in effect.

Moreover, the Company has a process to continuously review and re-evaluate the risks as well as the overall effectiveness of risks management programs applied relating to any new business activity or operational procedures - such as establishing the new Singer Leasing (Thailand) Co., Ltd., that is fully focused on and dedicated to the hire-purchase installment sales activities, and renaming Singer Industries (Thailand) to become Singer Service Plus Co., Ltd., that is focused on providing effective after-sales service to Singer Thailand's customers under the "At Home Service" program. This is so that the company can be confident that such identified risks relating to any new business activities or procedures are at acceptable levels, as well as that the measures to manage them are appropriate and effective prior to their being introduced to its customers.

Lastly, the Company is committed to continuously develop programs and procedures in effectively managing identified operational risks and to make use of any latest risk management tools available.

รายการระหว่างกัน

รายการที่สำคัญกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ดังที่แสดงในงบการเงินของบริษัท ตามหมายเหตุประกอบงบการเงินหัวข้อที่ 6 นั้น เกิดขึ้นเพื่อให้บริษัทสามารถวัดผลการดำเนินงานธุรกิจของแต่ละกิจกรรมได้อย่างเด่นชัด โดยสรุปผลการดำเนินงานของบริษัทที่เกี่ยวข้องสำหรับปี 2555 เทียบกับปี 2554 พบว่า

1. บริษัท ซิงเกอร์ประเทศไทย จำกัด (มหาชน) ได้มีการระงับผูกพันตามสัญญาการใช้เครื่องหมายการค้าและสัญญาการบริการกับ THE SINGER COMPANY B.V. โดยบริษัทจะต้องจ่ายค่าธรรมเนียมการใช้เครื่องหมายการค้า (Trade Mark License Agreement) ร้อยละ 0.1 ของยอดขายสุทธิ เฉพาะสินค้าที่ใช้เครื่องหมาย “SINGER” เท่านั้น และต้องจ่ายค่าธรรมเนียมการบริการ (Offshore Service Agreement) โดยคำนวณร้อยละ 1 ของยอดขายสุทธิ ซึ่งในสัญญาจะระบุขอบเขตของการให้บริการที่บริษัทจะได้รับ เช่น การให้ข้อมูลทางการตลาด การวางแผนในการทำธุรกิจ การวางแผนผลิตภัณฑ์ การให้การสนับสนุนทางด้านระบบต่าง ๆ เป็นต้น ทั้งนี้เพื่อเป็นการเพิ่มศักยภาพทางการขายและพัฒนาผลิตภัณฑ์ของบริษัท และเมื่อวันที่ 23 กรกฎาคม 2546 THE SINGER COMPANY B.V. ได้แจ้งให้บริษัท ทราบว่า นับตั้งแต่วันที่ 29 กรกฎาคม 2546 เป็นต้นไป ให้บริษัทโอนค่าธรรมเนียมการใช้เครื่องหมายการค้าและการบริการให้กับ SINGER ASIA LIMITED ซึ่งเป็นบริษัทในเครือของผู้ถือหุ้นเดิมในต่างประเทศ แต่การระงับต่าง ๆ ยังคงยึดตามสัญญาเดิมทุกประการ อัตราค่าบริการดังกล่าวข้างต้น SINGER ASIA LIMITED จะคิดกับบริษัทในเครือ SINGER ด้วยกันในระดับอัตราที่ใกล้เคียงกัน และเมื่อวันที่ 4 กุมภาพันธ์ 2549 บริษัทได้รับแจ้งจากผู้บริหารระดับสูงของ SINGER ASIA LIMITED ว่าอัตราดังกล่าวจะคิดที่ร้อยละ 1.75 ถึงร้อยละ 3.0 กรณีเป็นบุคคลภายนอก แต่ถ้าเป็นบริษัทในเครือจะคิดที่ร้อยละ 1 หรืออาจจะสูงกว่าเล็กน้อย รวมกับค่าใช้จ่ายในการเดินทางและที่พักสำหรับเจ้าหน้าที่ผู้บริหารของ SINGER ASIA LIMITED ที่จะเข้ามาช่วยเหลือแนะนำบริษัทในการปรับปรุงวิธีการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
2. บริษัทได้มีการคิดค่าใช้จ่ายที่จ่ายแทนให้กับ SINGER ASIA LIMITED สำหรับค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ที่เกี่ยวเนื่องกับ SINGER ASIA LIMITED โดยตรง เช่น ค่าขนส่งเอกสาร ค่าธรรมเนียมการปรึกษาธุรกิจ ค่าใช้จ่ายในการเดินทางของผู้บริหารระดับสูงของ SINGER ASIA LIMITED ในกรณีเดินทางเข้ามาประชุมในประเทศไทย เป็นต้น อนึ่งบริษัทจะให้มีการคิดดอกเบี้ยจากยอดคงค้างลูกหนี้ SINGER ASIA ณ สิ้นเดือนในแต่ละเดือน โดยใช้อัตราดอกเบี้ยตามตลาดทั่วไป ณ วันที่ เกิดรายการ และจะให้มีการชำระยอดเงินค้างชำระประมาณไตรมาสละครั้ง
3. บริษัท ซิงเกอร์ (โบรคเกอร์) จำกัด ดำเนินธุรกิจโดยเป็นนายหน้าขายประกันชีวิตโดยตรง ซึ่งมียอดขายได้และกำไรสุทธิในปี 2555 ลดลงกว่าปี 2554 เท่ากับร้อยละ 30.1 และร้อยละ 14.2 ตามลำดับ ทั้งนี้เนื่องมาจากการแข่งขันในตลาดธุรกิจประกันชีวิตที่รุนแรง ประกอบกับผลของการกำหนดค่านายหน้าที่ถูกจำกัดโดยกรมการประกันภัย ทำให้พนักงานขายไม่ได้รับแรงจูงใจที่จะขายหรือให้บริการทางด้านนี้ เป็นเหตุให้บริษัทต้องขาดบุคคลากรที่มีความรู้และประสบการณ์ด้านประกันภัยที่จะดำเนินธุรกิจ แต่อย่างไรก็ตามบริษัทก็ยังเล็งเห็นว่า การทำธุรกิจทางด้านนี้ยังเป็นสิ่งที่สามารถให้ความคุ้มครองกับชีวิตและครอบครัวของลูกค้าของบริษัทอีกทางหนึ่ง จึงได้มีการร่วมวางแผนกับบริษัทเมืองไทยประกันชีวิต ในการฝึกอบรมพนักงานขายให้สามารถที่จะให้ข้อมูลกับลูกค้าได้อย่างถูกต้อง พร้อมกับได้มีการพัฒนารูปแบบของการประกันให้เหมาะสมกับกลุ่มลูกค้า และยังได้มีการโอนย้ายพนักงานขายที่มีความต้องการที่จะขายประกันให้ไปรายงานการขายประกันในฐานะตัวแทนการขายประกันกับบริษัทเมืองไทยประกันชีวิตโดยตรง เพื่อจะได้ทำให้การทำงานคล่องตัวมากยิ่งขึ้น
4. บริษัท อุตสาหกรรมซิงเกอร์ (ประเทศไทย) จำกัด ได้หยุดดำเนินการผลิตตั้งแต่กลางปี 2545 และทรัพย์สินทั้งหมดได้จำหน่ายให้กับบริษัทฯ และบุคคลภายนอกในปี 2547 หลังจากนั้นในปี 2554 ก็หันมาผลิตน้ำดื่มยี่ห้อซิงเกอร์ เพื่อนำมาจำหน่ายได้ระยะหนึ่งแล้วแต่ก็ยังไม่สามารถทำกำไร ผู้บริหารของบริษัทฯจึงได้มีการพิจารณาปรับโครงสร้างในการดำเนินธุรกิจใหม่โดยให้หันมาทำธุรกิจให้บริการติดตั้งและล้างเครื่องปรับอากาศ พร้อมกับการบริการซ่อมสินค้าให้กับลูกค้าที่บ้าน (At home service) แทน โดยให้มีการเปลี่ยนชื่อบริษัทฯ เป็น บริษัท ซิงเกอร์เซอร์วิส จำกัด และให้มีการโยกย้ายช่าง และพนักงานที่มีหน้าที่รับผิดชอบการบริการไปเป็นพนักงานประจำของบริษัท เพื่อให้สามารถวัดผลการดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ สำหรับงบการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 ปรากฏว่าบริษัทมีผลขาดทุนสุทธิเท่ากับ 0.2 ล้านบาทโดยมีสินทรัพย์ทั้งหมดเท่ากับ 9.2 ล้านบาท ประกอบด้วยเงินสดเท่ากับ 3.8 ล้านบาท ลูกหนี้การค้า และลูกหนี้เงินกู้บริษัท ซิงเกอร์ประเทศไทย จำกัด (มหาชน) เท่ากับ 5.1 ล้านบาท

Related Transactions

Details of transactions with related parties of any significance (or ‘related parties transactions’) are shown in Item 6 of the Notes to the Singer Thailand pcl.’s Financial Statements for 2012, so that Singer Thailand pcl. (Singer Thailand) can effectively and clearly evaluate the outputs of these related transactions, with a summary of which undertaken during 2011 are compared with those undertaken during 2011 below.

1. Singer Thailand PCL. is committed under the terms and conditions of the Trademark License Agreement executed with Singer Co. BV, whereby Singer Thailand is required to pay 0.1% of net sales value for those products sold under SINGER brand name and trademark.

Additionally, through the Offshore Services Agreement, Singer Thailand is also required to pay 1% of net sales value as offshore services fees, which Agreement clearly defines the scope of services that the Singer Co. BV is required to give to Singer Thailand with regard to business and marketing information, business and products planning, and other supporting services. All such services provided are aimed at enhancing Singer Thailand’s overall capability and potential in product development and marketing activities.

On July 23, 2003, Singer Co. BV informed Singer Thailand that, effective as of July 29, 2003, these Trademark License and Offshore Services fees should be paid to Singer Asia Ltd., which is an overseas affiliate company of the major Shareholders. Further, Singer Thailand was also informed that all the terms and conditions of these 2 Agreements still remain in force as before, and that Singer Asia Ltd would charge all Singer affiliated companies at approximately the same rate for these services and for use of the trademark.

On February 4, 2006, Singer Thailand was informed by senior executives of Singer Asia Ltd. that the above services fees would be charged to companies that are non-affiliated Singer companies at the rate of 1.75% to 3.0%. However for Singer affiliated companies, such as Singer Thailand, they will still be charged 1.0% or a slightly more, whereby this charge would include any expenses relating to the travel and accommodations of senior Singer Asia Ltd. executives coming to Thailand to give advice and guidance on how to improve the business and operations efficiency of the local company.

2. Singer Thailand has paid out, on behalf of Singer Asia Ltd, local expenses relating to visits to Thailand by their senior executives to give advice on business and operational issues, together with other direct costs (such as for documents delivery, consulting fees, travel and accommodation costs); whereby repayment of these expenses are made to Singer Thailand on a quarterly basis, and Singer Thailand charges monthly interest, at applicable current market rates, on any outstanding receivables on the part of Singer Asia Ltd.
3. Singer (Broker) Co. Ltd. undertakes, as an authorized agent, direct sales of life insurance related products, of which both sales revenues and net profit for 2012 have declined by 30.1% and 14.2% respectively compared to those achieved in 2011. This is due to the intense competitive life insurance business environment as well as strict regulations for insurance brokers imposed by the Insurance Department, Ministry of Commerce, which has resulted in a shortage of qualified and experienced people in this business. However, the Company still believes that undertaking this business activity enables the Company to provide life insurance coverage to its customers and their families. Thus, the Company has worked closely with the Muang Thai Life Insurance Co. in training its staff so that they can effectively provide accurate product information to their customers, as well as in developing insurance products that are more appropriate to our customers’ needs. Furthermore, those staff wishing to focus more on selling life insurance products are allowed to transfer to become direct representatives of the Muang Thai Life Insurance Co. for the sake of improved selling effectiveness and productivity in their work as well as overall operational efficiency.

5. บริษัท ซิงเกอร์ ลีสซิง (ประเทศไทย) จำกัด ได้มีการจดทะเบียนจัดตั้งบริษัทในเดือน มิถุนายน 2555 เพื่อดำเนินการธุรกิจเช่าซื้อแยกออกจาก บริษัท ซิงเกอร์ประเทศไทย จำกัด (มหาชน) โดยมี บริษัท ซิงเกอร์ประเทศไทย จำกัด (มหาชน) ถือหุ้นอยู่ร้อยละ 99.99 ในช่วงที่จดทะเบียนบริษัทใหม่มีทุนจดทะเบียน 1 ล้านบาท แล้วก็ได้มีการเพิ่มทุนจดทะเบียนเป็น 850 ล้านบาท ซึ่งได้มีการเรียกชำระทุนเพิ่มเท่ากับ 25% ของทุนจดทะเบียนหลังจากที่ได้มีการจดทะเบียนเพิ่มทุนแล้ว เพื่อนำเงินมาจ่ายชำระเป็นค่ารับโอนธุรกิจเช่าซื้อบางส่วนจาก บริษัท ซิงเกอร์ประเทศไทย จำกัด (มหาชน) จากมูลค่าของธุรกิจเช่าซื้อที่ได้มีการประเมินราคาของผู้เชี่ยวชาญทางการเงินซึ่งมีมูลค่าทั้งหมดเท่ากับ 2,548.3 ล้านบาท

จากความเห็นของคณะฝ่ายจัดการต่อรายการระหว่างกันของบริษัท สรุปได้ว่ารายการระหว่างกันที่ทำกันระหว่างบริษัทกับบริษัทย่อย และบริษัทที่เกี่ยวข้องทุกรายการที่แสดงในงบการเงิน สิ้นสุด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 พร้อมหมายเหตุประกอบงบการเงิน มีความยุติธรรมและสมเหตุสมผลตลอดจนทำให้บริษัทได้รับผลประโยชน์จากการทำรายการดังกล่าว

เพื่อให้เกิดการกำกับดูแลกิจการที่ดี บริษัทไม่มีนโยบายให้เกิดรายการลักษณะขัดกันทางธุรกิจ ยกเว้นกรณีพิเศษหรือกรณีที่บริษัทจะได้ผลประโยชน์สูงสุดหรือยุติธรรมที่สุด ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบจะร่วมพิจารณาและให้คำแนะนำก่อนที่จะนำเสนอให้คณะกรรมการ และ/หรือผู้ถือหุ้นของบริษัทอนุมัติต่อไป ตามระเบียบข้อบังคับของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย รายการระหว่างกันในอนาคต บริษัทยังคงมีนโยบายการให้กู้ยืมระหว่างกันสำหรับบริษัทในเครือ ในกรณีที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติงาน โดยจะคิดดอกเบี้ยกู้ยืมดังกล่าว ตามอัตราดอกเบี้ยในตลาด

4. Singer Industries (Thailand) Co., Ltd., ceased its appliances manufacturing operations as of mid-2002, with all fixed assets being sold off to the Company or external third parties in 2004. Thereafter, Singer Industries (Thailand) Co., Ltd., started producing and distributing drinking water, under the Singer brand. However, the Company was not able to make any profitable returns.

Thus, the management decided that the Company should refocus on after- sales services and maintenance of home appliances (“at home service”), whereby the Company’s name was changed to Singer Service Plus Co., Ltd., and all the service technicians and associated administrative staff were transferred to this new business unit for the sake of operational efficiency.

For the period ending as at December 31, 2012, the financial statements show that the Company has a Net Loss of Baht 0.2 million together with total assets of Baht 9.2 million (comprising of Baht 3.8 million in cash, trade receivables, and debts owed by Singer Thailand totaling Baht 5.1 million).

5. Singer Leasing (Thailand) Co., Ltd., was established in June 2012, with a registered capital of Baht 1.0 million, as a Subsidiary Company of Singer Thailand PCL., which owns a 99.99 equity, in order to undertake and fully focus on the hire-purchase financing business activities. Subsequently, its capital was then increased to Baht 850 million, with 25% being paid up, so that it could buy and transfer from Singer Thailand PCL. part of the hire-purchase loans assets portfolio, that was assessed by an independent assets valuation Company at Baht 2,548.3 million.

The overall opinion of the Executive Management Committee of Singer Thailand regarding the above ‘related parties transactions’ between the Company and its subsidiaries and/or with other related parties, as described in detail within the FY/2012 Financial Statements of the Company and the related notes, is that they are considered to be appropriate, reasonable and fair for all parties involved, as well as have resulted in positive benefits for Singer Thailand.

Further, for the sake of good corporate governance, the Company has no policy to undertake any transactions that will or may result in any conflict of interests situations, with the exception where, for special reasons, the Company will derive the greatest benefit and/or where they are deemed to be reasonable and fair.

All such transactions are fully reviewed by the Audit Committee, who then submits its opinions and recommendations the Company’s Board of Directors and/or the shareholders for further consideration and approval, as applicable in full compliance to the SET’s rules and regulations. However, the Company still has a policy to allow borrowing and/or lending of funds between the Company and its subsidiaries, as may be necessary for use in its operations of the business only, with interest being charged at the applicable current market rate.

รายงานการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

บริษัท ซิงเกอร์ประเทศไทย จำกัด (มหาชน) ตระหนักถึงความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดี ซึ่งเป็นกลไกสำคัญในการเชื่อมโยงความสัมพันธ์และผลประโยชน์ระหว่างผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วนให้เป็นไปอย่างยั่งยืน และยังเป็นปัจจัยสำคัญปัจจัยหนึ่งที่จะทำให้บริษัทบรรลุถึงเป้าหมายในการดำเนินธุรกิจและสร้างการเติบโตให้บริษัทอย่างยั่งยืนต่อไปในระยะยาว

คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัท เพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินธุรกิจสำหรับ กรรมการ ผู้บริหารและพนักงานของบริษัท ทั้งนี้ กรรมการ ผู้บริหารและพนักงานของบริษัททุกคน ได้รับทราบจรรยาบรรณและนโยบายกำกับดูแลกิจการ เพื่อเป็นการแสดงถึงเจตนารมณ์ร่วมกันในการยึดถือปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด นอกจากนี้บริษัท ยังมีการเผยแพร่และสื่อสารให้ทุกคนในองค์กร ผ่านการปฐมเทศพนักงานใหม่ วารสารภายในบริษัท การประชุมผู้บริหารพบพนักงานประจำเดือน แผ่นป้ายประชาสัมพันธ์ ตลอดจนเว็บไซต์และการจัดกิจกรรมของบริษัท เพื่อเสริมสร้างความตระหนักและการมีส่วนร่วมของบุคลากรทั่วองค์กรอย่างต่อเนื่อง

นอกจากนี้ ในปี 2556 บริษัทมีแผนที่จะทบทวนและปรับปรุงหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อให้เหมาะสมกับการเปลี่ยนแปลงซึ่งอาจเกิดจากการดำเนินธุรกิจ สภาพแวดล้อม สถานการณ์ หรือกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง

1. สิทธิของผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการบริษัทให้ความสำคัญในการดูแลและรักษาสิทธิของผู้ถือหุ้นทุกรายดังนี้

1. ให้ข้อมูลที่สำคัญและจำเป็นสำหรับผู้ถือหุ้นเกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจอย่างชัดเจน และมีความถูกต้องเพียงพอ ทันต่อเหตุการณ์อย่างเท่าเทียมกัน เพื่อประกอบการตัดสินใจในการประชุมผู้ถือหุ้น
2. ผู้ถือหุ้นทุกรายได้รับข้อมูลประกอบการประชุมที่มีรายละเอียดครบถ้วน เพียงพอ รวมทั้งมีความเห็นของคณะกรรมการบริษัทในทุกวาระเป็นการล่วงหน้าก่อนวันประชุมผู้ถือหุ้นไม่น้อยกว่า 14 วัน เกินกว่าระยะเวลาที่กำหนดไว้ตามกฎหมาย อีกทั้งบริษัทได้มีการเผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์ของบริษัท ในเรื่องขอเชิญให้ผู้ถือหุ้นเสนอวาระการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นล่วงหน้า โดยมีหลักเกณฑ์ตามที่บริษัทกำหนด และเผยแพร่ข้อมูลประกอบการประชุมผู้ถือหุ้นก่อนการจัดส่งเอกสาร เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นมีเวลาศึกษาข้อมูลดังกล่าวได้อย่างละเอียด
3. ในกรณีที่ผู้ถือหุ้นไม่สามารถเข้าร่วมประชุมด้วยตนเอง ทางบริษัทเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถมอบฉันทะให้กรรมการอิสระหรือบุคคลอื่นเข้าร่วมประชุมแทนตนและลงมติแทนได้ โดยใช้หนังสือมอบฉันทะที่ได้จัดส่งไปพร้อมหนังสือนัดประชุม โดยบริษัทได้จัดทำหนังสือมอบฉันทะในรูปแบบที่ผู้ถือหุ้นสามารถกำหนดทิศทางการออกเสียงลงคะแนนได้ตามแบบที่กระทรวงพาณิชย์กำหนด และผู้ถือหุ้นยังสามารถดาวน์โหลดแบบหนังสือมอบฉันทะผ่านเว็บไซต์ของบริษัทได้ และบริษัทยังได้จัดให้มีอาคารแสดงนิทรรศการสำหรับผู้ถือหุ้นสำหรับปิดหนังสือมอบฉันทะอีกด้วย บริษัทยังให้สิทธิแก่ผู้ถือหุ้นที่เข้าร่วมประชุมภายหลังจากประธานในที่ประชุมเปิดการประชุมแล้ว สามารถออกเสียงลงคะแนนได้ในวาระที่อยู่ระหว่างการพิจารณาและยังไม่ได้มีการลงมติ และนับเป็นองค์ประชุมตั้งแต่วาระที่ได้เข้าประชุมเป็นต้นไป เว้นแต่ที่ประชุมผู้ถือหุ้นจะมีความเห็นเป็นอย่างอื่น
4. ก่อนวันประชุมผู้ถือหุ้น บริษัทเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นรายเดียวหรือหลายรายที่ถือหุ้นนับรวมกันได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัท มีสิทธิที่จะเสนอวาระในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2556 โดยบริษัทเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นเสนอวาระล่วงหน้า ตั้งแต่วันที่ 4 ธันวาคม 2555 - วันที่ 20 มกราคม 2556
5. ในปี 2555 บริษัทได้จัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี ในวันที่ 30 เมษายน 2555 ซึ่งมีกรรมการเข้าร่วมประชุมทั้งสิ้น 6 ท่าน เหตุที่ไม่สามารถกำหนดให้กรรมการเข้าร่วมประชุมครบทุกท่าน เนื่องจากกรรมการบางท่านมีภารกิจอยู่ในต่างประเทศ เป็นกรรมการที่เป็นตัวแทนของผู้ถือหุ้นรายใหญ่และมีถิ่นพำนักอยู่ที่ต่างประเทศ แต่อย่างไรก็ตามแม้จะไม่ได้มาร่วมประชุม ท่านเหล่านั้นก็ได้พิจารณาข้อมูลต่าง ๆ พร้อมทั้งได้แสดงความคิดเห็นจากวาระการประชุมของคณะกรรมการที่ได้จัดส่งให้ไปก่อนหน้านี้แล้ว โดยบริษัทได้พิจารณาเห็นสมควรให้จัดประชุมผู้ถือหุ้น ณ ห้องประชุม ชั้น 30 อาคาร กสท โทรคมนาคม ถ. เจริญกรุง บางรัก กรุงเทพฯ เช่นเดียวกับในปี 2554 เนื่องจากสามารถรองรับจำนวนผู้ถือหุ้นที่ให้ความสนใจเข้าร่วมประชุมมากขึ้น ทั้งนี้เพื่ออำนวยความสะดวกให้ผู้ถือหุ้นสามารถเข้าร่วมประชุมและซักถามตลอดจนแสดงความคิดเห็นต่าง ๆ อยู่ภายในห้องประชุมเดียวกัน ทำให้การประชุมดำเนินไปอย่างราบรื่นและมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้บริษัทยังได้จัดแสดงผลิตภัณฑ์ของบริษัทให้ผู้ถือหุ้นได้รับทราบ และเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นที่สนใจผลิตภัณฑ์

Report on Good Corporate Governance

Singer Thailand PCL. both realises the importance of and is fully committed to the principles and practices of good corporate governance, which is an effective tool in managing good relationships with and the interests of all its stakeholders on a sustainable basis, as well as a being vital factor for both the successful achievement of the Company's goals and its viable long term development.

The Board of Directors has defined a set of good corporate governance policies and practices as well as sound ethical business practices to be used by its directors, management and staff as an effective framework for the management and operations of the Company; whereby Directors, Management and staff are made aware of the Code of Business Ethics and key policies on good corporate governance of the Company, that are to be strictly adhered to by all. Additionally, to constantly promote awareness and active company-wide participation in regard to these important principles and policies, they are also disseminated to everyone within the Company as part of new staff orientation programs. They are also included in internal newsletters, discussed at monthly management-staff meetings, as well as promoted via internal office posters, on the Company's website, and during various internal Company activities or events.

Furthermore, during 2013, the Company plans to revise and update its manual on good corporate governance to reflect any related new (SET) regulations or requirements, and also to be more appropriate for any future changes in the business operations of the Company, external situations and the changing general business environment.

1. Rights of Shareholders

The Board and the Company places great value on protecting the basic rights of ALL its the Shareholders as follows :

1. Disclosing all important necessary information to all its Shareholders regarding its business activities and operations in a clear and transparent, accurate, timely and on an equal basis, in order that they can make effective decisions during the Shareholders Meetings.
2. Ensuring that all Shareholders receive timely notification regarding a proposed Shareholders Meeting, as well as full and accurate details of all proposed Agenda Items to be considered (together with detailed supporting information and the respective opinions of the Board) at least 14 days prior to the proposed meeting date (which is more than required by law). Additionally, such notifications and related details are also posted in advance on the Company's website (www.singerthailand.co.th) together with an invitation for Shareholders to submit any Agenda Items (in accordance with the published criteria as set by the Company). The final Agenda Items and related supporting information are then sent to all Shareholders so that they have sufficient time to study the details prior to the Meeting taking place.
3. In the event that any Shareholder is not able to attend a Shareholders Meeting in person, the Company allows the Shareholder to appoint a proxy, by giving a power of attorney to either an Independent Director or other person to cast his/her vote at the Meeting; whereby power of attorney forms as well as the required duty stamp to be used for each form are also sent out together with the Meeting notifications, with the format of the proxy form (as determined by the Ministry of Commerce) allowing the Shareholder to specify how the proxy should vote. Alternatively, the Shareholder can download a proxy form from the Company's website.

Unless otherwise decided by Shareholders Meeting, the Company also allows Shareholders to join any Shareholders Meeting after it has started and then to participate in the consideration and voting process for any Agenda Items not yet considered; whereby the additional number of Shareholder(s) joining the Meeting will be added to the total number of Shareholders attending the Meeting at that time.

4. Prior to the date for the Shareholders Meeting, the Company allows any one Shareholder or group of Shareholders, who together holds a minimum of 5% of the total voting shares of the Company, the right to propose an Agenda Item to be considered at the Meeting. For the proposed AGM in 2013 such an opportunity for proposing Agenda Items was made available between December 4, 2012 through to January 20, 2013.
5. In 2012, the Company held its AGM on April 30, 2012, with 6 Directors attending; whereby it was not possible to have all Directors attending since some Directors (representing the majority Shareholders overseas) had other important

ของบริษัท ชื่อในราคาพิเศษอีกด้วย และในระหว่างปี บริษัทได้มีการเรียกประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้น จำนวน 1 ครั้ง เมื่อวันที่ 26 พฤศจิกายน 2555 ที่ผ่านมาด้วย

6. ในวันประชุมผู้ถือหุ้น บริษัทได้จัดให้มีการลงคะแนนโดยใช้ระบบบาร์โค้ด ที่แสดงถึงเลขทะเบียนของผู้ถือหุ้นแต่ละรายที่ได้จัดพิมพ์ไว้บนแบบลงทะเบียนและหนังสือมอบฉันทะ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้รับความสะดวกในการประชุมและทำให้ขั้นตอนการลงทะเบียนเป็นไปอย่างรวดเร็ว นอกจากนี้ ในการใช้สิทธิออกเสียงแต่ละวาระได้ใช้วิธีเก็บบัตรยืนยันลงคะแนนของผู้ถือหุ้นเฉพาะบัตรยืนยันการลงทะเบียนเสียงที่ไม่เห็นด้วยและงดออกเสียง เพื่อกำหนดหักออกจากผู้ที่มีสิทธิออกเสียงลงคะแนนทั้งหมด และสำหรับวิธีการนับคะแนน บริษัทได้ใช้โปรแกรมการประชุมผู้ถือหุ้น เป็นเครื่องมือช่วยนับคะแนนเพื่อให้เกิดความถูกต้อง รวดเร็ว สามารถประกาศผลคะแนนได้ทันทีหลังจากจบการพิจารณาแต่ละวาระ โดยเมื่อจบการประชุมผู้ถือหุ้นสามารถขอตรวจสอบรายละเอียดได้
7. ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี จะมีกรรมการที่ครบรอบออกตามวาระจำนวน 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด ซึ่งในวาระเลือกตั้งกรรมการ ได้มีการชี้แจงให้ผู้ถือหุ้นทราบว่าตามข้อบังคับบริษัทในกรณีที่บุคคลผู้ได้รับการเสนอชื่อเป็นกรรมการมีจำนวนไม่เกินกว่าจำนวนกรรมการที่จะพึงมีได้ในการเลือกตั้งครั้งนั้น โดยบริษัทได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นเสนอชื่อบุคคลให้เข้ารับการเลือกตั้งล่วงหน้า ตั้งแต่วันที่ 14 ธันวาคม 2555 - วันที่ 20 มกราคม 2556 และในวาระเลือกตั้งกรรมการได้มีการให้ผู้ถือหุ้นลงคะแนนเสียงเลือกกรรมการเป็นรายบุคคล
8. ในการประชุมผู้ถือหุ้นได้จัดสรรเวลาให้เหมาะสมและเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นแสดงความเห็น ข้อเสนอแนะ หรือตั้งคำถามในวาระต่างๆ อย่างอิสระก่อนการลงมติในวาระใด ๆ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้รับทราบข้อมูลรายละเอียดในเรื่องดังกล่าวอย่างเพียงพอ ทั้งนี้ในวาระที่ผู้ถือหุ้นมีข้อสงสัยหรือข้อซักถาม ทางคณะกรรมการบริหารได้ตอบข้อซักถาม พร้อมทั้งได้เตรียมบุคลากรที่เกี่ยวข้องบันทึกประเด็นซักถามและข้อคิดเห็นที่สำคัญไว้ และเป็นผู้ให้คำตอบภายใต้ความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัท
9. ในแต่ละวาระการประชุมผู้ถือหุ้น ผู้ถือหุ้นสามารถขอให้มีการลงคะแนนเสียงด้วยวิธีลับได้ หากผู้ถือหุ้นไม่น้อยกว่าห้าคนร้องขอ และที่ประชุมมีมติอนุมัติด้วยคะแนนเสียงข้างมากให้ลงคะแนนด้วยวิธีลับ
10. กำหนดให้มีวาระเกี่ยวกับคำตอบแทนของกรรมการบริษัท โดยมีการพิจารณาจากคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนเป็นผู้พิจารณาคำตอบแทนของคณะกรรมการบริษัท ได้กำหนดคำตอบแทนกรรมการไว้อย่างชัดเจนและโปร่งใส เพื่อชี้แจงให้ผู้ถือหุ้นได้รับทราบจำนวนและประเภทของคำตอบแทนที่กรรมการแต่ละคนได้รับ ซึ่งได้มีการชี้แจงอย่างละเอียดไว้ในหัวข้อ คำตอบแทนกรรมการบริษัทและผู้บริหารของบริษัท ประจำปี 2555 ของรายงานประจำปีนี้ด้วย
11. ในการประชุมสามัญประจำปีผู้ถือหุ้นในปี 2555 และการประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 1/2555 บริษัทได้พิจารณาตามลำดับในระเบียบวาระที่ได้กำหนดไว้ในหนังสือนัดประชุมที่ได้ส่งให้ผู้ถือหุ้นล่วงหน้า โดยไม่มีการเปลี่ยนแปลงลำดับวาระดังกล่าว และไม่มีข้อขอให้ที่ประชุมพิจารณาเรื่องอื่นที่นอกเหนือไปจากที่กำหนดไว้ในหนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้นแต่อย่างใด
12. หลังจากการประชุมสามัญประจำปีผู้ถือหุ้น และการประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นเสร็จสิ้นทุกครั้ง เลขานุการบริษัทร่วมกับบริษัท ที่ปรึกษากฎหมาย แชนด์เลอร์ และทองเอก ซึ่งเป็นที่ปรึกษากฎหมายอิสระของบริษัทเข้าร่วมประชุม และเป็นผู้มีหน้าที่จัดบันทึกรายงานการประชุมอย่างชัดเจนและเป็นลายลักษณ์อักษร พร้อมทั้งมีการเผยแพร่ทางเว็บไซต์ของบริษัทภายใน 14 วัน นับจากวันประชุม และนำเสนอรายงานการประชุมผู้ถือหุ้นให้ตลาดหลักทรัพย์ฯ ภายในเวลาที่กำหนด มีการจัดทำรายงานการประชุมเสนอให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทรับรองในวาระแรกของการประชุมครั้งถัดไป ทั้งนี้ ในการประชุมผู้ถือหุ้นในวาระที่มีการรับรองรายงานการประชุมครั้งที่ผ่านมา บริษัทได้เปิดกว้างและให้ผู้ถือหุ้นสามารถแสดงความคิดเห็น ขอแก้ไขเพิ่มเติมรายงานการประชุมให้มีความละเอียดถูกต้องมากที่สุดได้ รายงานการประชุมที่ที่ประชุมรับรองแล้วจะถูกจัดเก็บอย่างเป็นระบบในรูปแบบของเอกสารของบริษัท ณ สำนักงานเลขานุการบริษัท และจัดเก็บในรูปแบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์พร้อมกับเอกสารประกอบวาระการประชุมต่างๆ เพื่อสะดวกในการสืบค้นอ้างอิง

2. การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน

บริษัทได้มีการดำเนินการให้ผู้ถือหุ้น ทุกราย ทุกกลุ่ม ไม่ว่าจะเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้ถือหุ้นส่วนน้อย นักลงทุนสถาบัน ได้รับข้อมูลของบริษัทที่ถูกต้อง เพียงพอ ทันเวลาและเท่าเทียมกันอย่างแท้จริง ดังนี้

commitments as well as live overseas. Nevertheless, while not being able to attend the AGM in person, they had the opportunity to review the agenda items beforehand and had also stated their opinions accordingly during the Board Meeting's consideration of the same agenda items.

As with the AGM in 2011, the AGM in 2012 was held at the Board Room on Flr 30, CAT Telecom Tower, Charoenkrung Rd, Bangrak, Bangkok, since it was able to accommodate the increased number of shareholders interested in attending the AGM. It also enabled all attendees to be in the same room together to express their opinions and asked questions, which facilitated in having a positive and productive shareholders meeting. Further, the Company took the opportunity to display various products to interested shareholders, who were able to purchase them at special prices. An EGM was also called on November 26, 2012 to consider special agenda items.

6. At the shareholders meeting, the Company organized a registration process for all attendees, using a bar code to indicate each shareholder's registration number preprinted on the AGM attendance registration forms and the proxy forms, which was more convenient for attendees and effectively speeded up the registration process.

Further, during the consideration and voting process for each agenda item, the registration cards of only those shareholders wishing to dissent or abstain from voting were collected and recorded, which total was then deducted from the total number of shareholders present. For the sake of convenience, speediness and accuracy, this vote counting process made use of a shareholders meeting software application, which facilitated the results of each voting process to be completed and announced almost immediately after the end of each Agenda Item being considered and voted upon. Additionally, a post-vote audit trail check was also possible.

7. At each AGM, a third of the total number of Directors must retire by rotation; whereby during the consideration of newly appointed Directors to replace those retiring by rotation, the AGM was informed that, in accordance with the Articles of Association of the Company, the same number of newly appointed Directors are to be nominated and selected so that the Company will have the required number of Directors. Prior to the AGM, during December 14, 2012 through to January 20, 2013 the Company also allowed all shareholders the opportunity to propose and nominate those they believe to be qualified. During the selection of newly appointed Directors, each nominee was considered and voted upon individually.
8. During the shareholders' meetings, prior to the voting process, sufficient time and appropriate opportunity was made available for all attending shareholders to freely express their views, comment on, and make recommendations as well as to ask any questions concerning the agenda item being considered, thus allowing all shareholders to be aware of any relevant information and details accordingly. For any questions or comments, if possible, immediate feedback was made available by the Executive Committee, while responsible staff was also on hand to make notes and respond to any critically important questions and queries under the overall responsibility of the Board of Directors.
9. During the consideration of any Agenda Items, Shareholders can propose that a "secret ballot" take place, provided that a minimum of 5 Shareholders jointly submit such a request and the AGM approves the proposal by a majority vote and through a "secret ballot" process.
10. During the AGM, the matter of remuneration for Directors must be considered based on the proposal from the Nomination and Remuneration Committee that is clearly defined and transparent with details being made known to the shareholders; whereby details regarding the remuneration for each Director and management member for 2012 are also included in the Company's 2012 Annual Report.
11. For the 2012 AGM as well as the EGM 1/2012, respectively, the Company reviewed the sequence of the agenda items to be considered that was stated in the advance notification for the AGM that was sent to all shareholders; whereby there were no changes to the stated sequence to be made as well as there were no additional matters proposed for consideration to the stated Agenda Items to be considered.
12. After the end of every AGM or EGM the Company Secretary, together with Chandler & Thong-Ek Law Offices Ltd. the Company's Legal Advisor who also attends such meetings, are responsible for recording the minutes of such

การกำหนดให้กรรมการอิสระเป็นผู้มีหน้าที่ดูแลผู้ถือหุ้นส่วนน้อย

ผู้ถือหุ้นส่วนน้อยสามารถเสนอแนะ แสดงความคิดเห็น หรือแจ้งข้อร้องเรียนไปยังกรรมการอิสระ ผ่าน e-mail: chank@singerthai.co.th ซึ่งเป็นอีเมลโดยตรงของเลขานุการบริษัท และรายงานตรงต่อกรรมการอิสระ ซึ่งจะเป็นผู้พิจารณาดำเนินการให้เหมาะสมในแต่ละเรื่อง เช่น หากเป็นข้อร้องเรียน กรรมการอิสระจะดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง และหาวิธีการเยียวยาที่เหมาะสม หรือกรณีเป็นข้อเสนอแนะที่กรรมการอิสระพิจารณาแล้วมีความเห็นว่าเป็นเรื่องสำคัญที่มีผลต่อผู้มีส่วนได้เสียโดยรวมหรือมีผลต่อการประกอบธุรกิจของบริษัท กรรมการอิสระจะเสนอเรื่องดังกล่าวต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณากำหนดเป็นวาระการประชุมในการประชุมผู้ถือหุ้น

อีกทั้ง บริษัทกำหนดหลักเกณฑ์การให้สิทธิผู้ถือหุ้นส่วนน้อยเสนอวาระการประชุม และ/หรือชื่อบุคคลเพื่อแต่งตั้งเป็นกรรมการล่วงหน้าให้คณะกรรมการอิสระ พิจารณากำหนดเป็นระเบียบวาระการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น เพื่อให้โอกาสผู้ถือหุ้น มีส่วนร่วมในการกำกับดูแลบริษัท และคัดสรรบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมและปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพเพื่อประโยชน์สูงสุดของผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย โดยให้สิทธิผู้ถือหุ้นท่านเดียวหรือหลายท่านที่มีหุ้นรวมกันไม่น้อยกว่า ร้อยละ 5 ของจำนวนหุ้นที่ออกจำหน่ายแล้วทั้งหมด เสนอวาระการประชุมหรือเสนอรายชื่อบุคคลที่มีความเหมาะสมเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัท ก่อนการประชุมสามัญประจำปีผู้ถือหุ้น ในช่วงวันที่ 14 ธันวาคม 2555 - 20 มกราคม 2556

สำหรับการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2556 บริษัทได้นำหลักเกณฑ์ดังกล่าวเผยแพร่บนเว็บไซต์ของบริษัท พร้อมทั้งได้แจ้งไปกับหนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้น โดยมีระยะเวลาตามที่กล่าวไปแล้วนั้น อย่างไรก็ตาม ไม่มีผู้ถือหุ้นเสนอวาระการประชุมและไม่มีการเสนอชื่อบุคคลสมัครเป็นกรรมการในระบอบดังกล่าว

การป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์

คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดนโยบายและการดำเนินการต่าง ๆ ดังนี้

- บริษัทมีโครงสร้างการถือหุ้นที่ชัดเจน โปร่งใส ไม่มีการถือหุ้นไขว้กับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ จึงไม่ทำให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้แก่ฝ่ายใดฝ่ายหนึ่ง โดยได้เปิดเผยโครงสร้างการถือหุ้นของบริษัท และบริษัทย่อยไว้ในรายงานประจำปีอย่างละเอียด รวมถึงการเปิดเผยการถือหลักทรัพย์ของคณะกรรมการบริษัทอย่างครบถ้วน
- มีการแบ่งแยกหน้าที่ความรับผิดชอบอย่างชัดเจนระหว่างคณะกรรมการบริษัท ฝ่ายบริหาร และผู้ถือหุ้น จึงทำให้ปราศจาก การก้าวก่ายหน้าที่ความรับผิดชอบ ในกรณีที่กรรมการบริษัทหรือผู้บริหารคนใดคนหนึ่งมีส่วนได้เสียกับผลประโยชน์ในเรื่องที่กำลังพิจารณา ผู้มีส่วนได้เสียนั้นก็จะไม่เข้าร่วมประชุม หรืองดออกเสียงเพื่อให้การตัดสินใจของคณะกรรมการบริษัทและผู้บริหารเป็นไปอย่างยุติธรรมเพื่อประโยชน์ของผู้ถือหุ้นอย่างแท้จริง
- การกำหนดนโยบายการกำกับดูแลและการใช้ข้อมูลภายในไว้ในอำนาจดำเนินการและข้อบังคับพนักงานอย่างเป็นลายลักษณ์อักษร โดยมีบทกำหนดโทษชัดเจนกรณีที่ผู้บริหารหรือพนักงานนำข้อมูลภายในไปเปิดเผยต่อสาธารณะ หรือนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว
- จรรยาบรรณของบริษัทได้กำหนดแนวปฏิบัติเพิ่มเติม สำหรับการห้ามพนักงานใช้ทรัพย์สินของบริษัท หรือใช้เวลาทำงานในการค้นหาข้อมูล ติดต่อกับ หรือซื้อขายหลักทรัพย์อย่างเป็นประจำ เพื่อประโยชน์สำหรับตนเองหรือบุคคลอื่น โดยไม่มีเหตุอันควร และไม่เป็นที่พึงปรารถนาของบริษัท

การดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน

คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดมาตรการการป้องกันการใช้อ้างอิงข้อมูลภายในโดยมิชอบ (Insider Trading) ของบุคคลที่เกี่ยวข้อง ซึ่งหมายถึงคณะกรรมการบริษัท ฝ่ายจัดการ และพนักงานในหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับข้อมูล รวมทั้งคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะของบุคคลดังกล่าว ดังนี้

- กำหนดให้ผู้บริหารรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ต่อสำนักงานกำกับหลักทรัพย์และ ตลาดหลักทรัพย์ ตาม มาตรา 59 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535
- ห้ามมิให้ผู้บริหารหรือหน่วยงานที่ได้รับทราบข้อมูลภายใน เผยแพร่ข้อมูลภายในแก่บุคคลภายนอก หรือบุคคลที่ไม่มีหน้าที่เกี่ยวข้อง และไม่ซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทในช่วง 1 เดือน ก่อนที่งบการเงินเผยแพร่ต่อสาธารณะชน ในระหว่างปีที่ผ่านมา กรรมการและผู้บริหารได้ปฏิบัติตามนโยบายอย่างเคร่งครัด ไม่ปรากฏว่ามีกรณีซื้อขายหุ้นในช่วงที่ห้ามเลย

meetings, which are then sent to shareholders as well as posted on the Company website within 14 days after the meeting takes place as well as sending a copy to the SET as required.

Additionally, as the first agenda item at the next AGM/EGM these minutes are reviewed for approval and adoption by the shareholders, during which process the Company allows shareholders to make comments, propose any amendments for the sake of accuracy. Once accepted, these minutes are kept together with the meeting agenda and related supporting documents with other company documents at the Company secretariat's office as well as in digital format for ease in future reference.

2. Equal Rights for All Shareholders

The Company also gives equal treatment to all shareholders, whether majority or minority, or individual or institutional shareholders, by ensuring that all shareholders receive the same complete, relevant and accurate information in a sufficient information and timely manner and at the same time.

Appointment of Independent Director(s) to look after Minority Shareholders.

Minority Shareholder are able to submit comments and opinions and any special requests or complaints to Independent Directors via the IR email address: chank@singerthai.co.th, (the direct email address of the Secretary to the Board, who will report to the Independent Director responsible for reviewing the input and responding as appropriate.) Namely; in the case of a complaint, the responsible Independent Director will investigate and review the facts and decide on an appropriate remedy or corrective action; or in the case of a recommendation, should the responsible Independent Director feel that it is an important issue with possible impact for the stakeholders or on the operations of the Company, he/she will then submit the facts to the Board of Directors for consideration that it should be proposed as an agenda item to be considered at the next shareholders meeting.

Additionally, the Company has a policy that minority shareholders should also have the opportunity to (a) propose any matters and/or (b) nominate any qualified person(s) to be a Director of the Company for initial consideration by a committee of Independent Directors before the matter is proposed as an agenda item for formal consideration at a shareholders meeting. This is to facilitate a minority shareholders or group of minority shareholders (having a minimum of 5% equity holding of the total voting shares of the Company) to have the opportunity to actively participate in the good governance of the Company as well as in selecting the most qualified and most capable persons(s) to be considered for a Directorship for the mutual benefit of all Stakeholders. For the AGM in 2013 such an opportunity was given during the period of December 4, 2012 to January 20, 2013.

For the AGM in 2013 this policy was communicated in detail in the Company's website as well as included in the advance notification of the AGM sent out to all shareholders; however no proposed Agenda Items were received nor any names for consideration as a possible Director were submitted during this period.

Preventing Possible Conflict of Interests

The Company has established the following policies :

- The Company has a clearly defined and transparent shareholding structure, with NO crossed shareholdings and thus no potential for any possible conflict of interests arising. Details of the shareholding structure of the Company and its Subsidiaries have been included in the Company's Annual Report together with complete details of the shareholdings of each individual Director.
- There is a clear separation of the duties between the Directors, the management and the shareholders of the Company, thus avoiding any possible undue interference of the respective role responsibilities between the various Parties.

In the event that a Director or a senior management member of the Company has a vested interest in the matter being considered, he/she will either excuse himself/herself from the meeting during the discussions of or will not cast a vote on the matter in question. This is to ensure that the Board or management meeting will come to an equitable and objective decision for the best possible benefit of the shareholders.

3. บทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย

บริษัทมีการกำหนดเป็นนโยบายของบริษัท จะดำเนินธุรกิจ โดยยึดมั่นในความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่าย เพื่อประโยชน์ร่วมกันอย่างยั่งยืน โดยคณะกรรมการ บริษัทได้กำกับดูแลให้มีระบบการบริหารจัดการที่เชื่อมั่นได้ว่าสามารถรับรู้สิทธิของผู้มีส่วนได้เสียต่าง ๆ ทั้งที่ได้กำหนดไว้ในกฎหมาย และที่ได้กำหนดแนวทางไว้เป็นลายลักษณ์อักษรอย่างชัดเจนในหลักบรรษัทภิบาลและจรรยาบรรณ รวมทั้งรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียได้ว่าสิทธิดังกล่าวได้รับการคุ้มครองและปฏิบัติด้วยความเสมอภาค อย่างเคร่งครัด ประกอบกับสถานะทางสังคม สิ่งแวดล้อม และการดำเนินธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงไป กลุ่มผู้มีส่วนได้เสียมีความซับซ้อนมากขึ้น และมีความคาดหวังสูงขึ้นในการที่จะได้รับการปฏิบัติอย่างเป็นธรรมและมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น การตัดสินใจและการดำเนินการในเรื่องที่มีผลกระทบ การปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียจึงเป็นเรื่องที่มีความสำคัญมากขึ้น โดยได้จัดกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียรวมทั้งสิ้นเป็น 12 กลุ่ม โดยมีแนวทางการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่าง ๆ พอสรุปได้ดังนี้

- 1) **ผู้ถือหุ้น** นอกจากสิทธิขั้นพื้นฐาน สิทธิที่กำหนดไว้ในกฎหมายและข้อบังคับบริษัท เช่น สิทธิในการขอตรวจสอบจำนวนหุ้นสิทธิในการได้รับปันหุ้น สิทธิในการเข้าประชุมผู้ถือหุ้นและออกเสียงลงคะแนน สิทธิในการแสดงความคิดเห็นอย่างอิสระในที่ประชุมผู้ถือหุ้น รวมถึงสิทธิที่จะได้รับผลตอบแทนอย่างเป็นธรรมแล้ว ยังได้ให้สิทธิผู้ถือหุ้นในการเสนอแนะข้อคิดเห็นต่าง ๆ เกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทในฐานะเจ้าของบริษัทผ่านกรรมการอิสระ โดยทุก ๆ ข้อคิดเห็นจะได้รับการรวบรวมเพื่อเสนอให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณา
- 2) **พนักงาน** บริษัทให้ความสำคัญกับพนักงานโดยถือว่าเป็นทรัพยากรที่มีค่า และมุ่งมั่นที่จะให้พนักงานทุกคนมีความภาคภูมิใจและเชื่อมั่นในองค์กร ในปีที่ผ่านมาบริษัทได้จัดทำโครงการต่าง ๆ เพื่อสนับสนุนและเสริมสร้างบรรยากาศการทำงานร่วมกันเพื่อสร้างสรรค์สิ่งใหม่ ๆ เสริมศักยภาพของพนักงานให้พร้อมสำหรับการปฏิบัติงาน นอกจากนี้ ยังให้ความสำคัญกับการรักษาสุขภาพ ความปลอดภัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน รวมถึงค่าตอบแทนของพนักงาน
- 3) **ลูกค้า** บริษัทมีความมุ่งมั่นที่จะให้ผู้บริโภคสินค้าและบริการได้รับประโยชน์สูงสุดทั้งด้านคุณภาพและราคาตลอดจนมุ่งพัฒนา และรักษาสัมพันธภาพที่ยั่งยืน โดยบริษัทเลือกจำหน่ายสินค้าที่ได้รับใบอนุญาตมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม หรือ มอก. รวมทั้ง บริษัทจัดให้มีศูนย์ให้บริการข้อมูลกลางทางโทรศัพท์ โดยเรียกว่า Call Center หมายเลขติดต่อ 0-2234-7171 ซึ่งเป็นหน่วยงานรับผิดชอบในการให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับสินค้าและบริการ ให้คำปรึกษาเกี่ยวกับวิธีการแก้ปัญหา และรับข้อร้องเรียน เพื่อให้ลูกค้าได้รับความพึงพอใจมากที่สุดสินค้าและบริการ รวมทั้งได้มีการจัดตั้ง ศูนย์บริการซิงเกอร์เซอร์วิส สายด่วน 0-818-404-555 เพื่อให้บริการโดยตรงในการแจ้งซ่อมสินค้าเครื่องใช้ไฟฟ้าให้แก่ลูกค้าอีกด้วย
- 4) **คู่ค้า** บริษัทปฏิบัติตามกรอบการแข่งขันทางการค้าที่สุจริต โดยยึดถือการปฏิบัติตามสัญญา จรรยาบรรณและคำมั่นที่ให้ไว้กับคู่ค้าอย่างเคร่งครัด
- 5) **คู่ธุรกิจ** บริษัทมีนโยบายในการดูแลคู่ธุรกิจทั้งในเรื่องสภาพแวดล้อม ความปลอดภัยในการทำงาน และผลตอบแทนที่จะได้รับ นอกจากนี้ ยังส่งเสริมการพัฒนาขีดความสามารถและพัฒนาความรู้ทั้งในงานและนอกงานของคู่ธุรกิจให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
- 6) **ผู้ร่วมลงทุน** บริษัทเคารพซึ่งสิทธิของผู้ร่วมลงทุนและปฏิบัติต่อผู้ร่วมลงทุนทุกรายอย่างเป็นธรรม รวมทั้งให้ความร่วมมืออย่างดีกับผู้ร่วมลงทุน ทั้งนี้ เพื่อให้การดำเนินงานของกิจการร่วมลงทุนประสบผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของกิจการร่วมลงทุน
- 7) **เจ้าหนี้** บริษัทได้ปฏิบัติตามเงื่อนไขการกู้ยืมเงินตามข้อตกลง และหน้าที่ที่พึงมีต่อเจ้าหนี้ เช่น เจ้าหนี้ทางธุรกิจ และเจ้าหนี้ทางการเงิน
- 8) **ด้านสังคมและชุมชน** บริษัทดำเนินธุรกิจอย่างมีคุณธรรมต่อผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่ายและถือมั่นในอุดมการณ์การดำเนินธุรกิจที่รับผิดชอบต่อสังคม เพื่อให้เกิดการพัฒนาชุมชนและสังคม โดยมุ่งสนับสนุนกิจกรรมเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต และเสริมสร้างประโยชน์สุขของชุมชนและสังคมด้วยการ สร้างสรรค์กิจกรรมเพื่อสังคมในด้านต่าง ๆ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการพัฒนาและส่งเสริมศักยภาพของเยาวชนและกลุ่มแม่บ้าน ทางด้านการสร้างงาน สร้างอาชีพ รวมทั้งทางด้านการศึกษา อีกทั้ง ยังส่งเสริมให้พนักงานของบริษัท มีส่วนร่วมในการปฏิบัติตนเป็นพลเมืองดีที่ทำประโยชน์ให้กับชุมชนและสังคม โดยผ่าน CSR Club Singer
- 9) **หน่วยงานราชการ** บริษัทให้ความสำคัญกับหน่วยงานราชการในฐานะผู้มีส่วนได้เสีย โดยได้กำหนดแนวปฏิบัติ เพื่อให้พนักงานดำเนินการอย่างถูกต้องและเหมาะสม รวมถึงการให้ความร่วมมือกับหน่วยงานราชการ และการสนับสนุนกิจกรรมต่าง ๆ

- The Company has clearly defined, in writing, a set of policies and practices regarding good corporate governance and the possible use of inside information, which details are an integral part of the management handbook and staff regulations/manual; whereby penalties to be imposed are also clearly stated in the event of any abuse of inside information for personal gains or any unauthorized public disclosures of confidential information.
- The Code of Business Ethics of the Company clearly states that employees are not allowed to make use of any Company assets for personal benefits, or, during office hours, to regularly undertake research or contact others in order to trade securities, either for own personal benefits or for the benefit of others - without an appropriate reason or without it being for the sole benefit of the Company.

Controlling the Use of Inside Information or Insider Trading

The Board of Directors has defined measures to prevent possible insider trading by those having access to inside information (ie: Board Members, management and staff working in departments dealing with confidential information, as well as inclusive of their spouses and children who have not yet come of age), as follows :

- Management members must report any changes in their shareholdings to the SEC and SET, in accordance with clause 59 of the Securities and Stock of Exchange Act 1992 (BE 2535).
- Management members or those working in departments dealing with confidential inside information are forbidden from disclosing any inside information to others (unless there is a need to know) or to any outside parties. Further, they are also forbidden from buying/selling the Company's shares within a period of 1 month before the financial statements and related information of the Company are made public.

During the past year, Board members and management have strictly adhered to this regulation; and there has been no trading of the Company's shares during the 'forbidden period' in question.

3. Role & Rights of All Stakeholders

The Company has a policy in operating its business by being responsible towards all Stakeholders for the mutual long term interests and benefits of all concerned; whereby the Company has established a framework to protect and ensure the recognition of the rights and interests of all stakeholders including those defined by law as well as those that are clearly stated in writing within the company's good corporate governance manual and code of Business Ethics.

Additionally, the Company will ensure that all such rights and interests of all stakeholders will be strictly protected on an equal basis, inclusive of the social communities and the environment. Further, as the business develops and changes, the structure of the Company's stakeholders of the Company will also become more complex, with more expectations will be made on the Company to ensure that they receive equal treatment as well as can actively participate in the making recommendations and decisions with regard to the operations of the Company - especially with regard to any matters that may have potentially negative impacts.

Thus, equitable treatment of all stakeholders is becoming more and more important, with stakeholders being classified into these 12 groups.

- 1. Shareholders :** Apart from having the basic rights as defined by law and the Company's regulations; such as, being able to check the total number of voting shares outstanding, receiving share certificates, participating in shareholders meetings and voting on Agenda Items, being able to freely express opinions at shareholders meetings, receiving fair returns on his/her investments, as well as being able to make various recommendations and to submit proposals, via Independent Directors, with regards to the operations of the Company in the capacity as a part owner of the Company whereby each and every suggestion will be collected together and submitted to the Board of Directors for further consideration.
- 2. Employees :** The Company gives great importance to its employees, who are its most valued resources, as well as is committed to making its employees to feel proud about and have trust in the Company. During the past year the

- 10) สื่อมวลชน** บริษัทให้ความสำคัญกับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารแก่สื่อมวลชน เพื่อให้สามารถสื่อสารต่อไปยังสาธารณชนได้อย่างถูกต้องและรวดเร็วทันต่อเหตุการณ์
- 11) คู่แข่ง** บริษัทปฏิบัติตามกรอบการแข่งขันทางการค้าที่สุจริต โดยยึดมั่นในการดำเนินธุรกิจด้วยความเป็นธรรมภายใต้กรอบของกฎหมายและจรรยาบรรณของบริษัท โดยในปีที่ผ่านมาบริษัทไม่มีข้อพิพาทใดๆ ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับคู่แข่งทางการค้า
- 12) ด้านสิ่งแวดล้อม** บริษัทดำเนินธุรกิจโดยคำนึงถึงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม โดยได้ตระหนักถึงความสำคัญของการประหยัดพลังงาน การรักษาสิ่งแวดล้อมและได้มีการรณรงค์ให้มีการใช้อุปกรณ์ไฟฟ้าที่มีประสิทธิภาพสูงสุด บริษัทได้พัฒนาอุปกรณ์เครื่องใช้ไฟฟ้าอย่างต่อเนื่อง ดังนั้นสินค้าที่บริษัทจำหน่ายจึงเป็นสินค้าที่มีฉลากประหยัดไฟเบอร์ 5 ยิ่งไปกว่านั้น ตู้เย็นของซิงเกอร์ได้พัฒนาอีกขั้นโดยใช้น้ำยาทำความเย็นที่ไม่ทำลายสิ่งแวดล้อมและไม่ทำลายชั้นบรรยากาศของโลก “NON CFC” คือสาร C - Pentane ซึ่งมีค่าในการทำลายโอโซนเป็นศูนย์ อีกทั้ง บริษัทได้ปลูกจิตสำนึกและส่งเสริมให้พนักงานมีความรู้ และมีส่วนร่วมในการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม รวมถึงการฟื้นฟูและปรับปรุงทรัพยากรธรรมชาติ โดยผ่านกิจกรรมต่างๆ ที่บริษัทจัดขึ้น

นโยบายและแนวปฏิบัติด้านทรัพย์สินทางปัญญา

บริษัท ดำเนินธุรกิจและส่งเสริมให้บุคลากรปฏิบัติหน้าที่ภายใต้กฎหมายหรือข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา ไม่ว่าจะเป็นเครื่องหมายการค้า สิทธิบัตร ลิขสิทธิ์ ความลับทางการค้า และทรัพย์สินทางปัญญาด้านอื่นที่กฎหมายกำหนด เช่น การใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้อง โดยโปรแกรมคอมพิวเตอร์ทุกชนิดจะต้องผ่านการตรวจสอบและลงโปรแกรมโดยฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศและพัฒนาระบบ เท่านั้น ซึ่งนโยบายอันเกี่ยวกับ พรบ.ว่าด้วยการกระทำผิดทางคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550 ได้มีการประกาศเป็นคำเตือนและข้อห้ามไว้บนหน้า Desktop คอมพิวเตอร์ของพนักงานบริษัททุกคน

นโยบายและแนวปฏิบัติด้านเคารพกฎหมายและหลักสิทธิมนุษยชน

บริษัท สนับสนุนและเคารพการปกป้องสิทธิมนุษยชน ดูแลมิให้ธุรกิจของบริษัทเข้าไปมีส่วนร่วมเกี่ยวข้องกับการล่วงละเมิดสิทธิมนุษยชน เช่น ไม่สนับสนุนการบังคับใช้แรงงานต่อต้านการใช้แรงงานเด็ก ให้ความเคารพนับถือและปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายด้วยความเป็นธรรมบนพื้นฐานของศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ โดยไม่เลือกปฏิบัติ ไม่แบ่งแยกถิ่นฐานกำเนิด เชื้อชาติ เพศ อายุ สีดวง ศาสนา สภาพร่างกาย ฐานะ ชาติตระกูล

การต่อต้านการทุจริตและทุจริตคอร์รัปชัน

บริษัท ได้กำหนดเป็นนโยบายไว้ในคู่มือผู้บริหารบริษัท ประมวลจริยธรรมทางธุรกิจของบริษัท หนังสือนโยบายไม่ยอมให้มีการทุจริต (Zero Tolerance Policies) อีกทั้ง บริษัทได้เข้าร่วมเป็นบริษัทที่ประกาศเจตนารมณ์เป็นแนวร่วมปฏิบัติ (Collective Action Coalition) ของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต กับทางสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) โดยบริษัทมีการประเมินความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการทุจริต การกำหนดนโยบาย จรรยาบรรณ เกี่ยวกับการต่อต้านการทุจริต จัดให้มีการสื่อสารนโยบายแนวทางและการแจ้งเบาะแสกรณีเกี่ยวข้องหรือเห็นการทุจริต โดยจัดตั้งคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ ภายในบริษัทขึ้นมา และได้ทำหนังสือแจ้งรายละเอียดเงื่อนไขนโยบาย ให้พนักงานทุกคนในองค์กรได้รับทราบไปแล้ว

นโยบายและแนวปฏิบัติด้านการต่อต้านการทุจริตและทุจริตคอร์รัปชัน

บริษัท มีช่องทางการสื่อสารให้ผู้มีส่วนได้เสียสามารถแจ้งเบาะแส ข้อเสนอแนะ หรือข้อร้องเรียนกรณีเกี่ยวกับการทุจริต และมีแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการมอบหรือรับของกำนัล ทرفฟี่สินหรือประโยชน์อื่นใด การเลี้ยงรับรอง หรือค่าใช้จ่ายที่เกินขอบเขตจำกัด ซึ่งไม่เป็นไปตามหลักเกณฑ์ของบริษัท และแนวทางปฏิบัติด้านการจัดซื้อจัดจ้าง การให้เงินบริจาครที่ต้องดำเนินไปอย่างโปร่งใส เป็นธรรม ภายใต้กฎระเบียบและขั้นตอนปฏิบัติของบริษัท

ทั้งนี้ บริษัทได้มีการกระชับข้อบังคับเกี่ยวกับการทำงานของบริษัท ให้แก่ผู้บริหารทุกท่านและถ่ายทอดสู่พนักงานของบริษัททุกท่านเพื่อทราบและลงนามรับรองเพื่อถือเป็นระเบียบปฏิบัติอย่างเคร่งครัด โดยเฉพาะพนักงานฝ่ายขายและภาคสนาม เพื่อให้พนักงานบริษัททุกคนเข้าใจและปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง

Company has undertaken various activities to promote a mutually positive atmosphere to facilitate creativity and new ideas, as well as to support and enhance the potential of its staff so that they will be able to effectively carry out their respective roles and responsibilities. Also, the Company is concerned with the health, well-being and safety of its staff, as well as in creating a good working environment and implementing fair compensation for its staff.

3. **Customers :** The Company is committed to offer all those who use its products and related services the best possible benefits in terms of quality, price and value together with maintaining good customer relations. Thus, the Company only selects products that have the TST quality certification, and has established a Company Information and Call Center (Tel: 02 234 7171), responsible for giving out information about its products and services, and on how to best use them. It will also help customers in suggesting possible solutions to any problems relating to its products and services, and also receive any customer complaints. This is to achieve good customer satisfaction relating to the Company's products and related services. A Singer service center hotline (Tel 081 840 4555) has also been set up to give a direct communications channel with customers in regard to the repair and servicing of its products.
4. **Suppliers :** The Company fully complies with all competitive regulations and business laws in an ethical manner, as well as will strictly adhere to all the agreed terms and conditions or promises made.
5. **Business Partners :** The Company has a policy to look after its business partners in terms of working environment, work place safety, and the benefits to be gained. Additionally, the Company actively supports its business partners in enhancing their capabilities and (specific or general) business know-how, so that they will be able to perform more productively and efficiently.
6. **JV Partners :** The Company respects the rights of its JV Partners and affords them equitable treatment and full cooperation at all times, so that the JV business will succeed and achieve the joint objectives as agreed.
7. **Creditors :** The Company will comply with all the agreed terms and conditions as well as responsibilities towards its trade and financial creditors.
8. **Society and the Community :** The Company operates its business and treats all Stakeholders based on moral principles, and is socially responsible through enhancing the further development of society and local communities. It undertakes programs to promote and support better overall standards of living and well-being of society, by being actively involved in implementing creative activities to improve various aspects of community life - especially helping to develop the potential of the communities' young people and housewives through educational as well as vocational programs. Additionally, the Company encourages its staff to be good citizens as well as to actively participating in activities that will benefit communities and society as a whole through the CSR Club SINGER program.
9. **Government Offices and Agencies :** The Company gives importance to and treats Government Offices and Agencies as a key Stakeholder group, through establishing a framework for proper and appropriate conduct as well as close cooperation and collaboration through various relationship building activities.
10. **Press and Media :** The Company gives importance to disclosing accurate information to the press and media as a means to effectively communicate with the public in a positive and timely manner.
11. **Competitors :** The Company uses legal and proper standards of behavior towards its competitors through operating its business on an equitable and lawful basis in accordance with its Corporate Code of Business Ethics; whereby to date there has been no legal disputes or issues with regard to its competitors.
12. **The Environment :** In operating its business, the Company respects its responsibilities towards society and the environment, always aware of the need for energy conservation and energy-savings as well as the protection of the environment.

The Company promotes the use of the most energy-efficient electrical appliances, through ongoing development and enhancement of its products. Thus, all products sold by the Company always have the (EGAT) 'No 5 energy-efficient rating'. Furthermore, all Singer refrigerators make use of "non-CFC" (or C-Pentane) coolants that do not damage the environment or the ozone layer (as it has an ozone layer destruction rating of 'zero').

การแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียน

บริษัท มีการแต่งตั้งผู้บริหารของบริษัทเป็นผู้รับเรื่องร้องเรียนโดยตรง และมีคณะกรรมการร่วมในการตรวจสอบความถูกต้องอย่างเป็นธรรม กำหนดนโยบายการจัดให้มีระบบการควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพ มีการรายงานที่โปร่งใส และตรวจสอบได้ เพื่อให้ผู้ร้องทุกข์หรือผู้ร้องเรียนไว้วางใจและเชื่อมั่นในกระบวนการสอบสวนที่เป็นธรรม รวมถึงการกำหนดนโยบายการคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแสเกี่ยวกับการทุจริต และสำหรับผู้แจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียนที่เป็นพนักงาน ลูกค้า หรือบุคคลที่รับจ้างทำงานให้แก่บริษัท จะได้รับการคุ้มครองสิทธิตามกฎหมาย ซึ่งได้มีการกำหนดรายละเอียดไว้ในนโยบายการค้ากับดูแลกิจการของบริษัท

กรณีที่มีส่วนได้เสียกลุ่มต่าง ๆ มีข้อสงสัย หรือพบเห็นการกระทำที่สงสัยว่ามีการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ หรือจรรยาบรรณทางธุรกิจ สามารถแจ้งเบาะแสหรือร้องเรียน พร้อมส่งรายละเอียดหลักฐานต่าง ๆ ได้ที่ คณะกรรมการร่วมในการตรวจสอบความถูกต้องอย่างเป็นธรรมของบริษัท โดยคณะกรรมการร่วมในการตรวจสอบความถูกต้องอย่างเป็นธรรม จะดำเนินการสืบหาข้อเท็จจริงและมีการรายงานสรุปประเด็นสำคัญให้ผู้บริหารของบริษัท พิจารณารับทราบ สำหรับช่องทางในการติดต่อมีรายละเอียดดังนี้

คณะกรรมการร่วมในการตรวจสอบความถูกต้องอย่างเป็นธรรมของบริษัท

บริษัท ชิงเกอร์ประเทศไทย จำกัด (มหาชน)

ตู้ ปณ. 17 ที่ทำการไปรษณีย์บางรัก เขตบางรัก กทม 10500

โทรศัพท์ 0-2266-8324 โทรสาร 0-2234-7107

e-mail : amnesty@singerthai.co.th

ทั้งนี้ ในปีที่ผ่านมา บริษัทไม่มีข้อพิพาทใด ๆ ที่มีนัยสำคัญกับผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม

4. การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

บริษัทกำหนดให้การเผยแพร่ข้อมูลและการสื่อสารขององค์กร เป็นหนึ่งในนโยบายหลักของบริษัท โดยได้จัดให้มีฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์และสื่อสารองค์กร ซึ่งเป็นหน่วยงานที่จะเป็นตัวแทนบริษัท และเป็นสื่อกลางระหว่างฝ่ายจัดการในการสื่อสารและเปิดเผยข้อมูล และยังให้ความสำคัญเรื่องการเปิดเผยสารสนเทศ เนื่องจากเป็นเรื่องที่มีผลกระทบต่อความคิดเห็นของผู้ลงทุนและผู้มีส่วนได้เสียจึงมีความจำเป็นต้องมีการควบคุม และกำหนดมาตรการในการเปิดเผยสารสนเทศทั้งที่เป็นสารสนเทศทางการเงินและที่ไม่ใช่ทางการเงินให้ถูกต้องตามที่กฎหมายกำหนด โดยมีสาระสำคัญครบถ้วนเพียงพอ เชื่อถือได้ และทันเวลา ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ โดยเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศผ่านระบบ SET Community Portal ของตลาดหลักทรัพย์ฯ และเว็บไซต์ของบริษัท โดยยึดถือปฏิบัติตามกฎหมาย กฎเกณฑ์ ข้อบังคับต่าง ๆ ที่กำหนดโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และหน่วยงานอื่นของรัฐ อย่างเคร่งครัดและติดตามการแก้ไขเปลี่ยนแปลงอยู่อย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้มั่นใจได้ว่ากฎหมายกฎเกณฑ์ ข้อบังคับที่บริษัทถือปฏิบัตินั้นมีความถูกต้อง และเป็นหลักประกันให้ผู้ถือหุ้นเชื่อมั่นในการดำเนินธุรกิจที่โปร่งใสถูกต้องตรงไปตรงมา เช่น

1. เปิดเผยข้อมูลการเงินและข้อมูลที่ใช้ข้อมูลการเงินอย่าง ถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา
2. จัดทำรายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน และแสดงไว้คู่กับรายงานผู้สอบบัญชีในรายงานประจำปี
3. กำหนดนโยบายให้กรรมการและผู้บริหารต้องรายงานการมีส่วนได้เสียของตนและบุคคลที่มีความเกี่ยวข้อง ซึ่งเป็นส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการกิจการของบริษัท หรือบริษัทย่อยโดยมีหลักเกณฑ์และวิธีการรายงาน ดังนี้
 - รายงานเมื่อเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการหรือผู้บริหารครั้งแรก
 - รายงานทุกครั้งเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลการมีส่วนได้เสีย
 - รายงานเป็นประจำทุกสิ้นปี
 - ในกรณีที่กรรมการพ้นจากตำแหน่งและได้กลับเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการใหม่โดยต่อเนื่อง กรรมการท่านนั้นไม่ต้องยื่นแบบรายงานใหม่หากไม่มีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลการมีส่วนได้เสีย
 - ให้กรรมการและผู้บริหารส่งแบบรายงานการมีส่วนได้เสียแก่เลขานุการบริษัท และเลขานุการบริษัทจะต้องส่งสำเนารายงานการมีส่วนได้เสียนี้ให้ประธานกรรมการ และประธานกรรมการตรวจสอบทราบภายใน 7 วันทำการนับแต่วันที่ได้รับรายงาน พร้อมทั้ง

The Company also consistently promotes its employees to have a constant awareness of and a positive mindset for the need to always protect the environment - through organizing joint activities or programs to help revive and/or improve the various natural resources surrounding us.

Policy Framework relating to Intellectual Property Rights

The Company operates its business in a legal manner, and also always promotes its staff to discharge their responsibilities in a proper and lawful manner with regard to intellectual property rights of others - whether it be brand name or trademarks, patents or copyrights, confidential information and trade secrets, or any other types of intellectual property rights protected by law (such as, the use of legal copyright software applications in their PCs, all of which are required to be inspected by and only installed by the Company's IT Department). Similarly, with regard to the Computer Crimes Act B.E. 2007, to create constant awareness there is a policy statement posted on every desk top and other computers of the Company.

Policy Framework Relating to Respecting the Laws on Human Rights

The Company fully respects and is committed to the need for the protection of human rights, as well as always ensures that its operations does not infringe on any individual rights - such as, being against the use of forced labor or child labor, respecting the basic rights of all Stakeholder groups regarding human dignity and on an equitable basis without any prejudice or discrimination in regard to their nationality, race or place of birth, family name, sex, age, skin color, religious beliefs, social status, or physical abilities/disabilities.

Stance on Anti-Corruption or Corrupt Practices

The Company has defined its policy on this matter within the Company's management manual, its Code of Business Ethics, and the "Zero Tolerance" Policy Handbook. Further, the Company has also joined Thailand's "Private Sector Collective Action Coalition Against Corruption" anti-corruption initiative organized by the Thai - IOD. The Company has assessed the risks and established policies and ethical practices relating corrupt practices and anti-corruption, as well as has established a 'whistle-blower' campaign relating to any apparent or perceived corrupt or unlawful behavior within the Company together with an internal Committee (responsible for the prevention and suppression of internal corrupt practices). All staff within the Company have been informed and made aware of such anti-corruption policies and related programs or activities.

Policy on Anti-corruption, Corrupt Practices, and Behavior.

The Company has established a channel of communications for any person or a whistle blower to inform the Company - or to submit comments and suggestions - with regard to any apparent corrupt or fraudulent actions; and also has firm policies relating to the giving and/or acceptance of gifts, bribes, any goods and other benefits as well as on entertaining others or incurring inappropriate associated expenses. Such policies are in accordance with the Company's rules and procurement & purchasing regulations. Further, all donations made must be done with full transparency and equitably, and be within the established Company guidelines.

Manuals on the required behavior and Code of Conduct have been issued to all management members for use in further dissemination to their staff and employees, so as to ensure their full understanding and compliance; whereby all employees are required to sign acknowledgement and confirm that they will fully observe such rules of behavior and Code of Conduct - especially those staff working outside in the marketplace.

Receiving Complaints or Information for a Whistle Blower

The Company has appointed a member of management to be oversee and be responsible for receiving any information and/or complaints regarding any fraudulent or corrupt actions. It has also set up a specific Joint Committee to deal with and make a full investigation of the information received in a fair and transparent manner, as well as to recommend further measures to effectively control such possible corrupt or fraudulent actions. This is to ensure that the informant or complainant will be confident that their information or complaint will be treated confidentially as well as justly and thoroughly investigated. The Company has also establish procedures to fully protect the informant or complainant as well as to ensure that he/she will receive all due legal rights in the event that the informant is an employee, a customer, or someone assigned by the Company to do so. Relevant details of such regulations and procedures have been included in the Company's manual of good corporate governance.

ในการประชุมคณะกรรมการบริษัททุกไตรมาส ได้มีการบรรจุวาระเรื่องรายงานการมีส่วนได้เสียในการประชุมคณะกรรมการบริษัททุกไตรมาส

4. เปิดเผยวิธีการสรรหากรรมการ
5. เปิดเผยข้อมูลการปฏิบัติหน้าที่ในคณะกรรมการและจำนวนครั้งการเข้าประชุมเป็นรายบุคคล
6. เปิดเผยโครงสร้างการดำเนินงานและการลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมอย่างชัดเจน
7. เปิดเผยข้อมูลคำตอบแทนที่กรรมการแต่ละคนได้รับจากการเป็นกรรมการในคณะกรรมการเป็นรายบุคคล
8. เปิดเผยนโยบายการจ่ายค่าตอบแทนแก่กรรมการและผู้บริหารระดับสูง รวมทั้งรูปแบบ ลักษณะ และจำนวนคำตอบแทนที่กรรมการได้รับจากการเป็นกรรมการในคณะกรรมการชุดต่างๆ
9. เปิดเผยนโยบายการดูแลสิ่งแวดล้อมและสังคม และผลการปฏิบัติตามนโยบาย
10. รายงานนโยบายการค้ากับดูแลกิจการและผลการปฏิบัติงานตามนโยบาย
11. เปิดเผยโครงการลงทุนที่สำคัญต่างๆ และผลกระทบที่มีต่อโครงการลงทุน โดยเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศผ่านระบบ SET Community Portal ของตลาดหลักทรัพย์ฯ และเว็บไซต์ของบริษัท เพื่อให้ผู้ถือหุ้น นักลงทุน สื่อมวลชน และผู้เกี่ยวข้องได้รับทราบข้อมูลที่ถูกต้องทั่วถึง และโปร่งใส

และสืบเนื่องจากการที่บริษัทได้ให้ความสำคัญในเรื่องการเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใสเป็นหนึ่งในปัจจัยสำคัญของการดำเนินธุรกิจ จึงเป็นผลให้ในปี 2554 และ 2555 บริษัท ชิงเกอร์ประเทศไทย จำกัด (มหาชน) ได้รับรางวัล Set Awards 2011 และ 2012 “ บริษัทจดทะเบียนด้านนักลงทุนสัมพันธ์ยอดเยี่ยม ” (Best Investor Relations Awards) จากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ติดต่อกันเป็นปีที่ 2

ฝ่ายงานนักลงทุนสัมพันธ์และสื่อสารองค์กรของบริษัท ได้ทำหน้าที่ติดต่อสื่อสารกับนักลงทุนสถาบัน นักลงทุนรายย่อย ผู้ถือหุ้น รวมทั้งนักวิเคราะห์ และหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม โดยหากผู้ถือหุ้นต้องการข้อมูลเพิ่มเติมสามารถติดต่อโดยตรงที่ ฝ่ายงานนักลงทุนสัมพันธ์และสื่อสารองค์กร [e-mail : chank@singerthai.co.th](mailto:chank@singerthai.co.th) หมายเลขโทรศัพท์ 0-2352-4777 ต่อ 4727 ซึ่งในปี 2555 ได้มีการจัดกิจกรรมต่างๆ เพื่อให้กรรมการผู้จัดการใหญ่ และกรรมการ ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชีและการเงินได้พบปะกับนักลงทุนรายย่อย นักลงทุนสถาบัน และนักวิเคราะห์ อย่างสม่ำเสมอ โดยได้นำเสนอผลการดำเนินงาน งบการเงิน ฐานะการเงิน คำอธิบายและวิเคราะห์ของฝ่ายจัดการ (Management Discussion & Analysis) และได้เข้าร่วมกิจกรรมบริษัทจดทะเบียนพบนักลงทุน (Opportunity Day) เพื่อนำเสนอข้อมูลประกอบการพิจารณาของบริษัท ตลอดจนแนวโน้มในอนาคตสรุปได้ดังนี้

- จัดกิจกรรม เพื่อให้กรรมการผู้จัดการใหญ่ ได้พบปะกับนักลงทุนรายย่อย เพื่อชี้แจง สื่อสาร และสร้างความเข้าใจที่ถูกต้อง บนแนวทางการดำเนินธุรกิจ และข้อมูลทั่วไปของบริษัท
- Company Visit ต่างๆ ตลอดจนการตอบข้อซักถามจาก นักวิเคราะห์ นักลงทุน โดยตรงผ่านทางอีเมลล์และโทรศัพท์อย่างสม่ำเสมอ

5. ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

คณะกรรมการบริษัทประกอบด้วยบุคคลซึ่ง มีความรู้ความสามารถเป็นที่ยอมรับในระดับประเทศ เป็นผู้มีความสำคัญในการกำหนดนโยบายของบริษัท โดยร่วมกับผู้บริหารระดับสูงวางแผนการดำเนินงานทั้งระยะสั้น ระยะยาว ตลอดจนกำหนดนโยบายการเงิน การบริหารความเสี่ยง และภาพรวมขององค์กร มีบทบาทสำคัญในการกำกับดูแลตรวจสอบ และประเมินผลการดำเนินงานของบริษัทและผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารระดับสูงให้เป็นไปตามแผนที่วางไว้อย่างเป็นอิสระ

ปัจจุบันแม้ว่าการดำเนินการกิจการของบริษัทจะได้รับการชี้แนะแนวทางการดำเนินธุรกิจจากบริษัท SINGER (THAILAND) B.V. ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ แต่ก็จะมี การควบคุมดูแลโดยคณะกรรมการบริษัท ให้ฝ่ายจัดการปฏิบัติตามนโยบาย และกลยุทธ์ของบริษัท พร้อมทั้งคอยให้คำปรึกษา และเฝ้าสังเกตการทำงานของฝ่ายจัดการ ซึ่งในการจัดการงานปกติของบริษัทเป็นหน้าที่ในความรับผิดชอบโดยตรงของฝ่ายจัดการ

In the event that any Stakeholder Group has any concerns, questions or suspicions relating to any apparent unlawful, fraudulent or corrupt actions as well as any instance of non-compliance to the regulations and Code of Business Ethics of the Company, they can submit, to the specific Joint Committee responsible for dealing with this matter, such information and complaints together with all supporting documents. This Joint Committee will then make a full and fair investigation to find out the truth; whereby it will then submit its findings and recommendations to the Management to review and decide what actions are to be taken.

The channel of communication for such matters is as follows :

- Joint Committee (for fair investigations of the true facts)
Singer Thailand PCL.
PO Box 17, Bangrak PO bangrak Bangkok 10500
Tel: 02 266 8324, Fax : 02 234 7107 or Email : amesty@singerthai.co.th

To date, the Company has had no legal disputes or issues of any significance with any stakeholder Group.

4. Information Disclosures & Transparency

Disclosure of information

The Company has determined that information disclosure and timely corporate communications are a critical part of the Company's key policies on transparency; whereby the Company's Investor Relations (IR) Unit has been established to serve as a vital link between management and shareholders, Investors, Securities Analysts and other related parties, with the responsibility for being a communications channel and source of information disclosures.

The Company also believes that accurate information disclosure is important and has a direct impact on the decision making process of interested investors and stakeholders; and thus it is deemed necessary that appropriate measures and policies must be established to ensure that both accurate financial and non-financial information (in Thai and English) are properly disclosed - and constantly updated as necessary - through the SET Community Portal as well as on the Company's website in a reliable, sufficient and timely manner as required by related laws and requirement of the associated Government offices as well as the SEC and SET regulations.

This is to ensure that full compliance with all the relevant laws, regulations, and also the Company's own established procedures with regard to operating its business in a fully transparent manner; which are:

1. Disclose fully all financial and non-financial information in an accurate and timely manner,
2. Prepare the "Report on the Board's Responsibilities for the Financial Statements" for use together with the Audit Report of the certified Public Account in the Company's Annual Report,
3. Arrange to have both Board Directors and management members report any vested interests on their part as well as on the part of any related parties in regard to the management and operations of the Company or its Subsidiaries, based on these procedures :
 - Submit a report upon each Director and/or Management member taking up their role and responsibility,
 - Submit a report whenever there is a change in their vested interests,
 - Submit a report at the end of every year,
 - In the event that a Director retires by rotation and is immediately reelected to another term, that Director does not need to submit a report - unless there has been a change in the status of his/her vested interests,
 - All Directors and management members must submit such reports to the Company Secretary, who then is required to send copies of these reports to the Chairman of the Board and the Chairman of the Audit Committee with 7 days of receipt. Additionally, a specific agenda item to discuss the matter of such vested interests is included as part of each Quarterly Board of Directors Meetings.
4. Disclose information relating to the process of selecting and nominating Company Directors.

คณะกรรมการได้จัดให้บริษัทมีระบบการควบคุมภายใน การตรวจสอบภายใน รวมทั้งมีการติดตามการดำเนินการในเรื่องดังกล่าวอย่างสม่ำเสมอในการประชุมคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัท ประกอบด้วยกรรมการที่มีประสบการณ์ในหลากหลายสาขาต่างๆ ของธุรกิจจำนวน 8 ท่าน โดยเป็นกรรมการตัวแทนที่มาจากผู้ถือหุ้นรายใหญ่ จำนวน 2 ท่าน กรรมการที่เป็นผู้บริหาร จำนวน 2 ท่าน และกรรมการที่เป็นอิสระ จำนวน 4 ท่าน ซึ่งคิดเป็นจำนวนกรรมการอิสระเท่ากับร้อยละ 50 ของกรรมการทั้งหมด ซึ่งมีจำนวนมากกว่าข้อกำหนดของ ก.ล.ด. บริษัทมีการถ่วงดุลของคณะกรรมการอย่างมีประสิทธิภาพ โดยปัจจุบันกรรมการผู้มีส่วนจลงนามผูกพัน ดังนี้ นายกวิน จอห์น วอร์คเกอร์ นายบุญยง ดันสกุล และนายไพฑูรย์ สุกรณ์ภรณ์ สองในสามคนนี้ลงลายมือชื่อร่วมกัน และประทับตราสำคัญของบริษัท

สำหรับความเป็นอิสระในการบริหาร ประธานกรรมการบริษัทไม่เป็นบุคคลเดียวกันกับกรรมการผู้จัดการใหญ่ เพื่อเป็นการแบ่งแยกหน้าที่ในการกำหนดนโยบายการค้ากับดูแลและการบริหารงานประจำ ประธานกรรมการบริษัทเป็นกรรมการที่มีความเป็นอิสระตามความหมายของตลาดหลักทรัพย์ และไม่มีความสัมพันธ์ใดๆ กับฝ่ายบริหาร

การประชุมของคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทที่กำหนดการประชุมโดยปกติเป็นประจำทุกไตรมาส และมีการประชุมพิเศษเพิ่มเติมตามความจำเป็น บริษัทมีการกำหนดวาระการประชุมที่ชัดเจน โดยเลขานุการบริษัทที่ดูแลรับผิดชอบจะจัดส่งหนังสือเชิญประชุมพร้อมทั้งเอกสารประกอบการประชุมให้คณะกรรมการล่วงหน้า กรรมการทุกท่านสามารถแสดงความคิดเห็นได้อย่างเป็นอิสระและไม่ขึ้นกับบุคคลหรือกลุ่มบุคคลใด ในปี 2555 ที่ผ่านมาคณะกรรมการบริษัทมีการประชุมทั้งสิ้น จำนวน 6 ครั้ง โดยเป็นการประชุมที่กำหนดไว้ล่วงหน้าทั้งปี 4 ครั้ง และครั้งพิเศษ 2 ครั้ง ในการประชุมแต่ละครั้งได้มีการจัดส่งเอกสารประกอบการประชุม ในแต่ละวาระส่งให้กับกรรมการบริษัทแต่ละท่านล่วงหน้า เพื่อให้กรรมการบริษัทมีเวลาศึกษาข้อมูลในเรื่องต่างๆ อย่างเพียงพอ และบริษัทมีการประชุมผู้ถือหุ้นในปี 2555 จำนวน 2 ครั้ง โดยการเข้าร่วมประชุมของคณะกรรมการบริษัทในปี 2555 ของกรรมการแต่ละท่านสรุปได้ ดังนี้

การเข้าร่วมประชุมของคณะกรรมการบริษัทในปี 2555

รายชื่อกรรมการ	วาระการดำรงตำแหน่ง	การประชุม (ครั้ง) / ปี			
		สามัญประจำปีและวิสามัญผู้ถือหุ้นครั้งที่ 1/55	คณะกรรมการบริษัท	คณะกรรมการตรวจสอบ	คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน
1. พลเรือเอก ม.ล. อัครนิ ปราโมช	เม.ย. 55 - เม.ย. 58	2/2	6/6	-	-
2. นายอุดม ชาติยานนท์ **	เม.ย. 56 - เม.ย. 59(ก)	2/2	5/6	4/4	4/4
3. นายคริสโตเฟอร์ จอห์น ดิง	เม.ย. 56 - เม.ย. 59(ก)	2/2	6/6	4/4	4/4
4. นายโทไบอัส โจเซฟ บราวน์ *	เม.ย. 56 - เม.ย. 59(ก)	-/2	-/6	-	-
5. นายพิพิธ พิชัยสรทัต	เม.ย. 54 - เม.ย. 57	2/2	6/6	4/4	-
6. นายกวิน จอห์น วอร์คเกอร์ *	เม.ย. 54 - เม.ย. 57	1/2	2/6	-	1/4
7. นายบุญยง ดันสกุล	เม.ย. 55 - เม.ย. 58	2/2	6/6	-	-
8. นายไพฑูรย์ สุกรณ์ภรณ์	เม.ย. 55 - เม.ย. 58	2/2	6/6	-	-

หมายเหตุ * กรรมการที่เป็นตัวแทนของผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และมีถิ่นพำนักอยู่ที่ต่างประเทศ

** กรรมการตรวจสอบที่มีความรู้และประสบการณ์ในการสอบทานความน่าเชื่อถือของงบการเงิน

(ก) กรรมการผู้ที่จะพ้นจากตำแหน่งตามวาระในเดือน เม.ย 56 โดยจะมีการเสนอถูกเลือกให้กลับเข้ามาดำรงตำแหน่งกรรมการตามวาระใหม่อีกครั้งหนึ่ง ในการประชุมผู้ถือหุ้นประจำปี 2556 ณ วันที่ 26 เม.ย 2556 นี้

5. Disclose information relating to the performance of each Board Committee as well as the attendance record of each Committee Member at the Committee Meetings held during the year.
6. Disclose, in detail, the operations structure and investments made relating to subsidiary and JV Companies.
7. Disclose the remuneration for each individual Board Director, as a Company Director and/or also as a Board Committee member.
8. Disclose the policy and basis for the remuneration of Board Directors and management together with details of the types of remuneration and benefits given, as well as the respective amount received as a Board Director and/or Board Committee Member.
9. Disclose policies relating to environmental protection and contributing to society together with actual related activities and associated outputs or results.
10. Report on good Corporate Governance policies and practices together with related with actual related activities and the associated outputs or results of such activities.
11. Disclose any significant investment activities by the Company and its impact on the financial or investment structure through the SET Community Portal as well as on the Company's website, so that Shareholders, investors, the press and media, and any involved parties will all have accurate, transparent and timely information.

As a result of the Company giving recognition to the full disclosure of information and full transparency, as well as believing that these aspects are important factors in operating its business, Singer Thailand PCL. has received the SET (Best Investor Relations) Awards for SET listed companies in 2011 and in 2012 - for two consecutive years.

Further, the Company's Investor Relations (IR) and Public Communications Department is responsible for undertaking regular communications with institutional investors, individual investors, shareholders as well as securities analysts and related Government offices on an equitable basis. Further, in the event that any shareholder wishes to receive more details or clarifications, he/she can directly contact the IR and Public Communications Department via email ([at : chank@singerthai.co.th](mailto:chank@singerthai.co.th)) or by telephone (at :02 352-4777, Ext. 4727).

During 2012, various IR-related activities were organized to facilitate the Managing Director, Board Directors and the Controller & Finance Director to meet individual investors, institutional investors and securities analysts on a regular basis, in order to present the performance results and current financial status of the of the Company as well as a detailed MD&A presentations. The Company also participated in the regular SET Opportunity Day events to present the operating results and future outlook for the Company. Furthermore, other IR-related activities during the year also include :

- Individual investors meeting the Managing Director to hear firsthand about the Company's current performance, and to learn about various aspects of the Company's operations,
- Company Visit events, and
- Emails or conference calls with securities analysts and investors to discussions or respond to questions regarding the Company's operations and performance.

5. Responsibilities of the Board of Directors

The Company's Directors, consisting of those having the knowledge and capability as well as accepted reputation on a national basis, have an important role in defining corporate policies and strategies, and, together with the management group, also in determining both the overall short and long term operational direction of the Company, including financial and management policies as well as risks management issues. The Board also has critically important supervisory and monitoring roles together with being responsible for the independent assessment of the performance of management and the Company results, in order to ensure that they act fully in accordance with the agreed business plans and activities.

Despite being under the direct oversight of Singer (Thailand) B.V., the majority shareholder, the Board of Directors still supervises management to ensure that the agreed policies and strategies have been effectively implemented, as well as advises and monitors the activities of management, who have the direct operational responsibilities. The Board is also responsible for

ในการพิจารณาเรื่องต่างๆ ประธานกรรมการ ซึ่งทำหน้าที่ประธานในที่ประชุมได้เปิดโอกาสให้กรรมการแสดงความคิดเห็นได้อย่างอิสระ ทั้งนี้ การลงมติในที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทให้ถือมติของเสียงข้างมาก โดยให้กรรมการคนหนึ่งมีเสียงหนึ่งเสียงและกรรมการที่มีส่วนได้เสียจะไม่เข้าร่วมประชุม และ/หรือไม่ใช้สิทธิออกเสียงลงคะแนนในเรื่องนั้น หากคะแนนเสียงเท่ากันประธานในที่ประชุมจะออกเสียงเพิ่มขึ้นอีกหนึ่งเสียงเป็นเสียงชี้ขาดในการประชุมคณะกรรมการบริษัท นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัทให้ความสำคัญ ในเรื่องรายการระหว่างกัน และเรื่องการจัดการเกี่ยวกับความขัดแย้งด้านผลประโยชน์ของผู้เกี่ยวข้องอย่างรอบคอบเป็นธรรม และโปร่งใส รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลในเรื่องดังกล่าวอย่างครบถ้วน ในกรณีที่กรรมการบริษัทคนหนึ่งคนใดมีส่วนได้เสียกับผลประโยชน์เกี่ยวกับเรื่องที่มีการพิจารณา กรรมการที่มีส่วนได้เสียจะต้องไม่มีส่วนร่วมในการตัดสินใจในเรื่องนั้นเมื่อสิ้นสุดการประชุม เลขานุการบริษัทร่วมกับบริษัท ที่ปรึกษากฎหมาย แชนด์เลอร์ และทอแอก ซึ่งเป็นที่ปรึกษากฎหมายอิสระของบริษัทเข้าร่วมประชุม และเป็นผู้มีหน้าที่จัดบันทึกรายงานการประชุมและความคิดเห็นของกรรมการอย่างชัดเจนและเป็นลายลักษณ์อักษร เพื่อจัดทำรายงานการประชุมเสนอให้ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทรับรองในวาระแรกของการประชุมครั้งถัดไป และให้ประธานกรรมการบริษัทลงลายมือชื่อรับรองความถูกต้อง ทั้งนี้ กรรมการบริษัทสามารถแสดงความคิดเห็น ขอแก้ไขเพิ่มเติมรายงานการประชุมให้มีความละเอียดถูกต้องมากที่สุดได้ รายงานการประชุมที่ประชุมรับรองแล้วจะถูกจัดเก็บอย่างเป็นระบบในรูปแบบของเอกสารขึ้นความลับของบริษัท ณ สำนักงานเลขานุการบริษัท และจัดเก็บในรูปแบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์พร้อมกับเอกสารประกอบวาระการประชุมต่างๆ เพื่อสะดวกในการสืบค้นอ้างอิง

คณะอนุกรรมการ

คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะอนุกรรมการเพื่อช่วยในการกำกับดูแลกิจการของบริษัท ดังนี้

- **คณะกรรมการตรวจสอบ :** คณะกรรมการบริษัทได้มีมติแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งประกอบด้วยกรรมการอิสระ 3 ท่าน ประธานกรรมการตรวจสอบ นายอุดมชาติยานนท์ เป็นกรรมการตรวจสอบที่เป็นผู้ที่มีความรู้ทางด้านบัญชีและการเงิน และประสบการณ์เพียงพอ ที่จะทำหน้าที่ในการสอบทานความน่าเชื่อถือของงบการเงิน ได้ตามคุณสมบัติของตลาดหลักทรัพย์ฯ และข้อกำหนดของหน่วยงานกำกับดูแล ส่งเสริมให้พัฒนาระบบรายงานทางการเงินและบัญชีให้เป็นไปตามมาตรฐานสากลรวมทั้งสอบทาน ให้มีระบบการควบคุมภายในระบบตรวจสอบภายในและระบบบริหารความเสี่ยงที่รัดกุม เหมาะสม ทันสมัย และมีประสิทธิภาพ คณะกรรมการตรวจสอบปฏิบัติหน้าที่ และแสดงความคิดเห็นได้อย่างอิสระ โดยมีหน่วยงานตรวจสอบภายในเป็นหน่วยปฏิบัติ ซึ่งรายงานตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ รวมทั้งมีการปรึกษาหารือกับผู้สอบบัญชี โดยคณะกรรมการตรวจสอบจะมีการประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชี โดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าประชุมอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เพื่อขอความเห็นจากผู้สอบบัญชีในเรื่องต่างๆ นอกจากนี้ คณะกรรมการตรวจสอบยังมีที่ปรึกษากฎหมายนอกทางด้านกฎหมายที่เป็นอิสระโดย บริษัทเป็นผู้ออกค่าใช้จ่ายทั้งหมด กรรมการตรวจสอบมีการประชุมสม่ำเสมอ ในปี 2555 มีการประชุมทั้งสิ้น 4 ครั้ง และรายงานต่อคณะกรรมการบริษัท โดยมีขอบเขตและอำนาจหน้าที่ตามที่ระบุไว้ในรายละเอียดขอบเขต และอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ
- **คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน :** ตามมติคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 182 เมื่อวันที่ 11 สิงหาคม 2553 อนุมัติให้รวมคณะกรรมการสรรหาและคณะกรรมการพิจารณาค่าตอบแทน เป็นคณะกรรมการชุดเดียวกัน โดยใช้ชื่อว่า คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน ทั้งนี้เพราะคณะกรรมการทั้ง 2 ชุด มีหน้าที่ความรับผิดชอบที่สัมพันธ์กัน พร้อมกับลดความซ้ำซ้อนในการปฏิบัติหน้าที่ให้มีประสิทธิภาพ เพื่อให้เป็นไปตามแนวปฏิบัติของการกำกับดูแลกิจการของบริษัทจดทะเบียนที่ดี โดยมีประธานคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนที่มีความเป็นอิสระ ซึ่งคิดเป็นกรรมการที่เป็นอิสระ 2 ท่าน และเป็นกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร 1 ท่าน ในปี 2555 มีการประชุมทั้งสิ้น 4 ครั้ง และรายงานต่อคณะกรรมการบริษัท โดยมีขอบเขตและอำนาจหน้าที่ตามที่ระบุไว้ในรายละเอียดขอบเขตและอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

เลขานุการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทได้มีการแต่งตั้ง นางสาวจันทร์จิรา ก้องทองสมุทร เป็นเลขานุการบริษัท ซึ่งเป็นผู้ที่มีคุณวุฒิ และประสบการณ์ที่เหมาะสมเป็นผู้รับผิดชอบ และทำหน้าที่เลขานุการบริษัท โดยมีหน้าที่ในการดูแลให้บริษัทมีการปฏิบัติตามกฎหมาย และข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับบริษัท และให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัท เพื่อให้การบริหารงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น บริษัทได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดี เลขานุการบริษัท ได้ผ่านการอบรมหลักสูตร Corporate Secretary Development Program รุ่นที่ 2 จัดโดยสมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย (Thai Listed Companies Association) โดยการสนับสนุนของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และชมรมเลขานุการบริษัทไทย

implementing internal controls and internal audit aspects that facilitate the monitoring of the operational activities on a regular basis at the Board Meetings regularly held throughout the year.

The Board consists of 8 Directors, who have varied business experiences and expertise; whereby there are 2 Directors representing the majority Shareholder, 2 Executive Directors, and 4 Independent Directors (who represent 50% of the total number of Directors, which is more than required by the SET regulations). There is an effective balance of power within the Board, with any 2 of the following 3 Directors, who are authorized signatories, signing (together with the Company seal) able to legally commit the Company; namely, Mr. Gavin John Walker, Khun Boonyong Tansakul, and Khun Paitoon Sukhanaphorn.

For the sake of complete independence and separation of powers in the determination of corporate policies as well as in oversight and operational management responsibilities of the Company, the Chairman of the Board Chairman is not the same person as the Managing Director; and he is also an Independent Director (by definition of the Stock Exchange of Thailand) and not related in any way to any Management members.

Board of Directors Meetings

Board Meetings are normally held every Quarter and on a special occasion as deemed necessary. The Company determines the specific agenda items to be considered at these meetings, with the Company Secretary being responsible for coordinating and sending out, in advance, notices for Board Meetings together with all relevant support documents and information. All Directors are able to freely and independently express their opinions and comments during the Board Meeting.

During 2012, the Board had 4 Quarterly meetings together with AGM and EGM, with each Director being sent details regarding the proposed agenda items to be considered together with relevant supporting information allowing sufficient time for each to review them in advance of the Meeting. Additionally, the Company also held 2 shareholders meetings. The attendance records of the Directors at all these meetings are as follows:

Attendance Record of Board Directors during 2012

Name of Board Director	Term of Office	Meeting Attendance (number of times during year)			
		AGM & EGM	Board of Directors Meeting	Audit Committee Meetings	Nomination & Remuneration Committee Meetings
1. Admiral ML Usni Pramroj	Apr 2012 - Apr 2015	2/2	6/6	-	-
2. Mr.Udom Chatiyononda **	Apr 2013 - Apr 2016 (a)	2/2	5/6	4/4	4/4
3. Mr. Christopher John King	Apr 2013 - Apr 2016(a)	2/2	6/6	4/4	4/4
4. Mr Tobias Josef Brown*	Apr 2013 - Apr 2016(a)	-/2	-/6	-	-
5. Mr.Bibit Bijaisoradat	Apr 2011 - Apr 2014	2/2	6/6	4/4	-
6. Mr. Gavin John Walker *	Apr 2014 - Apr 2017	1/2	2/6	-	1/4
7. Mr. Boonyong Tansakul	Apr 2012 - Apr 2015	2/2	6/6	-	-
8. Mr. Paitoon Sukhanaphorn	Apr 2012 - Apr 2015	2/2	6/6	-	-

Notes: * Directors representing the majority Shareholder

** Audit Committee member with the required expertise and experience in auditing and reviewing the accuracy of financial statements

(a) Directors due to retire by rotation in April 2013, and to be re-nominated for another term at the scheduled AGM to be held on April 26, 2013.

คุณสมบัติของกรรมการอิสระ

บริษัทได้กำหนดนิยามกรรมการอิสระของบริษัท เท่ากับข้อกำหนดขั้นต่ำของ ก.ล.ต. หรือตลาดหลักทรัพย์ฯ ในเรื่องการถือหุ้นในบริษัท คือ ต้องถือหุ้นในบริษัทไม่เกินร้อยละ 1 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมด และไม่ได้บริหารจัดการบริษัท หรือบริษัทย่อยของบริษัท เป็นอิสระต่อการบริหารจัดการจากผู้ถือหุ้นใหญ่ และไม่มีธุรกิจกับบริษัท ซึ่งอาจทำให้ผลประโยชน์ของบริษัท และ/หรือ ผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้นต้องลดลง โดยบริษัทได้กำหนดคุณสมบัติไว้ดังนี้

1. ถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 1 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดในบริษัท ซึ่งรวมถึงหุ้นที่ถือโดยบุคคลที่เกี่ยวข้อง ของหุ้นที่ออกโดยบริษัท หรือบริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือบริษัทที่เกี่ยวข้อง ในกรณีที่เป็นกรรมการในคณะกรรมการตรวจสอบการถือหุ้นดังกล่าวจะจำกัดไม่ให้เกินร้อยละ 0.5
2. ต้องไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการบริหารกิจการวันต่อวัน หรือเป็นพนักงาน/ลูกจ้าง/ที่ปรึกษาที่ได้รับเงินเดือนประจำ/ผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง ในเวลา 2 ปี ก่อนได้รับการแต่งตั้ง
3. ไม่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิต หรือโดยการจดทะเบียนในลักษณะที่เป็นบิดามารดา คู่สมรส พี่น้อง และบุตร รวมทั้งคู่สมรสของบุตร กับผู้บริหาร หรือผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบุคคลที่จะได้รับการเสนอชื่อเป็นผู้บริหารหรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทหรือบริษัทย่อย
4. ไม่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัท นิติบุคคล หรือบุคคลที่ถือว่าเข้าข่ายไม่อิสระตามข้อกำหนดกรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ทั้งความสัมพันธ์ในลักษณะของการให้บริการวิชาชีพ และความสัมพันธ์ทางการค้า/ทางธุรกิจทุกประเภท ตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ เรื่องการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน ยกเว้นมีเหตุจำเป็นและสมควรซึ่งมิได้เกิดขึ้นอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง ต้องได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทก่อนและมติที่ได้ต้องเป็นมติเป็นเอกฉันท์
5. ไม่เป็นกรรมการที่รับการแต่งตั้งขึ้นเพื่อเป็นตัวแทนของกรรมการบริษัท ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ถือหุ้นซึ่งเป็นผู้เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท ยกเว้นได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทให้ตัดสินใจในการดำเนินกิจการของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง โดยมีการตัดสินใจในรูปแบบองค์คณะ
6. ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทให้ตัดสินใจในการดำเนินกิจการของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง
7. ไม่เป็นกรรมการของบริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม และบริษัทย่อยลำดับเดียวกันเฉพาะที่เป็นบริษัทจดทะเบียน
8. สามารถปฏิบัติหน้าที่และแสดงความเห็นหรือรายงานผลการปฏิบัติงานตามหน้าที่ที่ได้รับ มอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทได้โดยอิสระ ไม่อยู่ภายใต้การควบคุมของผู้บริหาร หรือผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท รวมทั้งผู้เกี่ยวข้องหรือญาติสนิทของบุคคลดังกล่าว

In the consideration of the various Agenda Items, the Chairman of the Board of Directors acts as the Chair and allows all Directors to freely express their opinions or make comments; whereby voting and approval of any resolutions are made on a majority rule basis with each Director having 1 vote and any Director having any vested interests in a matter being considered will excuse himself/herself from the meeting at that time and/or not being able to vote on the matter in question. In the event of a tie, the Chairman can then exercise an additional ‘deciding vote’ on the matter.

Additionally, the Board of Directors gives great importance to the matter of related parties transactions, as well as always treating any conflict of interests situations in a just, fair and transparent manner with full and transparent disclosures on such matters. In the event that a Director has any vested interest in a matter being considered, he/she is required to excuse himself/herself from the discussions and is also not entitled to have a vote on the matter.

Once the Meeting is concluded, the Company Secretary together with Chandler & Thong-Ek Law Offices Ltd., the Company’s Legal Advisor who also attends such meetings, prepare the minutes of the all discussions and comments raised, with these minutes being reviewed by the Board as the first agenda item at the next Board meeting; and once accepted the Chairman signs them as being correct and fully accurate. However, during this review process Directors can comment and requests for any amendments to be made for the sake of complete accuracy. These minutes are kept in a digital format together with other meeting agenda and documents at the Company Secretariat’s office for future reference and use.

Board Committees

The Board of Directors has established Board Committees to assist the Board in supervising and monitoring the various activities of Company as follows.

- **Audit Committee :** The Board of Directors resolved that the Audit Committee should be established, comprising of 3 Independent Directors, with the Chairman (Mr. Udom Chatyanonda) being the member having the knowledge in accounting and finance and also sufficient experience (as required by the Stock Exchange of Thailand and other governance organizations), to effectively audit the accuracy of financial statements as well as to further develop financial reports to comply with established international standards and to set up an effective internal auditing unit, efficient financial controls systems, and appropriate viable risks management procedures.

The Audit Committee is able to work and express its opinions with full independence, with the internal audit operations unit reporting directly to it. The Audit Committee also works in collaboration with or consults the authorized external auditors of the Company, and also meets with the Auditors without any management member being present at least once a year in order to gain an objective assessment of the various operational aspects of the Company. Additionally, the Audit Committee also has access to independent outside legal advisors, paid for by the Company.

There are regular meetings during the year; whereby in 2012 there were 4 meetings of the Audit Committee, after each of which a report is submitted to the Board of Directors in accordance with the established charter of the roles, duties, power and responsibilities of the Audit Committee.

- **Nomination and Remuneration Committee :** In accordance with the resolution of the Board of Directors (No 182, held on August 11, 2011) that approved the establishment of a new combined Nomination and Remuneration Committee (from formerly 2 separate Committees) for the sake of improved working efficiency, since both dealt with closely related matters and in compliance to good corporate governance practices of public listed companies. The Chairman of the Nomination and the Remuneration Committee is to be an Independent Director; and the Committee comprises of 2 Independent Directors and 1 non-executive member.

In 2012, there were 4 Nomination and Remuneration Committee Meetings, after each of which a report was submitted to the Board of Directors, in accordance with the details regarding the roles, duties, power and responsibilities as stated in the Charter of the Nomination and Remuneration Committee.

Company Secretary

The Company’s Board of Directors has appointed Ms. Chanthornjira Kongtongsmut (who has the appropriate qualifications and experiences), as the Company Secretary responsible for monitoring that the Company fully complies to all laws and all

regulations of Company as well as in accordance with the principles of good corporate governance in order to achieve fully effective management and operations of the Company.

As the Company recognizes the great importance of having good corporate governance policies and practices, the Company Secretary has undergone the required formal training including the Corporate Secretary Development Program organized by Thai Listed Companies Association that is also support of the Stock Exchange of Thailand and the Thai Company Secretary Association.

Qualifications of Independent Directors

The Company has determined that the overall qualifications and criteria for an Independent Director, that is equivalent to the minimum specifications stipulated by the Securities and Exchange Commission or Stock Exchange of Thailand, namely : holding no more than 1% of the voting shares of the Company; not being a member of the management of the Company; independent of the majority shareholder group; and not being involved in any transactions with the Company that could possibly cause either the interests of the company as well as its shareholders to be diminished or compromised in anyway.

The Company's full set of criteria for Independent Directors are as follows:

1. Holding not more than 1% of the number of all voting shares (which includes those shares held by any persons related to the Independent Directors) issued by the Company, Subsidiary Company as well as any JV or Affiliated Company. However, in the case of the Independent Director is a member of the Audit Committee, such shareholding is further limited to only 0.5%.
2. For at least 2 years prior to being appointed, having no part in the normal day-to-day management of the Company; not being an employee, staff, or an advisor earning a regular salary; not being a person who has a controlling power or interest over the Company, its parent Company, Subsidiaries, and JV or Affiliated Company as well as any juristic entity that may have a conflict of interests situation with the Company.
3. Not being related by blood or legally (such as a parent, spouse, sibling, son or daughter, including the spouse of the son or daughter) to an Executive of the Company, of the majority shareholder, of a person with a controlling power or interest over the Company, or a person to be nominated as Executive or someone with a controlling power or interest over the Company or its Subsidiary.
4. Having no business relationships with the Company or any juristic entity or person considered by the Securities and Exchange Commission as a 'related or connected party' of the Company, which covers professional services, trade relationships and all types of business engagements, with the exception of it being necessary and appropriate but it not occurring on an ongoing basis; whereby in such an instance specific approval is needed from the Board of Directors with a unanimous decision.
5. Not being a Director appointed to represent the Company's Director, majority shareholder or shareholder, who is connected to the Company's majority Shareholder, unless appointed by the Company's Board of Directors to make decisions relating to the Company, parent Company, Subsidiary, or a JV or Affiliated Company, or juristic entity at the same level; whereby such decision making is to be in the form of a collective committee decision.
6. Not being a Director appointed by the Company's Board of Directors to make decisions for the Company, parent Company, Subsidiary, or a JV or Affiliated Company, or juristic entity having a conflict of interest.
7. Not being a Director in the parent Company, Subsidiary, or a JV or Affiliated Company, or juristic entity at the same level which is a listed company;
8. Being able to perform the duties fully and effectively as an Independent Director, and able to express opinions and/or to report any results in performing his/her duties as assigned by the Board of Directors with fully independence and freely as well as without being under any undue influence of any Company Executive or major shareholder or any relative of such persons.

โครงสร้างรายได้

Revenues' Structure

โครงสร้างรายได้ (รวมดอกเบี้ยรับฯ) ของบริษัทตามประเภทผลิตภัณฑ์ภายในประเทศ และจากการส่งออก และแบ่งตามส่วนงานภูมิศาสตร์ ดังต่อไปนี้ * :

The Company revenues structure (including Interest received from installment sales - by product line for domestic and export sales and by geographical areas as follows* :

(พันบาท / Baht - Thousand)

1. รายได้ จากการจำหน่ายภายในประเทศแยกตามผลิตภัณฑ์ DOMESTIC SALES - BY PRODUCT	2555 2012	%	2554 2011	%
เครื่องซักผ้า / Washing Machine	482,057	16	466,797	20
ตู้เย็น / Refrigerator	339,255	12	295,730	12
ตู้แช่ / Freezer	566,633	19	406,761	17
โทรทัศน์ / Television	298,904	10	230,783	10
จักรเย็บผ้า / Sewing Machine	96,961	3	82,444	4
เครื่องปรับอากาศ / Air Conditioner	442,820	15	314,926	13
ตู้เติมเงินโทรศัพท์มือถือออนไลน์ / ATVM	467,937	16	481,963	20
ตู้เติมน้ำมันหยอดเหรียญ / Petrol Vending Machine	123,527	4	-	-
ยอดรายได้จากผลิตภัณฑ์หลักๆ Sub-total Main Products Sales	2,818,094	95	2,279,404	96
ยอดรายได้จากผลิตภัณฑ์อื่น จากการจำหน่ายภายในประเทศ Domestic Sales of other products	131,865	5	103,081	4
2. ยอดรายได้ จากการจำหน่ายในต่างประเทศ Export Sales	-	-	-	-
ยอดรวมรายได้ และ ดอกเบี้ยรับฯ ทั้งสิ้น Grand Total - Sales & Interest received	2,949,959	100	2,382,422	100

อัตราการเพิ่ม (ลด) ของมูลค่าการจำหน่าย

2555/2012

2554/2011

Sales Growth

23.82%

14.68%

หมายเหตุ : บริษัทดำเนินธุรกิจขายและจำหน่ายสินค้าในส่วนของธุรกิจเดียว และดำเนินธุรกิจในส่วนงานทางภูมิศาสตร์เดียว คือในประเทศไทย ดังนั้นจึงมิได้มีการเสนอข้อมูลทางการเงินที่จำแนกตามส่วนงาน

Note : The Company trades in a single business unit and within in a single geographical area i.e., Thailand; thus no market segment related financial information is presented.

การวิเคราะห์ฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน

ปีการเงิน 2555 (1 มกราคม – 31 ธันวาคม 2555)

งบกำไรขาดทุน

รายได้จากการขาย

ในปี 2555 รายได้จากการขายสินค้าของบริษัทเพิ่มขึ้นจาก 1,867 ล้านบาทในปี 2554 ขึ้นเป็น 2,327 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นเท่ากับร้อยละ 24.6 ทั้งนี้เนื่องมาจากยอดขายของผู้ดูแล เครื่องปรับอากาศ ตู้เติมน้ำมันหยอดเหรียญ โทรทัศน์ ตู้เย็น เครื่องซักผ้า และอื่นๆที่เพิ่มขึ้นรวมกันถึง 487 ล้านบาท ในขณะที่ยอดขายของผู้ดูแลเงินโทรศัพท์มือถือออนไลน์ลดลงเท่ากับ 28 ล้านบาท ทั้งนี้เนื่องมาจากการมุ่งเน้นสินค้าที่ทำรายได้ให้กับลูกค้า และร้านค้าปลีกที่อยู่ในต่างจังหวัดที่เรียกว่า “กลยุทธ์ 3M (Money Making Machines)” ด้วยการส่งเสริมให้มีการล้างคอยล์ร้อนของผู้ดูแลเพื่อทำให้ประหยัดค่าไฟฟ้าโดยไม่คิดค่าบริการให้กับร้านโซลาร์ในต่างจังหวัด ประกอบกับสภาพอากาศร้อนที่เอื้ออำนวยให้ยอดขายของผู้ดูแลเครื่องปรับอากาศในปีที่ผ่านมาเพิ่มมากขึ้นรวมกับการแนะนำตู้เติมน้ำมันหยอดเหรียญ ซึ่งถือเป็นสินค้า 3M ตัวใหม่ที่เริ่มเข้ามาจำหน่ายให้กับผู้ประกอบการที่จำหน่ายน้ำมันในต่างจังหวัดเพื่อความสะดวกและปลอดภัย ส่วนสินค้าเครื่องใช้ไฟฟ้าภายในบ้านอื่นๆ ที่ถือเป็นสินค้าหลักของบริษัทก็เริ่มมียอดขายที่เพิ่มขึ้นจากการพัฒนาสินค้าให้เข้ากับความต้องการของลูกค้า อันได้แก่ โทรทัศน์ที่บริษัทเริ่มให้มีการนำโทรทัศน์แอลซีดี และ แอลอีดี เข้ามาจำหน่ายแทนโทรทัศน์รุ่นเก่าที่เป็นจอแก้ว จักรเย็บผ้าที่ได้เริ่มให้มีการนำจักรเย็บผ้ากระเป๋าค้นเข้ามาแทนจักรเย็บผ้าอุตสาหกรรมที่ขาดตลาด เป็นต้น ส่วนยอดขายของผู้ดูแลเงินโทรศัพท์มือถือออนไลน์ที่ลดลงนั้น ก็มาจากการควบคุมปริมาณการสั่งซื้อเพื่อรอการพัฒนาเป็นระบบ 3G ซิมมาเป็นระบบ GPRS แทนสำหรับรองรับระบบ 3G

ดอกเบี้ยรับจากการขายผ่อนชำระ

ดอกเบี้ยรับจากการขายผ่อนชำระเพิ่มขึ้นจากปีที่แล้วเท่ากับ 108 ล้านบาท สาเหตุมาจากจำนวนและมูลค่าของบัญชีเช่าซื้อใหม่ที่มีจำนวนและมูลค่าเพิ่มขึ้นจากจำนวนและมูลค่าของบัญชีเช่าซื้อปีที่แล้ว จากการขายเช่าซื้อที่เพิ่มขึ้นถึงแม้จะมีการครบกำหนดการชำระของบัญชีเช่าซื้อเดิมบางส่วนก็ตาม จำนวนบัญชีเช่าซื้อเพิ่มขึ้นจาก 143,099 บัญชี ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2554 เพิ่มขึ้นเป็น 161,881 บัญชี ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2555 โดยบัญชีใหม่ที่เพิ่มขึ้นเหล่านี้เป็นบัญชีที่มีคุณภาพ โดยมีเปอร์เซ็นต์การเก็บเงินซึ่งคำนวณมาจากจำนวนบัญชีที่ชำระต่อจำนวนบัญชีเช่าซื้อทั้งหมด ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2555 สูงถึง 93.43%

ขาดทุนจากการประมาณตามหลักการคณิตศาสตร์ประกันภัยจากโครงการผลประโยชน์พนักงาน

เนื่องจากได้มีการทบทวนการคำนวณการตั้งสำรองหนี้สินผลประโยชน์พนักงานโดยบริษัท Towers Watson (Thailand) จากข้อเท็จจริงและข้อสมมุติตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยเพื่อให้ได้ข้อมูลที่จะนำไปใช้ในการตั้งสำรองหนี้สินผลประโยชน์พนักงานในงบการเงินในปี 2555 ที่ถูกต้องตามความเป็นจริง หลังจากที่ได้มีการปรับอัตราค่าแรงงานขั้นต่ำอันมีผลต่อการเพิ่มขึ้นของอัตราค่าแรงจากที่บริษัทประมาณการไว้จาก 3.5% เป็น 5.0% และอัตราการลาออกจากตัวเลขตามประสบการณ์ปีที่ผ่านมามีผลลดลง ประกอบกับพนักงานที่มีผลงานที่ถึงอายุเกษียณแล้วแต่ก็ยังคงทำงานให้กับบริษัทต่อไป จึงทำให้บริษัทมีภาระที่จะต้องตั้งสำรองหนี้สินผลประโยชน์พนักงานที่จะเกษียณอายุเพิ่มขึ้น

รายได้อื่น

รายได้อื่นๆ ลดลง 1.1 ล้านบาทอันมีผลสืบเนื่องมาจากรายได้จากการขายเศษซากที่ลดลง

ต้นทุนขาย

ต้นทุนขายเพิ่มขึ้นจากปีก่อนร้อยละ 23.4 ในขณะที่รายได้จากการขายเพิ่มขึ้นจากปีก่อนร้อยละ 24.6 อันเป็นผลมาจากอัตรากำไรเบื้องต้น (Product Margin) ของสินค้าหลักที่เพิ่มขึ้นอันได้แก่ โทรทัศน์ ตู้เย็น ตู้เติมน้ำมันโทรศัพท์มือถือออนไลน์ และตู้เย็น ในขณะที่อัตรากำไรเบื้องต้นของสินค้าบางตัวลดลงอันได้แก่ จักรเย็บผ้า เครื่องซักผ้า และเครื่องปรับอากาศ ทั้งนี้เป็นผลจากการปรับราคาขึ้นของผู้ผลิตจากผลกระทบของการขึ้นค่าแรง แต่บริษัทก็ยังไม่ได้ให้มีการปรับราคาขึ้นตามเพื่อรักษาสัดส่วนแบ่งการตลาดประกอบกับเครื่องปรับอากาศที่บริษัทไม่ได้มีผลประโยชน์จากสำรองสินค้าล้าสมัยมาหักออกเหมือนปีก่อน

Financial Status and Operating Results

Financial Year 2012 (January 1 – Dec 31, 2012)

Statements of Income

Sales of Products

During 2012, Singer Thailand achieved total sales from its products of Baht 2,327.0 million (an increase from Baht 1,867.0 million or 24.6% year-on-year (YoY), derived from an increase of Baht 487.0 million from sales of freezers/coolers air conditioners, Petrol Vending Machines, televisions, refrigerators, washing machines, and other products, while the sales of Air Time Vending Machines decreased by Baht 28 million.

This was the result of its focus on the “3 M (“money making machines”) strategy targeting both household customers as well as small retailer (or ‘sho-huay’) shops, with the campaign by offering free beverage cooler’s condenser cleaning, together with the very hot weather (which boosted sales of air conditioners during the past year) and the launch of Petrol Vending Machines (the latest product to be launched) to rural gasoline pumps that is safer and more convenient to use. Further, sales of other home appliances that are the Company’s core offerings also increased - such as, sales of televisions sets (including new LCD and LED television sets which replaced the old CRT technology TV sets), washing machines, and a new range of portable sewing machines (launched when the larger commercial sewing machines were in short supply). While at the same time, sales of Air Time Vending Machines decreased since its supply was controlled while awaiting the development of new GPRS-base machines to be completed that will replace the existing 3-SIM based products in anticipation of the launch of 3G services.

Interest Revenues from hire-purchase financing services

Interest revenues increased by Baht 108.0 million compared to the previous year, resulting from the growth in number of hire-purchase customers and the total value of hire-purchase accounts. Despite some hire-purchase accounts having been fully paid up and closed during the year, the total number of these accounts and related value increased from 143,099 accounts to 161,881 accounts as at the end of December 2012, with the majority of these new accounts being of good quality. Thus, as at the end of December 2012, of the total number of hire-purchase accounts in the portfolio as much as 93.4% of them are “current” and active accounts.

Losses from the Employees’ Benefits Plan (insurance actuarial basis)

Due to the reappraisal, by Towers Watson (Thailand) Co. Ltd., of the amount of provisions relating to the employees’ benefits plan in order to arrive at a more accurate and realistic provision needed for the end of the 2012 financial year. This reassessment is based on actual facts and specific assumptions, using the insurance actuarial method, subsequent to the impact of the Government imposed minimum wage increase (that resulted in the Company’s wage costs to increase to 5% instead of previous estimated 3.5%) together with the overall decrease in the number of employees leaving the Company as well as some employees still remaining with the Company in spite of having reached retirement age (which then resulted in the Company having increased liability relating to future retirees).

Other Revenues

Other revenues decreased by Baht 1.1 million, resulting from less waste materials being sold.

Costs of Sales

Costs of Sales increased from the previous year by 23.4% while sales revenues increased by 24.6% YoY, thus resulting in the overall increased gross margin for the core products (ie: television sets, freezers/coolers, Air Time Vending Machines, and refrigerators), while gross margins for other products decreased (ie: sewing machines, washing machines, and air conditioners) due to price increases from the manufacturers who were impacted by increased wage costs. For these products, the Company has

ค่าใช้จ่ายในการขายและบริหาร

เปอร์เซ็นต์ค่าใช้จ่ายในการขายและบริหารต่อยอดขายได้รวมเมื่อเทียบกับปีก่อนลดลงเท่ากับ 3.1% อันมีสาเหตุหลักมาจากการขายที่เพิ่มขึ้นในขณะที่ค่าใช้จ่ายในการขายและบริหารโดยส่วนใหญ่ไม่ได้เพิ่มขึ้นตามยอดขายที่เพิ่มขึ้นจากการปรับปรุงการบริหารลูกหนี้เข้าซื้อจนทำให้เปอร์เซ็นต์ของลูกหนี้ที่ค้างชำระลดลงอันมีผลทำให้ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญลดลงตาม ในขณะที่เดียวกันบริษัทก็ยังสามารถลดผลเสียหายจากการทุจริตของพนักงานลงด้วยการดำเนินตามนโยบายไม่ยอมให้มีการทุจริต (Zero Tolerance Policies) รวมกับความสามารถในการเก็บหนี้ทุจริตได้มากขึ้นกว่าหนี้ทุจริตที่เกิดขึ้นใหม่ ยิ่งไปกว่านั้นเปอร์เซ็นต์ของต้นทุนคงที่ต่อยอดขายได้รวมที่กล่าวก็ลดลงตามแผนการลดค่าใช้จ่ายของบริษัทที่ได้กระทำอย่างต่อเนื่อง

ดอกเบี้ยจ่าย

ลดลง 12.7 ล้านบาท ทั้งนี้สืบเนื่องมาจากผลของการออกหุ้นกู้ที่มีอัตราดอกเบี้ยที่ต่ำกว่า มาคืนเงินกู้เดิมตามสัญญาขยายระยะเวลาชำระหนี้ซึ่งมีอัตราดอกเบี้ยที่สูงกว่า การออกหุ้นกู้ดังกล่าวยังช่วยให้บริษัทมีความคล่องตัวในการที่จะวางแผนทางการเงินเพื่อรองรับการเติบโตของธุรกิจเข้าซื้อในอนาคตด้วย

กำไร (ขาดทุน) สุทธิ

ในปี 2555 บริษัทมีผลกำไรสุทธิจากการดำเนินงานปกติเท่ากับ 226.2 ล้านบาท เมื่อเทียบกับปี 2554 ที่มีผลกำไรสุทธิจากการดำเนินงานปกติเท่ากับ 142.5 ล้านบาท ส่วนต่างของผลกำไรสุทธิจากการดำเนินงานปกติที่เพิ่มขึ้นเท่ากับ 83.7 ล้านบาท สามารถวิเคราะห์ได้ดังนี้

	ล้านบาท
1.) ยอดขายของผลิตภัณฑ์เพิ่มขึ้น	459.4
2.) รายได้ดอกเบี้ยจากการผ่อนชำระเพิ่มขึ้น	107.9
3.) รายได้อื่น ๆ ลดลง	(1.1)
4.) ต้นทุนขายเพิ่มขึ้น	(254.6)
5.) ค่าใช้จ่ายผันแปรเพิ่มขึ้น	(62.9)
6.) ค่าใช้จ่ายกึ่งผันแปรเพิ่มขึ้น	(64.1)
7.) ค่าใช้จ่ายประจำเพิ่มขึ้น	(42.1)
8.) ดอกเบี้ยจ่ายลดลง	12.7
9.) ขาดทุนจากการประมาณการตามหลักการคณิตศาสตร์ ประกันภัยจากโครงการผลประโยชน์พนักงาน	(9.6)
10.) ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีเพิ่มขึ้น	(61.9)
รวมผลต่าง	83.7

ฐานะการเงิน

สินทรัพย์รวมของบริษัทเพิ่มขึ้น 481 ล้านบาท สาเหตุหลักมาจาก

	ล้านบาท
• บัญชีลูกหนี้ผ่อนชำระและลูกหนี้อื่นสุทธิเพิ่มขึ้น	315.0
• บัญชีสินค้าคงเหลือสุทธิเพิ่มขึ้น	(65.0)
• เงินสดเพิ่มขึ้น	53.0
• ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์เพิ่มขึ้น	53.0
• สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีลดลง	(73.0)
• สินทรัพย์หมุนเวียนอื่นเพิ่มขึ้น	199.0
• สินทรัพย์ไม่มีตัวตนลดลง	(1.0)

not yet adjusted its selling price so as to maintain market share; couple with the fact that this year the Company does not have any benefits from provisions being made for older models in stock.

Selling and Administrative Expenses

The percentage of total selling and administrative expenses relative to total revenues decreased by 3.1% compared to the previous year, resulting from increases in total revenues while there was no corresponding increase in overall selling and administrative expenses. This is due to improved management of hire-purchase accounts that resulted in a decrease in delinquent accounts and thus a corresponding reduction in the provision for doubtful debts.

Additionally, due to the Company's 'zero tolerance' policy against corrupt or fraudulent actions on the part of its staff as well as ability to reclaim more fraudulent-related debts (compared to new fraudulent-related debts incurred during the year) resulted in an overall decrease in fraudulent-related losses during the year.

Furthermore, the percentage of total fixed and overhead costs relative to total revenues also decreased compared to the previous year as a result of the continuing costs savings measures implemented by the Company.

Finance Costs

Total finance costs decreased by Baht 12.7 million as a result of the Company having issued new debentures that has a lower interest rate, in order to repay some existing loans (having a higher interest rate) coming due. This debenture issue has also enabled the Company to enjoy improved flexibility in making financial plans that will effectively support the future growth in its hire-purchase business.

Net Profit/(Loss)

For 2012 the Company achieved a Net Profit (from normal operations) of Baht 226.2 million compared with Baht 142.5 million in 2011, whereby an analysis of this difference or increase is as follows:

	(Baht) million
1) Increased product sales revenue	459.4
2) Increased interests revenue	107.9
3) Decreased other revenues	(1.1)
4) Increased costs of sales	(254.6)
5) Increased variable expenses	(62.9)
6) Increased semi-variable expenses	(64.1)
7) Increased fixed expenses	(42.1)
8) Decrease finance costs	12.7
9) Losses from the Employees' Benefits Plan (using the insurance actuarial basis)	(9.6)
10) Increased deferred tax assets	(61.9)
Total difference:	83.7

Financial Status

Total assets of the Company increased YoY by Baht 481.0 million, resulting from (with details as explained below).

	(Baht) million
• Increased hire-purchase and other debtors (net)	315.0
• Increased inventories on hand (net)	(65.0)
• Increased cash on hand	53.0
• Increased property, plant & equipment (net)	53.0

ลูกหนี้ผ่อนชำระและลูกหนี้อื่น สุทธิ

เพิ่มขึ้น 315 ล้านบาท สาเหตุหลักมาจากยอดขายเข้าซื้อที่เพิ่มขึ้นจากบัญชีเข้าซื้อของสินค้าหลักที่มีมูลค่าสูงอันได้แก่ ตู้แช่ ตู้เติมเงินโทรศัพท์มือถือออนไลน์ โทรศัพท์ เครื่องซักผ้า เครื่องปรับอากาศ ตู้เย็น ตู้เติมน้ำมันหยอดเหรียญ และจักรเย็บผ้า โดยจำนวนบัญชีของบัญชีลูกหนี้ผ่อนชำระ ณ สิ้นปี 2555 เท่ากับ 161,881 บัญชี เทียบกับสิ้นปี 2554 ซึ่งเท่ากับ 143,099 บัญชี หรือเพิ่มขึ้น 18,782 บัญชี ถึงแม้จะมีจำนวนบัญชีเข้าซื้อที่ปิดจากการชำระเงินตามสัญญาเข้าซื้อที่ครบกำหนด การให้ส่วนลด และการยึดคืนก็ตาม

สินค้าคงเหลือสุทธิ

ลดลง 65 ล้านบาท โดย ณ สิ้นเดือนธันวาคมปี 2555 มีการตั้งสำรองสินค้าคงเหลือของบริษัทเพิ่มขึ้นเท่ากับ 4.9 ล้านบาท เมื่อเทียบกับสิ้นเดือนธันวาคมปี 2554 ซึ่งเท่ากับ 13 ล้านบาท ทั้งนี้เนื่องมาจากเกณฑ์การตั้งสำรองสำหรับสินค้าสามัญที่ทำให้มีการตั้งสำรองทันทีหากสินค้าใหม่ที่น่าเข้ามาแล้วมียอดขายน้อยในช่วงแรก อันไปมีผลกระทบการตั้งสำรองของเครื่องปรับอากาศที่นำมาใช้ในเชิงพาณิชย์ เครื่องทำน้ำหวานเกร็ดหิมะที่บริษัทได้เริ่มให้มีการสั่งซื้อเข้ามาขาย แต่ยังรอผู้ผลิตตรวจสอบและปรับปรุงคุณภาพก่อนให้มีการขายออกไป แต่ในขณะเดียวกันบริษัทก็ได้เน้นให้มีการบริหารจัดการสินค้าคงเหลือให้เหมาะสมกับการขาย โดยเฉพาะตู้เติมเงินโทรศัพท์มือถือออนไลน์ระบบ 3 ซิมที่บริษัทได้ให้มีการควบคุมการสั่งซื้อให้มีปริมาณที่เหมาะสมเพื่อรองรับการเปลี่ยนเป็นคู่รุ่นใหม่ที่ใช้ระบบ GPRS แทน

ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์สุทธิ

ลดลง 53 ล้านบาท สาเหตุหลักมาจากการประเมินราคาของที่ดินและอาคารเพิ่มขึ้นเท่ากับ 49 ล้านบาท

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

ลดลง 73 ล้านบาท จากการลดลงของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่เกิดจากขาดทุนสะสมที่บริษัทสามารถนำกำไรสุทธิที่เกิดขึ้นในปี 2555 ไปใช้ร่วมกับค่าเผื่อนที่สงสัยจะสูญที่ลดลง ในขณะที่หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีเพิ่มขึ้นจากการประเมินราคาที่ดินและอาคารที่เพิ่มขึ้น

หนี้สิน

หนี้สินทั้งหมดของบริษัท เพิ่มขึ้น 288 ล้านบาท สาเหตุหลักมาจากการเพิ่มขึ้นของการตั้งภาษีมูลค่าเพิ่มค้างจ่ายที่บริษัทประมาณขึ้นจากราคาโอนของธุรกิจเข้าซื้อของบริษัทไปให้กับบริษัท ซิงเกอร์ ลีสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด เจ้าหนี้การค้า หนี้สินหมุนเวียนอื่นอันได้แก่ ค่าใช้จ่ายค้างจ่ายที่เพิ่มขึ้น ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงานที่เพิ่มขึ้น เงินกู้ยืมจากหุ้นกู้ที่ออกเพื่อนำมาคืนเงินกู้ตามสัญญาขยายระยะเวลาชำระหนี้ที่มีกับสถาบันการเงินและรอรับการเติบโตของลูกหนี้เข้าซื้อ

ส่วนของผู้ถือหุ้น

เพิ่มขึ้น 212 ล้านบาท อันเนื่องมาจากกำไรสุทธิจากการดำเนินงานในปี 2555 เท่ากับ 226 ล้านบาทและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นเท่ากับ 40 ล้านบาทจากผลของกระทบของการประเมินราคาที่ดินและอาคารโดยบริษัทที่มีหน้าที่ในการประเมินอิสระ ในขณะเดียวกันในปี 2555 ก็ได้มีการจ่ายเงินปันผลให้กับผู้ถือหุ้นสำหรับผลการดำเนินงานในปี 2554 ไปเท่ากับ 54 ล้านบาท

	(Baht) million
• Decreased deferred tax assets	(73.0)
• Increased other current assets	199.0
• Decreased intangible assets	(1.0)

Hire-Purchase and other debtors (net)

Increased by Baht 315.0 million, as a result of overall increased hire-purchase sales due to increased hire-purchase accounts for sales of core products (such as, freezers/coolers, Air Time Vending Machines, television sets, washing machines, air conditioners, refrigerators, Petrol Vending Machines, and sewing machines), which totaled 161,881 accounts as at the end of 2012, or a net increase of 18,782 accounts (compared to 143,099 accounts as at the end of 2011) in spite of many accounts having been closed because of being fully paid up or discounts given, as well as being repossessed.

Inventory on hand (net)

Decreased by Baht 65.0 million, with a increased provision for inventory of hand being made as at the end of 2012 totaling Baht 4.9 million (compared to Baht 13 million as at the end of 2011), based on the principle that as soon as a new model is received, provisions are made for the older model that will have lower sales. This is applicable for commercial air conditioners, Slush machines (recently launched by the Company) still awaiting inspection and product enhancement to be made by the supplier. At the same time, the Company also implemented effective inventory management measures that are appropriate to the current sales levels, especially in regard to the 3 SIM mobile phone air time vending machines of which the Company is limiting new purchases while awaiting upgraded models that will use a GPRS technology instead.

Property, Plant and Equipment

Decreased by Baht 53.0 million, resulting from a reappraisal of the value of some property and buildings that increased by Baht 49.0 million.

Deferred Tax Assets

Decreased by Baht 73.0 million, resulting from the tax shield benefit from the remaining loss carry forward that the Company was able offset against the full year 2012 Net Profit amount, as well as from the decrease in provisions for doubtful debts and increased tax liability relating to the reappraised value of some property and plant assets.

Liabilities

Total liabilities of the Company increased by Baht 288.0 million, primarily as a result of accrued VAT payments (as estimated by the Company relating to the transfer of its hire-purchase assets to Singer Leasing (Thailand) Co., Ltd.) trade creditors, and other current liabilities (such as, accrued expenses, increased employees' benefits payment commitments, loans relating to the debentures issued to repay the extended loan re-payments agreements with financial institutions coming due as well as to support future hire-purchase business growth plans.

Shareholders' Equity

Increased by Baht 212.0 million, due to achieved full year 2012 Net Profit of Baht 226 million together with other miscellaneous Net Profit/(Loss) items totaling some Baht 40.0 million resulting from the reappraisal of some property and plant assets. At the same time, a dividend payment (relating to full year 2011 operating performance results) totaling Baht 54.0 million was made during 2012.

ค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชี

1. ค่าตอบแทนจากการสอบบัญชี (Audit Fee)

บริษัทและบริษัทย่อยจ่าย ค่าตอบแทนการสอบบัญชี ให้แก่

- ผู้สอบบัญชีของบริษัท ในรอบปีบัญชีที่ผ่านมา มีจำนวนเงินรวม _____ - _____ บาท
- สำนักงานสอบบัญชีที่ผู้สอบบัญชีสังกัด บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกับผู้สอบบัญชีและสำนักงานสอบบัญชีที่ผู้สอบบัญชีสังกัด ในรอบปีบัญชีที่ผ่านมา มีจำนวนเงินรวม 2,050,000 บาท และจะต้องจ่ายในอนาคตอันเกิดจากการตกลงที่ยังให้บริการไม่แล้วเสร็จในรอบปีบัญชีที่ผ่านมา มีจำนวนเงินรวม 500,000 บาท

2. ค่าบริการอื่น (Non-Audit Fee)

บริษัทและบริษัทย่อยจ่าย ค่าตอบแทนของงานบริการอื่น

- ผู้สอบบัญชีของบริษัท ในรอบปีบัญชีที่ผ่านมา มีจำนวนเงินรวม _____ - _____ บาท และจะต้องจ่ายในอนาคตอันเกิดจากการตกลงที่ยังให้บริการไม่แล้วเสร็จในรอบปีบัญชีที่ผ่านมา มีจำนวนเงินรวม _____ - _____ บาท
- สำนักงานสอบบัญชีที่ผู้สอบบัญชีสังกัด บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกับผู้สอบบัญชีและสำนักงานสอบบัญชีดังกล่าว ในรอบปีบัญชีที่ผ่านมา มีจำนวนเงินรวม _____ - _____ บาท และจะต้องจ่ายในอนาคตอันเกิดจากการตกลงที่ยังให้บริการไม่แล้วเสร็จในรอบปีบัญชีที่ผ่านมา มีจำนวนเงินรวม _____ - _____ บาท
- บริษัทอื่นใดที่มีความเกี่ยวข้องกับสำนักงานสอบบัญชี เคพีเอ็มจี ภูมิไชย ดังกล่าวในรอบปีบัญชีที่ผ่านมา มีจำนวนเงินรวม _____ - _____ บาท และจะต้องจ่ายในอนาคตอันเกิดจากการตกลงที่ยังให้บริการไม่แล้วเสร็จในรอบปีบัญชีที่ผ่านมา มีจำนวนเงินรวม _____ - _____ บาท

Auditor's Remuneration

- Audit Fees**

The Company and its Subsidiaries made the following Audit Fee's payment(s) to :

- The Company's auditor in the previous fiscal year totaling **Baht (none)**
- The Audit Company associated with the Auditor, person, or business operations related to the Auditor or his respective company during the previous fiscal year totaling **Baht 2,050,000.**, and will have to make a future payment for agreed and unfinished services in the previous fiscal year ending totaling **Baht 500,000.**

- Non-Audit Fees**

The Company and its Subsidiaries also made payments for other related services payments.

- The Company's auditor in the previous fiscal year totaling **Baht (none)**; and will have to make a future payment for agreed and unfinished services in the previous fiscal year totaling **Baht (none).**
- The Audit Company associated with the Auditor, person, or business operation which relates to the auditor and to the KPMG Poomchai Audit Co. Ltd which is associated with the Auditor, in the previous fiscal year totaling **Baht (none)**; and will have to make a future payment for agreed and unfinished services in the previous fiscal year ending totaling **Baht (none).**
- Other companies related to KPMG Phoomchai Audit Co. Ltd. in the previous fiscal year ending totaling **Baht (none)**; and will have to make a future payment related to agreed and unfinished services in the previous fiscal year ending totaling **Baht (none).**

รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบ บริษัท สิงคโปร์ประเทศไทย จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วยกรรมการอิสระที่มีคุณสมบัติตามที่ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย กำหนดจำนวน 3 ท่าน และเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ 1 ท่าน ดังนี้

1. นายอุดม ชาติยานนท์	ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ
2. นายคริสโตเฟอร์ จอห์น คิง	กรรมการตรวจสอบ
3. นายพิพิธ พิชัยสรทัต	กรรมการตรวจสอบ
4. นายไพฑูรย์ สุภรณ์คณาภรณ์	(รักษาการ) เลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติงานตามหน้าที่และความรับผิดชอบตามที่ได้กำหนดไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบและตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท สำหรับการกำกับดูแลการเงินรวมของบริษัทให้มีการปฏิบัติตามมาตรฐานบัญชีที่เหมาะสมกับการดำเนินธุรกิจ สอบทานให้บริษัทมีรายงานทางการเงินอย่างถูกต้องและเพียงพอ และได้จัดให้มีระบบการควบคุมและตรวจสอบภายในที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ มีการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์มีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ ให้ความเห็นในการคัดเลือกและเสนอแต่งตั้งผู้สอบบัญชีของบริษัท ให้บริษัทจัดทำรายงานรายการที่เกี่ยวข้องกันเพื่อรายงานในการประชุมคณะกรรมการบริษัททุกไตรมาส รวมทั้งหน้าที่อื่นๆ ตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย โดยคณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติงานอย่างมีอิสระและไม่ขึ้นใจจากคนในการได้รับข้อมูล พร้อมมุ่งเน้นให้บริษัทมีการดำเนินงานตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี อันได้แก่การปฏิบัติงานตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย มีความโปร่งใสยุติธรรม เชื่อถือได้ สามารถตรวจสอบได้ ตลอดจนมีระบบการถ่วงดุลอำนาจ อันนำไปสู่ประโยชน์สูงสุด ไม่เพียงแต่สำหรับผู้ถือหุ้น แต่ยังรวมถึงพนักงานและผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องอื่นๆ

ในปี 2555 คณะกรรมการตรวจสอบได้เข้าร่วมประชุมกับผู้ตรวจสอบภายใน ผู้ตรวจสอบบัญชีภายนอก บริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิไชย สอบบัญชี จำกัด พร้อมทั้งฝ่ายบริหารเข้าร่วมประชุมตามวาระอันควร รวมทั้งหมด 4 ครั้ง อีกทั้งยังให้มีการประชุมร่วมกับผู้ตรวจสอบบัญชีภายนอกโดยไม่มีฝ่ายบริหารเข้าร่วมประชุมด้วย เพื่อสอบทานรายงานทางการเงิน แลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นและให้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ทั้งในด้านการวิเคราะห์ถึงที่มาของข้อมูลในงบการเงินรายไตรมาสและงบการเงินประจำปี 2555 อย่างเป็นอิสระ เพื่อให้รายงานทางการเงินได้จัดทำอย่างถูกต้องตามหลักการบัญชีที่รับรองโดยทั่วไป มีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ และมีได้มีการปฏิบัติใด ๆ อันเป็นการขัดแย้งกับข้อบัญญัติของกฎหมายพร้อมทั้งได้มีการรายงานผลการประชุมของคณะกรรมการตรวจสอบต่อคณะกรรมการบริษัททราบทุกครั้งที่มีการประชุม ซึ่งสามารถสรุปเป็นประเด็นสำคัญ ๆ ได้ดังต่อไปนี้

- สอบทานงบการเงินรายไตรมาส และงบการเงินประจำปีก่อนที่จะนำเสนอให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณา
- สอบทานรายงานผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบภายใน และประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในกับสภาพธุรกิจ
- ติดตามมาตรฐานการบัญชี และมาตรฐานการรายงานทางการเงินสากลที่จะนำมาใช้กับบริษัท พร้อมผลกระทบที่อาจจะเกิดขึ้นกับงบการเงินของบริษัท อันได้แก่ มาตรฐานการบัญชีที่เกี่ยวกับเรื่องที่ดิน อาคาร และเรื่องภาษีเงินได้รอตัดบัญชี
- ติดตามผลความคืบหน้า และให้คำแนะนำเกี่ยวกับโครงการปรับปรุงระบบสารสนเทศของบริษัท (IFS PROJECT)
- ติดตามผลการปฏิบัติงานของฝ่ายตรวจสอบภายใน พร้อมทั้งให้คำแนะนำเพื่อนำไปพัฒนา
- ให้คำแนะนำเกี่ยวกับระบบควบคุมสินค้า เชื้อ ศูนย์อนุมัติสินค้า เชื้อ ระบบการตรวจสอบบัญชีลูกค้าและโปรแกรมติดตามลูกค้า
- ติดตามตัวชี้วัดจากผลของการบริหารสินเชื่อกับฝ่ายสินเชื่อพร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะ
- พิจารณาแผนการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบภายในประจำปี 2556 พร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะ
- พิจารณาและให้ความเห็นในการออกหุ้นกู้ชนิดไม่มีหลักประกันมูลค่า 750 ล้านบาท เพื่อนำมาใช้ในการคืนหนี้เงินกู้ ตามสัญญาขยายระยะเวลาการชำระหนี้ อันทำให้บริษัทสามารถประหยัดค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยได้ถึง 33.49 ล้านบาท พร้อมทั้งทำให้เกิดสภาพคล่องในการจัดหาเงินเพื่อนำมาใช้ในการดำเนินงานของบริษัท
- พิจารณาและให้ความเห็นในการจัดตั้ง บริษัท สิงเกอร์ ลีสซิง (ประเทศไทย) จำกัด พร้อมให้มีการโอนธุรกิจเช่าซื้อสินค้าของ บมจ. สิงเกอร์ ประเทศไทย ให้แก่ บริษัท สิงเกอร์ ลีสซิง (ประเทศไทย) จำกัด เพื่อให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ ทั้งนี้เพื่อให้มั่นใจว่ารายการดังกล่าวสมเหตุสมผลและเป็นประโยชน์ต่อบริษัท โดยมี บมจ. สิงเกอร์ประเทศไทย เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่
- พิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกัน หรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้เป็นไปตามกฎหมาย และข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ ทั้งนี้เพื่อให้มั่นใจว่ารายการดังกล่าวสมเหตุสมผลและเป็น ประโยชน์ต่อบริษัท

คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นสอดคล้องกับผู้สอบบัญชีว่างบการเงินและการเปิดเผยข้อมูลทางการเงินของบริษัทเพียงพอและถูกต้องตามที่ควร รวมทั้งเป็นไปตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป และมีความเห็นว่าบริษัทมีระบบการควบคุมภายในที่เหมาะสม ไม่พบข้อบกพร่องเกี่ยวกับระบบการควบคุมภายในที่เป็นสาระสำคัญพร้อมได้มีการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ และข้อกำหนดของหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้องอย่างเหมาะสม

สำหรับรอบบัญชี 2556 คณะกรรมการตรวจสอบได้เสนอต่อคณะกรรมการบริษัท ให้เสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นให้แต่งตั้งนางวิไล บุณณกิตติโสภณ และ/หรือผู้สอบบัญชีท่านอื่น แห่ง บริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิไชย จำกัด เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท

ในนามคณะกรรมการตรวจสอบ



(นายอุดม ชาติยานนท์)

ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ

วันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2556

Audit Committee's Report

The Audit Committee of Singer Thailand PLC. is currently composed of three Independent Directors, whose qualifications are in accordance with the standard requirements of the Stock Exchange of Thailand (SET) together with a Secretary to the Committee, as follows:

1. Mr. Udom Chatiyononda	Chairman
2. Mr. Christopher John King	Member
3. Mr. Bibit Bijaisoradat	Member
4. Mr. Paitoon Sukhanaphorn	(acting) Secretary to the Committee

The Audit Committee has performed its duties and responsibilities fully in accordance with the Charter of the Audit Committee and those responsibilities assigned by the Board of Directors, relating to overseeing the Company's financial transactions, as well as ensuring that the Consolidated Financial Statements that comply to all appropriate standard business and accounting practices and reviewing that the Financial Reports are adequate and well presented in accordance with the general accepted accounting standards.

The Audit Committee is responsible

- for reviewing the appropriateness and effectiveness of the Company's Internal Controls procedures and Internal Audit functions, and ensuring that there is full compliance with all applicable securities laws and regulations of the Stock Exchange of Thailand and that sufficient and adequate clarification are contained in any required information disclosures, and
- for giving its opinion in regards to the proposed selection and appointment of the Company's Auditors, as well as for reviewing and advising the Company in regards to any proposed connected business transactions with related parties and submitting such details to the Board of Directors meetings on quarterly basis together with any other responsibilities as assigned by the Board; whereby the Committee is able to work independently and without any restricted access to any information.

The Audit Committee also focuses on and supports the Company's good Corporate Governance policies and practices, relating to accountability, transparency, fairness, integrity and a system of checks and balances, which will serve the best and full interests of not only the Shareholders but also Employees and all other Stakeholders.

During the financial year 2012, the Audit Committee held 4 meetings together with the Internal Auditor, External Auditors from KPMG Phoomchai Audit Limited, the Management team and the Board of Directors. Additionally, a separate meeting with the External Auditors but without the attendance of the management team was also held. These meetings are to ensure that the Quarterly and Annual Financial Statements have been prepared in accordance with all relevant laws and regulations, as well as that all significant transactions are properly recorded, adequately disclosed and presented in compliance with appropriate accounting principles.

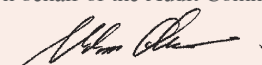
The Audit Committee has recorded and reported all of its meetings to the Board of Directors, the main points of which are summarized below:

- Reviewed Quarterly and Year-End 2012 Financial Reports, before submitting them to the Board of Directors,
- Reviewed internal audit as well as risk management systems, in order to assess the adequacy of the internal controls system for the current business environment and operations,
- Followed - up on the Company's operations, comparing actual performance results against financial budgets, as submitted to the financial creditors as the Debt Restructuring Agreements,
- Followed - up on the accounting standards and on the new standards of international financial reporting to be implemented by the Company together with the possible affects it will have on the Company,
- Followed - up on the progress of and made recommendation relating to the IFS project,
- Followed - up on the performance of the Internal Audit Group, and provided recommendations on further developments in its activities,
- Made recommendations regarding improvements to be made to the Credit Control as well as the Credit Approval systems procedures, the process of checking a customer's account, and customer account monitoring process,
- Followed - up on and making recommendations relating to the key performance indicators (KPIs) of the credit management activities, as reported by the Credit Director,
- Reviewed the Internal Audit Group's planned activities for 2013, and made further suggestions or recommendations
- Reviewed and made recommendations in regard to the issue of unsecured debentures (totaling Baht 750 million), which proceeds will be used for repayment of existing debts under the debt repayments extension agreement, which will enable the Company to save a total of Baht 33.49 million in annual interest costs as well as benefit from increased financial flexibility in sourcing additional funds for future operations.
- Reviewed and made recommendations relating to establishment of SINGER LEASING (THAILAND) Co. Ltd. (whereby Singer Thailand plc is the majority shareholder) together with the associated transfer of the appliances hire purchase business activities of Singer Thailand to this new leasing company, so that this will fully comply with all the legal and SET's regulatory requirements with regard to its appropriateness as well as fairness to the Company.
- Reviewed any proposed connected transactions with related parties as well as those transactions that may result in a conflict of interests situation, in order that they all comply to the law and regulations of the SET as well as to be sure that these transactions are appropriate, reasonable and beneficial to the Company.

The Audit Committee is in agreement with the external auditor that the Company's Financial Statements and disclosures of relevant information are adequate and fairly presented in full accordance with generally accepted accounting principles and practices. The Audit Committee also believes that the internal controls systems of the company have functioned effectively, as well as that there are no significant inadequacies within its internal controls systems and that all required rules and regulations, imposed by the responsible regulatory organizations, have been adequately adhered to.

For the financial year 2013, the Audit Committee again recommends that KPMG Phoomchai Audit Ltd. (Mrs. Wilai Buranakittisopon and/or other qualified auditors) be appointed as the company's external auditors, and that the Board of Directors propose this to the Annual General Shareholders' Meeting for their consideration and approval.

On behalf of the Audit Committee



(Mr. Udom Chatiyononda)

Chairman of the Audit Committee

February 22, 2013

รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการ ต่อรายงานทางการเงิน

คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้รับผิดชอบต่อการเงินรวมของบริษัทและบริษัทย่อย และสารสนเทศทาง การเงินที่ปรากฏในรายงานประจำปีงบการเงินดังกล่าวจัดทำขึ้นตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป โดยเลือกใช้นโยบายบัญชีที่เหมาะสมและถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ และใช้ดุลยพินิจอย่างระมัดระวังและประมาณการที่ดีที่สุดในการจัดทำ รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงิน

ในการนี้ คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบซึ่งประกอบด้วยกรรมการที่ไม่ได้เป็นผู้บริหารเป็นผู้ดูแลเกี่ยวกับคุณภาพของรายงานทางการเงินและระบบควบคุมภายใน และความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ เกี่ยวกับเรื่องนี้ปรากฏในรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งได้แสดงไว้ในรายงานประจำปีแล้ว

คณะกรรมการมีความเห็นว่าระบบควบคุมภายในของบริษัทโดยรวม อยู่ในระดับที่น่าพอใจ และสามารถสร้างความเชื่อถืออย่างมีเหตุผลต่อความน่าเชื่อถือได้ของงบการเงินของบริษัทและบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555

พลเรือเอก



หม่อมหลวงอัสนี ปราโมช
ประธานกรรมการ



นายบุญยง ตันสกุล
กรรมการผู้จัดการใหญ่

Board of Directors' Responsibilities for the Financial Statements

The Board of Directors of Singer Thailand plc. is responsible for and has provided the Consolidated Financial Statements and those for its Subsidiaries together with the associated information relating to their respective financial status as presented in this Annual Report.

These Financial Statements and reports on the performance results for the financial year 2011 are prepared in accordance with generally accepted accounting principles and through the use of appropriate accounting policies that are consistently applied by the Company together with the use of careful consideration and best estimates. Further, all important and relevant information are adequately disclosed within the Notes to the Financial Statements.

Towards this end, the Board of Directors has appointed an Audit Committee consisting of Independent Directors, which is responsible reviewing the quality of these Financial Statements, the internal controls. The opinions and comments of the Audit Committee relating to these matters appear in the Audit Committee's Report that is included this Annual Report.

The Board of Directors is of the opinion that the overall internal controls system of the Company has functioned satisfactorily and, thus, has provided reliable, accurate and adequate information for the Consolidated and Financial Statements and those for its Subsidiaries for the financial year ending December 31, 2012.

Admiral



ML Usni Parmoj

Chairman of the Board



Mr. Boonyong Tansakul

Chief Executive Officer

รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เสนอ ผู้ถือหุ้นบริษัท ชิงเกอร์ประเทศไทย จำกัด (มหาชน)

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัท ชิงเกอร์ประเทศไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อยและของเฉพาะบริษัท ชิงเกอร์ประเทศไทย จำกัด (มหาชน) ตามลำดับ ซึ่งประกอบด้วยงบแสดงฐานะการเงินรวมและงบแสดงฐานะการเงินเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมและงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จเฉพาะกิจการ งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นรวมและงบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นเฉพาะกิจการ และงบกระแสเงินสดรวมและงบกระแสเงินสดเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน รวมถึงหมายเหตุสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญและหมายเหตุเรื่องอื่นๆ

ความรับผิดชอบของผู้บริหารต่อการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

ผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบในการจัดทำและการนำเสนอการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการเหล่านี้โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าจำเป็นเพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชี

ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบในการแสดงความเห็นต่องบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการดังกล่าวจากผลการตรวจสอบของข้าพเจ้า ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ซึ่งกำหนดให้ข้าพเจ้าปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านจรรยาบรรณ รวมถึงวางแผนและปฏิบัติตามตรวจสอบเพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่างบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่

การตรวจสอบรวมถึงการใช้วิธีการตรวจสอบเพื่อให้ได้มาซึ่งหลักฐานการสอบบัญชีเกี่ยวกับจำนวนเงินและการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงิน วิธีการตรวจสอบที่เลือกใช้ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของผู้สอบบัญชี ซึ่งรวมถึงการประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญของงบการเงิน ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ในการประเมินความเสี่ยงดังกล่าว ผู้สอบบัญชีพิจารณาการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำและการนำเสนอการเงินโดยถูกต้องตามที่ควรของกิจการ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบที่เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อประสิทธิภาพของการควบคุมภายในของกิจการ การตรวจสอบรวมถึงการประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชีที่จัดทำขึ้นโดยผู้บริหาร รวมทั้งการประเมินการนำเสนอการเงินโดยรวม

ข้าพเจ้าเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

ความเห็น

ข้าพเจ้าเห็นว่า งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการข้างต้นนี้ แสดงฐานะการเงินรวมและฐานะการเงินเฉพาะกิจการของบริษัท ชิงเกอร์ประเทศไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย และของเฉพาะบริษัท ชิงเกอร์ประเทศไทย จำกัด (มหาชน) ตามลำดับ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 ผลการดำเนินงานรวมและผลการดำเนินงานเฉพาะกิจการ และกระแสเงินสดรวมและกระแสเงินสดเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน



(นางวิไล บุรณกิตติโสภณ)

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เลขทะเบียน 3920

บริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิไชย สอบบัญชี จำกัด

กรุงเทพมหานคร

28 กุมภาพันธ์ 2556

Independent Auditor's Report

To the Shareholders of Singer Thailand Public Company Limited

I have audited the accompanying consolidated and separate financial statements of Singer Thailand Public Company Limited and its subsidiaries, and of Singer Thailand Public Company Limited, respectively, which comprise the consolidated and separate statements of financial position as at 31 December 2012, the consolidated and separate statements of comprehensive income, changes in equity and cash flows for the year then ended, and a summary of significant accounting policies and other explanatory notes.

Management's Responsibility for the Consolidated and Separate Financial Statements

Management is responsible for the preparation and fair presentation of these consolidated and separate financial statements in accordance with Thai Financial Reporting Standards, and for such internal control as management determines is necessary to enable the preparation of consolidated and separate financial statements that are free from material misstatement, whether due to fraud or error.

Auditor's Responsibility

My responsibility is to express an opinion on these consolidated and separate financial statements based on my audit. I conducted my audit in accordance with Thai Standards on Auditing. Those standards require that I comply with ethical requirements and plan and perform the audit to obtain reasonable assurance about whether the consolidated and separate financial statements are free from material misstatement.

An audit involves performing procedures to obtain audit evidence about the amounts and disclosures in the financial statements. The procedures selected depend on the auditor's judgment, including the assessment of the risks of material misstatement of the financial statements, whether due to fraud or error. In making those risk assessments, the auditor considers internal control relevant to the entity's preparation and fair presentation of the financial statements in order to design audit procedures that are appropriate in the circumstances, but not for the purpose of expressing an opinion on the effectiveness of the entity's internal control. An audit also includes evaluating the appropriateness of accounting policies used and the reasonableness of accounting estimates made by management, as well as evaluating the overall presentation of the financial statements.

I believe that the audit evidence I have obtained is sufficient and appropriate to provide a basis for my audit opinion.

Opinion

In my opinion, the consolidated and separate financial statements referred to above present fairly, in all material respects, the financial position as at 31 December 2012 and the financial performance and cash flows for the year then ended of Singer Thailand Public Company Limited and its subsidiaries, and of Singer Thailand Public Company Limited, respectively, in accordance with Thai Financial Reporting Standards.



(Wilai Buranakittisophon)

Certified Public Accountant

Registration No. 3920

KPMG Phoomchai Audit Ltd.

Bangkok

28 February 2013

งบแสดงฐานะการเงิน

Statement of financial position

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554
 As at 31 December 2012 and 2011

(บาท : Baht)

สินทรัพย์ Assets	หมายเหตุ Note	งบการเงินรวม Consolidated financial statements		งบการเงินเฉพาะกิจการ Separate financial statements	
		2555 2012	2554 2011	2555 2012	2554 2011
สินทรัพย์หมุนเวียน <i>Current assets</i>					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด <i>Cash and cash equivalents</i>	7	193,639,570	140,958,128	185,186,178	133,632,286
ลูกหนี้การค้า <i>Trade accounts receivable</i>	8	10,669,358	15,259,684	10,669,358	15,259,684
ลูกหนี้ผ่อนชำระที่ครบกำหนดชำระภายในหนึ่งปี <i>Current portion of installments receivables</i>	9	1,109,507,740	878,056,650	-	878,056,650
ลูกหนี้อื่น <i>Other receivables</i>	10	43,666,176	53,360,832	43,620,240	53,298,469
ลูกหนี้กิจการที่เกี่ยวข้องกัน <i>Amount due from related parties</i>	5, 6	23,128	23,128	2,515,189,449	80,315
สินค้าคงเหลือ <i>Inventories</i>	11	196,652,787	261,618,405	196,638,239	261,598,291
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น <i>Other current assets</i>	6	249,682,549	50,251,857	66,120,894	50,210,539
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน <i>Total current assets</i>		1,803,841,308	1,399,528,684	3,017,424,358	1,392,136,234
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน <i>Non-current assets</i>					
ลูกหนี้ผ่อนชำระ <i>Installments receivables</i>	9	468,406,591	370,274,835	-	370,274,835
เงินลงทุนในบริษัทย่อย <i>Investments in subsidiaries</i>	12	-	-	218,440,400	5,193,400
เงินลงทุนระยะยาวอื่น <i>Other long-term investment</i>	13	1,000,000	1,000,000	-	-
ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ <i>Property, plant and equipment</i>	14, 17	361,347,924	308,027,859	360,676,033	308,011,850
ค่าเช่าร้านค้าจ่ายล่วงหน้า <i>Prepayment for outlet leases</i>		10,116,187	9,755,465	10,116,187	9,755,465
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน <i>Intangible assets</i>	15	12,867,142	13,879,533	12,833,941	13,879,533
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี <i>Deferred tax assets</i>	16	47,685,379	120,975,143	47,685,379	120,975,143
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น <i>Other non-current assets</i>		4,817,200	6,034,800	4,817,200	6,034,800
รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน <i>Total non-current assets</i>		906,240,423	829,947,635	654,569,140	834,125,026
รวมสินทรัพย์ <i>Total assets</i>		2,710,081,731	2,229,476,319	3,671,993,498	2,226,261,260

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้
 The accompanying notes are an integral part of these financial statements

งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

Statement of financial position (Continued)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554

As at 31 December 2012 and 2011

(บาท:Baht)

หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น Liabilities and equity	หมายเหตุ Note	งบการเงินรวม Consolidated financial statements		งบการเงินเฉพาะกิจการ Separate financial statements	
		2555 2012	2554 2011	2555 2012	2554 2011
หนี้สินหมุนเวียน Current liabilities					
เงินเบิกเกินบัญชีธนาคารและเงินกู้ยืมระยะสั้น Bank overdrafts and short-term loan from					
จากสถาบันการเงิน financial institution	17	14,997,269	6,143,481	14,997,269	6,143,481
เจ้าหนี้การค้า Trade accounts payable	6, 18	146,380,393	140,501,162	146,327,544	140,064,332
เจ้าหนี้กิจการที่เกี่ยวข้องกัน Accounts payable to related parties	6	29,247,397	23,542,397	34,686,086	25,680,800
เงินกู้ยืมระยะยาวที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี Current portion of long-term loans					
ภายใต้สัญญาปรับปรุงการชำระหนี้ under debt rescheduling agreement	17	-	91,143,000	-	91,143,000
หุ้นกู้ที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี Current portion of debentures	6, 17	150,000,000	-	150,000,000	-
หนี้สินหมุนเวียนอื่น Other current liabilities	19	319,657,222	111,385,786	319,418,242	111,141,693
รวมหนี้สินหมุนเวียน Total current liabilities		660,282,281	372,715,826	665,429,141	374,173,306
หนี้สินไม่หมุนเวียน Non-current liabilities					
เงินกู้ยืมระยะยาวภายใต้สัญญา Long-term loans under debt					
ปรับปรุงการชำระหนี้ rescheduling agreement	17	-	637,994,836	-	637,994,836
หุ้นกู้ Debentures	17	600,000,000	-	600,000,000	-
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน Employee benefit obligations	20, 27	151,838,002	133,157,268	138,926,964	133,157,268
เงินประกันพนักงาน Employee security deposits		1,008,591	2,016,180	1,008,591	2,016,180
กองทุนเงินสะสมพนักงาน Provident funds	21, 27	104,222,005	102,654,336	104,222,005	102,654,336
รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน Total non-current liabilities		857,068,598	875,822,620	844,157,560	875,822,620
รวมหนี้สิน Total liabilities		1,517,350,879	1,248,538,446	1,509,586,701	1,249,995,926

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

The accompanying notes are an integral part of these financial statements

งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

Statement of financial position (Continued)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554
 As at 31 December 2012 and 2011

(บาท : Baht)

หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น Liabilities and equity	หมายเหตุ Note	งบการเงินรวม Consolidated financial statements		งบการเงินเฉพาะกิจการ Separate financial statements	
		2555 2012	2554 2011	2555 2012	2554 2011
ส่วนของผู้ถือหุ้น Equity					
ทุนเรือนหุ้น Share capital:	22				
ทุนจดทะเบียน Authorised share capital		270,000,000	270,000,000	270,000,000	270,000,000
ทุนที่ออกและชำระแล้ว Issued and paid-up share capital		270,000,000	270,000,000	270,000,000	270,000,000
ส่วนเกินมูลค่าหุ้น Additional paid-in capital:					
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ Premium on ordinary shares	23	225,000,000	225,000,000	225,000,000	225,000,000
สำรองจากการรวมธุรกิจ Reserve arising from business combination					
ภายใต้การควบคุมเดียวกัน under common control	5	-	-	974,117,594	-
กำไรสะสม Retained earnings:					
จัดสรรแล้ว Appropriated:					
ทุนสำรองตามกฎหมาย Legal reserve	23	27,000,000	27,000,000	27,000,000	27,000,000
ยังไม่ได้จัดสรร Unappropriated		490,160,469	316,631,417	485,718,820	311,958,878
องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น Other components of equity	14, 23	180,570,383	142,306,456	180,570,383	142,306,456
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น Total equity		1,192,730,852	980,937,873	2,162,406,797	976,265,334
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น Total liabilities and equity		2,710,081,731	2,229,476,319	3,671,993,498	2,226,261,260

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้
 The accompanying notes are an integral part of these financial statements

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

Statement of comprehensive income

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554

As at 31 December 2012 and 2011

(บาท:Baht)

	หมายเหตุ Note	งบการเงินรวม Consolidated financial statements		งบการเงินเฉพาะกิจการ Separate financial statements	
		2555 2012	2554 2011	2555 2012	2554 2011
รายได้ Income					
รายได้จากการขาย Revenue from sale of goods		2,326,825,176	1,867,381,158	2,326,126,378	1,866,455,660
ดอกเบี้ยรับจากการขายผ่อนชำระ Interest from installment sales		623,833,187	515,966,407	623,833,187	515,966,407
รายได้อื่น Other income		13,395,731	14,504,373	13,387,932	14,806,179
รวมรายได้ Total income		2,964,054,094	2,397,851,938	2,963,347,497	2,397,228,246
ค่าใช้จ่าย Expenses					
ต้นทุนขาย Cost of sale of goods	11	1,340,575,888	1,086,018,869	1,340,554,440	1,086,071,474
ค่าใช้จ่ายในการขาย Selling expenses	25	1,018,868,573	871,830,965	1,018,554,597	871,416,207
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร Administrative expenses	26	260,332,400	238,293,081	259,741,249	237,788,625
ขาดทุนจากการประมาณการตามหลักการคณิตศาสตร์ ประกันภัยสำหรับโครงการผลประโยชน์พนักงาน Defined benefit plan actuarial losses	20	9,605,459	-	9,605,459	-
ต้นทุนทางการเงิน Finance costs	28	45,103,058	57,764,752	45,103,058	57,807,163
รวมค่าใช้จ่าย Total expenses		2,674,485,378	2,253,907,667	2,673,558,803	2,253,083,469
กำไรก่อนภาษีเงินได้ Profit before income tax expense		289,568,716	143,944,271	289,788,694	144,144,777
ภาษีเงินได้ Income tax expense	29	(63,345,036)	(1,486,338)	(63,334,124)	(1,440,297)
กำไรสำหรับปี Profit for the year		226,223,680	142,457,933	226,454,570	142,704,480
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น Other comprehensive income					
กำไรจากการตีมูลค่าที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ใหม่ Revaluation of property, plant and equipment	14	49,525,197	-	49,525,197	-
ภาษีเงินได้เกี่ยวกับองค์ประกอบ ของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น Income tax on other comprehensive income	14	(9,955,898)	17,788,307	(9,955,898)	17,788,307
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี - สุทธิจากภาษี Other comprehensive income for the year, net of income tax	29	39,569,299	17,788,307	39,569,299	17,788,307
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี Total comprehensive income for the year		265,792,979	160,246,240	266,023,869	160,492,787
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน Basic earnings per share	30	0.84	0.53	0.84	0.53

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

The accompanying notes are an integral part of these financial statements

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงในส่วนของผู้ถือหุ้น

Statement of changes in equity

สำหรับแต่ละปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554

For the years ended 31 December 2012 and 2011

(บาท : Baht)

	งบการเงินรวม Consolidated financial statements							
	หมายเหตุ Note	ทุนเรือนหุ้นที่ออก และชำระแล้ว Issued and paid-up share capital	ส่วนเกินมูลค่าหุ้น Share premium	สำรองจากการรวม ธุรกิจภายใต้การ ควบคุมเดียวกัน Reserve arising from business combination under common control	กำไรสะสม Retained earnings		องค์ประกอบอื่น ส่วนของผู้ถือหุ้น Other components of equity	รวมส่วนของ ผู้ถือหุ้น Total equity
					ทุนสำรอง ตามกฎหมาย Legal reserve	ยังไม่ได้จัดสรร Unappropriated		
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2554 Balance at 1 January 2011		270,000,000	225,000,000	-	27,000,000	199,986,782	125,704,851	847,691,633
รายการกับผู้ถือหุ้นที่บันทึกโดยตรงเข้าส่วนของผู้ถือหุ้น Transactions with owners, recorded directly in equity								
เงินปันผลให้ผู้ถือหุ้นของบริษัท Dividends to owners of the Company	31	-	-	-	-	(27,000,000)	-	(27,000,000)
รวมรายการกับผู้ถือหุ้นที่บันทึกโดยตรงเข้าส่วนของผู้ถือหุ้น Total transactions with owners, recorded directly in equity		-	-	-	-	(27,000,000)	-	(27,000,000)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปี Comprehensive income for the year								
กำไรสำหรับปี Profit		-	-	-	-	142,457,933	-	142,457,933
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น Other comprehensive income	14	-	-	-	-	-	17,788,307	17,788,307
รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปี Total comprehensive income for the period		-	-	-	-	142,457,933	17,788,307	160,246,240
โอนไปกำไรสะสม Transfer to retained earnings	14	-	-	-	-	1,186,702	(1,186,702)	-
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 Balance at 31 December 2011		270,000,000	225,000,000	-	27,000,000	316,631,417	142,306,456	980,937,873
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2555 Balance at 1 January 2012		270,000,000	225,000,000	-	27,000,000	316,631,417	142,306,456	980,937,873
รายการกับผู้ถือหุ้นที่บันทึกโดยตรงเข้าส่วนของผู้ถือหุ้น Transactions with owners, recorded directly in equity								
เงินปันผลให้ผู้ถือหุ้นของบริษัท Dividends to owners of the Company	31	-	-	-	-	(54,000,000)	-	(54,000,000)
รวมรายการกับผู้ถือหุ้นที่บันทึกโดยตรงเข้าส่วนของผู้ถือหุ้น Total transactions with owners, recorded directly in equity		-	-	-	-	(54,000,000)	-	(54,000,000)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปี Comprehensive income for the year								
กำไรสำหรับปี Profit		-	-	-	-	226,223,680	-	226,223,680
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น Other comprehensive income	14	-	-	-	-	-	39,569,299	39,569,299
รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปี Total comprehensive income for the year		-	-	-	-	226,223,680	39,569,299	265,792,979
โอนไปกำไรสะสม Transfer to retained earnings	14	-	-	-	-	1,305,372	(1,305,372)	-
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 Balance at 31 December 2012		270,000,000	225,000,000	-	27,000,000	490,160,469	180,570,383	1,192,730,852

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

The accompanying notes are an integral part of these financial statements

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงในส่วนของผู้ถือหุ้น

Statement of changes in equity

สำหรับแต่ละปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554
For the years ended 31 December 2012 and 2011

(บาท : Baht)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ Separate financial statements							
	หมายเหตุ Note	ทุนเรือนหุ้นที่ออก และชำระแล้ว Issued and paid-up share capital	ส่วนเกินมูลค่าหุ้น Share premium	สำรองจากการรวม ธุรกิจภายใต้การ ควบคุมเดียวกับ Reserve arising from business combination under common control	กำไรสะสม Retained earnings		องค์ประกอบอื่น ส่วนของผู้ถือหุ้น Other components of equity	รวมส่วนของผู้ ถือหุ้น Total equity
					ทุนสำรอง ตามกฎหมาย Legal reserve	ยังไม่ได้จัดสรร Unappropriated		
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2554 Balance at 1 January 2011		270,000,000	225,000,000	-	27,000,000	195,067,696	125,704,851	842,772,547
รายการกับผู้ถือหุ้นที่บันทึกโดยตรงเข้าส่วนของผู้ถือหุ้น Transactions with owners, recorded directly in equity								
เงินปันผลให้ผู้ถือหุ้นของบริษัท Dividends to owners of the Company	31	-	-	-	-	(27,000,000)	-	(27,000,000)
รวมรายการกับผู้เป็นเจ้าของที่บันทึกโดยตรงเข้าส่วนของผู้ถือหุ้น Total transactions with owners, recorded directly in equity		-	-	-	-	(27,000,000)	-	(27,000,000)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปี Comprehensive income for the year								
กำไรสำหรับปี Profit		-	-	-	-	142,704,480	-	142,704,480
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น Other comprehensive income	14	-	-	-	-	-	17,788,307	17,788,307
รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปี Total comprehensive income for the period		-	-	-	-	142,704,480	17,788,307	160,492,787
โอนไปกำไรสะสม Transfer to retained earnings	14	-	-	-	-	1,186,702	(1,186,702)	-
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 Balance at 31 December 2011		270,000,000	225,000,000	-	27,000,000	311,958,878	142,306,456	976,265,334
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2555 Balance at 1 January 2012		270,000,000	225,000,000	-	27,000,000	311,958,878	142,306,456	976,265,334
รายการกับผู้ถือหุ้นที่บันทึกโดยตรงเข้าส่วนของผู้ถือหุ้น Transactions with owners, recorded directly in equity								
เงินปันผลให้ผู้ถือหุ้นของบริษัท Dividends to owners of the Company	31	-	-	-	-	(54,000,000)	-	(54,000,000)
รวมรายการกับผู้เป็นเจ้าของที่บันทึกโดยตรงเข้าส่วนของผู้ถือหุ้น Total transactions with owners, recorded directly in equity		-	-	-	-	(54,000,000)	-	(54,000,000)
สำรองจากการรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกัน Reserve arising from business combination under common control	5	-	-	974,117,594	-	-	-	974,117,594
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปี Comprehensive income for the year								
กำไรสำหรับปี Profit		-	-	-	-	226,454,570	-	226,454,570
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น Other comprehensive income	14	-	-	-	-	-	39,569,299	39,569,299
รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปี Total comprehensive income for the year		-	-	-	-	226,454,570	39,569,299	266,023,869
โอนไปกำไรสะสม Transfer to retained earnings	14	-	-	-	-	1,305,372	(1,305,372)	-
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 Balance at 31 December 2012		270,000,000	225,000,000	974,117,594	27,000,000	485,718,820	180,570,383	2,162,406,797

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

The accompanying notes are an integral part of these financial statements

งบกระแสเงินสด

Statement of cash flows

สำหรับแต่ละปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554
 For the years ended 31 December 2012 and 2011

(บาท : Baht)

	หมายเหตุ Note	งบการเงินรวม Consolidated financial statements		งบการเงินเฉพาะกิจการ Separate financial statements	
		2555 2012	2554 2011	2555 2012	2554 2011
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน Cash flows from operating activities					
กำไรสำหรับปี Profit for the year		226,223,680	142,457,933	226,454,570	142,704,480
รายการปรับปรุง Adjustments for					
ค่าเสื่อมราคา Depreciation		11,447,124	10,864,559	11,440,162	10,858,364
ค่าตัดจำหน่าย Amortisation		13,014,963	13,994,620	13,014,164	13,994,620
ต้นทุนทางการเงิน Finance costs		45,103,058	57,764,752	45,103,058	57,807,163
กำไรจากอัตราแลกเปลี่ยนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง Unrealised gain on exchange rate		(32,834)	(155,107)	(32,834)	(155,107)
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ Bad and doubtful debts expenses		66,814,608	67,751,620	66,814,608	67,751,620
(กลับรายการ) ค่าเพื่อสินค้าเสื่อมคุณภาพและเสียหาย (Reversal) provision of obsolet and damaged inventory		4,900,000	(6,600,000)	4,900,000	(6,600,000)
กลับรายการขาดทุนจากการด้อยค่าจากการตีราคา Reversal of impairment on asstes revaluation		(1,333,098)	-	(1,333,098)	-
กำไรจากการจำหน่ายที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ Gain on disposal of property, plant and equipment		(727,726)	(178,706)	(727,726)	(178,706)
ขาดทุนจากการจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตน Loss on disposal of intangible assets		-	572	-	572
ขาดทุนจากการยึดคืนสินค้า Loss on repossession		60,484,515	54,885,143	60,484,515	54,885,143
ขาดทุนจากการประมาณตามหลักการคณิตศาสตร์ ประกันภัยจากโครงการผลประโยชน์พนักงาน Defined benefit plan actuarial losses		9,605,459	-	9,605,459	-
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน Employee benefit obligations		15,914,146	16,800,000	15,914,146	16,800,000
สำรองกองทุนเงินสะสมพนักงาน Provision for provident funds		9,854,412	8,174,673	9,854,412	8,174,673
ภาษีเงินได้ Income tax expense		63,345,036	1,486,338	63,334,124	1,440,297
		524,613,343	367,246,397	524,825,560	367,483,119

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้
 The accompanying notes are an integral part of these financial statements

งบกระแสเงินสด (ต่อ)

Statement of cash flows (Continued)

สำหรับแต่ละปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554
 For the years ended 31 December 2012 and 2011

(บาท : Baht)

	หมายเหตุ Note	งบการเงินรวม Consolidated financial statements		งบการเงินเฉพาะกิจการ Separate financial statements	
		2555 2012	2554 2011	2555 2012	2554 2011
การเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน Changes in operating assets and liabilities					
ลูกหนี้การค้า Trade accounts receivable		3,860,465	(6,157,918)	3,860,465	(6,157,918)
ลูกหนี้ผ่อนชำระ Installment receivables		(616,776,178)	(260,455,791)	(616,776,178)	(260,455,791)
ลูกหนี้อื่น Other receivables		(13,201,610)	(6,170,135)	(13,218,037)	(6,207,966)
ลูกหนี้กิจการที่เกี่ยวข้องกัน Amount due from related parties		-	(23,128)	211,829,369	16,211
สินค้าคงเหลือ Inventories		60,065,618	(20,128,106)	60,060,052	(20,196,408)
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น Other current assets		(16,239,788)	(11,570,207)	(16,239,788)	(11,562,730)
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น Other non-current assets		1,217,600	(933,800)	1,217,600	(933,800)
ค่าเช่าร้านค้าจ่ายล่วงหน้า Prepayment for outlet leases		(7,108,270)	(4,397,152)	(7,108,270)	(4,397,152)
เจ้าหนี้การค้า Trade accounts payable		5,879,231	63,881,669	6,263,211	64,084,561
เจ้าหนี้กิจการที่เกี่ยวข้องกัน Accounts payable to related parties		5,705,000	3,320,338	4,708,007	3,872,658
หนี้สินหมุนเวียนอื่น Other current liabilities		208,663,749	25,785,788	208,668,864	25,752,311
จ่ายเงินชดเชยผลประโยชน์พนักงาน Employee benefit paid		(6,838,871)	(5,535,816)	(6,838,871)	(5,535,816)
เงินประกันพนักงาน Employee security deposits		(1,007,589)	777,447	(1,007,589)	777,447
จ่ายกองทุนเงินสะสมพนักงาน Provident funds paid		(8,286,743)	(10,679,233)	(8,286,743)	(10,679,233)
รับคืน (จ่าย) ภาษีเงินได้ Income tax refunded (paid)		351,355	(671,399)	362,267	(641,159)
เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน Net cash provided by operating activities		140,897,312	134,288,954	352,319,919	135,218,334

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้
 The accompanying notes are an integral part of these financial statements

งบกระแสเงินสด (ต่อ)

Statement of cash flows (Continued)

สำหรับแต่ละปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554
 For the years ended 31 December 2012 and 2011

(บาท : Baht)

	หมายเหตุ Note	งบการเงินรวม Consolidated financial statements		งบการเงินเฉพาะกิจการ Separate financial statements	
		2555 2012	2554 2011	2555 2012	2554 2011
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน Cash flows from investing activities					
ซื้ออุปกรณ์ Purchase of equipment		(14,428,655)	(8,894,797)	(13,765,812)	(8,892,947)
ขายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ Sale of property, plant and equipment		1,247,228	185,841	1,247,228	185,841
ซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน Purchase of intangible assets		(5,255,024)	(794,462)	(5,221,024)	(794,462)
เงินจ่ายสุทธิจากการซื้อบริษัทย่อย Net cash outflow on acquisition of subsidiary	12	-	-	(213,247,000)	-
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน Net cash used in investing activities		(18,436,451)	(9,503,418)	(230,986,608)	(9,501,568)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน Cash flows from financing activities					
จ่ายต้นทุนทางการเงิน Finance cost paid		(45,495,371)	(58,292,135)	(45,495,371)	(58,334,546)
จ่ายเงินปันผลให้ผู้ถือหุ้นของบริษัท Dividends paid to owners of the Company		(54,000,000)	(27,000,000)	(54,000,000)	(27,000,000)
เงินเบิกเกินบัญชีธนาคารและเงินกู้ยืมระยะสั้น Increase from bank overdrafts and short-term loan from financial institution		8,853,788	3,293,135	8,853,788	3,293,135
ชำระคืนเงินกู้ยืมระยะสั้นจากบริษัทย่อย Repayment of short-term loans from a subsidiary		-	-	-	(3,000,000)
ชำระคืนเงินกู้ยืมระยะยาวภายใต้สัญญาปรับปรุง การชำระหนี้ rescheduling agreement		(729,137,836)	(91,143,000)	(729,137,836)	(91,143,000)
เงินสดรับจากการออกหุ้นกู้ Proceeds from issue of debentures	17	750,000,000	-	750,000,000	-
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน Net cash used in financing activities		(69,779,419)	(173,142,000)	(69,779,419)	(176,184,411)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ Net increase (decrease) in cash and cash equivalents		52,681,442	(48,356,464)	51,553,892	(50,467,645)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 1 มกราคม Cash and cash equivalents at 1 January		140,958,128	189,314,592	133,632,286	184,099,931
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 31 ธันวาคม Cash and cash equivalents at 31 December	7	193,639,570	140,958,128	185,186,178	133,632,286

ข้อมูลกระแสเงินสดเปิดเผยเพิ่มเติม : Supplemental disclosures of cash flow information :

รายการที่ไม่ใช่เงินสด Non-cash transactions

บริษัทโอนจำหน่ายธุรกิจเช่าซื้อสินค้าให้บริษัท สิงคโปร์ (ประเทศไทย) จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 ประกอบกับโอนพนักงานและหนี้สินที่เกี่ยวข้อง (ดูหมายเหตุ 5)

The Company sell and transfer hire-purchase business to Singer Leasing (Thailand) Co, Ltd., its subsidiary, on 31 December 2012 and transfer the certain employees and related obligations (see Note 5).

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to the financial statements

สำหรับแต่ละปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554

For the year ended 31 December 2012 and 2011

หมายเหตุ / Note สารบัญ / Contents

1	ข้อมูลทั่วไป / General information
2	เกณฑ์การจัดทำงบการเงิน / Basis of preparation of the financial statements
3	ผลกระทบจากเหตุการณ์น้ำท่วมครั้งใหญ่ของไทย / Impact of severe flooding in Thailand
4	นโยบายการบัญชีที่สำคัญ / Significant accounting policies
5	การโอนจำหน่ายธุรกิจเช่าซื้อสินค้า / Sale and transfer of hire-purchase business
6	บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน / Related parties
7	เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด / Cash and cash equivalents
8	ลูกหนี้การค้า / Trade accounts receivable
9	ลูกหนี้ผ่อนชำระ / Installments receivables
10	ลูกหนี้อื่น / Other receivables
11	สินค้าคงเหลือ / Inventories
12	เงินลงทุนในบริษัทย่อย / Investments in subsidiaries
13	เงินลงทุนระยะยาวอื่น / Other long-term investment
14	ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ / Property, plant and equipment
15	สินทรัพย์ไม่มีตัวตน / Intangible assets
16	ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี / Deferred tax
17	หนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ย / Interest-bearing liabilities
18	เจ้าหนี้การค้า / Trade accounts payable
19	หนี้สินหมุนเวียนอื่น / Other current liabilities
20	ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน / Employee benefit obligations
21	เงินสะสมพนักงาน / Provident funds
22	ทุนเรือนหุ้น / Share capital
23	ส่วนเกินทุนและสำรอง / Additional paid-in capital and reserves
24	ข้อมูลทางการเงินจำแนกตามส่วนงาน / Segment reporting
25	ค่าใช้จ่ายในการขาย / Selling expenses
26	ค่าใช้จ่ายในการบริหาร / Administrative expenses
27	ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์ตอบแทนพนักงาน / Employee benefit expenses
28	ต้นทุนทางการเงิน / Finance costs
29	ภาษีเงินได้ / Income tax expense
30	กำไรต่อหุ้น / Earnings per share
31	เงินปันผล / Dividends
32	เครื่องมือทางการเงิน / Financial instruments
33	ภาระผูกพันกับบุคคลหรือกิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน / Commitments with non-related parties
34	เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน / Events after the reporting period
35	มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ยังไม่ได้ใช้ / Thai Financial Reporting Standards (TFRS) not yet adopted
36	การจัดประเภทรายการใหม่ / Reclassification of accounts

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบการเงินนี้ได้รับอนุมัติให้ออกงบการเงินจากคณะกรรมการ เมื่อวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2556

1 ข้อมูลทั่วไป

บริษัท ซิงเกอร์ประเทศไทย จำกัด (มหาชน) “บริษัท” เป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นในประเทศไทย และมีที่อยู่จดทะเบียนตั้งอยู่เลขที่ 72 อาคาร กสท โทรคมนาคม ชั้น 17 ถนนเจริญกรุง แขวงบางรัก เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร

บริษัทจดทะเบียนกับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเมื่อเดือนมิถุนายน 2527

ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ในระหว่างปีได้แก่ Singer (Thailand) B.V. (ถือหุ้นร้อยละ 42.1) เป็นนิติบุคคลจัดตั้งขึ้นในประเทศเนเธอร์แลนด์ บริษัท ใหญ่ในลำดับสูงสุดของ Singer (Thailand) B.V. ได้แก่ Retail Holdings N.V. เป็นนิติบุคคลจัดตั้งขึ้นในประเทศคูราซ

บริษัทดำเนินธุรกิจหลักเกี่ยวกับการขายตามสัญญาเช่าซื้อซึ่งสินค้าส่วนใหญ่เป็นจักรเย็บผ้าและเครื่องใช้ไฟฟ้า รายละเอียดของบริษัทย่อ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 มีดังนี้

ชื่อกิจการ	ลักษณะธุรกิจ	ประเทศที่ กิจการจัดตั้ง	บริษัทถือหุ้นร้อยละ	
			2555	2554
บริษัทย่อยทางตรง				
บริษัท ซิงเกอร์ (โบรคเกอร์) จำกัด	นายหน้าขายประกัน ชีวิต	ประเทศไทย	99.70	99.70
บริษัท ซิงเกอร์เซอร์วิสพลัส จำกัด (เดิมชื่อ บริษัท อุตสาหกรรมซิงเกอร์ (ประเทศไทย) จำกัด)	ให้บริการซ่อมแซมและ บำรุงรักษาเครื่องใช้ไฟฟ้า	ประเทศไทย	99.88	99.88
บริษัท ซิงเกอร์ ลีสซิง (ประเทศไทย) จำกัด (ดูหมายเหตุ 12)	ให้เช่าซื้อสินค้าอุปโภค บริโภค	ประเทศไทย	99.99	-

2 เกณฑ์การจัดทำงบการเงิน

(ก) เกณฑ์การถือปฏิบัติ

งบการเงินนี้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน รวมถึงแนวปฏิบัติทางการบัญชีที่ประกาศใช้โดยสภาวิชาชีพบัญชี (“สภาวิชาชีพบัญชี”) กฎระเบียบและประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ที่เกี่ยวข้อง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 สภาวิชาชีพบัญชีได้ออกและปรับปรุงมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับอื่น ๆ ซึ่งมีผลบังคับสำหรับงบการเงินที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2556 เป็นต้นไป และไม่ได้มีการนำมาใช้สำหรับการจัดทำงบการเงินนี้ มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกและปรับปรุงใหม่ดังกล่าวได้เปิดเผยในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 35

(ข) เกณฑ์การวัดมูลค่า

งบการเงินนี้จัดทำขึ้นโดยถือหลักเกณฑ์การบันทึกตามราคาทุนเดิม ยกเว้นรายการที่สำคัญที่แสดงในงบแสดงฐานะทางการเงินดังต่อไปนี้

- การผูกพันหนี้สินผลประโยชน์พนักงาน

(ค) สกุลเงินที่นำเสนองบการเงิน

งบการเงินนี้จัดทำและแสดงหน่วยเงินตราเป็นเงินบาท ข้อมูลทางการเงินทั้งหมดมีการเปิดเผยในหมายเหตุประกอบงบการเงินเพื่อให้แสดงเป็นหลักพันบาท ยกเว้นที่ระบุไว้เป็นอย่างอื่น

(ง) การประมาณการและใช้วิจารณญาณ

ในการจัดทำงบการเงินให้เป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ผู้บริหารต้องใช้วิจารณญาณ การประมาณและข้อสมมติฐานหลายประการ ซึ่งมีผลกระทบต่อการกำหนดนโยบายการบัญชีและการรายงานจำนวนเงินที่เกี่ยวกับ สินทรัพย์ หนี้สิน รายได้ และค่าใช้จ่าย ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างจากที่ประมาณไว้

These notes form an integral part of the financial statements.

The financial statements issued for Thai statutory and regulatory reporting purposes are prepared in the Thai language. These English language financial statements have been prepared from the Thai language statutory financial statements, and were approved and authorised for issue by the Board of Directors on 28 February 2013.

1 General information

Singer Thailand Public Company Limited, the “Company”, is incorporated in Thailand and has its registered office at 72 CAT Building 17 Floor, Charoenkrung Road, Bangrak, Bangkok.

The Company was listed on the Stock Exchange of Thailand in June 1984.

The Company’s major shareholder during the financial year was Singer (Thailand) B.V. (42.1% shareholding) incorporated in the Netherlands. The ultimate parent company of Singer (Thailand) B.V. is Retail Holdings N.V., incorporated in Curacao.

The principal business of the Company relates to the sales by hire purchase contracts of sewing machines and electrical appliances. Details of the Company’s subsidiaries as at 31 December 2012 and 2011 were as follows:

Name of the entity	Type of business	Country of incorporation	Ownership interest (%)	
			2012	2011
<i>Direct Subsidiaries</i>				
Singer (Broker) Limited	Life insurance broker	Thailand	99.70%	99.70%
Singer Service Plus Company Limited (Formerly Singer Industries (Thailand) Limited)	Repair and maintenance service of electrical appliances	Thailand	99.88%	99.88%
Singer Leasing (Thailand) Co, Ltd. (see Note 12)	Hire purchase of consumer products	Thailand	99.99%	-

2 Basis of preparation of the financial statements

(a) Statement of compliance

The financial statements are prepared in accordance with Thai Financial Reporting Standards (“TFRS”); and guidelines promulgated by the Federation of Accounting Professions (“FAP”); and applicable rules and regulations of the Thai Securities and Exchange Commission.

As at 31 December 2012, the FAP had issued a number of new and revised TFRS which are expected to be effective for financial statements beginning on or after 1 January 2013 and have not been adopted in the preparation of these financial statements. These new and revised TFRS are disclosed in note 35.

(b) Basis of measurement

The financial statements have been prepared on the historical cost basis except for the following material items in the statements of financial position:

Present value of the defined benefit obligation

(c) Presentation currency

The financial statements are prepared and presented in Thai Baht. All financial information presented in Thai Baht has been rounded in the notes to the financial statements to the nearest thousand unless otherwise stated.

ประมาณการและข้อสมมติฐานที่ใช้ในการจัดทำงบการเงินจะได้รับการทบทวนอย่างต่อเนื่อง การปรับประมาณการทางบัญชีจะบันทึกในงวดบัญชีที่ประมาณการดังกล่าวได้รับการทบทวนและในงวดอนาคตที่ได้รับผลกระทบ

ข้อมูลเกี่ยวกับการประมาณความไม่แน่นอนและข้อสมมติฐานที่สำคัญในการกำหนดนโยบายการบัญชี มีผลกระทบสำคัญต่อการรับรู้จำนวนเงินในงบการเงินซึ่งประกอบด้วยหมายเหตุประกอบงบการเงินต่อไปนี้

หมายเหตุประกอบงบการเงิน 3	ผลกระทบจากเหตุการณ์น้ำท่วมครั้งใหญ่ของไทย
หมายเหตุประกอบงบการเงิน 4 (ท)	ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี
หมายเหตุประกอบงบการเงิน 8	ลูกหนี้การค้า - ค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญ
หมายเหตุประกอบงบการเงิน 9	ลูกหนี้ผ่อนชำระ - ค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญ
หมายเหตุประกอบงบการเงิน 10	ลูกหนี้อื่น - ค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญ
หมายเหตุประกอบงบการเงิน 11	สินค้าคงเหลือ - ค่าเพื่อสินค้าเสื่อมคุณภาพและเสียหาย
หมายเหตุประกอบงบการเงิน 16	การใช้ประโยชน์ของขาดทุนทางภาษี
หมายเหตุประกอบงบการเงิน 20	การวัดมูลค่าของภาระผูกพันของผลประโยชน์พนักงานที่กำหนดไว้
หมายเหตุประกอบงบการเงิน 32	การวัดมูลค่าของเครื่องมือทางการเงิน

3 ผลกระทบจากเหตุการณ์น้ำท่วมครั้งใหญ่ของไทย

ปี 2554 เหตุการณ์น้ำท่วมครั้งใหญ่ของไทยได้ส่งผลกระทบต่อร้านสาขา โกดังเก็บสินค้า และลูกค้าของบริษัท โดยสาขาของบริษัทจำนวน 4 แห่ง ที่ตั้งอยู่ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยาและปทุมธานีได้หยุดดำเนินการเป็นระยะเวลา 2 เดือน โดยได้เริ่มกลับมาดำเนินงานตามปกติ และในส่วนของการขายและการเก็บเงินแสดงยอดดีขึ้นอย่างเป็นสาระสำคัญ ภายหลังการสำรวจความเสียหาย ผู้บริหารได้ประมาณการค่าซ่อมแซมและค่าเสียหาย เป็นจำนวนเงินประมาณ 2 ล้านบาทในปี 2554 ผู้บริหารเชื่อว่าความเสียหายที่เกิดจากเหตุการณ์น้ำท่วมจะได้รับชดเชยจากการประกันภัย ในงบการเงินปี 2554 ได้รวมการตั้งค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญเพิ่มเติมเป็นจำนวน 8 ล้านบาท สำหรับความเสียหายที่อาจกระทบกับความสามารถในการเรียกเก็บหนี้ของลูกหนี้ผ่อนชำระ

ปี 2555 บริษัทได้รับเงินชดเชยค่าเสียหายจากการประกันภัยเป็นจำนวน 0.91 ล้านบาท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 ผู้บริหารได้พิจารณาว่าไม่มีผลกระทบจากน้ำท่วมคงเหลือ ดังนั้นบริษัทจึงกลับรายการสำรองค่าซ่อมแซมและค่าเสียหายเป็นจำนวน 2 ล้านบาท และค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญเป็นจำนวน 8 ล้านบาท

4 นโยบายการบัญชีที่สำคัญ

นโยบายการบัญชีที่นำเสนอต่อไปนี้ได้ถือปฏิบัติโดยสม่ำเสมอสำหรับงบการเงินทุกรอบระยะเวลาที่รายงาน

(ก) เกณฑ์ในการจัดทำงบการเงินรวม

งบการเงินรวมประกอบด้วยงบการเงินของบริษัทและบริษัทย่อย (รวมกันเรียกว่า “กลุ่มบริษัท”)

รายการที่มีสาระสำคัญซึ่งเกิดขึ้นระหว่างบริษัทและบริษัทย่อยได้ถูกตัดรายการในการทำงบการเงินรวม

บริษัทย่อย

บริษัทย่อยเป็นกิจการที่อยู่ภายใต้การควบคุมของกลุ่มบริษัท การควบคุมเกิดขึ้นเมื่อกลุ่มบริษัทมีอำนาจควบคุมทั้งทางตรงหรือทางอ้อมในการกำหนดนโยบายทางการเงินและการดำเนินงานของกิจการนั้น เพื่อได้มาซึ่งประโยชน์จากกิจกรรมของบริษัทย่อย งบการเงินของบริษัทย่อยได้รวมอยู่ในงบการเงินรวม นับแต่วันที่มีการควบคุมจนถึงวันที่การควบคุมสิ้นสุดลง

นโยบายการบัญชีของบริษัทย่อยได้ถูกเปลี่ยนแปลงตามความจำเป็นเพื่อให้เป็นนโยบายเดียวกันกับของกลุ่มบริษัท

(d) Use of estimates and judgements

The preparation of financial statements in conformity with TFRS requires management to make judgements, estimates and assumptions that affect the application of policies and reported amounts of assets, liabilities, income and expenses. Actual results may differ from estimates.

Estimates and underlying assumptions are reviewed on an ongoing basis. Revisions to accounting estimates are recognised in the period in which estimates are revised and in any future periods affected.

Information about significant areas of estimation uncertainty and critical judgements in applying accounting policies that have the most significant effect on the amounts recognised in the financial statements is included in the following notes:

Note 3	Impact of severe flooding in Thailand
Note 4 (u)	Current and deferred taxation
Note 8	Trade accounts receivable - allowance for doubtful account
Note 9	Installments receivable - allowance for doubtful account
Note 10	Other receivables - allowance for doubtful account
Note 11	Inventories - allowance for obsolete and damaged inventory
Note 16	Utilisation of tax losses
Note 20	Measurement of defined benefit obligation
Note 32	Valuation of financial instruments

3 Impact of severe flooding in Thailand

In 2011, the Company's branches, warehouse and customers were affected by the unusually severe flooding affecting parts of Thailand. After ceasing operation for around two months, four of the Company's shops located in Ayutthaya and Pathumthani provinces were restarted and have shown significant improvement in both sales and collections. After having made an assessment of the damage, the management estimated repair and damage loss of approximately Baht 2 million in 2011. Management believe that any losses arising as a consequence of the flooding will be recovered from insurance. The 2011 financial statements included an additional allowance for doubtful accounts amounting to Baht 8 million for the assessment of the damage that might affect the recoverability of installment accounts receivable.

In 2012, the Company received insurance reimbursement of Baht 0.91 million. As at 31 December 2012, the management consider that there is no remaining impact from the flooding. Therefore, the Company reversed the provision for repair and damage loss of Baht 2 million and allowance of doubtful accounts of Baht 8 million.

4 Significant accounting policies

The accounting policies set out below have been applied consistently to all periods presented in these financial statements.

(a) Basis of consolidation

The consolidated financial statements relate to the Company and its subsidiaries (together referred to as the "Group").

Significant intra-group transactions between the Company and its subsidiaries are eliminated on consolidation.

Subsidiaries

Subsidiaries are entities controlled by the Group. Control exists when the Group has the power, directly or indirectly, to govern the financial and operating policies of an entity so as to obtain benefits from its activities. The financial statements of subsidiaries are included in the consolidated financial statements from the date that control commences until the date that control ceases.

The accounting policies of subsidiaries have been changed where necessary to align them with the policies adopted by the Group.

(ข) เงินตราต่างประเทศ

รายการบัญชีที่เป็นเงินตราต่างประเทศแปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ

สินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นตัวเงินและเป็นเงินตราต่างประเทศ ณ วันที่รายงาน แปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันนั้น กำไรหรือขาดทุนจากการแปลงค่าบันทึกในกำไรหรือขาดทุน

(ค) เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดในงบกระแสเงินสดประกอบด้วย ยอดเงินสด ยอดเงินฝากธนาคารประเภทเพื่อเรียก และเงินลงทุนระยะสั้นที่มีสภาพคล่องสูง เงินเบิกเกินบัญชีธนาคารซึ่งจะต้องชำระคืนเมื่อทวงถาม ถือเป็นส่วนหนึ่งของกิจกรรมจัดหาเงินในงบกระแสเงินสด

(ง) ลูกหนี้การค้า

ลูกหนี้การค้าแสดงในราคาตามใบแจ้งหนี้หักค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ

ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญประเมินโดยการวิเคราะห์ประวัติการชำระหนี้ และการคาดการณ์เกี่ยวกับการชำระหนี้ในอนาคตของลูกค้า ลูกหนี้จะถูกตัดจำหน่ายบัญชีเมื่อทราบว่าเป็นหนี้สูญ

(จ) ลูกหนี้ผ่อนชำระ

ลูกหนี้ผ่อนชำระเป็นลูกหนี้สัญญาเช่าซื้อ หักด้วยเงินรับจากค้างวดผ่อนชำระ ดอกผลเช่าซื้อรอตัดบัญชี และค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ

ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญประเมินโดยการวิเคราะห์ประวัติการชำระหนี้ และการคาดการณ์เกี่ยวกับการชำระหนี้ในอนาคตของลูกค้า ลูกหนี้จะถูกตัดจำหน่ายบัญชีเมื่อทราบว่าเป็นหนี้สูญ

ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญพิจารณาจากลูกหนี้ที่ค้างชำระ (สุทธิจากดอกผลเช่าซื้อรอตัดบัญชี) อัตราร้อยละของค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ มีดังนี้

	(ร้อยละ)
ยังไม่ครบกำหนดชำระ	1
ค้างชำระ	
น้อยกว่า 3 เดือน	5
3 - 6 เดือน	25
6 - 9 เดือน	35
9 - 12 เดือน	50
มากกว่า 12 เดือน	100

วิธีการคำนวณค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญของบริษัทแตกต่างไปจากวิธีปฏิบัติทางบัญชีที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชี เรื่องการตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญสำหรับธุรกิจสินเชื่อเพื่ออุปโภคและบริโภค (Consumer Finance) วิธีปฏิบัติทางการบัญชีดังกล่าวกำหนดให้บริษัทตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญเต็มจำนวนสำหรับลูกหนี้ที่ค้างชำระค้างวเกินกว่า 3 งวดขึ้นไปโดยไม่นำหลักประกันมาหักจากยอดหนี้คงเหลือ และพิจารณาการตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญสำหรับลูกหนี้ที่ค้างชำระน้อยกว่า 3 งวด อย่างไรก็ตามฝ่ายบริหารได้พิจารณาและเห็นว่านโยบายการตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญของบริษัทเป็นเกณฑ์ที่สะท้อนความเสี่ยงทางด้านสินเชื่อของบริษัทได้อย่างเหมาะสม

(ฉ) ลูกหนี้อื่น

ลูกหนี้อื่น แสดงในราคาตามใบแจ้งหนี้หักค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ

ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญสำหรับลูกหนี้อื่นประเมินโดยการวิเคราะห์ประวัติการชำระหนี้ และการคาดการณ์เกี่ยวกับการชำระหนี้ในอนาคตของลูกค้า ลูกหนี้จะถูกตัดจำหน่ายบัญชีเมื่อทราบว่าเป็นหนี้สูญ

(ช) สินค้าคงเหลือ

สินค้าคงเหลือแสดงในราคาทุนหรือมูลค่าสุทธิที่จะได้รับแล้วแต่ราคาใดจะต่ำกว่า

(b) Foreign currencies

Transactions in foreign currencies are translated to Thai Baht at the foreign exchange rates ruling at the dates of the transactions.

Monetary assets and liabilities denominated in foreign currencies at the reporting date are translated to Thai Baht at the foreign exchange rates ruling at that date. Foreign exchange differences arising on translation are recognised in profit or loss.

(c) Cash and cash equivalents

Cash and cash equivalents in the statements of cash flows comprise cash balances, call deposits and highly liquid short-term investments. Bank overdrafts that are repayable on demand are a component of financing activities for the purpose of the statement of cash flows.

(d) Trade accounts receivable

Trade accounts receivable are stated at their invoice value less allowance for doubtful accounts.

The allowance for doubtful accounts is assessed primarily on analysis of payment histories and future expectations of customer payments. Bad debts are written off when incurred.

(e) Instalments receivables

Installments receivables under hire purchase contracts are stated at the original amount of the hire-purchase installments less installments received, unearned carrying charges and allowances for doubtful accounts.

The allowance for doubtful accounts is assumed primarily on analysis of payment histories and future expectations of customer payments. Bad debts are written off when incurred.

The allowance for doubtful accounts has been estimated from the arrears of installment receivable (net of unearned carrying charges). The percentage of allowance for doubtful accounts is as follows:

	(%)
Current	1
Overdue:	
Less than 3 months	5
3-6 months	25
6-9 months	35
9-12 months	50
Over 12 months	100

The Company's method for calculating the allowance for doubtful accounts is different from the method prescribed in the accounting guideline issued by the Federation of Accounting Professions Re: Providing allowance for doubtful accounts for consumer finance business ('FAP Guideline'). The FAP Guideline prescribes that allowance for doubtful accounts should be made in the full amount of all outstanding receivables that are overdue for over 3 installment periods without the deduction of collateral values from the remaining debt and that consideration should also be given to making a general allowance for receivables which are overdue for less than 3 installment periods. However, the management considers, and has concluded, that the Company's method for calculating the allowance for doubtful accounts better reflects the Company's exposure to credit risk.

(f) Other receivable

Other receivables are stated at their invoice value less allowance for doubtful accounts.

The allowance for doubtful accounts for other receivables is assessed primarily on analysis of payment histories and future expectations of customer payments. Bad debts are written off when incurred.

ต้นทุนของสินค้าคำนวณโดยใช้วิธีเข้าก่อนออกก่อน ต้นทุนสินค้าประกอบด้วยต้นทุนซื้อ และต้นทุนอื่นเพื่อให้สินค้าอยู่ในสถานที่และสภาพปัจจุบัน

มูลค่าสุทธิที่จะได้รับเป็นการประมาณราคาที่จะขายได้จากการดำเนินธุรกิจปกติหักด้วยค่าใช้จ่ายที่จำเป็นโดยประมาณในการขาย

กลุ่มบริษัทตั้งค่าเพื่อมูลค่าสินค้าลดลง สำหรับสินค้าที่เสื่อมคุณภาพ เสียหาย ล้าสมัยและค้างนาน

(ข) เงินลงทุน

เงินลงทุนในบริษัทย่อย

เงินลงทุนในบริษัทย่อยในงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัท บันทึกบัญชีโดยใช้วิธีราคาทุน

(ณ) ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

สินทรัพย์ที่เป็นกรรมสิทธิ์ของกิจการ

ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์แสดงด้วยราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสมและขาดทุนจากการด้อยค่า ยกเว้นที่ดินและอาคารที่แสดงด้วยราคาใหม่ที่ราคาที่ดีใหม่หมายถึงมูลค่ายุติธรรมซึ่งกำหนดจากการเกณฑ์การใช้งานของสินทรัพย์ที่มีอยู่จริง ณ วันที่มีการตีราคาใหม่หักด้วยค่าเสื่อมราคาสะสมที่คำนวณจากมูลค่ายุติธรรมในภายหลังจากนั้นและค่าเพื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์

ราคาทุนรวมถึงต้นทุนทางตรง ที่เกี่ยวข้องกับการได้มาของสินทรัพย์ ต้นทุนของการก่อสร้างสินทรัพย์ที่กิจการก่อสร้างเอง รวมถึงต้นทุนของวัสดุ แรงงานทางตรง และต้นทุนทางตรงอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการจัดหาสินทรัพย์เพื่อให้สินทรัพย์นั้นอยู่ในสภาพที่พร้อมจะใช้งานได้ตามความประสงค์ ต้นทุนในการรื้อถอน การขนย้าย การบูรณะสถานที่ตั้งของสินทรัพย์และต้นทุนการกู้ยืม นอกจากนี้ต้นทุนอาจรวมถึงกำไรหรือขาดทุนจากการป้องกันความเสี่ยงกระแสเงินสดจากการซื้อที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ที่เป็นเงินตราต่างประเทศ ซึ่งถูกโอนจากงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับเครื่องมือที่ควบคุมโดยลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ซึ่งไม่สามารถทำงานได้โดยปราศจากลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์นั้นให้ถือว่า ลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ดังกล่าวเป็นส่วนหนึ่งของอุปกรณ์และถือเป็นที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์

ส่วนประกอบของรายการที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์แต่ละรายการที่มีอายุการให้ประโยชน์ไม่เท่ากันต้องบันทึกแต่ละส่วนประกอบที่มีนัยสำคัญแยกต่างหากหากต่างกัน

กำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ คือผลต่างระหว่างสิ่งตอบแทนสุทธิที่ได้รับจากการจำหน่ายกับมูลค่าตามบัญชีของที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ โดยรับรู้สุทธิเป็นรายได้อื่นในกำไรหรือขาดทุน เมื่อมีการขายสินทรัพย์ที่ตีราคาใหม่ จำนวนเงินที่บันทึกอยู่ในส่วนเกินทุนจากการตีราคาของสินทรัพย์จะถูกโอนไปยังกำไรสะสม

สินทรัพย์ที่เช่า

การเช่าซึ่งกลุ่มบริษัทได้รับส่วนใหญ่ของความเสี่ยงและผลตอบแทนจากการครอบครองทรัพย์สินที่เช่า นั้น ๆ ให้จัดประเภทเป็นสัญญาเช่าการเงิน ส่วนที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ที่ได้มาโดยทำสัญญาเช่าการเงินบันทึกเป็นสินทรัพย์ด้วยมูลค่ายุติธรรมหรือมูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าแล้วแต่จำนวนใดจะต่ำกว่า หักด้วยค่าเสื่อมราคาสะสมและขาดทุนจากการด้อยค่า ค่าเช่าที่ชำระจะแยกเป็นส่วนที่เป็นค่าใช้จ่ายทางการเงิน และส่วนที่จะหักจากหนี้ตามสัญญา เพื่อทำให้อัตรดอกเบี้ยแต่ละงวดเป็นอัตราคงที่สำหรับยอดคงเหลือของหนี้สิน ค่าใช้จ่ายทางการเงินจะบันทึกโดยตรงในกำไรหรือขาดทุน

สินทรัพย์ที่ตีราคาใหม่

การตีราคาใหม่ดำเนินการโดยผู้เชี่ยวชาญในการประเมินราคาที่มีความเป็นอิสระอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้มั่นใจว่าราคาตามบัญชีของสินทรัพย์ที่ได้รับการประเมินไม่แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญจากมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่รายงานมูลค่าของสินทรัพย์ส่วนที่เพิ่มขึ้นจะบันทึกไปยังกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จภายใต้ “ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์” ยกเว้นกรณีที่เคยประเมินมูลค่าของสินทรัพย์ลดลงและรับรู้ขาดทุนในกำไรหรือขาดทุนแล้ว จะบันทึกเฉพาะส่วนที่มูลค่าเพิ่มในครั้งหลังที่เกินกว่าส่วนที่เคยบันทึกมูลค่าลดลงของสินทรัพย์ขึ้นเดียวกัน ในกรณีที่มูลค่าของสินทรัพย์ลดลงจากการตีราคาใหม่จะบันทึกในกำไรหรือขาดทุนสำหรับมูลค่าที่ลดลงเฉพาะจำนวนที่ลดลงมากกว่าส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์ที่เคยบันทึกไว้ครั้งก่อนในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นของสินทรัพย์ขึ้นเดียวกันนั้น ส่วนเกินจากการตีราคาทรัพย์สินจะถูกตัดบัญชี เท่ากับผลต่างระหว่างค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์ที่ตีราคาใหม่กับค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์ในราคาทุนเดิมและโอนโดยตรงไปปรับเพิ่มบัญชีกำไรสะสม ในกรณีที่มีการจำหน่ายสินทรัพย์ที่เคยตีราคาใหม่ ส่วนเกินทุนจากการตีราคาของสินทรัพย์ที่จำหน่ายจะโอนโดยตรงจากกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

(g) Inventories

Inventories are measured at the lower of cost and net realisable value.

Cost is calculated using the first in first out principle, and comprises all costs of purchase and other costs incurred in bringing the inventories to their present location and condition.

Net realisable value is the estimated selling price in the ordinary course of business less the estimated costs necessary to make the sale.

An allowance is made for deteriorated, damaged, obsolete and slow-moving inventories.

(h) Investments*Investments in subsidiaries*

Investments in subsidiaries in the separate financial statements of the Company are accounted for using the cost method.

(i) Property, plant and equipment*Owned assets*

Property, plant and equipment are stated at cost less accumulated depreciation and impairment losses except for land and buildings which are stated at their revalued amounts. The revalued amount is the fair value determined based on the property's existing use at the date of revaluation less any subsequent accumulated depreciation and impairment losses.

Cost includes expenditure that is directly attributable to the acquisition of the asset. The cost of self-constructed assets includes the cost of materials and direct labour, any other costs directly attributable to bringing the assets to a working condition for their intended use, the costs of dismantling and removing the items and restoring the site on which they are located, and capitalised borrowing costs. Cost may also include transfers from other comprehensive income of any gain or loss on qualifying cash flow hedges of foreign currency purchases of property, plant and equipment. Purchased software that is integral to the functionality of the related equipment is capitalised as part of that equipment.

When parts of an item of property, plant and equipment have different useful lives, they are accounted for as separate items (major components) of property, plant and equipment.

Gains and losses on disposal of an item of property, plant and equipment are determined by comparing the proceeds from disposal with the carrying amount of property, plant and equipment, and are recognised net within other income in profit or loss. When revalued assets are sold, the amounts included in the revaluation reserve are transferred to retained earnings.

Leased assets

Leases in terms of which the Group substantially assumes all the risk and rewards of ownership are classified as finance leases. Property, plant and equipment acquired by way of finance leases is capitalised at the lower of its fair value and the present value of the minimum lease payments at the inception of the lease, less accumulated depreciation and impairment losses. Lease payments are apportioned between the finance charges and reduction of the lease liability so as to achieve a constant rate of interest on the remaining balance of the liability. Finance charges are charged directly to the profit and loss.

Revalued assets

Revaluations are performed by independent professional valuers with sufficient regularity to ensure that the carrying amount of these assets does not differ materially from that which would be determined using fair values at the reporting date.

Any increase in value, on revaluation, is recognised in other comprehensive income and presented in the revaluation reserve in equity unless it offsets a previous decrease in value recognised in profit or loss in respect of the same asset. A decrease in value is recognised in profit or loss to the extent it exceeds an increase previously recognised in other comprehensive income in respect of the same asset. The revaluation surplus is utilised by reference to the difference between depreciation based on the revalued carrying amount of the asset and depreciation based on the asset's original cost and transferred directly

ไปยังกำไรสะสม และไม่รวมในการคำนวณกำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายสินทรัพย์

ต้นทุนที่เกิดขึ้นในภายหลัง

ต้นทุนในการเปลี่ยนแทนส่วนประกอบจะรับรู้เป็นส่วนหนึ่งของมูลค่าตามบัญชีของรายการที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ ถ้ามีความเป็นไปได้ก่อนข้างหน้าที่กลุ่มบริษัทจะได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตจากรายการนั้น และสามารถวัดมูลค่าต้นทุนของรายการนั้นได้อย่างน่าเชื่อถือถึงขั้นส่วนที่ถูกเปลี่ยนแทนจะถูกตัดจำหน่ายตามมูลค่าตามบัญชี ต้นทุนที่เกิดขึ้นในการซ่อมบำรุงที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ที่เกิดขึ้นเป็นประจำจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเมื่อเกิดขึ้น

ค่าเสื่อมราคา

ค่าเสื่อมราคาคำนวณจากมูลค่าเสื่อมสภาพของรายการอาคาร และอุปกรณ์ ซึ่งประกอบด้วยราคาทุนของสินทรัพย์หรือต้นทุนในการเปลี่ยนแทนอื่น หักด้วยมูลค่าคงเหลือของสินทรัพย์

ค่าเสื่อมราคาบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในกำไรหรือขาดทุน คำนวณโดยวิธีเส้นตรงตามเกณฑ์อายุการใช้งานโดยประมาณของส่วนประกอบของสินทรัพย์แต่ละรายการ ประมาณการอายุการใช้งานของสินทรัพย์แสดงได้ดังนี้

อาคาร	50 ปี
ส่วนปรับปรุงอาคาร	5 ปี
เครื่องใช้สำนักงานและอุปกรณ์	5 ปี

กลุ่มบริษัทไม่คิดค่าเสื่อมราคาสำหรับที่ดินและสินทรัพย์ที่อยู่ระหว่างการก่อสร้าง

วิธีการคิดค่าเสื่อมราคา อายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์ และมูลค่าคงเหลือ ถูกทบทวนอย่างน้อยที่สุดทุกสิ้นรอบปีบัญชี และปรับปรุงตามความเหมาะสม

(ญ) ค่าเช่าร้านค้าจ่ายล่วงหน้า

ค่าเช่าร้านค้าจ่ายล่วงหน้าตัดจ่ายเป็นค่าใช้จ่ายโดยวิธีเส้นตรงตามเกณฑ์อายุสัญญาเช่า

(ฉ) สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

ค่าลิขสิทธิ์โปรแกรมคอมพิวเตอร์ ที่บริษัทซื้อและมีอายุการใช้งานจำกัด แสดงในราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสม ค่าลิขสิทธิ์ถูกตัดจำหน่ายและบันทึกในงบกำไรขาดทุนโดยวิธีเส้นตรงตามเกณฑ์ระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจนับจากวันที่อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน ระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจคือ 5 ปี

วิธีการตัดจำหน่าย ระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์ และมูลค่าคงเหลือ จะได้รับการทบทวนทุกสิ้นรอบปีบัญชีและปรับปรุงตามความเหมาะสม

(ง) การด้อยค่า

ยอดสินทรัพย์ตามบัญชีของกลุ่มบริษัท ได้รับการทบทวน ณ ทุกวันที่รายงานว่ามีข้อบ่งชี้เรื่องการด้อยค่าหรือไม่ ในกรณีที่มีข้อบ่งชี้จะทำการประมาณมูลค่าสินทรัพย์ที่คาดว่าจะได้รับคืน

ขาดทุนจากการด้อยค่ารับรู้เมื่อมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ หรือมูลค่าตามบัญชีของหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดสูงกว่ามูลค่าที่จะได้รับคืน ขาดทุนจากการด้อยค่าบันทึกในกำไรหรือขาดทุน เว้นแต่เมื่อมีการกลับรายการการประเมินมูลค่าของสินทรัพย์เพิ่มของสินทรัพย์ขึ้นเดียวกันที่เคยรับรู้ในส่วนของผู้ถือหุ้นและมีการด้อยค่าในเวลาต่อมา ในกรณีนี้จะรับรู้ในส่วนของผู้ถือหุ้น

การคำนวณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน

มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงิน หมายถึง มูลค่าจากการใช้ของสินทรัพย์หรือมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ หักต้นทุนในการขายแล้วแต่มูลค่าใดจะสูงกว่า ในการประเมินมูลค่าจากการใช้ของสินทรัพย์ ประมาณการกระแสเงินสดที่จะได้รับในอนาคตจะคิดลดเป็นมูลค่าปัจจุบันโดยใช้อัตราคิดลดก่อนคำนึงภาษีเงินได้เพื่อให้สะท้อนมูลค่าที่อาจประเมินได้ในตลาดปัจจุบัน ซึ่งแปรไปตามเวลาและความเสี่ยงที่มีต่อสินทรัพย์ สำหรับสินทรัพย์ที่ไม่ก่อให้เกิดกระแสเงินสดรับโดยอิสระจากสินทรัพย์อื่น จะพิจารณามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนรวมกับหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดที่สินทรัพย์นั้นเกี่ยวข้องด้วย

to retained earnings. Upon disposal of a revalued asset, any related revaluation surplus is transferred directly to retained earnings and is not taken into account in calculating the gain or loss on disposal.

Subsequent costs

The cost of replacing a part of an item of property, plant and equipment is recognised in the carrying amount of the item if it is probable that the future economic benefits embodied within the part will flow to the Group, and its cost can be measured reliably. The carrying amount of the replaced part is derecognised. The costs of the day-to-day servicing of property, plant and equipment are recognised in profit or loss as incurred.

Depreciation

Depreciation is calculated based on the depreciable amount, which is the cost of an asset, or other amount substituted for cost, less its residual value.

Depreciation is charged to profit or loss on a straight-line basis over the estimated useful lives of each component of an item of property, plant and equipment. The estimated useful lives are as follows:

Buildings	50 years
Leasehold improvement	5 years
Office furniture and equipment	5 years

No depreciation is provided on lands and assets under construction.

Depreciation methods, useful lives and residual values are reviewed at each financial year-end and adjusted if appropriate.

(j) Prepayment for outlet leases

Prepayment for outlet leases is amortised over the lease periods on the straight-line method.

(k) Intangible assets

Software licenses that are acquired by the Group which have finite useful lives, are stated at cost less accumulated amortisation. Amortisation is recognised in profit or loss on a straight-line basis over the estimated useful lives of software licenses from the date that they are available for use. The estimated useful lives are five years.

Amortisation methods, useful lives and residual values are reviewed at each financial year-end and adjusted if appropriate.

(l) Impairment

The carrying amounts of the Group's assets are reviewed at each reporting date to determine whether there is any indication of impairment. If any such indication exists, the assets' recoverable amounts are estimated.

An impairment loss is recognised if the carrying amount of an asset or its cash-generating unit exceeds its recoverable amount. The impairment loss is recognised in profit or loss unless it reverses a previous revaluation credited to equity, in which case it is charged to equity.

Calculation of recoverable amount

The recoverable amount of a non-financial asset is the greater of the asset's value in use and fair value less costs to sell. In assessing value in use, the estimated future cash flows are discounted to their present value using a pre-tax discount rate that reflects current market assessments of the time value of money and the risks specific to the asset. For an asset that does not generate cash inflows largely independent of those from other assets, the recoverable amount is determined for the cash-generating unit to which the asset belongs.

Reversals of impairment

An impairment loss in respect of a financial asset is reversed if the subsequent increase in recoverable amount can be related objectively to an event occurring after the impairment loss was recognised in profit or loss. For financial assets

การกลับรายการด้อยค่า

ขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงินจะถูกกลับรายการ เมื่อมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนเพิ่มขึ้นในภายหลัง และการเพิ่มขึ้นนั้นสัมพันธ์โดยตรงกับขาดทุนจากการด้อยค่าที่เคยรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน สำหรับสินทรัพย์ทางการเงินที่บันทึกโดยวิธีราคาทุนตัดจำหน่ายและตราสารหนี้ที่จัดประเภทเป็นหลักทรัพย์เพื่อขาย การกลับรายการจะถูกบันทึกในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

(ฐ) หนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ย

หนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ยบันทึกเริ่มแรกในมูลค่ายุติธรรมหักค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการเกิดหนี้สิน ภายหลังจากการบันทึกหนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ยจะบันทึกต่อมาโดยวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย ผลต่างระหว่างยอดหนี้เริ่มแรกและยอดหนี้เมื่อครบกำหนดไถ่ถอนจะบันทึกในกำไรหรือขาดทุนตลอดอายุการกู้ยืมโดยใช้วิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

(ฑ) เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น

เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่นแสดงในราคาทุน

(ฒ) ผลประโยชน์พนักงาน

โครงการสมทบเงิน

โครงการสมทบเงินเป็นโครงการผลประโยชน์พนักงานหลังจากออกจากงาน ซึ่งกิจการจ่ายสมทบเป็นจำนวนเงินที่แน่นอนไปอีกกิจการหนึ่งแยกต่างหาก (กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ) และจะไม่มีภาระผูกพันตามกฎหมายหรือภาระผูกพันโดยอนุमानที่จะต้องจ่ายสมทบเพิ่มเติม ภาระผูกพันในการสมทบเข้าโครงการสมทบเงินจะถูกรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายพนักงานในกำไรหรือขาดทุนในรอบระยะเวลาที่พนักงานได้ทำงานให้กับกิจการ

โครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้

โครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้เป็นโครงการผลประโยชน์หลังจากออกจากงานนอกเหนือจากโครงการสมทบเงิน ภาระผูกพันสุทธิของกลุ่มบริษัทจากโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ถูกคำนวณแยกต่างหากเป็นรายโครงการจากการประมาณผลประโยชน์ในอนาคตที่เกิดจากการทำงานของพนักงานในปัจจุบันและในงวดก่อนๆ ผลประโยชน์ดังกล่าวได้มีการคิดลดกระแสเงินสดเพื่อให้เป็นมูลค่าปัจจุบัน ทั้งนี้ได้สุทธิจากต้นทุนบริการในอดีตที่ยังไม่รับรู้และมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์โครงการ คิดลดด้วยอัตราผลตอบแทนซึ่งอ้างอิงจากพันธบัตรรัฐบาล การคำนวณนั้นจัดทำโดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ได้รับอนุญาต โดยวิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้

เมื่อมีการเพิ่มผลประโยชน์ในโครงการผลประโยชน์ สัดส่วนที่เพิ่มขึ้นของผลประโยชน์ที่เกี่ยวข้องกับต้นทุนบริการในอดีตของพนักงานรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนโดยวิธีเส้นตรงตามระยะเวลาถ่วงเฉลี่ยจนถึงวันที่ผลประโยชน์นั้นเป็นสิทธิขาด ผลประโยชน์ที่เป็นสิทธิขาดจะรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในกำไรหรือขาดทุนทันที

กลุ่มบริษัทรับรู้กำไรขาดทุนจากการประมาณการตามหลักการคณิตศาสตร์ประกันภัยทั้งหมดที่เกิดขึ้นและรับรู้ค่าใช้จ่ายของโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ในกำไรหรือขาดทุน

ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน

ภาระผูกพันผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงานวัดมูลค่าโดยมิได้คิดลดกระแสเงินสดและรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายเมื่อพนักงานทำงานให้

หนี้สินรับรู้ด้วยมูลค่าที่คาดว่าจะจ่ายชำระสำหรับการจ่ายโบนัสเป็นเงินสดระยะสั้นหรือการปันส่วนกำไร หากกลุ่มบริษัทมีภาระผูกพันตามกฎหมายหรือภาระผูกพันโดยอนุमानที่จะต้องจ่ายอันเป็นผลมาจากการที่พนักงานได้ทำงานให้ในอดีตและภาระผูกพันนี้สามารถประมาณได้อย่างสมเหตุสมผล

กองทุนเงินสะสมพนักงานชิงเกอร์

กองทุนเงินสะสมพนักงานชิงเกอร์คำนวณโดยการหักจากรายได้ค่านายหน้าทีพนักงานขายและผู้จัดการร้านได้รับในอัตราที่กำหนดไว้ในระเบียบกองทุนเงินสะสมพนักงาน รวมทั้งเงินสมทบของบริษัทเท่ากับจำนวนเงินที่หักจากพนักงานดังกล่าว ภาระหนี้สินนี้จะบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนตามเกณฑ์ที่บริษัทจะจ่ายสมทบตามเงื่อนไขของกองทุน (ดูหมายเหตุ 21)

(ณ) ประมาณการหนี้สิน

ประมาณการหนี้สินจะรับรู้ก็ต่อเมื่อกลุ่มบริษัทมีภาระหนี้สินตามกฎหมายที่เกิดขึ้นในปัจจุบันหรือที่ก่อตัวขึ้นอันเป็นผลมาจากเหตุการณ์ในอดีต

carried at amortised cost and available-for-sale financial assets that are debt securities, the reversal is recognised in other comprehensive income.

(m) Interest-bearing liabilities

Interest-bearing liabilities are recognised initially at fair value less attributable transaction charges. Subsequent to initial recognition, interest-bearing liabilities are stated at amortised cost with any difference between cost and redemption value being recognised in profit or loss over the period of the borrowings on an effective interest basis.

(n) Trade and other accounts payable

Trade and other accounts payable are stated at cost.

(o) Employee benefits

Defined contribution plans

A defined contribution plan is a post-employment benefit plan under which an entity pays fixed contributions into a separate entity and will have no legal or constructive obligation to pay further amounts. Obligations for contributions to defined contribution pension plans are recognised as an employee benefit expense in profit or loss in the periods during which services are rendered by employees.

Defined benefit plans

A defined benefit plan is a post-employment benefit plan other than a defined contribution plan. The Group's net obligation in respect of defined benefit pension plans is calculated separately for each plan by estimating the amount of future benefit that employees have earned in return for their service in the current and prior periods; that benefit is discounted to determine its present value. Any unrecognised past service costs and the fair value of any plan assets are deducted. The discount rate used is based on the yields on Thai Government Bonds. The calculation is performed by a qualified actuary using the projected unit credit method.

When the benefits of a plan are improved, the portion of the increased benefit relating to past service by employees is recognised as an expense in the statement of income on a straight-line basis over the average period until the benefits become vested. To the extent that the benefits vest immediately, the expense is recognised immediately in profit or loss.

The Group recognises all actuarial gains and losses arising from defined benefit plans and all expenses related to defined benefit plans in profit or loss.

Short-term employee benefits

Short-term employee benefit obligations are measured on an undiscounted basis and are expensed as the related service is provided.

A liability is recognised for the amount expected to be paid under short-term cash bonus or profit-sharing plans if the Group has a present legal or constructive obligation to pay this amount as a result of past service provided by the employee, and the obligation can be estimated reliably.

Provident funds for staff of Singer

The provident funds' contributions for the staff of Singer are calculated at the rates fixed by the fund criteria and by the Company at the same amount deducted from salesmen and shop managers. The contributions to provident fund are recognised as an expense in profit or loss according to the criteria of the funds (see note 21).

(p) Provisions

A provision is recognised if, as a result of a past event, the Group has a present legal or constructive obligation that can be estimated reliably, and it is probable that an outflow of economic benefits will be required to settle the obligation. Provisions

และมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่าประโยชน์เชิงเศรษฐกิจจะต้องถูกจ่ายไปเพื่อชำระภาระหนี้สินดังกล่าว ประมาณการหนี้สินพิจารณาจากการคิดลดกระแสเงินสดที่จะจ่ายในอนาคตโดยใช้อัตราคิดลดในตลาดปัจจุบันก่อนคำนึงภาษีเงินได้ เพื่อให้สะท้อนจำนวนที่อาจประเมินได้ในตลาดปัจจุบันซึ่งแปรไปตามเวลาและความเสี่ยงที่มีต่อหนี้สิน ประมาณการหนี้สินส่วนที่เพิ่มขึ้นเนื่องจากเวลาที่ผ่านไปรับรู้เป็นต้นทุนทางการเงิน

ประมาณการค่าประกันความเสียหาย

ประมาณการค่าประกันความเสียหายจะบันทึกเมื่อได้ขายสินค้าแก่ลูกค้าแล้ว ประมาณการค่าใช้จ่ายพิจารณาจากประวัติการจ่ายค่าประกันความเสียหาย และปัจจัยต่างๆ ที่อาจเกี่ยวข้องกับความเสี่ยงที่จะเกิดความเสียหายดังกล่าว

(ค) สำรองจากการรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกัน

สำรองจากการรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกัน เกิดขึ้นจากการรวมกิจการหรือธุรกิจที่อยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกันของบริษัท ซึ่งเป็นส่วนต่างระหว่างต้นทุนการรวมธุรกิจกับมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ที่ระบุได้สุทธิ ณ วันที่รวมธุรกิจ บริษัทรับรู้ส่วนต่างจากการรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกันไว้ภายใต้ส่วนของผู้ถือหุ้น

(ค) ทุนเรือนหุ้น

หุ้นสามัญ

หุ้นสามัญจัดประเภทเป็นทุน ต้นทุนส่วนเพิ่มที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับการออกหุ้นสามัญและสิทธิซื้อหุ้น (สุทธิจากผลกระทบทางภาษี) รับรู้เป็นรายการหักจากส่วนของทุน

(ก) รายได้

รายได้ที่รับรู้ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่มและแสดงสุทธิจากส่วนลดการค้า

รายได้จากการขายประกอบด้วย การขายเงินสด การขายเชื่อและการขายโดยวิธีผ่อนชำระ รายได้รับรู้ในงบกำไรขาดทุนเมื่อได้โอนความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของสินค้าที่มีนัยสำคัญไปให้กับผู้ซื้อแล้ว และจะไม่รับรู้รายได้ถ้าฝ่ายบริหารยังมีการควบคุมหรือบริหารสินค้าที่ขายไปแล้วนั้นหรือมีความไม่แน่นอนที่มีนัยสำคัญในการได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจจากการขายสินค้าหรือให้บริการนั้น ไม่อาจวัดมูลค่าของจำนวนรายได้และต้นทุนที่เกิดขึ้นได้อย่างน่าเชื่อถือ หรือมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนที่จะต้องรับคืนสินค้า

การขายโดยวิธีผ่อนชำระเป็นการขายภายใต้สัญญาเช่าซื้อ ซึ่งหนี้สินจากการผ่อนชำระค่าประกันโดยสินค้าที่ขาย รายได้จากการขายโดยวิธีผ่อนชำระประกอบด้วยราคาขายเงินสดและดอกเบี้ย รายได้จากการขายสินทรัพย์รับรู้เมื่อมีการเซ็นสัญญาและบริษัทได้รับชำระเงินงวดแรกแล้ว ส่วนดอกเบี้ยบันทึกเป็นดอกเบี้ยรอตัดบัญชีและรับรู้เป็นรายได้ตามงวดที่ถึงกำหนดชำระ โดยใช้วิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

บริษัทหยุดรับรู้ดอกเบี้ยรอตัดบัญชีจากการขายผ่อนชำระในกรณีที่ลูกค้าผิดนัดชำระหนี้ตั้งแต่ 3 งวดเป็นต้นไป

เงินปันผลรับ

เงินปันผลรับบันทึกในงบกำไรขาดทุนในวันที่กลุ่มบริษัทมีสิทธิได้รับเงินปันผล

ดอกเบี้ยรับ

ดอกเบี้ยรับบันทึกในงบกำไรขาดทุนตามเกณฑ์คงค้าง

(ท) ต้นทุนทางการเงิน

ต้นทุนทางการเงินประกอบด้วยดอกเบี้ยจ่ายของเงินกู้ยืมและประมาณการหนี้สินส่วนที่เพิ่มขึ้นเนื่องจากเวลาที่ผ่านไป และสิ่งตอบแทนที่คาดว่าจะต้องจ่าย รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

ต้นทุนการกู้ยืมที่ไม่ได้เกี่ยวกับการได้มา การก่อสร้างหรือ การผลิตสินทรัพย์ที่เข้าเงื่อนไข รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน โดยใช้วิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

(ธ) สัญญาเช่าดำเนินงาน

รายจ่ายภายใต้สัญญาเช่าดำเนินงานบันทึกในกำไรหรือขาดทุนโดยวิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญาเช่า ประโยชน์ที่ได้รับตามสัญญาเช่า จะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเป็นส่วนหนึ่งของค่าเช่าทั้งสิ้นตามสัญญาตลอดอายุสัญญาเช่า

ค่าเช่าที่อาจเกิดขึ้นต้องนำมารวมคำนวณจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายตามระยะเวลาที่คงเหลือของสัญญาเช่า เมื่อได้รับการยืนยันการปรับค่าเช่า

are determined by discounting the expected future cash flows at a pre-tax rate that reflects current market assessments of the time value of money and the risks specific to the liability. The unwinding of the discount is recognised as finance cost.

Warranties

A provision for warranties is recognised when the underlying products are sold. The provision is based on historical warranty data and a weighting of all possible outcomes against their associated probabilities.

(q) Reserve arising from business combination under common control

The reserve arising from business combination under common control arises from the merger of businesses under the common control of the Company. The reserve represents the difference between the cost of the combination and the carrying amounts of net identifiable assets at the date of combination. The Company recognises the difference arising from common control transactions under shareholders' equity.

(r) Share capital

Ordinary shares

Ordinary shares are classified as equity. Incremental costs directly attributable to the issue of ordinary shares and share options are recognised as a deduction from equity, net of any tax effects.

(s) Revenue

Revenue excludes value added taxes and is arrived at after deduction of trade discounts.

Revenue from the sale of goods consists of cash sales, credit sales and installment sales. Revenue from cash sales and credit sales are recognised in the statement of income when the significant risks and rewards of ownership have been transferred to the buyer. No revenue is recognised if there is continuing management involvement with the goods or there are significant uncertainties regarding recovery of the consideration due, associated costs or the probable return of goods.

Installment sales are based on hire-purchase contracts in which the installment sales receivable the related debts are effectively secured by the products sold. Revenue from installment sales comprises revenue from the sales of products and interest. Revenue from the sales of product is recognised when a contract is signed and the first payment is received. Interest is recorded as unearned carrying charges and is recognised in income using the effective rate method.

After a customer has defaulted on three consecutive payments, the Company ceases to recognise the related earned carrying charges.

Dividend income

Dividend income is recognised in the statement of income on the date the Group's right to receive payments is established.

Interest income

Interest income is recognised in the statement of income as it accrues.

(t) Finance costs

Finance costs comprise interest expense on borrowings, unwinding of the discount on provisions and contingent consideration that are recognised in profit or loss.

Borrowing costs that are not directly attributable to the acquisition, construction or production of a qualifying asset are recognised in profit or loss using the effective interest method.

(u) Lease payments

Payments made under operating leases are recognised in profit or loss on a straight line basis over the term of the lease. Lease incentives received are recognised in profit or loss as an integral part of the total lease expense, over the term of the lease.

การจำแนกประเภทสัญญาเช่า

ณ วันที่เริ่มต้นข้อตกลง กลุ่มบริษัทจะพิจารณาว่าข้อตกลงดังกล่าวประกอบด้วยสัญญาเช่าหรือมีสัญญาเช่าเป็นส่วนประกอบหรือไม่ โดยพิจารณาจากสินทรัพย์ที่มีลักษณะเฉพาะเจาะจง ถ้าการปฏิบัติตามข้อตกลงนั้นขึ้นอยู่กับการใช้สินทรัพย์ที่มีลักษณะเฉพาะเจาะจง และข้อตกลงนั้นจะนำไปสู่สิทธิในการใช้สินทรัพย์ ถ้าทำให้กลุ่มบริษัทมีสิทธิในการควบคุมการใช้สินทรัพย์

ณ วันที่เริ่มต้นข้อตกลง หรือ มีการประเมินข้อตกลงใหม่ กลุ่มบริษัทแยกค่าตอบแทนสำหรับสัญญาเช่า และส่วนที่เป็นองค์ประกอบอื่นโดยใช้มูลค่ายุติธรรมเป็นเกณฑ์ในการแยก หากกลุ่มบริษัทสรุปว่าเป็นสัญญาเช่าการเงิน แต่ไม่สามารถแบ่งแยกจำนวนดังกล่าวได้อย่างน่าเชื่อถือ ให้รับรู้สินทรัพย์และหนี้สินในจำนวนที่เท่ากับมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่มีลักษณะเฉพาะเจาะจงนั้น หลังจากนั้นจำนวนหนี้สินจะลดลงตามจำนวนที่จ่าย และต้นทุนทางการเงินตามนัยจากหนี้สินจะรับรู้โดยใช้อัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืมส่วนเพิ่มของกลุ่มบริษัท

(น) ภาษีเงินได้

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้สำหรับปีประกอบด้วยภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเว้นแต่ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับรายการที่เกี่ยวข้องในการรวมธุรกิจ หรือรายการที่รับรู้โดยตรงในส่วนของผู้ถือหุ้นหรือกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ภาษีเงินได้ปัจจุบันได้แก่ภาษีที่คาดว่าจะจ่ายชำระหรือได้รับชำระ โดยคำนวณจากกำไรหรือขาดทุนประจำปีที่ต้องเสียภาษี โดยใช้อัตราภาษีที่ประกาศใช้หรือที่คาดว่าจะมีผลบังคับใช้ ณ วันที่รายงาน ตลอดจนการปรับปรุงทางภาษีที่เกี่ยวข้องกับรายการในปีก่อน ๆ

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีบันทึกโดยคำนวณจากผลแตกต่างชั่วคราวที่เกิดขึ้นระหว่างมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สินและจำนวนที่ใช้เพื่อความมุ่งหมายทางภาษี ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจะไม่ถูกรับรู้เมื่อเกิดจากผลแตกต่างชั่วคราวต่อไปนี้ การรับรู้ความนิยมในครั้งแรก การรับรู้สินทรัพย์หรือหนี้สินในครั้งแรกซึ่งเป็นรายการที่ไม่ใช่การรวมธุรกิจและรายการนั้นไม่มีผลกระทบต่อกำไรขาดทุนทางบัญชีหรือทางภาษี และผลแตกต่างที่เกี่ยวข้องกับเงินลงทุนในบริษัทย่อยและกิจการร่วมค้าหากเป็นไปได้ว่าจะไม่มีการกลับรายการในอนาคตอันใกล้

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีวัดมูลค่าโดยใช้อัตราภาษีที่คาดว่าจะใช้กับผลแตกต่างชั่วคราวเมื่อมีการกลับรายการโดยใช้อัตราภาษีที่ประกาศใช้หรือที่คาดว่าจะมีผลบังคับใช้ ณ วันที่รายงาน

ในการกำหนดมูลค่าของภาษีเงินได้ปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี กลุ่มบริษัทต้องคำนึงถึงผลกระทบของสถานการณ์ทางภาษีที่ไม่แน่นอนและอาจทำให้จำนวนภาษีที่ต้องจ่ายเพิ่มขึ้น และมีดอกเบี้ยที่ต้องชำระ กลุ่มบริษัท เชื่อว่าได้ตั้งภาษีเงินได้ค้างจ่ายเพียงพอสำหรับภาษีเงินได้ที่จะจ่ายในอนาคต ซึ่งเกิดจากการประเมินผลกระทบจากหลายปัจจัย รวมถึง การตีความทางกฎหมายภาษี และจากประสบการณ์ในอดีต การประเมินนี้อยู่บนพื้นฐานการประมาณการและข้อสมมติฐาน และอาจจะเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจเกี่ยวกับเหตุการณ์ในอนาคต ข้อมูลใหม่ๆ อาจจะทำให้กลุ่มบริษัทเปลี่ยนการตัดสินใจโดยขึ้นอยู่กับความเพียงพอของภาษีเงินได้ค้างจ่ายที่มีอยู่ การเปลี่ยนแปลงในภาษีเงินได้ค้างจ่ายจะกระทบต่อค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ในงวดที่เกิดการเปลี่ยนแปลง

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีและหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสามารถหักกลบได้เมื่อกิจการมีสิทธิตามกฎหมายที่จะนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันมาหักกลบกับหนี้สินภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันและภาษีเงินได้นี้ประเมินโดยหน่วยงานจัดเก็บภาษีหน่วยงานเดียวกันสำหรับหน่วยภาษีเดียวกันหรือหน่วยภาษีต่างกัน สำหรับหน่วยภาษีต่างกันนั้กิจการมีความตั้งใจจะจ่ายชำระหนี้สินและสินทรัพย์ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันด้วยยอดสุทธิหรือตั้งใจจะรับคืนสินทรัพย์และจ่ายชำระหนี้สินในเวลาเดียวกัน

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจะบันทึกต่อเมื่อมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่ากำไรเพื่อเสียภาษีในอนาคตจะมีจำนวนเพียงพอกับการใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวดังกล่าว สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจะถูกทบทวน ณ ทุกวันที่รายงานและจะถูกปรับลดลงเท่าที่ประโยชน์ทางภาษีจะมีโอกาสถูกใช้จริง

(บ) กำไรต่อหุ้น

กลุ่มบริษัทแสดงกำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานสำหรับหุ้นสามัญ กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานคำนวณโดยการหารกำไรหรือขาดทุนของผู้ถือหุ้นสามัญของกลุ่มบริษัท ด้วยจำนวนหุ้นสามัญเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักที่ออกจำหน่ายระหว่างปี

Contingent lease payments are accounted for by revising the minimum lease payments over the remaining term of the lease when the lease adjustment is confirmed.

Determining whether an arrangement contains a lease

At inception of an arrangement, the Group determines whether such an arrangement is or contains a lease. A specific asset is the subject of a lease if fulfilment of the arrangement is dependent on the use of that specified asset. An arrangement conveys the right to use the asset if the arrangement conveys to the Group the right to control the use of the underlying asset.

At inception or upon reassessment of the arrangement, the Group separates payments and other consideration required by such an arrangement into those for the lease and those for other elements on the basis of their relative fair values. If the Group concludes for a finance lease that it is impracticable to separate the payments reliably, an asset and a liability are recognised at an amount equal to the fair value of the underlying asset. Subsequently the liability is reduced as payments are made and an imputed finance charge on the liability is recognised using the Group's incremental borrowing rate.

(v) Income tax

Income tax expense for the year comprises current and deferred tax. Current and deferred tax are recognised in profit or loss except to the extent that they relate to items recognised directly in equity or in other comprehensive income.

Current tax is the expected tax payable or receivable on the taxable income or loss for the year, using tax rates enacted or substantively enacted at the reporting date, and any adjustment to tax payable in respect of previous years.

Deferred tax is recognised in respect of temporary differences between the carrying amounts of assets and liabilities for financial reporting purposes and the amounts used for taxation purposes. Deferred tax is not recognised for the following temporary differences: the initial recognition of goodwill; the initial recognition of assets or liabilities in a transaction that is not a business combination and that affects neither accounting nor taxable profit or loss; and differences relating to investments in subsidiaries and jointly-controlled entities to the extent that it is probable that they will not reverse in the foreseeable future.

Deferred tax is measured at the tax rates that are expected to be applied to the temporary differences when they reverse, using tax rates enacted or substantively enacted at the reporting date.

In determining the amount of current and deferred tax, the Group takes into account the impact of uncertain tax positions and whether additional taxes and interest may be due. The Group believes that its accruals for tax liabilities are adequate for all open tax years based on its assessment of many factors, including interpretations of tax law and prior experience. This assessment relies on estimates and assumptions and may involve a series of judgements about future events. New information may become available that causes the Group to change its judgement regarding the adequacy of existing tax liabilities; such changes to tax liabilities will impact tax expense in the period that such a determination is made.

Deferred tax assets and liabilities are offset if there is a legally enforceable right to offset current tax liabilities and assets, and they relate to income taxes levied by the same tax authority on the same taxable entity, or on different tax entities, but they intend to settle current tax liabilities and assets on a net basis or their tax assets and liabilities will be realised simultaneously.

A deferred tax asset is recognised to the extent that it is probable that future taxable profits will be available against which the temporary differences can be utilised. Deferred tax assets are reviewed at each reporting date and reduced to the extent that it is no longer probable that the related tax benefit will be realised.

(w) Earnings per share

The Group presents basic earnings per share (EPS) data for its ordinary shares. Basic EPS is calculated by dividing the profit or loss attributable to ordinary shareholders of the Company by the weighted average number of ordinary shares outstanding during the period.

5 การโอนจำหน่ายธุรกิจเข้าซื้อสินค้า

ในการประชุมคณะกรรมการบริษัท เมื่อวันที่ 19 ตุลาคม 2555 ที่ประชุมได้มีมติอนุมัติการโอนจำหน่ายธุรกิจเข้าซื้อสินค้าให้บริษัท ซิงเกอร์ ลีสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยที่บริษัทถือหุ้นเกือบทั้งหมด และตกลงให้บริษัทเข้าทำสัญญาซื้อขายสินทรัพย์กับบริษัท ซิงเกอร์ ลีสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด ดำเนินการลงทุนและให้เงินกู้ยืมและให้บริการกับบริษัท ซิงเกอร์ ลีสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด มติดังกล่าวได้นำเสนอและได้รับการอนุมัติในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัท เมื่อวันที่ 26 พฤศจิกายน 2555

ณ วันที่ 14 ธันวาคม 2555 บริษัทได้ทำสัญญาการโอนธุรกิจกับบริษัท ซิงเกอร์ ลีสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด โดยบริษัทได้โอนธุรกิจเข้าซื้อให้บริษัท ซิงเกอร์ ลีสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 ประกอบกับโอนพนักงานและหนี้สินที่เกี่ยวข้อง ราคาขายของธุรกิจเข้าซื้อที่โอนตามสัญญาที่ตกลงกันประเมินโดยบุคคลที่สาม โดยมูลค่ายุติธรรมของลูกหนี้เข้าซื้อ ณ วันที่โอน คิดจากกระแสเงินสดคิดลดและมูลค่ายุติธรรมของของธุรกิจเข้าซื้อในอนาคตคิดจากประมาณการทางการเงินของธุรกิจเข้าซื้อตั้งแต่ปี 2556 ถึงปี 2565 รวมกับประมาณการมูลค่าส่วนของผู้ถือหุ้นของธุรกิจใหม่ซึ่งคำนวณจากกระแสเงินสดอิสระคิดลดของส่วนของผู้ถือหุ้นโดยใช้อัตราคิดลดที่เหมาะสม และหลังจากการหักเงินสดคงเหลือ และภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน ณ วันที่โอนจำนวน 8.6 ล้านบาท มูลค่ายุติธรรมของลูกหนี้เข้าซื้อคงเหลือกำหนดเป็นจำนวน 1,744.3 ล้านบาท และมูลค่ายุติธรรมของธุรกิจเข้าซื้อในอนาคตเป็นจำนวนเงิน 804.0 ล้านบาท ดังนั้น ราคาโอนขายทั้งหมดเป็นจำนวนเงิน 2,548.3 ล้านบาท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 บริษัทโอนลูกหนี้ผ่อนชำระและหนี้สินผลประโยชน์พนักงานซึ่งมีมูลค่าตามบัญชีสุทธิก่อนวันโอนเปรียบเทียบกับราคาโอนรวม ดังนี้

สินทรัพย์

ลูกหนี้ผ่อนชำระสุทธิ

หนี้สิน

หนี้สินผลประโยชน์พนักงาน

มูลค่าตามบัญชีสุทธิ

ราคาโอนจำหน่ายรวม (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)

สำรองจากการรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกัน

(พันบาท)

1,582,796

(8,614)

1,574,182

2,548,300

974,118

ส่วนต่างที่เกิดขึ้นจำนวน 974.12 ล้านบาท ระหว่างมูลค่าตามบัญชีสุทธิของสินทรัพย์และหนี้สินที่โอนและราคาโอนจำหน่ายธุรกิจเข้าซื้อสินค้าแสดงเป็นสำรองจากการรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกันในส่วนของผู้ถือหุ้น ในงบการเงินเฉพาะกิจการปี 2555

ในงบการเงินรวม การโอนธุรกิจนี้ถือเป็นรายการระหว่างกิจการภายใต้การควบคุมเดียวกัน ตามแนวปฏิบัติทางการบัญชีสำหรับการรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกันของสภาวิชาชีพบัญชี ตามแนวปฏิบัตินี้กำหนดให้บันทึกรายการในงบการเงินรวมด้วยมูลค่าตามบัญชีสุทธิของสินทรัพย์ที่ได้มาและหนี้สินที่จ่ายไป

เมื่อวันที่ 21 ธันวาคม 2555 บริษัท ซิงเกอร์ ลีสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด ชำระเงินบางส่วนสำหรับการโอนจำหน่ายธุรกิจเข้าซื้อให้บริษัทจำนวน 212.25 ล้านบาท ซึ่งรวมภาษีมูลค่าเพิ่มจำนวน 13.89 ล้านบาท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 ยอดคงเหลือสำหรับลูกหนี้จากการโอนจำหน่ายธุรกิจเข้าซื้อจำนวน 2,514.4 ล้านบาท โดยแสดงเป็น “ลูกหนี้กิจการที่เกี่ยวข้องกัน” (ดูหมายเหตุ 6)

6 บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

เพื่อวัตถุประสงค์ในการจัดทำงบการเงิน บุคคลหรือกิจการเป็นบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันกับกลุ่มบริษัท หากกลุ่มบริษัทมีอำนาจควบคุมหรือควบคุมร่วมกันทั้งทางตรงและทางอ้อมหรือมีอิทธิพลอย่างมีสาระสำคัญต่อบุคคลหรือกิจการในการตัดสินใจทางการเงินและการบริหารหรือในทางกลับกัน หรือกลุ่มบริษัทอยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกันหรืออยู่ภายใต้อิทธิพลอย่างมีสาระสำคัญเดียวกันกับบุคคลหรือกิจการนั้น การเกี่ยวข้องกันนี้อาจเป็นรายบุคคลหรือเป็นกิจการ

5 Sale and transfer of hire-purchase business

At the Board of Directors' meeting of the Company held on 19 October 2012, the Directors approved the disposition of the Company's hire-purchase business to Singer Leasing (Thailand) Co, Ltd., its wholly owned subsidiary, and agreed the basis for the Company to enter into the asset sale and purchase agreement with Singer Leasing (Thailand) Co., Ltd., to make an equity investment and to provide a loan and services to Singer Leasing (Thailand) Co, Ltd. These matters were proposed to the extraordinary meeting of shareholders for consideration held on 26 November 2012, and duly approved.

On 14 December 2012 the Company entered into the Business transfer agreement with Singer Leasing (Thailand) Co, Ltd. pursuant to which the hire purchase business of the Company was transferred to Singer Leasing (Thailand) Co, Ltd. on 31 December 2012, together with the transfer of certain employees and related obligations. Pursuant to that agreement the price of the hire purchase business transferred was agreed to be based on a third party valuation of the fair market value of the hire purchase receivables at the transfer date based on the discounted cash flow and the fair market value of the future hire purchase business based on the financial projections for the business in the period 2013 to 2022 and the equity value of the new business based on free cash flows to equity, discounted using appropriate discount rates and after deducting the cash balance and employee benefit obligations of Baht 8.6 million as at the transfer date. The fair market price for the existing hire-purchase receivables was determined to be Baht 1,744.3 million and that of the future hire purchase business Baht 804.0 million. The total price for the transfer was, therefore, Baht 2,548.3 million.

As at 31 December 2012 the Company transferred installments receivables and employee benefit obligations with the net book value before the transfer date compared with total transfer price as follows:

	(in thousand Baht)
Asset	
Installments receivables, net	1,582,796
Liability	
Employee benefit obligations	(8,614)
Net book value	1,574,182
Total transfer price (excluding value added tax)	2,548,300
Reserve arising from business combination under common control	974,118

The resulting difference of Baht 974.12 million between the net book value of assets and liabilities transferred and the transfer price has been recognised directly in equity as shown in the separate financial statements for the year 2012.

In the consolidated financial statements, this business transfer has been accounted for a transaction between entities under common control in accordance with the FAP guideline on Business Combinations Involving Entities under Common Control. This guideline requires the transaction to be recorded in the consolidated financial statements at the net book value of the assets acquired and liabilities assumed.

On 21 December 2012, Singer Leasing (Thailand) Co., Ltd. made a partial payment to the Company of Baht 212.25 million, which included value added tax amounting to Baht 13.89 million, for the sale and transfer of the hire-purchase business. As at 31 December 2012, the balance of the receivable from the sale and transfer of the hire-purchase business amounting to Baht 2,514.4 million is presented under "Amount due from related party" (see Note 6).

6 Related parties

For the purposes of these financial statements, parties are considered to be related to the Group if the Group has the ability, directly or indirectly, to control or joint control the party or exercise significant influence over the party in making financial

ความสัมพันธ์ที่มีกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน มีดังนี้

ชื่อกิจการ	ประเทศที่จัดตั้ง/ สัญชาติ	ลักษณะความสัมพันธ์
Retail Holding N.V.	คูราโซ	เป็นบริษัทใหญ่ในลำดับสูงสุดของ Singer (Thailand) B.V.
Singer (Thailand) B.V.	เนเธอร์แลนด์	เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ถือหุ้นร้อยละ 42.10 ในบริษัท
บริษัท ซิงเกอร์ (โบรคเกอร์) จำกัด	ประเทศไทย	เป็นบริษัทย่อย บริษัทถือหุ้นร้อยละ 99.70
บริษัท ซิงเกอร์เซอร์วิสพลัส จำกัด (เดิมชื่อ บริษัท อุตสาหกรรมซิงเกอร์ (ประเทศไทย) จำกัด)	ประเทศไทย	เป็นบริษัทย่อย บริษัทถือหุ้นร้อยละ 99.88
บริษัท ซิงเกอร์ ลีสซิง (ประเทศไทย) จำกัด	ประเทศไทย	เป็นบริษัทย่อย บริษัทถือหุ้นร้อยละ 99.99
Singer Asia Sourcing Limited	หมู่เกาะบริติชเวอร์จิน	มีผู้ถือหุ้นร่วมกัน
Singer Asia Limited	หมู่เกาะเคย์แมน	มีผู้ถือหุ้นร่วมกัน
ผู้บริหารสำคัญ	ประเทศไทย	บุคคลที่มีอำนาจและความรับผิดชอบการวางแผน สั่งการและควบคุมกิจกรรมต่างๆของกิจการไม่ว่า ทางตรงหรือทางอ้อม ทั้งนี้ รวมถึงกรรมการของ กลุ่มบริษัท (ไม่ว่าจะทำหน้าที่ในระดับบริหารหรือไม่)

นโยบายการกำหนดราคาสำหรับรายการแต่ละประเภทอธิบายได้ดังต่อไปนี้

รายการ	นโยบายการกำหนดราคา
ซื้อสินค้า	ราคาตลาด
รายได้ค่าจัดการ	ร้อยละ 15 ของรายได้ค่านายหน้าประกันชีวิตของบริษัท ซิงเกอร์ (โบรคเกอร์) จำกัด และเดือนละ 20,000 บาท สำหรับบริษัท ซิงเกอร์ เซอร์วิสพลัส จำกัด (เดิมชื่อ บริษัท อุตสาหกรรมซิงเกอร์ (ประเทศไทย) จำกัด)
ค่าธรรมเนียมการใช้เครื่องหมายการค้า	ร้อยละ 0.1 ของยอดขายสุทธิ (เฉพาะสินค้าที่ใช้เครื่องหมาย “Singer” เท่านั้น)
ค่าธรรมเนียมการบริการ	ร้อยละ 1 ของยอดขายสุทธิ
ดอกเบี้ยจ่าย	ร้อยละ 6 ต่อปี
โอนจำหน่ายธุรกิจเข้าซื้อ	มูลค่ายุติธรรม (ดูหมายเหตุ 5)

and operating decisions, or vice versa, or where the Group and the party are subject to common control or common significant influence. Related parties may be individuals or other entities.

Relationships with related parties were as follows:

Name of entities	Country of incorporation	Nature of relationships
Retail Holding N.V.	Curacao	Ultimate parent of Singer (Thailand) B.V.
Singer (Thailand) B.V.	The Netherlands	Major shareholder, 42.10% shareholding
Singer (Broker) Company Limited	Thailand	Subsidiary, 99.70% shareholding
Singer Service Plus Company Limited (Formerly Singer Industries (Thailand) Company Limited)	Thailand	Subsidiary, 99.88% shareholding
Singer Leasing (Thailand) Co., Ltd.	Thailand	Subsidiary, 99.99% shareholding
Singer Asia Sourcing Limited	British Virgin Islands	Common shareholder
Singer Asia Limited	Cayman Islands	Common shareholder
Key management personnel	Thailand	Persons having authority and responsibility for planning, directing and controlling the activities of the entity, directly or indirectly, including any director (whether executive or otherwise) of the Group.

The pricing policies for particular types of transactions are explained further below:

Transactions	Pricing policies
Purchase of goods	Market price
Management fee income	15% of total insurance brokerage income of Singer (Broker) Company Limited and Baht 20,000 per month from Singer Service Plus Company Limited (Formerly Singer Industries (Thailand) Co., Ltd.)
Trademark license fee	0.1% of net sales (Singer Brand products)
Offshore service fee	1% of total net sales
Interest expense	6% per annum
Sale and transfer of hire-purchase business	Fair market price (see Note 5)

รายการที่สำคัญกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันสำหรับแต่ละปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม สรุปได้ดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2555	2554	2555	2554
บริษัทย่อย				
รายได้				
รายได้ค่าจัดการ	-	-	86	362
ค่าใช้จ่าย				
ดอกเบี้ยจ่าย	-	-	-	42
ค่าตอบแทนผู้บริหาร				
ค่าตอบแทนผู้บริหารสำคัญ				
ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน	30,033	28,344	30,033	28,344
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน	996	678	996	678
รวมค่าตอบแทนผู้บริหารสำคัญ	31,029	29,022	31,029	29,022

(หน่วย : พันบาท)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2555	2554	2555	2554
บุคคลหรือกิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน				
ค่าใช้จ่าย				
ซื้อสินค้า	-	-	12	438
ค่าธรรมเนียมการใช้เครื่องหมายการค้า	2,832	2,282	2,832	2,282
ค่าธรรมเนียมค่าบริการ	28,558	22,993	28,558	22,993

ยอดคงเหลือกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ณ วันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

ลูกหนี้กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2555	2554	2555	2554
บริษัทย่อย					
บริษัท ซิงเกอร์ (โบรคเกอร์) จำกัด		-	-	37	57
บริษัท ซิงเกอร์ ดีส์ซิง (ประเทศไทย) จำกัด					
- ลูกหนี้จากการโอนธุรกิจ	5	-	-	2,514,431	-
- อื่น ๆ		-	-	698	-
		-	-	2,515,129	-
บุคคลหรือกิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน					
Singer Asia Sourcing Limited		23	23	23	23
รวม		23	23	2,515,189	80

Significant transactions for the years ended 31 December with related parties were as follows:

(in thousand Baht)

Year ended 31 December	Consolidated financial statements		Separate financial statements	
	2012	2011	2012	2011
Subsidiaries				
Revenue				
Management fee income	-	-	86	362
Expenses				
Interest expense	-	-	-	42
Key management personnel				
Key management personnel compensation				
Short-term employee benefits	30,033	28,344	30,033	28,344
Post-employment benefits	996	678	996	678
Total key management personnel compensation	31,029	29,022	31,029	29,022

(in thousand Baht)

Year ended 31 December	Consolidated financial statements		Separate financial statements	
	2012	2011	2012	2011
Other related parties				
Expenses				
Purchase of goods	-	-	12	438
Trademark license fee	2,832	2,282	2,832	2,282
Offshore service fee	28,558	22,993	28,558	22,993

Balances as at 31 December with related parties were as follows:

(in thousand Baht)

Amount due from related party	Note	Consolidated financial statements		Separate financial statements	
		2012	2011	2012	2011
Subsidiary					
Singer (Broker) Limited		-	-	37	57
Singer Leasing (Thailand) Co., Ltd.					
- amount due from business transfer	5	-	-	2,514,431	-
- others		-	-	698	-
		-	-	2,515,129	-
Other related party					
Singer Asia Sourcing Limited		23	23	23	23
Total		23	23	2,515,189	80

(หน่วย : พันบาท)

เจ้าหนี้กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2555	2554	2555	2554
บริษัทย่อย				
บริษัท ชิงเกอร์ (โบรคเกอร์) จำกัด	-	-	291	844
บริษัท ชิงเกอร์เซอร์วิสพลัส (เดิมชื่อ บริษัท อุตสาหกรรม	-	-	5,148	1,295
ชิงเกอร์ (ประเทศไทย) จำกัด				
บริษัท ชิงเกอร์ ลีสซิง (ประเทศไทย) จำกัด	-	-	-	-
บุคคลหรือกิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน				
Singer Asia Limited	29,247	23,542	29,247	23,542
รวม	29,247	23,542	34,686	25,681

รายการเคลื่อนไหวของเงินกู้ยืมจากบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันสำหรับแต่ละปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

เงินกู้ยืมระยะสั้นจากบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2555	2554	2555	2554
บริษัทย่อย				
ณ วันที่ 1 มกราคม	-	-	-	3,000
ลดลง	-	-	-	(3,000)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	-	-	-	-

สัญญาสำคัญที่ทำกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

สัญญาค่าธรรมเนียมเครื่องหมายความการค้าและค่าธรรมเนียมการบริการ

บริษัทมีสัญญากับ Singer Asia Limited ในการใช้เครื่องหมายการค้า โดยจ่ายค่าธรรมเนียมการใช้เครื่องหมายการค้าในจำนวนร้อยละ 0.1 ของยอดขายสุทธิ เฉพาะสินค้าที่ใช้เครื่องหมาย “Singer” เท่านั้น และค่าธรรมเนียมการบริการเกี่ยวกับข้อมูลทางด้านการตลาด การวางแผน การออกแบบ วางแผนผลิตภัณฑ์ในจำนวนร้อยละ 1 ของยอดขายสุทธิ

สัญญาการโอนธุรกิจ

ตามที่ได้กล่าวไว้ในหมายเหตุ 5 เมื่อวันที่ 14 ธันวาคม 2555 บริษัทได้ทำสัญญาการโอนธุรกิจกับบริษัท ชิงเกอร์ ลีสซิง (ประเทศไทย) จำกัด โดยบริษัทตกลงที่จะโอนธุรกิจเข้าซื้อให้บริษัท ชิงเกอร์ ลีสซิง (ประเทศไทย) จำกัด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และบริษัท ชิงเกอร์ ลีสซิง (ประเทศไทย) จำกัด ตกลงที่จะดำเนินธุรกิจเข้าซื้อตามเงื่อนไขที่ระบุในสัญญา

7 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2555	2554	2555	2554
เงินสดในมือ	80	80	80	80
เงินฝากธนาคารประเภทกระแสรายวัน	11,472	(463)	10,287	(1,613)
เงินฝากธนาคารประเภทออมทรัพย์	48,520	29,655	41,251	23,479
เงินสดระหว่างทาง - กระแสรายวัน/ ออมทรัพย์	133,568	111,686	133,568	111,686
รวม	193,640	140,958	185,186	133,632

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดทั้งหมดของกลุ่มบริษัทและบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 เป็นสกุลเงินบาท

(in thousand Baht)

<i>Accounts payable to related parties</i>	Consolidated financial statements		Separate financial statements	
	2012	2011	2012	2011
Subsidiaries				
Singer (Broker) Limited	-	-	291	844
Singer Service Plus Co., Ltd. (Formerly Singer Industries (Thailand) Limited)	-	-	5,148	1,295
Singer Leasing (Thailand) Co., Ltd.	-	-	-	-
Other related party				
Singer Asia Limited	29,247	23,542	29,247	23,542
Total	29,247	23,542	34,686	25,681

Movements during the years ended 31 December of short-term loan from related party were as follows:

(in thousand Baht)

<i>Short-term loan from related party</i>	Consolidated financial statements		Separate financial statements	
	2012	2011	2012	2011
Subsidiaries				
At 1 January	-	-	-	3,000
Decrease	-	-	-	(3,000)
At 31 December	-	-	-	-

Significant agreements with related parties**Trademark license and offshore service fees**

The Company has agreements with Singer Asia Limited for the payment of trademark license fees in the amount of 0.1% of net sales of Singer Brand products and of offshore service fees for marketing, product planning, design development and other services in the amount of 1.0% of net sales.

Business transfer agreement

As described in note 5, on 14 December 2012, the Company entered into business transfer agreement with Singer Leasing (Thailand) Co., Ltd., under which the Company agreed to transfer the business operation for hire-purchase of products to Singer Leasing (Thailand) Co., Ltd., on 31 December 2012. And Singer Leasing (Thailand) Co., Ltd., agreed to acquire the certain business operation on the terms and conditions as described in the agreement.

7 Cash and cash equivalents

(in thousand Baht)

	Consolidated financial statements		Separate financial statements	
	2012	2011	2012	2011
Cash on hand	80	80	80	80
Cash at banks - current accounts	11,472	(463)	10,287	(1,613)
Cash at banks - saving accounts	48,520	29,655	41,251	23,479
Cash in transit - current / saving accounts	133,568	111,686	133,568	111,686
Total	193,640	140,958	185,186	133,632

Cash and cash equivalents of the Group and the Company as at 31 December 2012 and 2011 were denominated entirely in Thai Baht.

8 ลูกหนี้การค้า

(พันบาท)

 ลูกหนี้การค้า
 หัก ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ

สุทธิ

หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ (กลับรายการ) สำหรับปี

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
2555	2554
11,710	16,536
(1,041)	(1,276)
10,669	15,260
730	(528)

การวิเคราะห์อายุของลูกหนี้การค้า มีดังนี้

(พันบาท)

ยังไม่ครบกำหนดชำระ

เกินกำหนดชำระ :

น้อยกว่า 3 เดือน

3 - 6 เดือน

6 - 9 เดือน

9 - 12 เดือน

มากกว่า 12 เดือน

หัก ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ

สุทธิ

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
2555	2554
6,922	11,921
3,587	3,272
269	110
206	56
174	10
552	1,167
11,710	16,536
(1,041)	(1,276)
10,669	15,260

โดยปกติระยะเวลาการให้สินเชื่อแก่ลูกค้าของกลุ่มบริษัทมีระยะเวลาดังตั้ง 30 วัน ถึง 60 วัน

ลูกหนี้การค้าทั้งหมดของกลุ่มบริษัทและบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 เป็นสกุลเงินบาท

9 ลูกหนี้ผ่อนชำระ

(พันบาท)

 ลูกหนี้ผ่อนชำระ
 หัก ดอกผลเช่าซื้อรอตัดบัญชี

หัก ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ

สุทธิ

งบการเงินรวม					
ส่วนที่ครบกำหนดชำระภายในหนึ่งปี		ส่วนที่ครบกำหนดชำระเกินกว่าหนึ่งปี		รวม	
2555	2554	2555	2554	2555	2554
1,629,478	1,298,469	569,389	452,660	2,198,867	1,751,129
(482,166)	(380,304)	(92,905)	(75,426)	(575,071)	(455,730)
1,147,312	918,165	476,484	377,234	1,623,796	1,295,399
(37,804)	(40,108)	(8,077)	(6,959)	(45,881)	(47,067)
1,109,508	878,057	468,407	370,275	1,577,915	1,248,332

8 Trade accounts receivable

(in thousand Baht)

	Consolidated and Separate financial statements	
	2012	2011
Other parties	11,710	16,536
<i>Less</i> allowance for doubtful accounts	(1,041)	(1,276)
Net	10,669	15,260
(Reversal) bad and doubtful debts expenses for the year	730	(528)

Aging analyses for trade accounts receivable were as follows:

(in thousand Baht)

	Consolidated and Separate financial statements	
	2012	2011
Within credit terms	6,922	11,921
Overdue:		
Less than 3 months	3,587	3,272
3-6 months	269	110
6-9 months	206	56
9-12 months	174	10
Over 12 months	552	1,167
	11,710	16,536
<i>Less</i> allowance for doubtful account	(1,041)	(1,276)
Net	10,669	15,260

The normal credit term granted by the Group and the Company ranges from 30 days to 60 days.

Trade accounts receivable of the Group and the Company as at 31 December 2012 and 2011 were denominated entirely in Thai Baht.

9 Installments receivables

(in thousand Baht)

	Consolidated financial statements					
	Portion due within one year		Portion due after one year		Total	
	2012	2011	2012	2011	2012	2011
Installments receivables	1,629,478	1,298,469	569,389	452,660	2,198,867	1,751,129
<i>Less</i> unearned carrying charges	(482,166)	(380,304)	(92,905)	(75,426)	(575,071)	(455,730)
	1,147,312	918,165	476,484	377,234	1,623,796	1,295,399
<i>Less</i> allowance for doubtful accounts	(37,804)	(40,108)	(8,077)	(6,959)	(45,881)	(47,067)
Net	1,109,508	878,057	468,407	370,275	1,577,915	1,248,332

(พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	ส่วนที่ครบกำหนดชำระภายในหนึ่งปี		ส่วนที่ครบกำหนดชำระเกินกว่าหนึ่งปี		รวม	
	2555	2554	2555	2554	2555	2554
ลูกหนี้ผ่อนชำระ	-	1,298,469	-	452,660	-	1,751,129
หัก ดอกผลเช่าซื้อรอตัดบัญชี	-	(380,304)	-	(75,426)	-	(455,730)
	-	918,165	-	377,234	-	1,295,399
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	-	(40,108)	-	(6,959)	-	(47,067)
สุทธิ	-	878,057	-	370,275	-	1,248,332

(พันบาท)

งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
2555	2554	2555	2554
43,188	54,184	43,188	54,184

การวิเคราะห์อายุของลูกหนี้ผ่อนชำระ มีดังนี้

(พันบาท)

		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2555	2554	2555	2554
ยังไม่ครบกำหนดชำระ		1,899,594	1,451,365	-	1,451,365
เกินกำหนดชำระ :					
น้อยกว่า 3 เดือน		203,994	218,535	-	218,535
3 - 6 เดือน		60,183	54,392	-	54,392
6 - 9 เดือน		22,503	17,548	-	17,548
9 - 12 เดือน		7,936	5,969	-	5,969
มากกว่า 12 เดือน		4,657	3,320	-	3,320
		2,198,867	1,751,129	-	1,751,129
หัก ดอกเบี้ยเช่าซื้อรอตัดบัญชี		(575,071)	(455,730)	-	(455,730)
ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ		(45,881)	(47,067)	-	(47,067)
สุทธิ		1,577,915	1,248,332	-	1,248,332

ลูกหนี้ผ่อนชำระทั้งหมดของกลุ่มบริษัทและบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 เป็นสกุลเงินบาท

วันที่ 31 ธันวาคม 2555 บริษัทได้ออบบัญชีลูกหนี้ผ่อนชำระสุทธิทั้งหมดให้กับบริษัท ชิงเกอร์ ลิสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด (ดูหมายเหตุ 5)

(in thousand Baht)

	Separate financial statements					
	Portion due within one year		Portion due after one year		Total	
	2012	2011	2012	2011	2012	2011
Installments receivables	-	1,298,469	-	452,660	-	1,751,129
Less unearned carrying charges	-	(380,304)	-	(75,426)	-	(455,730)
	-	918,165	-	377,234	-	1,295,399
Less allowance for doubtful accounts	-	(40,108)	-	(6,959)	-	(47,067)
Net	-	878,057	-	370,275	-	1,248,332

(in thousand Baht)

	Consolidated financial statements		Separate financial statements	
	2012	2011	2012	2011
Bad and doubtful debts expenses for the year	43,188	54,184	43,188	54,184

Aging analyses for installments receivables were as follows:

(in thousand Baht)

	Consolidated financial statements		Separate financial statements	
	2012	2011	2012	2011
Within credit terms	1,899,594	1,451,365	-	1,451,365
Overdue:				
Less than 3 months	203,994	218,535	-	218,535
3-6 months	60,183	54,392	-	54,392
6-9 months	22,503	17,548	-	17,548
9-12 months	7,936	5,969	-	5,969
Over 12 months	4,657	3,320	-	3,320
	2,198,867	1,751,129	-	1,751,129
Less unearned carrying charges	(575,071)	(455,730)	-	(455,730)
allowance for doubtful accounts	(45,881)	(47,067)	-	(47,067)
Net	1,577,915	1,248,332	-	1,248,332

Installments receivables of the Group and the Company as at 31 December 2012 and 2011 were denominated entirely in Thai Baht.

On 31 December 2012, the Company transferred all installments receivables portfolio, net to Singer Leasing (Thailand) Co., Ltd. (See note 5).

ณ วันที่ 31 ธันวาคม ผลรวมของเงินลงทุนขั้นต้นตามสัญญาเช่าซื้อและมูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ลูกหนี้ต้องจ่ายตามการผ่อนชำระ แสดงได้ดังนี้

(พันบาท)

		งบการเงินรวม			
		2555		2554	
		ผลรวมของเงินลงทุน ขั้นต้นตามสัญญา เช่าซื้อ	มูลค่าปัจจุบันของ จำนวนเงินขั้นต่ำ ที่ลูกหนี้ต้องจ่ายตาม การผ่อนชำระ	ผลรวมของเงินลงทุน ขั้นต้นตามสัญญา เช่าซื้อ	มูลค่าปัจจุบันของ จำนวนเงินขั้นต่ำ ที่ลูกหนี้ต้องจ่ายตาม การผ่อนชำระ
ภายในหนึ่งปี		1,629,478	1,147,312	1,298,469	918,165
	เกินหนึ่งปีแต่ไม่เกินห้าปี	569,389	476,484	452,660	377,234
		2,198,867	1,623,796	1,751,129	1,295,399
หัก รายได้ดอกเบี้ยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้		(575,071)		(455,730)	
ผลรวมของเงินลงทุนขั้นต้นตามสัญญาเช่าซื้อสุทธิ		1,623,796		1,295,399	

(พันบาท)

		งบการเงินเฉพาะกิจการ			
		2555		2554	
		ผลรวมของเงินลงทุน ขั้นต้นตามสัญญา เช่าซื้อ	มูลค่าปัจจุบันของ จำนวนเงินขั้นต่ำ ที่ลูกหนี้ต้องจ่ายตาม การผ่อนชำระ	ผลรวมของเงินลงทุน ขั้นต้นตามสัญญา เช่าซื้อ	มูลค่าปัจจุบันของ จำนวนเงินขั้นต่ำ ที่ลูกหนี้ต้องจ่ายตาม การผ่อนชำระ
ภายในหนึ่งปี		-	-	1,298,469	918,165
	เกินหนึ่งปีแต่ไม่เกินห้าปี	-	-	452,660	377,234
		-	-	1,751,129	1,295,399
หัก รายได้ดอกเบี้ยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้		-		(455,730)	
ผลรวมของเงินลงทุนขั้นต้นตามสัญญาเช่าซื้อสุทธิ		-		1,295,399	

10 ลูกหนี้อื่น

(พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2555	2554	2555	2554
ลูกหนี้พนักงานขาย	216,917	264,523	216,871	264,460
หัก ค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญ	(173,251)	(211,162)	(173,251)	(211,162)
ลูกหนี้อื่น - สุทธิ	43,666	53,361	43,620	53,298
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญสำหรับปี	22,896	14,095	22,896	14,095

ลูกหนี้อื่นทั้งหมดของกลุ่มบริษัทและบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 เป็นสกุลเงินบาท

As at 31 December, the gross investment under hire purchase contracts and the present value of minimum payments of installments receivables were as follows:

(in thousand Baht)

	Consolidated financial statements			
	2012		2011	
	Gross investment under hire purchase contracts	Present value of minimum payments of installments receivables	Gross investment under hire purchase contracts	Present value of minimum payments of installments receivables
Portion due within one year	1,629,478	1,147,312	1,298,469	918,165
Portion due over one year but within five years	569,389	476,484	452,660	377,234
	2,198,867	1,623,796	1,751,129	1,295,399
<i>Less</i> unearned carrying charges	(575,071)		(455,730)	
Net investment under hire purchase contracts	1,623,796		1,295,399	

(in thousand Baht)

	Separate financial statements			
	2012		2011	
	Gross investment under hire purchase contracts	Present value of minimum payments of installments receivables	Gross investment under hire purchase contracts	Present value of minimum payments of installments receivables
Portion due within one year	-	-	1,298,469	918,165
Portion due over one year but within five years	-	-	452,660	377,234
	-	-	1,751,129	1,295,399
<i>Less</i> unearned carrying charges	-		(455,730)	
Net investment under hire purchase contracts	-		1,295,399	

10 Other receivables

(in thousand Baht)

	Consolidated financial statements		Separate financial statements	
	2012	2011	2012	2011
Receivable from employees	216,917	264,523	216,871	264,460
<i>Less</i> allowance for doubtful accounts	(173,251)	(211,162)	(173,251)	(211,162)
Others receivable, net	43,666	53,361	43,620	53,298
Bad and doubtful debts expenses for the year	22,896	14,095	22,896	14,095

Other receivables of the Group and the Company as at 31 December 2012 and 2011 were denominated entirely in Thai Baht.

11 สิ้นค้าคงเหลือ

(พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2555	2554	2555	2554
สินค้าสำเร็จรูป	201,732	261,355	201,731	261,335
ส่วนประกอบ	12,821	13,263	12,807	13,263
	214,553	274,618	214,538	274,598
หัก ค่าเผื่อสินค้าเสื่อมคุณภาพและเสียหาย	(17,900)	(13,000)	(17,900)	(13,000)
สุทธิ	196,653	261,618	196,638	261,598
ต้นทุนของสินค้าคงเหลือที่บันทึก				
เป็นค่าใช้จ่ายและได้รวมในบัญชีต้นทุนขาย				
- ต้นทุนขาย	1,335,676	1,092,619	1,335,654	1,092,671
- ปรับลดมูลค่า	4,900	-	4,900	-
- การกลับรายการปรับลดมูลค่า	-	(6,600)	-	(6,600)
สุทธิ	1,340,576	1,086,019	1,340,554	1,086,071

12 เงินลงทุนในบริษัทย่อย

(พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2555	2554
ณ วันที่ 1 มกราคม	5,193	5,193
ซื้อเงินลงทุน	213,247	-
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	218,440	5,193

เงินลงทุนในบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 มีดังนี้

ชื่อบริษัทย่อย	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	สัดส่วนความเป็นเจ้าของ		ทุนชำระแล้ว		วิธีราคาทุน	
	2555	2554	2555	2554	2555	2554
	(ร้อยละ)		(พันบาท)			
บริษัท ซิงเกอร์ (โบรคเกอร์) จำกัด	99.70	99.70	200	200	199	199
บริษัท ซิงเกอร์เซอร์วิสพลัส จำกัด						
(เดิมชื่อ บริษัท อุตสาหกรรมซิงเกอร์						
(ประเทศไทย) จำกัด)	99.88	99.88	5,000	5,000	4,994	4,994
บริษัท ซิงเกอร์ ลีสซิ่ง						
(ประเทศไทย) จำกัด	99.99	-	213,250	-	213,247	-
รวม					218,440	5,193

บริษัทไม่มีเงินปันผลรับจากบริษัทดังกล่าวข้างต้นสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554

ในการประชุมคณะกรรมการของบริษัท เมื่อวันที่ 22 มิถุนายน 2555 คณะกรรมการมีมติอนุมัติการจัดตั้งบริษัทย่อยใหม่ชื่อ บริษัท ซิงเกอร์ ลีสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด ซึ่งจัดตั้งขึ้นเพื่อความคล่องตัวและให้บริษัทมีโอกาสในการปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ทางธุรกิจ และเพื่อรองรับการขยายธุรกิจของบริษัท

11 Inventories

(in thousand Baht)

	Consolidated financial statements		Separate financial statements	
	2012	2011	2012	2011
Finished goods	201,732	261,355	201,731	261,335
Components	12,821	13,263	12,807	13,263
	214,553	274,618	214,538	274,598
Less allowance for obsolete and damaged inventories	(17,900)	(13,000)	(17,900)	(13,000)
Net	196,653	261,618	196,638	261,598
Inventories recognised as an expense in 'cost of sales of goods':				
- Cost	1,335,676	1,092,619	1,335,654	1,092,671
- Write-down to net realisable value	4,900	-	4,900	-
- Reversal of write-down	-	(6,600)	-	(6,600)
Net total	1,340,576	1,086,019	1,340,554	1,086,071

12 Investments in subsidiaries

(in thousand Baht)

	Separate financial statements	
	2012	2011
At 1 January	5,193	5,193
Acquisition	213,247	-
At 31 December	218,440	5,193

Investments in subsidiaries as at 31 December 2012 and 2011 were as follows:

Name of subsidiary	Separate financial statements					
	Ownership Interest		Paid-up capital		Cost method	
	2012	2011	2012	2011	2012	2011
	(%)		(in thousand Baht)			
Singer (Broker) Co., Ltd.	99.70	99.70	200	200	199	199
Singer Service Plus Company Limited (Formerly Singer Industries (Thailand) Co., Ltd.)	99.88	99.88	5,000	5,000	4,994	4,994
Singer Leasing (Thailand) Co., Ltd.	99.99	-	213,250	-	213,247	-
Total					218,440	5,193

The Company had no dividend income from those investments for the years then ended 31 December 2012 and 2011.

At the Board of Directors' meeting of the Company held on 22 June 2012, the board of directors approved to set up a new subsidiary named Singer Leasing (Thailand) Co., Ltd., which was established to create flexibility and opportunity to adjust business strategy and support the Company's business expansion.

บริษัท ซิงเกอร์ ลีสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด ได้รับการจดทะเบียนกับกระทรวงพาณิชย์ในวันที่ 27 มิถุนายน 2555 โดยมีทุนเรือนหุ้นจำนวน 1 ล้านบาท

ในการประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัท ซิงเกอร์ ลีสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด เมื่อวันที่ 26 พฤศจิกายน 2555 ที่ประชุมผู้ถือหุ้นได้มีมติอนุมัติเพิ่มทุนจดทะเบียนจาก 1 ล้านบาท (1,000 หุ้น หุ้นละ 1,000 บาท) เป็น 850 ล้านบาท (850,000 หุ้น หุ้นละ 1,000 บาท) การเพิ่มทุนเรือนหุ้นได้รับการจดทะเบียนกับกระทรวงพาณิชย์ในวันที่ 11 ธันวาคม 2555

ทุนเรือนหุ้นส่วนที่จดทะเบียนเพิ่มจำนวน 849.0 ล้านบาทได้มีการเรียกชำระแล้วร้อยละ 25 เป็นจำนวนเงิน 212.3 ล้านบาท ดังนั้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 ทุนเรือนหุ้นที่ชำระแล้วทั้งหมดมีจำนวนเงิน 213.3 ล้านบาท

13 เงินลงทุนระยะยาวอื่น

(พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2555	2554	2555	2554
เงินฝากประจำ - ธนาคาร ทิสโก้ จำกัด (มหาชน)	1,000	1,000	-	-
รวม	1,000	1,000	-	-

เงินฝากประจำใช้เป็นหลักประกันขั้นต่ำตามข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย

14 ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์

(พันบาท)

	งบการเงินรวม					
	ที่ดินและส่วนปรับปรุงที่ดิน	อาคาร	ส่วนปรับปรุงอาคาร	เครื่องใช้สำนักงานและอุปกรณ์	งานระหว่างก่อสร้าง	เครื่องจักรและอุปกรณ์
ราคาทุน/ราคาประเมินใหม่						
ณ วันที่ 1 มกราคม 2554	229,015	131,388	36,511	114,493	216	29
เพิ่มขึ้น	-	-	3,298	5,111	484	2
โอน	-	-	660	-	(660)	-
จำหน่าย	-	-	(261)	(6,166)	-	-
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 1 มกราคม 2555	229,015	131,388	40,208	113,438	40	31
เพิ่มขึ้น	-	-	5,141	8,629	597	62
ส่วนเกินทุนจากการตีราคา	36,075	816	-	-	-	-
โอน	-	-	637	-	(637)	-
จำหน่าย	-	-	-	(4,733)	-	-
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555	265,090	132,204	45,986	117,334	-	93

Singer Leasing (Thailand) Co., Ltd. was registered with the Ministry of Commerce on 27 June 2012 with share capital of Baht 1.0 million.

At the extraordinary shareholders meeting of Singer Leasing (Thailand) Co., Ltd. held on 26 November 2012, the shareholders approved the increase in the authorised share capital from Baht 1.0 million (1,000 shares at Baht 1,000 par value) to Baht 850.0 million (850,000 shares at Baht 1,000 par value). The increase in share capital was registered with the Ministry of Commerce on 11 December 2012.

The increase in authorised share capital of Baht 849.0 million has been paid up 25% in the amount Baht 212.3 million. So as at 31 December 2012, the total paid-up share capital amounted to Baht 213.3 million.

13 Other long-term investment

(in thousand Baht)

	Consolidated financial statements		Separate financial statements	
	2012	2011	2012	2011
Fixed deposit - TISCO Bank Public Company Limited	1,000	1,000	-	-
Total	1,000	1,000	-	-

Fixed deposit is maintained as the minimum security required by the Department of Insurance Commission.

14 Property, plant and equipment

(in thousand Baht)

	Consolidated financial statements						
	Land and land improve ment	Buildings	Leasehold improve ment	Office furniture and equipment	Construction in progress	Machinery and factory equipment	Total
<i>Cost / revaluation</i>							
At 1 January 2011	229,015	131,388	36,511	114,493	216	29	511,652
Additions	-	-	3,298	5,111	484	2	8,895
Transfers	-	-	660	-	(660)	-	-
Disposals	-	-	(261)	(6,166)	-	-	(6,427)
At 31 December 2011 and 1 January 2012	229,015	131,388	40,208	113,438	40	31	514,120
Additions	-	-	5,141	8,629	597	62	14,429
Surplus on revaluation	36,075	816	-	-	-	-	36,891
Transfers	-	-	637	-	(637)	-	-
Disposals	-	-	-	(4,733)	-	-	(4,733)
At 31 December 2012	265,090	132,204	45,986	117,334	-	93	560,707

(พันบาท)

ค่าเสื่อมราคาและขาดทุนจากการด้อยค่า

ณ วันที่ 1 มกราคม 2554

ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี

จำหน่าย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ

1 มกราคม 2555

ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี

กลับรายการค่าเสื่อมราคาสะสมส่วนเกิน

จากการตีราคา

กลับรายการขาดทุนจากการด้อยค่า

จำหน่าย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555

มูลค่าสุทธิทางบัญชี

ณ วันที่ 1 ธันวาคม 2554

ภายใต้กรรมสิทธิ์ของกลุ่มบริษัท

ภายใต้สัญญาเช่าการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ

1 มกราคม 2555

ภายใต้กรรมสิทธิ์ของกลุ่มบริษัท

ภายใต้สัญญาเช่าการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555

ภายใต้กรรมสิทธิ์ของกลุ่มบริษัท

ภายใต้สัญญาเช่าการเงิน

งบการเงินรวม						
ที่ดิน และส่วน ปรับปรุง ที่ดิน	อาคาร	ส่วน ปรับปรุง อาคาร	เครื่องใช้ สำนักงาน และอุปกรณ์	งานระหว่าง ก่อสร้าง	เครื่องจักร และอุปกรณ์	รวม
5,566	62,512	30,097	103,464	-	9	201,648
-	2,472	4,068	4,318	-	6	10,864
-	-	(254)	(6,166)	-	-	(6,420)
5,566	64,984	33,911	101,616	-	15	206,092
-	2,471	3,831	5,138	-	7	11,447
-	(12,634)	-	-	-	-	(12,634)
(962)	(371)	-	-	-	-	(1,333)
-	-	-	(4,213)	-	-	(4,213)
4,604	54,450	37,742	102,541	-	22	199,359
223,449	68,876	6,414	11,029	216	20	310,004
-	-	-	-	-	-	-
223,449	68,876	6,414	11,029	216	20	310,004
223,449	66,404	6,297	11,822	40	16	308,028
-	-	-	-	-	-	-
223,449	66,404	6,297	11,822	40	16	308,028
260,486	77,754	8,244	14,793	-	71	361,348
-	-	-	-	-	-	-
260,486	77,754	8,244	14,793	-	71	361,348

ราคาทรัพย์สินของบริษัทก่อนหักค่าเสื่อมราคาสะสมของอาคารและอุปกรณ์ ซึ่งได้คิดค่าเสื่อมราคาเต็มจำนวนแล้ว แต่ยังคงใช้งานจนถึง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 มีจำนวน 151.71 ล้านบาท (2554: 144.72 ล้านบาท)

(in thousand Baht)

	Consolidated financial statements						
	Land and land improve ment	Buildings	Leasehold improve ment	Office furniture and equipment	Construction in progress	Machinery and factory equipment	Total
<i>Depreciation and impairment loss</i>							
At 1 January 2011	5,566	62,512	30,097	103,464	-	9	201,648
Depreciation charge for the year	-	2,472	4,068	4,318	-	6	10,864
Disposals	-	-	(254)	(6,166)	-	-	(6,420)
At 31 December 2011 and 1 January 2012	5,566	64,984	33,911	101,616	-	15	206,092
Depreciation charge for the year	-	2,471	3,831	5,138	-	7	11,447
Reversal of accumulated depreciation on revaluation	-	(12,634)	-	-	-	-	(12,634)
Reversal of impairment losses	(962)	(371)	-	-	-	-	(1,333)
Disposals	-	-	-	(4,213)	-	-	(4,213)
At 31 December 2012	4,604	54,450	37,742	102,541	-	22	199,359
<i>Net book value</i>							
At 1 January 2011							
Owned assets	223,449	68,876	6,414	11,029	216	20	310,004
Assets under finance leases	-	-	-	-	-	-	-
	223,449	68,876	6,414	11,029	216	20	310,004
At 31 December 2011 and 1 January 2012							
Owned assets	223,449	66,404	6,297	11,822	40	16	308,028
Assets under finance leases	-	-	-	-	-	-	-
	223,449	66,404	6,297	11,822	40	16	308,028
At 31 December 2012							
Owned assets	260,486	77,754	8,244	14,793	-	71	361,348
Assets under finance leases	-	-	-	-	-	-	-
	260,486	77,754	8,244	14,793	-	71	361,348

The gross amount of the Group's fully depreciated property, plant and equipment that was still in use as at 31 December 2012 amounted to Baht 151.71 million (2011: Baht 144.72 million).

(พันบาท)

ราคาทุน/ราคาประเมินใหม่

ณ วันที่ 1 มกราคม 2554

เพิ่มขึ้น

โอน

จำหน่าย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ

1 มกราคม 2555

เพิ่มขึ้น

ส่วนเกินทุนจากการตีราคา

โอน

จำหน่าย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555

ค่าเสื่อมราคา

ณ วันที่ 1 มกราคม 2554

ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี

จำหน่าย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ

1 มกราคม 2555

ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี

กลับรายการค่าเสื่อมราคา

สะสมส่วนเกินทุนจากการตีราคา

กลับรายการขาดทุนจากการด้อยค่า

จำหน่าย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555

มูลค่าสุทธิทางบัญชี

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554

ภายได้กรรมสิทธิ์ของกลุ่มบริษัท

ภายได้สัญญาเช่าการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ

1 มกราคม 2555

ภายได้กรรมสิทธิ์ของกลุ่มบริษัท

ภายได้สัญญาเช่าการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555

ภายได้กรรมสิทธิ์ของกลุ่มบริษัท

ภายได้สัญญาเช่าการเงิน

งบการเงินเฉพาะกิจการ						
ที่ดิน และส่วน ปรับปรุง ที่ดิน	อาคาร	ส่วน ปรับปรุง อาคาร	เครื่องใช้ สำนักงาน และอุปกรณ์	งานระหว่าง ก่อสร้าง	เครื่องจักร และอุปกรณ์	รวม
229,015	131,388	36,511	114,493	216	-	511,623
-	-	3,298	5,111	484	-	8,893
-	-	660	-	(660)	-	-
-	-	(261)	(6,166)	-	-	(6,427)
229,015	131,388	40,208	113,438	40	-	514,089
-	-	5,141	8,028	597	-	13,766
36,075	816	-	-	-	-	36,891
-	-	637	-	(637)	-	-
-	-	-	(4,733)	-	-	(4,733)
265,090	132,204	45,986	116,733	-	-	560,013
5,566	62,512	30,097	103,464	-	-	201,639
-	2,472	4,068	4,318	-	-	10,858
-	-	(254)	(6,166)	-	-	(6,420)
5,566	64,984	33,911	101,616	-	-	206,077
-	2,471	3,831	5,138	-	-	11,440
-	(12,634)	-	-	-	-	(12,634)
(962)	(371)	-	-	-	-	(1,333)
-	-	-	(4,213)	-	-	(4,213)
4,604	54,450	37,742	102,541	-	-	199,337
223,449	68,876	6,414	11,029	216	-	309,984
-	-	-	-	-	-	-
223,449	68,876	6,414	11,029	216	-	309,984
223,449	66,404	6,297	11,822	40	-	308,012
-	-	-	-	-	-	-
223,449	66,404	6,297	11,822	40	-	308,012
260,486	77,754	8,244	14,192	-	-	360,676
-	-	-	-	-	-	-
260,486	77,754	8,244	14,192	-	-	360,676

(in thousand Baht)

	Separate financial statements						
	Land and land improve ment	Buildings	Leasehold improve ment	Office furniture and equipment	Construction in progress	Machinery and factory equipment	Total
<i>Cost / revaluation</i>							
At 1 January 2011	229,015	131,388	36,511	114,493	216	-	511,623
Additions	-	-	3,298	5,111	484	-	8,893
Transfers	-	-	660	-	(660)	-	-
Disposals	-	-	(261)	(6,166)	-	-	(6,427)
At 31 December 2011 and 1 January 2012	229,015	131,388	40,208	113,438	40	-	514,089
Additions	-	-	5,141	8,028	597	-	13,766
Surplus on revaluation	36,075	816	-	-	-	-	36,891
Transfers	-	-	637	-	(637)	-	-
Disposals	-	-	-	(4,733)	-	-	(4,733)
At 31 December 2012	265,090	132,204	45,986	116,733	-	-	560,013
<i>Depreciation and impairment losses</i>							
At 1 January 2011	5,566	62,512	30,097	103,464	-	-	201,639
Depreciation charge for the year	-	2,472	4,068	4,318	-	-	10,858
Disposals	-	-	(254)	(6,166)	-	-	(6,420)
At 31 December 2011 and 1 January 2012	5,566	64,984	33,911	101,616	-	-	206,077
Depreciation charge for the year	-	2,471	3,831	5,138	-	-	11,440
Reversal of accumulated depreciation on revaluation	-	(12,634)	-	-	-	-	(12,634)
Reversal of impairment losses	(962)	(371)	-	-	-	-	(1,333)
Disposals	-	-	-	(4,213)	-	-	(4,213)
At 31 December 2012	4,604	54,450	37,742	102,541	-	-	199,337
<i>Net book value</i>							
At 1 January 2011							
Owned assets	223,449	68,876	6,414	11,029	216	-	309,984
Assets under finance leases	-	-	-	-	-	-	-
	223,449	68,876	6,414	11,029	216	-	309,984
At 31 December 2011 and 1 January 2012							
Owned assets	223,449	66,404	6,297	11,822	40	-	308,012
Assets under finance leases	-	-	-	-	-	-	-
	223,449	66,404	6,297	11,822	40	-	308,012
At 31 December 2012							
Owned assets	260,486	77,754	8,244	14,192	-	-	360,676
Assets under finance leases	-	-	-	-	-	-	-
	260,486	77,754	8,244	14,192	-	-	360,676

ราคาทรัพย์สินของบริษัทก่อนหักค่าเสื่อมราคาสะสมของอาคารและอุปกรณ์ ซึ่งได้คิดค่าเสื่อมราคาเต็มจำนวนแล้ว แต่ยังคงใช้งานจนถึง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 มีจำนวน 151.71 ล้านบาท (2554: 144.72 ล้านบาท)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 ที่ดินและอาคารของบริษัทได้ใช้เป็นหลักประกันสำหรับเงินกู้ยืมภายใต้สัญญาปรับปรุงการชำระหนี้ (ดูหมายเหตุ 17) ซึ่งมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ดังกล่าวที่ใช้เป็นหลักประกัน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 มีจำนวน 289.85 ล้านบาท

วันที่ 11 พฤษภาคม 2555 บริษัทได้จ่ายชำระคืนเงินกู้ยืมส่วนที่เหลือภายใต้สัญญาปรับปรุงการชำระหนี้ และจ่ายชำระเงินเบิกเกินบัญชีส่วนที่เหลือในวันที่ 3 ตุลาคม 2555 แล้วบริษัทได้ดำเนินการไถ่ถอนที่ดินและอาคารที่ใช้เป็นหลักประกัน ดังนั้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 ที่ดินและอาคารของบริษัทปลอดภาระการใช้เป็นหลักประกัน

ในระหว่างปี 2555 บริษัทได้ประเมินราคาที่ดินและอาคารใหม่โดยผู้ประเมินราคาอิสระด้วยวิธีการเปรียบเทียบราคาตลาด โดยอาคารได้ประมาณมูลค่าโดยใช้ราคาเปลี่ยนแปลงใหม่หักด้วยค่าเสื่อมราคาของอาคาร ส่วนต่างของราคาตลาดรวมหักมูลค่าของอาคารแสดงเป็นราคาประเมินของที่ดิน มีผลทำให้มูลค่าที่ดินและอาคารเพิ่มขึ้นเป็นจำนวน 37.04 ล้านบาท และ 13.82 ล้านบาทตามลำดับ

รายการเคลื่อนไหวของส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์สำหรับปี 2555 และ 2554 มีดังนี้

(พันบาท)

ณ วันที่ 1 มกราคม

ตีราคาที่ดิน

ตีราคาอาคาร

การเพิ่มขึ้นของภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี - การตีราคา

ค่าเสื่อมราคา

การลดลงของภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี - ค่าเสื่อมราคา

ผลต่างจากการลดภาษีเงินได้ - ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

ณ วันที่ 31 ธันวาคม

งบการเงินรวมและ งบการเงินเฉพาะกิจการ	
2555	2554
142,306	125,705
36,075	-
13,450	-
(9,956)	-
39,569	-
(1,695)	(1,695)
390	508
(1,305)	(1,187)
-	17,788
180,570	142,306

15 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

(พันบาท)

ราคาทุนค่าลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์

ณ วันที่ 1 มกราคม

เพิ่มขึ้น

จำหน่าย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม

ค่าตัดจำหน่ายสะสม

ณ วันที่ 1 มกราคม

ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี

จำหน่าย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม

มูลค่าสุทธิทางบัญชี

ณ วันที่ 31 ธันวาคม

งบการเงินรวม	
2555	2554
33,912	36,745
5,255	833
-	(3,666)
39,167	33,912
20,032	16,752
6,268	6,907
-	(3,627)
26,300	20,032
12,867	13,880

The gross amount of the Group's fully depreciated property, plant and equipment that was still in use as at 31 December 2012 amounted to Baht 151.71 million (2011: Baht 144.72 million).

As at 31 December 2011, the Company's lands and buildings were pledged as collateral for loans under the Debt Rescheduling Agreement (see Note 17). Net book value of these pledged lands and buildings as at 31 December 2011 amounted to Baht 289.85 million.

On 11 May 2012 the Company repaid the remaining balances of loans under debt rescheduling agreement and also repaid the remaining balance of bank overdrafts on October 3, 2012. Then, the Company redeemed the pledges on the lands and buildings. Therefore, as at 31 December 2012, the Company's lands and buildings were held free from encumbrance.

During 2012, the Company's lands and buildings were reappraised by an independent valuer using the market comparison approach. The value of the buildings was estimated using the cost of replacement, new less depreciation (CRNLD) of the building, then the difference between the open market value and the building valuation was taken as the value of land, resulting in an increase in the carrying value of lands and buildings in the amount of Baht 37.04 million and Baht 13.82 million, respectively.

Movement of unrealised surpluses on revaluation of assets for the years 2012 and 2011 were as follows:

(in thousand Baht)

	Consolidated and Separate financial statements	
	2012	2011
Balance at 1 January	142,306	125,705
Revaluation of land	36,075	-
Revaluation of building	13,450	-
Increase in deferred tax liabilities - revaluation	(9,956)	-
	39,569	-
Depreciation	(1,695)	(1,695)
Decrease in deferred tax liabilities - depreciation	390	508
	(1,305)	(1,187)
Difference from income tax reduction - deferred	-	17,788
Balance at 31 December	180,570	142,306

15 Intangible assets

(in thousand Baht)

	Consolidated financial statements	
	2012	2011
Cost of software licenses		
At 1 January	33,912	36,745
Additions	5,255	833
Disposal	-	(3,666)
At 31 December	39,167	33,912
Amortisation		
At 1 January	20,032	16,752
Amortisation charge for the year	6,268	6,907
Disposal	-	(3,627)
At 31 December	26,300	20,032
Net book value		
At 31 December	12,867	13,880

ราคาทุนค่าลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์

ณ วันที่ 1 มกราคม

เพิ่มขึ้น

จำหน่าย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม

ค่าตัดจำหน่ายสะสม

ณ วันที่ 1 มกราคม

ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี

จำหน่าย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม

มูลค่าสุทธิทางบัญชี

ณ วันที่ 31 ธันวาคม

(พันบาท)

งบการเงินเฉพาะกิจการ	
2555	2554
33,912	36,745
5,221	833
-	(3,666)
39,133	33,912
20,032	16,752
6,267	6,907
-	(3,627)
26,299	20,032
12,834	13,880

16 ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

สินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีภายหลังจากการนำมาหักกลบกกันตามความเหมาะสม ได้แสดงในงบแสดงฐานะการเงินโดยมีรายละเอียดดังนี้

(พันบาท)

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

สุทธิ

งบการเงินรวมและ งบการเงินเฉพาะกิจการ	
2555	2554
94,634	157,507
(46,949)	(36,532)
47,685	120,975

รายการเคลื่อนไหวของสินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่เกิดขึ้นในระหว่างปีมีดังนี้

(พันบาท)

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

ค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญ

ค่าเพื่อการลดมูลค่าของสินค้า

ดอกเบี้ยรับจากการขายผ่อนชำระ

หนี้สินผลประโยชน์พนักงาน

กองทุนเงินสะสมพนักงาน

ค่าเพื่อการรับประกันสินค้า

ค่าเพื่อความเสี่ยงหายจากน้ำท่วม

งบการเงินรวมและ งบการเงินเฉพาะกิจการ บันทึกเป็นรายจ่าย / รายได้			
ณ วันที่ 1 มกราคม 2555	กำไรหรือขาดทุน (หมายเหตุ 29)	กำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น (หมายเหตุ 14)	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555
55,089	(20,230)	-	34,859
2,990	590	-	3,580
1,514	(1,514)	-	-
26,632	1,153	-	27,785
12,887	487	-	13,374
1,610	190	-	1,800
460	(460)	-	-

(in thousand Baht)

	Separate financial statements	
	2012	2011
<i>Cost of software licenses</i>		
At 1 January	33,912	36,745
Additions	5,221	833
Disposal	-	(3,666)
At 31 December	39,133	33,912
<i>Amortisation</i>		
At 1 January	20,032	16,752
Amortisation charge for the year	6,267	6,907
Disposal	-	(3,627)
At 31 December	26,299	20,032
<i>Net book value</i>		
At 31 December	12,834	13,880

16 Deferred tax

Deferred tax assets and liabilities determined after appropriate offsetting are included in the statement of financial position as follows:

(in thousand Baht)

	Consolidated and Separate financial statements	
	2012	2011
Deferred tax assets	94,634	157,507
Deferred tax liabilities	(46,949)	(36,532)
Net	47,685	120,975

Movements in deferred tax assets and liabilities during the year were as follows:

(in thousand Baht)

	Consolidated and Separate financial statements (Charged) / credited to :			
	At 1 January 2012	Statement of income (note 29)	comprehensive income (note 14)	At 31 December 2012
<i>Deferred tax assets</i>				
Allowance for doubtful accounts	55,089	(20,230)	-	34,859
Allowance for decline in value of inventories	2,990	590	-	3,580
Interest from installment sales	1,514	(1,514)	-	-
Employee benefit obligations	26,632	1,153	-	27,785
Provision for provident fund	12,887	487	-	13,374
Provision for warranty	1,610	190	-	1,800
Provision for flooding damage	460	(460)	-	-

(พันบาท)

 ค่าเพื่อความเสียหายจากต้นทุนสินค้า
 ขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์
 ยอดขาดทุนยกไป

รวม
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี
 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

รวม
สุทธิ

งบการเงินรวมและ งบการเงินเฉพาะกิจการ บันทึกเป็นรายจ่าย / รายได้ใน			
ณ วันที่ 1 มกราคม 2555	กำไรหรือขาดทุน (หมายเหตุ 29)	กำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น (หมายเหตุ 14)	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555
-	400	-	400
1,187	(266)	-	921
55,138	(43,223)	-	11,915
157,507	(62,873)	-	94,634
(36,532)	(461)	(9,956)	(46,949)
(36,532)	(461)	(9,956)	(46,949)
120,975	(63,334)	(9,956)	47,685

(พันบาท)

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

ค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญ

ค่าเพื่อการลดมูลค่าของสินค้า

ดอกเบี้ยรับจากการขายผ่อนชำระ

หนี้สินผลประโยชน์พนักงาน

กองทุนเงินสะสมพนักงาน

ค่าเพื่อการรับประกันสินค้า

ค่าเพื่อความเสียหายจากน้ำท่วม

ขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์

ยอดขาดทุนยกไป

รวม
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

การตีราคาเพิ่มในที่ดินและอาคาร

รวม
สุทธิ

งบการเงินรวมและ งบการเงินเฉพาะกิจการ บันทึกเป็นรายจ่าย / รายได้ใน			
ณ วันที่ 1 มกราคม 2554	กำไรหรือขาดทุน (หมายเหตุ 29)	กำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น (หมายเหตุ 14)	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554
92,790	(37,701)	-	55,089
5,880	(2,890)	-	2,990
-	1,514	-	1,514
36,568	(9,936)	-	26,632
19,681	(6,794)	-	12,887
1,800	(190)	-	1,610
-	460	-	460
1,781	(594)	-	1,187
-	55,138	-	55,138
158,500	(993)	-	157,507
(53,873)	(447)	17,788	(36,532)
(53,873)	(447)	17,788	(36,532)
104,627	(1,440)	17,788	120,975

(in thousand Baht)

	Consolidated and Separate financial statements (Charged) / credited to :			
	At 1 January 2012	Statement of income (note 29)	comprehensive income (note 14)	At 31 December 2012
Provision for cost of sales	-	400	-	400
Impairment loss on assets	1,187	(266)	-	921
Loss carry forward	55,138	(43,223)	-	11,915
Total	157,507	(62,873)	-	94,634
<i>Deferred tax liabilities</i>				
Property, plant and equipment	(36,532)	(461)	(9,956)	(46,949)
Total	(36,532)	(461)	(9,956)	(46,949)
Net	120,975	(63,334)	(9,956)	47,685

(in thousand Baht)

	Consolidated and Separate financial statements (Charged) / credited to :			
	At 1 January 2012	Statement of income (note 29)	comprehensive income (note 14)	At 31 December 2012
<i>Deferred tax assets</i>				
Allowance for doubtful accounts	92,790	(37,701)	-	55,089
Allowance for decline in value of inventories	5,880	(2,890)	-	2,990
Interest from installment sales	-	1,514	-	1,514
Employee benefit obligations	36,568	(9,936)	-	26,632
Provision for provident fund	19,681	(6,794)	-	12,887
Provision for warranty	1,800	(190)	-	1,610
Provision for flooding damage	-	460	-	460
Impairment loss on assets	1,781	(594)	-	1,187
Loss carry forward	-	55,138	-	55,138
Total	158,500	(993)	-	157,507
<i>Deferred tax liabilities</i>				
Property, plant and equipment	(53,873)	(447)	17,788	(36,532)
Total	(53,873)	(447)	17,788	(36,532)
Net	104,627	(1,440)	17,788	120,975

สินทรัพย์ภายในเงินได้รอการตัดบัญชีที่เกิดจากผลแตกต่างชั่วคราวที่มีได้รับรู้ในงบการเงินมีรายละเอียดดังนี้

(พันบาท)

ค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญ - เงินให้กู้ยืมและลูกหนี้อื่น
 ยอดขาดทุนยกไป
 รวม

งบการเงินรวมและ งบการเงินเฉพาะกิจการ	
2555	2554
5,934	5,934
-	223,824
5,934	229,758

17 หนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ย

(พันบาท)

ส่วนที่หมุนเวียน

เงินเบิกเกินบัญชีธนาคาร - ส่วนที่ไม่มีหลักประกัน
 เงินกู้ยืมระยะยาวที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปีภายใต้สัญญาปรับปรุงการชำระหนี้
 - ส่วนที่มีหลักประกัน
 หุ้นกู้ที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี - ส่วนที่ไม่มีหลักประกัน

งบการเงินรวมและ งบการเงินเฉพาะกิจการ	
2555	2554
14,997	6,143
-	91,143
150,000	-
164,997	97,286
ส่วนที่ไม่หมุนเวียน	
เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงินภายใต้สัญญาปรับปรุงการชำระหนี้	
- ส่วนที่มีหลักประกัน	
หุ้นกู้ - ส่วนที่ไม่มีหลักประกัน	
-	637,995
600,000	-
600,000	637,995
764,997	735,281

รวม

หนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ยแสดงตามระยะเวลาครบกำหนดการจ่ายชำระ ณ วันที่ 31 ธันวาคม ได้ดังนี้

(พันบาท)

ครบกำหนดภายในหนึ่งปี
 ครบกำหนดหลังจากหนึ่งปีแต่ไม่เกินห้าปี
 รวม

งบการเงินรวมและ งบการเงินเฉพาะกิจการ	
2555	2554
164,997	97,286
600,000	637,995
764,997	735,281

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 เงินเบิกเกินบัญชีธนาคารมีอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 7.38 ถึงร้อยละ 8.00 ต่อปี (2554: ร้อยละ 6.54 ถึงร้อยละ 7.81 ต่อปี)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 บริษัทมีเงินกู้ยืมภายใต้สัญญาปรับปรุงการชำระหนี้

เมื่อวันที่ 11 พฤษภาคม 2555 บริษัทจ่ายชำระคืนเงินกู้ยืมภายใต้สัญญาปรับปรุงการชำระหนี้คงเหลือทั้งจำนวน และชำระคืนเงินกู้เบิกเกินบัญชีเสร็จสิ้นในวันที่ 3 ตุลาคม 2555 บริษัทได้รับวงเงินสินเชื่อใหม่ซึ่งประกอบด้วยยอดวงเงินเบิกเกินบัญชีและเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน

Deferred tax assets arising from temporary differences that have not been recognised in the financial statements were as follows:

(in thousand Baht)

	Consolidated and Separate financial statements	
	2012	2011
Allowance for doubtful accounts - loans and other receivables	5,934	5,934
Loss carry forward	-	223,824
Total	5,934	229,758

17 Interest-bearing liabilities

(in thousand Baht)

	Consolidated and Separate financial statements	
	2012	2011
Current		
Bank overdrafts - unsecured	14,997	6,143
Current portion of long-term loans under debt rescheduling agreement - secured	-	91,143
Current portion of debentures - unsecured	150,000	-
	164,997	97,286
Non-current		
Long-term loans under debt rescheduling agreement - secured	-	637,995
Debentures - unsecured	600,000	-
	600,000	637,995
Total	764,997	735,281

The period to maturity of interest-bearing liabilities as at 31 December were as follows:

(in thousand Baht)

	Consolidated and Separate financial statements	
	2012	2011
Within one year	164,997	97,286
After one year but within five years	600,000	637,995
Total	764,997	735,281

As at 31 December 2012 the Company had bank overdrafts bearing interest at rates from 7.38% to 8.00% (31 December 2011: 6.54% to 7.81%) per annum.

As at 31 December 2011 the Company had loans under Debt Rescheduling Agreement.

On 11 May 2012 the Company repaid the remaining balances of loans under debt rescheduling agreement and also repaid the remaining balance of bank overdrafts on October 3, 2012. The Company obtained new credit facilities comprising of overdraft and short term loan from financial institutions.

As at 31 December 2012 the Group and the Company had unutilised credit facilities totalling Baht 402.06 million (31 December 2011: Baht 108.65 million).

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 กลุ่มบริษัทและบริษัทมีวงเงินสินเชื่อซึ่งยังมิได้เบิกใช้เป็นจำนวนเงินรวม 402.06 ล้านบาท (2554: 108.65 ล้านบาท)

สัญญาเงินกู้ทั้งหมดและหุ้นกู้ได้ระบุข้อปฏิบัติและข้อจำกัดบางประการ เช่น การดำรงอัตราส่วนทางการเงินและอื่น ๆ

หุ้นกู้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม หุ้นกู้ของบริษัท มีรายละเอียดดังนี้

(ล้านบาท)

	งบการเงินรวมและ งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2555	2554
ยอดคงเหลือสิ้นปี	750,000	-
หัก ส่วนของหุ้นกู้ที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	(150,000)	-
หุ้นกู้ - สุทธิจากส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	600,000	-

ในการประชุมสามัญประจำปีของผู้ถือหุ้นของบริษัท เมื่อวันที่ 30 เมษายน 2555 ที่ประชุมได้มีมติรับรองยืนยันมติที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้น เมื่อวันที่ 17 มีนาคม 2549 เรื่องการอนุมัติให้บริษัทสามารถออกหุ้นกู้มูลค่ารวมไม่เกิน 3,000 ล้านบาท ที่ประชุมผู้ถือหุ้นได้รับทราบมติที่ประชุมคณะกรรมการ เมื่อวันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2555 เรื่อง การออกหุ้นกู้ชนิดระบุชื่อผู้ถือ ประเภทไม่ด้อยสิทธิ ไม่มีหลักประกัน มูลค่ารวมไม่เกิน 750 ล้านบาท โดยการออกหุ้นกุดังกล่าวมีวัตถุประสงค์เพื่อนำไปชำระคืนเงินกู้ยืมภายใต้สัญญาปรับปรุงการชำระหนี้ และเพื่อใช้เป็นเงินทุนหมุนเวียนและการขยายธุรกิจของบริษัท

บริษัทออกหุ้นกู้มูลค่า 750 ล้านบาท เมื่อวันที่ 11 พฤษภาคม 2555 มูลค่าหุ้นละ 1,000 บาท โดยกำหนดจ่ายดอกเบี้ยเป็นรายเดือนตามรายละเอียด ดังนี้

หุ้นกู้ชุดที่	อายุหุ้นกู้ (ปี)	วันครบกำหนดไถ่ถอน	มูลค่า (ล้านบาท)	อัตราดอกเบี้ย	
				ปีที่	ร้อยละต่อปี
1	1	13 พฤษภาคม 2556	150	1	4.65
2	2	12 พฤษภาคม 2557	150	1	4.90
				2	5.00
3	3	11 พฤษภาคม 2558	250	1	5.00
				2	5.30
				3	5.50
4	4	11 พฤษภาคม 2559	200	1	5.20
				2	5.40
				3	5.50
				4	5.90
รวม			750		

หนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ยทั้งหมดของกลุ่มบริษัทและบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 เป็นสกุลเงินบาท

18 เจ้าหนี้การค้า

(ล้านบาท)

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2555	2554	2555	2554
บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	-	-	-	-
บุคคลหรือกิจการอื่น ๆ	146,380	140,501	146,328	140,064
รวม	146,380	140,501	146,328	140,064

All loan agreements and debentures contain certain debt covenants and restrictions imposed by the borrowers regarding maintenance of certain financial ratios and others.

Debentures

As at 31 December the Company had debentures as detailed below;

(in thousand Baht)

	Consolidated and Separate financial statements	
	2012	2011
Balance at the end of year	750,000	-
Less Current portion of debentures	(150,000)	-
Debentures - net of current portion	600,000	-

At the annual general meeting of the shareholders of the Company held on 30 April 2012, the shareholders reconfirmed a resolution approving the Company's issuance of debentures in the amount not greater than Baht 3,000 million according to the extraordinary meeting of shareholders held on 17 March 2006 and acknowledged the initial debentures issued, registered, senior and unsecured debentures, in the amount not greater than Baht 750 million under the resolution of the board of directors meeting held on 24 February 2012. Proceeds from the issue of debentures have been used to repay loans under debt rescheduling agreement and for the Company's working capital and for expansion of its business.

The Company has issued debentures in the amount of Baht 750 million on 11 May 2012 at par value of Baht 1,000 with monthly interest payment as detailed below;

Series	Period (year)	Due date	Amount (in million Baht)	Interest rate	
				Year	% per annum
1	1	13 May 2013	150	1	4.65
2	2	12 May 2014	150	1	4.90
				2	5.00
3	3	11 May 2015	250	1	5.00
				2	5.30
				3	5.50
4	4	11 May 2016	200	1	5.20
				2	5.40
				3	5.50
				4	5.90
Total			750		

Interest-bearing liabilities of the Group and the Company as at 31 December 2012 and 2011 were denominated entirely in Thai Baht.

18 Trade accounts payable

(in thousand Baht)

	Note	Consolidated financial statements		Separate financial statements	
		2012	2011	2012	2011
Related parties	6	-	-	-	-
Other parties		146,380	140,501	146,328	140,064
Total		146,380	140,501	146,328	140,064

ยอดเจ้าหนี้การค้า ณ วันที่ 31 ธันวาคม จัดตามประเภทสกุลเงินตราได้ดังนี้

(พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2555	2554	2555	2554
สกุลเงินบาท	146,380	135,480	146,328	135,043
สกุลเงินเหรียญสหรัฐอเมริกา	-	5,021	-	5,021
รวม	146,380	140,501	146,328	140,064

19 หนี้สินหมุนเวียนอื่น

(หน่วย : พันบาท)

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2555	2554	2555	2554
ค่าโฆษณาและค่าส่งเสริมการขาย				
ค้ำจ่าย	42,661	36,475	42,661	36,475
ค่านายหน้าค้ำจ่าย	17,350	12,606	17,350	12,600
ค่าเดินทางค้ำจ่าย	6,582	2,613	6,582	2,613
ดอกเบี้ยค้ำจ่าย	3,304	3,697	3,304	3,697
เงินปันผลค้ำจ่าย	199	197	199	197
ภาษีมูลค่าเพิ่มค้ำจ่าย	187,075	3,922	187,070	3,917
อื่นๆ	62,486	51,876	62,252	51,643
รวม	319,657	111,386	319,418	111,142

20 ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน

(หน่วย : พันบาท)

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2555	2554	2555	2554
ภาระผูกพันในงบแสดงฐานะการเงิน:				
ภาระผูกพันของโครงการผลประโยชน์	151,838	133,157	138,927	133,157

กลุ่มบริษัทและบริษัทจัดการโครงการบำเหน็จบำนาญพนักงานตามข้อกำหนดของพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน พ.ศ. 2541 ในการให้ผลประโยชน์เมื่อเกษียณแก่พนักงานตามสิทธิและอายุงาน

ภาระผูกพันตามงบแสดงฐานะการเงินมีดังต่อไปนี้

(พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2555	2554	2555	2554
มูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันที่ไม่ได้จัดให้มีกองทุน	151,838	133,157	138,927	133,157
ภาระผูกพันตามงบแสดงฐานะการเงิน	151,838	133,157	138,927	133,157

The currency denomination of trade accounts payable as at 31 December was as follows:

(in thousand Baht)

	Consolidated financial statements		Separate financial statements	
	2012	2011	2012	2011
Thai Baht (THB)	146,380	135,480	146,328	135,043
United States Dollars (USD)	-	5,021	-	5,021
Total	146,380	140,501	146,328	140,064

19 Other current liabilities

(in thousand Baht)

	Note	Consolidated financial statements		Separate financial statements	
		2012	2011	2012	2011
Accrued advertising and sales promotion					
Accrued commission		42,661	36,475	42,661	36,475
Accrued travelling expenses		17,350	12,606	17,350	12,600
Interest payable		6,582	2,613	6,582	2,613
Dividend payable		3,304	3,697	3,304	3,697
Value added tax payable		199	197	199	197
Others	5	187,075	3,922	187,070	3,917
Total		62,486	51,876	62,252	51,643
รวม		319,657	111,386	319,418	111,142

20 Employee benefit obligations

(in thousand Baht)

	Note	Consolidated financial statements		Separate financial statements	
		2012	2011	2012	2011
Statement of financial position obligations for::					
Defined benefit obligations		151,838	133,157	138,927	133,157

The Group and the Company operate a defined benefit pension plan based on the requirement of Thai Labour Protection Act B.E 2541 (1998) to provide retirement benefits to employees based on pensionable remuneration and length of service.

The statement of financial position obligation was determined as follows:

(in thousand Baht)

	Consolidated financial statements		Separate financial statements	
	2012	2011	2012	2011
Present value of unfunded obligations	151,838	133,157	138,927	133,157
Statement of financial position obligation	151,838	133,157	138,927	133,157

การเปลี่ยนแปลงในมูลค่าปัจจุบันของโครงการผลประโยชน์

(พันบาท)

ภาระผูกพันของโครงการผลประโยชน์ ณ วันที่ 1 มกราคม
 ผลประโยชน์จ่ายโดยโครงการ
 ต้นทุนบริการปัจจุบันและดอกเบี้ย
 ขาดทุนจากการประมาณตามหลักการคณิตศาสตร์
 ประกันภัยที่รับรู้ในกำไรขาดทุน
 โอนภาระผูกพันไปบริษัทย่อย

ภาระผูกพันของโครงการผลประโยชน์
 ณ วันที่ 31 ธันวาคม

งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
2555	2554	2555	2554
133,157	121,893	133,157	121,893
(6,839)	(5,536)	(6,839)	(5,536)
15,914	16,800	15,914	16,800
9,606	-	9,606	-
-	-	(12,911)	-
151,838	133,157	138,927	133,157

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 บริษัทโอนพนักงานและหนี้สินผลประโยชน์พนักงานให้กับบริษัท ซิงเกอร์ ลีสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด และบริษัท ซิงเกอร์เซอร์วิสพลัส จำกัด เป็นจำนวน 8.6 ล้านบาทและ 4.3 ล้านบาท ตามลำดับ (ดูหมายเหตุ 5)

ค่าใช้จ่ายที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

(พันบาท)

ต้นทุนบริการปัจจุบัน
 ดอกเบี้ยจากภาระผูกพัน
 ขาดทุนจากการประมาณตามหลักการคณิตศาสตร์ประกันภัย
 ที่รับรู้ในกำไรขาดทุน

รวม

งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
2555	2554	2555	2554
11,694	12,503	11,694	12,503
4,220	4,297	4,220	4,297
9,606	-	9,606	-
25,520	16,800	25,520	16,800

ค่าใช้จ่ายที่รับรู้ในรายการต่อไปนี้ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

(พันบาท)

ขาดทุนจากการประมาณตามหลักการคณิตศาสตร์ประกันภัย
 ค่าใช้จ่ายในการขาย
 ค่าใช้จ่ายในการบริหาร

รวม

งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
2555	2554	2555	2554
9,606	-	9,606	-
11,140	11,760	11,140	11,760
4,774	5,040	4,774	5,040
25,520	16,800	25,520	16,800

Movement in the present value of the defined benefit obligations:

(in thousand Baht)

	Consolidated financial statements		Separate financial statements	
	2012	2011	2012	2011
Defined benefit obligations at 1 January	133,157	121,893	133,157	121,893
Benefits paid by the plan	(6,839)	(5,536)	(6,839)	(5,536)
Current service costs and interest	15,914	16,800	15,914	16,800
Actuarial losses in profit or loss	9,606	-	9,606	-
Transfer defined benefit obligations to subsidiaries	-	-	(12,911)	-
Defined benefit obligations at 31 December	151,838	133,157	138,927	133,157

As at 31 December 2012 the Company transferred employees and employee benefit liabilities to Singer Leasing (Thailand) Co., Ltd., and Singer Service Plus Co., Ltd., in the amount of Baht 8.6 million and Baht 4.3 million, respectively (see Note 5).

Expense recognised in profit or loss:

The expense is recognised in the following line items in the statements of income:

(in thousand Baht)

	Consolidated financial statements		Separate financial statements	
	2012	2011	2012	2011
Current service costs	11,694	12,503	11,694	12,503
Interest on obligation	4,220	4,297	4,220	4,297
Actuarial losses recognised	9,606	-	9,606	-
Total	25,520	16,800	25,520	16,800

Principal actuarial assumptions at the reporting date (expressed as weighted averages):

(in thousand Baht)

	Consolidated financial statements		Separate financial statements	
	2012	2011	2012	2011
Actuarial losses	9,606	-	9,606	-
Selling expenses	11,140	11,760	11,140	11,760
Administrative expenses	4,774	5,040	4,774	5,040
Total	25,520	16,800	25,520	16,800

ข้อสมมุติหลักในการประมาณการตามหลักการคณิตศาสตร์ประกันภัย ณ วันที่รายงาน (แสดงโดยวิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก)

อัตราคิดลด ณ วันที่ 31 ธันวาคม
 การเพิ่มขึ้นของเงินเดือนในอนาคต
 - พนักงานที่ได้รับเงินเดือน
 - พนักงานที่ได้รับค่านายหน้า

งบการเงินรวมและ งบการเงินเฉพาะกิจการ	
2555	2554
ร้อยละ 3.7	ร้อยละ 3.6
ร้อยละ 5	ร้อยละ 3.5
ตารางประมาณการค่านายหน้า ปรับปรุงด้วยเงินเพื่อร้อยละ 3.5	ตารางประมาณการค่านายหน้า ปรับปรุงด้วยเงินเพื่อร้อยละ 3.5

ข้อสมมุติเกี่ยวกับอัตราดอกเบี้ยในอนาคตถือตามข้อมูลทางสถิติที่เผยแพร่ทั่วไปและตารางอัตรา

ข้อมูลอดีต

(พันบาท)

มูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันที่ไม่ได้จัดให้มีกองทุน

งบการเงินรวม				
2555	2554	2553	2552	2551
151,838	133,157	121,893	179,293	155,709

(พันบาท)

มูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันที่ไม่ได้จัดให้มีกองทุน

งบการเงินเฉพาะกิจการ				
2555	2554	2553	2552	2551
138,927	133,157	121,893	179,293	155,709

21 กองทุนเงินสะสมพนักงาน

(พันบาท)

ณ วันที่ 1 มกราคม
 ประมาณการหนี้สินใช้ไป
 - บริษัทและดอกเบี้ย
 - พนักงาน
 ประมาณการหนี้สินเพิ่มขึ้น
 - บริษัทและดอกเบี้ย
 - พนักงาน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม

งบการเงินรวมและ งบการเงินเฉพาะกิจการ	
2555	2554
102,654	105,159
(5,429)	(7,538)
(2,506)	(3,141)
6,979	5,592
2,524	2,582
104,222	102,654

กองทุนเงินสะสมพนักงานซิงเกอร์ เป็นกองทุนที่จัดตั้งภายใต้การกำกับดูแลของบริษัท กองทุนนี้จัดตั้งเพื่อประโยชน์ของพนักงานบนพื้นฐานความสมัครใจของพนักงานในการเป็นสมาชิกกองทุนด้วยการหักจากรายได้ค่านายหน้าที่พนักงานขายและผู้จัดการร้านได้รับในอัตราที่กำหนดไว้ในระเบียบกองทุน เงินสะสมพนักงาน โดยบริษัทจะสมทบให้เท่ากับจำนวนเงินที่หักจากพนักงานดังกล่าว ซึ่งพนักงานในกลุ่มนี้เป็นพนักงานที่มีรายได้จากค่านายหน้าที่ไม่แน่นอนเหมือนกับพนักงานที่มีเงินเดือนจึงทำให้ไม่สามารถที่จะสมัครเข้าไปเป็นกลุ่มสมาชิกของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพตามข้อกำหนดของกระทรวงการคลังได้ ดังนั้นกองทุนจึงจัดตั้งขึ้นโดยความสมัครใจและบริหารจัดการโดยบริษัท ซึ่งบริษัทมีการกำหนด

Assumptions regarding future mortality are based on published statistics and mortality tables.

	Consolidated and Separate financial statements	
	2012	2011
Discount rate at 31 December	3.7%	3.6%
Future salary increases		
- salaried staff	5.0% p.a.	3.5% p.a.
- commissioned agent	Notional commission model, inflated by price inflation of 3.5% p.a.	Notional commission model, inflated by price inflation of 3.5% p.a.

Historical information

21 Provident funds

(in thousand Baht)

	Consolidated financial statements				
	2012	2011	2010	2009	2008
Present value of unfunded obligations	151,838	133,157	121,893	179,293	155,709

(in thousand Baht)

	Separate financial statements				
	2012	2011	2010	2009	2008
Present value of unfunded obligations	138,927	133,157	121,893	179,293	155,709

The provident funds for staff of Singer are established and managed by the Company. Membership of the funds is on a

(in thousand Baht)

	Consolidated and Separate financial statements	
	2012	2011
At 1 January	102,654	105,159
Provision used		
- Company and interest	(5,429)	(7,538)
- Employee	(2,506)	(3,141)
Provision setup		
- Company and interest	6,979	5,592
- Employee	2,524	2,582
At 31 December	104,222	102,654

voluntary basis. Contributions are made monthly by the salesmen and shop managers at the rates fixed by the fund criteria and by the Company at the same amount deducted from salesmen and shop managers whose remuneration, being commission based, is variable and not fixed as with basic salaries. Consequently, the funds do not qualify to be registered with the Ministry of Finance as juristic entities nor can the funds be managed by a licensed Fund Manager. Therefore the funds have been established on a voluntary basis and managed by the Company based on the relevant criteria set-down by the Company governing the fund contributions and benefits. The contributions are based on the number of years of membership

หลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องในเรื่องการจ่ายเงินสมทบเข้ากองทุนและผลประโยชน์ การจ่ายเงินสมทบขึ้นอยู่กับจำนวนปีที่ เป็นสมาชิก และอัตราที่กำหนดไว้ในระเบียบกองทุนเงินสะสมพนักงาน

22 กุณเรือนหุ้น

(หน่วย : พันบาท)

	มูลค่าหุ้นต่อหุ้น (บาท)	2555		2554	
		จำนวนหุ้น	จำนวนเงิน	จำนวนหุ้น	จำนวนเงิน
ทุนจดทะเบียน					
ณ วันที่ 1 มกราคม					
- หุ้นสามัญ	1	270,000	270,000	270,000	270,000
ณ 31 ธันวาคม	1	270,000	270,000	270,000	270,000
- หุ้นสามัญ					
หุ้นที่ออกและชำระแล้ว					
ณ วันที่ 1 มกราคม					
- หุ้นสามัญ	1	270,000	270,000	270,000	270,000
ณ 31 ธันวาคม	1	270,000	270,000	270,000	270,000
- หุ้นสามัญ					

23 ส่วนเกินทุนและสำรอง

ส่วนเกินมูลค่าหุ้น

ตามบทบัญญัติแห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 มาตรา 51 ในกรณีที่บริษัทเสนอขายหุ้นสูงกว่ามูลค่าหุ้นที่จดทะเบียนไว้ บริษัทต้องนำค่าหุ้นส่วนเกินนี้ตั้งเป็นทุนสำรอง (“ส่วนเกินมูลค่าหุ้น”) ส่วนเกินมูลค่าหุ้นนี้จะนำไปจ่ายเป็นเงินปันผลไม่ได้

สำรองตามกฎหมาย

ตามบทบัญญัติแห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 มาตรา 116 บริษัทจะต้องจัดสรรทุนสำรอง (“สำรองตามกฎหมาย”) อย่างน้อยร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิประจำปีหลังจากหักขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าสำรองดังกล่าวมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียน เงินสำรองนี้จะนำไปจ่ายเป็นเงินปันผลไม่ได้

ผลต่างจากการเปลี่ยนแปลงในการตีราคาสินทรัพย์ใหม่

ผลต่างจากการเปลี่ยนแปลงในการตีราคาสินทรัพย์ใหม่แสดงในส่วนของเจ้าของประกอบด้วยผลรวมของการเปลี่ยนแปลงสุทธิของการตีราคาที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ที่แสดงในงบการเงินด้วยการตีราคาใหม่จนกระทั่งมีการขายหรือจำหน่าย

24 ข้อมูลทางการเงินจำแนกตามส่วนงาน

กลุ่มบริษัทดำเนินกิจการส่วนใหญ่ในส่วนงานธุรกิจเดียว คือธุรกิจเกี่ยวกับการขายตามสัญญาเช่าซื้อซึ่งสินค้าส่วนใหญ่เป็นจักรเย็บผ้าและเครื่องใช้ไฟฟ้า โดยเป็นการขายในประเทศ และกลุ่มบริษัทดำเนินธุรกิจในส่วนงานทางภูมิศาสตร์เดียวคือในประเทศไทย ซึ่งฝ่ายบริหารได้พิจารณาว่ากลุ่มบริษัทมีส่วนงานธุรกิจและส่วนงานทางภูมิศาสตร์เพียงส่วนงานเดียวและเป็นส่วนงานเดียวกัน ดังนั้นรายได้ กำไรและสินทรัพย์ทั้งหมดที่แสดงในงบการเงินจึงเกี่ยวข้องกับส่วนงานทางธุรกิจและส่วนงานทางภูมิศาสตร์เดียวกันตามที่กล่าวข้างต้น

and at rates fixed by the fund criteria.

22 Share capital

23 Additional paid-in capital and reserves

(thousand share/thousand Baht)

	Par value per share (in Baht)	2012		2011	
		Number	Baht	Number	Baht
Authorised					
At 1 January					
- ordinary shares	1	270,000	270,000	270,000	270,000
At 31 December					
- ordinary shares	1	270,000	270,000	270,000	270,000
Issued and paid					
At 1 January					
- ordinary shares	1	270,000	270,000	270,000	270,000
At 31 December					
- ordinary shares	1	270,000	270,000	270,000	270,000

Share premium

Section 51 of the Public Companies Act B.E. 2535 requires companies to set aside share subscription monies received in excess of the par value of the shares issued to a reserve account ("share premium"). Share premium is not available for dividend distribution.

Legal reserve

Section 116 of the Public Companies Act B.E. 2535 requires that a company shall allocate not less than 5% of its annual net profit, less any accumulated losses brought forward, to a reserve account ("legal reserve"), until this account reaches an amount not less than 10% of the registered authorised capital. The legal reserve is not available for dividend distribution.

Valuation changes

The valuation changes account within equity comprises the cumulative net change in the valuation of property, plant and equipment included in the financial statements at valuation until such property, plant and equipment is sold or otherwise disposed of.

24 Segment reporting

The Group operates in a single line of business, namely the sales by hire purchase contracts of sewing machines and electrical appliances in domestic markets and the Group operates in a single geographic area in Thailand. Management considers that the Group has only one major business segment and geographic segment and it is the same segment. As a result, all of the revenues, income and assets as reflected in these financial statements pertain to the aforementioned business segment and geographic area.

25 Selling expenses

26 Administrative expenses

25 ค่าใช้จ่ายในการขาย

(พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2555	2554	2555	2554
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับบุคลากร	664,083	527,136	663,833	526,717
ค่าพาหนะ	68,607	64,607	68,545	64,607
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	66,815	67,751	66,815	67,751
ขาดทุนจากการยัดคั้น	60,485	54,885	60,485	54,885
ค่าเช่า	40,672	37,334	40,672	37,330
ค่าขนส่ง	32,417	24,360	32,417	24,360
ค่าใช้จ่ายจัดการ	31,390	25,267	31,390	25,275
ค่าโฆษณา	30,657	37,210	30,655	37,210
ค่าเพื่อการรับประกันสินค้า	30,327	26,186	30,327	26,186
หนี้สูญได้รับคืน	(31,083)	(21,224)	(31,083)	(21,224)
อื่นๆ	24,499	28,319	24,499	28,319
รวม	1,018,869	871,831	1,018,555	871,416

26 ค่าใช้จ่ายในการบริหาร

(พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2555	2554	2555	2554
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับบุคลากร	142,656	136,843	142,599	136,528
ค่าพาหนะ	40,699	37,332	40,699	37,332
ค่าธรรมเนียมวิชาชีพ	18,655	9,888	18,216	9,710
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่ายทรัพย์สิน	17,715	17,772	17,707	17,766
ค่าเครื่องเขียน	14,443	12,711	14,391	12,711
ค่าเช่า	13,618	14,016	13,618	14,016
อื่นๆ	12,546	9,731	12,511	9,726
รวม	260,332	238,293	259,741	237,789

27 ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์ของพนักงาน

(พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2555	2554	2555	2554
ผู้บริหาร				
เงินเดือนและค่าแรง	28,223	26,454	28,223	26,454
เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ หนี้สินผลประโยชน์พนักงาน และประกันสังคม	1,934	1,524	1,934	1,524
อื่นๆ	872	1,044	872	1,044
รวม	31,029	29,022	31,029	29,022

27 Employee benefit expenses

(in thousand Baht)

	Consolidated financial statements		Separate financial statements	
	2012	2011	2012	2011
Employee benefit expenses	664,083	527,136	663,833	526,717
Travel expenses	68,607	64,607	68,545	64,607
Bad and doubtful debt	66,815	67,751	66,815	67,751
Loss on repossession	60,485	54,885	60,485	54,885
Rental expense	40,672	37,334	40,672	37,330
Local freight	32,417	24,360	32,417	24,360
Management service fee	31,390	25,267	31,390	25,275
Advertising	30,657	37,210	30,655	37,210
Product warranty	30,327	26,186	30,327	26,186
Bad debt recovery	(31,083)	(21,224)	(31,083)	(21,224)
Others	24,499	28,319	24,499	28,319
Total	1,018,869	871,831	1,018,555	871,416

The defined contribution plans comprise provident funds established by the companies in the Group for their employees.

(in thousand Baht)

	Consolidated financial statements		Separate financial statements	
	2012	2011	2012	2011
Employee benefit expenses	142,656	136,843	142,599	136,528
Travel expenses	40,699	37,332	40,699	37,332
Professional fee	18,655	9,888	18,216	9,710
Depreciation and amortisation	17,715	17,772	17,707	17,766
Stationery	14,443	12,711	14,391	12,711
Rental expense	13,618	14,016	13,618	14,016
Others	12,546	9,731	12,511	9,726
Total	260,332	238,293	259,741	237,789

Membership to the funds is on a voluntary basis. Contributions are made monthly by the employees at rates ranging from

(in thousand Baht)

	Consolidated financial statements		Separate financial statements	
	2012	2011	2012	2011
Management				
Wages and salaries	28,223	26,454	28,223	26,454
Contribution to defined contribution plans, employee benefit and social security	1,934	1,524	1,934	1,524
Others	872	1,044	872	1,044
	31,029	29,022	31,029	29,022

(พันบาท)

พนักงานอื่น

เงินเดือนและค่าแรง

ค่านายหน้า

เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ หนี้สินผลประโยชน์พนักงาน

และประกันสังคม

เงินสนับสนุนการขาย

อื่นๆ

รวม

งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
2555	2554	2555	2554
131,009	123,679	130,956	123,392
472,204	381,569	471,955	381,150
36,551	40,032	36,548	40,004
125,738	80,967	125,738	80,967
10,208	8,710	10,206	8,710
775,710	634,957	775,403	634,223
806,739	663,979	806,432	663,245

กลุ่มบริษัทได้จัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพสำหรับพนักงานของกลุ่มบริษัทบนพื้นฐานความสมัครใจของพนักงานในการเป็นสมาชิกของกองทุน โดยพนักงานจ่ายเงินสะสมในอัตราร้อยละ 5 ถึงอัตราร้อยละ 10 ของเงินเดือนทุกเดือน และกลุ่มบริษัทจ่ายสมทบในอัตราร้อยละ 5 ถึงอัตรา ร้อยละ 10 ของเงินเดือนของพนักงานทุกเดือน กองทุนสำรองเลี้ยงชีพนี้ได้จัดทะเบียนเป็นกองทุนสำรองเลี้ยงชีพตามข้อกำหนดของกระทรวง การคลังและจัดการกองทุนโดยผู้จัดการกองทุนที่ได้รับอนุญาต

28 ต้นทุนทางการเงิน

(พันบาท)

ต้นทุนทางการเงินกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

หุ้นกู้

สถาบันการเงิน

อื่นๆ

รวม

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2555	2554	2555	2554
6	-	-	-	42
	24,827	-	24,827	-
	16,982	54,741	16,982	54,741
	3,294	3,024	3,294	3,024
รวม	45,103	57,765	45,103	57,807

29 ภาษีเงินได้

ภาษีเงินได้ที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

(พันบาท)

ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบัน

สำหรับงวดปัจจุบัน

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

การเปลี่ยนแปลงของผลต่างชั่วคราว

การลดภาษีเงินได้ - รอการตัดบัญชี

การบันทึกขาดทุนทางภาษีที่เดิมไม่ได้บันทึก

รวมภาษีเงินได้

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2555	2554	2555	2554
16	11	46	-	-
	65,454	12,399	65,454	12,399
	(2,120)	44,179	(2,120)	44,179
	-	(55,138)	-	(55,138)
	63,334	1,440	63,334	1,440
รวมภาษีเงินได้	63,345	1,486	63,334	1,440

(in thousand Baht)

	Consolidated financial statements		Separate financial statements	
	2012	2011	2012	2011
Other employees				
Wages and salaries	131,009	123,679	130,956	123,392
Commission	472,204	381,569	471,955	381,150
Contribution to defined contribution plans, employee benefit and social security	36,551	40,032	36,548	40,004
Sales incentive	125,738	80,967	125,738	80,967
Others	10,208	8,710	10,206	8,710
	775,710	634,957	775,403	634,223
Total	806,739	663,979	806,432	663,245

5% to 10% of their basic salaries and by the Group at rates ranging from 5% to 10% of the employees' basic salaries. The provident funds are registered with the Ministry of Finance as juristic entities and are managed by a licensed Fund Manager.

28 Finance costs

29 Income tax expense

(in thousand Baht)

	Note	Consolidated financial statements		Separate financial statements	
		2012	2011	2012	2011
Finance costs:					
Related parties	6	-	-	-	42
Debentures		24,827	-	24,827	-
Financial institutions		16,982	54,741	16,982	54,741
Others		3,294	3,024	3,294	3,024
Total		45,103	57,765	45,103	57,807

Income tax recognised in profit or loss

Income tax recognised in other comprehensive income

(in thousand Baht)

	Note	Consolidated financial statements		Separate financial statements	
		2012	2011	2012	2011
Current tax expense					
Current year		11	46	-	-
Deferred tax expense	16				
Movements in temporary differences		65,454	12,399	65,454	12,399
Income tax reduction		(2,120)	44,179	(2,120)	44,179
Recognition of previously unrecognised tax losses		-	(55,138)	-	(55,138)
		63,334	1,440	63,334	1,440
Total income tax expense		63,345	1,486	63,334	1,440

ภาษีเงินได้ที่ได้รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

(พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ					
	2555			2554		
	ก่อนภาษีเงินได้	รายได้ (ค่าใช้จ่าย) ภาษีเงินได้	สุทธิจากภาษีเงินได้	ก่อนภาษีเงินได้	รายได้ (ค่าใช้จ่าย) ภาษีเงินได้	สุทธิจากภาษีเงินได้
การตีราคาที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	49,525	(9,956)	39,569	-	-	-
การลดภาษีเงินได้ - ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	-	-	-	-	17,788	-
รวม	49,525	(9,956)	39,569	-	17,788	-

การกระกบยอดเพื่อหาอัตราภาษีที่แท้จริง	งบการเงินรวม			
	2555		2554	
	อัตราภาษี (ร้อยละ)	(พันบาท)	อัตราภาษี (ร้อยละ)	(พันบาท)
กำไรก่อนภาษีเงินได้รวม		289,569		143,944
จำนวนภาษีตามอัตราภาษีเงินได้	23	66,601	30	43,183
การลดภาษีเงินได้ - ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี		(2,120)		44,179
ผลกระทบจากภาษีเงินได้ของบริษัทย่อย		61		106
ผลต่างของรายได้ระหว่างรายการทางบัญชีกับทางภาษี		224,047		(387)
ค่าใช้จ่ายต้องห้ามทางภาษี		7,216		11,355
การบันทึกขาดทุนทางภาษีที่เดิมไม่ได้บันทึก		-		(55,138)
การใช้ขาดทุนทางภาษีที่เดิมไม่ได้บันทึก		(232,460)		(40,298)
การรับรู้ผลแตกต่างชั่วคราวที่เดิมไม่ได้บันทึก		-		(1,514)
รวม	21.88	63,345	1.03	1,486

การกระกบยอดเพื่อหาอัตราภาษีที่แท้จริง	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	2555		2554	
	อัตราภาษี (ร้อยละ)	(พันบาท)	อัตราภาษี (ร้อยละ)	(พันบาท)
กำไรก่อนภาษีเงินได้รวม		289,789		144,145
จำนวนภาษีตามอัตราภาษีเงินได้	23	66,651	30	43,243
การลดภาษีเงินได้ - ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี		(2,120)		44,179
ผลต่างของรายได้ระหว่างรายการทางบัญชีกับทางภาษี		224,047		(387)
ค่าใช้จ่ายต้องห้ามทางภาษี		7,216		11,355
การบันทึกขาดทุนทางภาษีที่เดิมไม่ได้บันทึก		-		(55,138)
การใช้ขาดทุนทางภาษีที่เดิมไม่ได้บันทึก		(232,460)		(40,298)
การรับรู้ผลแตกต่างชั่วคราวที่เดิมไม่ได้บันทึก		-		(1,514)
รวม	21.86	63,334	1.0	1,440

Income tax reduction

(in thousand Baht)

	Consolidated and Separate financial statements					
	2012			2011		
	Before tax	Tax (expense) benefit	Net of tax	Before tax	Tax (expense) benefit	Net of tax
Revaluation of property, plant and equipment	49,525	(9,956)	39,569	-	-	-
Income tax reduction - deferred	-	-	-	-	17,788	-
Total	49,525	(9,956)	39,569	-	17,788	-

Reconciliation of effective tax rate	Consolidated financial statements			
	2012		2011	
	Rate (%)	(in thousand Baht)	Rate (%)	(in thousand Baht)
Profit before income tax expense		289,569		143,944
Income tax using the Thai corporation tax rate	23	66,601	30	43,183
Income tax reduction - deferred		(2,120)		44,179
Effect of income tax from subsidiaries		61		106
Income difference between accounting and tax		224,047		(387)
Expenses not deductible for tax purposes		7,216		11,355
Recognition of previously unrecognised tax losses		-		(55,138)
Utilisation of previously unrecognised tax losses		(232,460)		(40,298)
Recognition of previously unrecognised temporary difference		-		(1,514)
Total	21.88	63,345	1.03	1,486

Reconciliation of effective tax rate	Separate financial statements			
	2012		2011	
	Rate (%)	(in thousand Baht)	Rate (%)	(in thousand Baht)
Profit before income tax expense		289,789		144,145
Income tax using the Thai corporation tax rate	23	66,651	30	43,243
Income tax reduction - deferred		(2,120)		44,179
Income difference between accounting and tax		224,047		(387)
Expenses not deductible for tax purposes		7,216		11,355
Recognition of previously unrecognised tax losses		-		(55,138)
Utilisation of previously unrecognised tax losses		(232,460)		(40,298)
Recognition of previously unrecognised temporary difference		-		(1,514)
Total	21.86	63,334	1.0	1,440

การลดอัตราภาษีเงินได้นิติบุคคล

พระราชกฤษฎีกาตามความในประมวลรัษฎากรว่าด้วยการลดอัตราและยกเว้นรัษฎากร ฉบับที่ 530 พ.ศ. 2554 ลงวันที่ 21 ธันวาคม 2554 ให้ลดอัตราภาษีเงินได้นิติบุคคลสำหรับกำไรสุทธิเป็นระยะเวลาสามรอบระยะเวลาบัญชีได้แก่ปี 2555 2556 และ 2557 จากอัตราร้อยละ 30 เหลืออัตราร้อยละ 23 สำหรับรอบระยะเวลาบัญชี 2555 ที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2555 และร้อยละ 20 ของกำไรสุทธิสำหรับสองรอบระยะเวลาบัญชีถัดมา (2556 และ 2557) ที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2556 และ 2557 ตามลำดับ

ทั้งนี้เป็นที่เชื่อได้ว่ารัฐบาลจะดำเนินการแก้ไขกฎหมายเพื่อให้อัตราภาษีไม่สูงไปกว่าร้อยละ 20 สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2558 เป็นต้นไป ทั้งนี้เพื่อให้เป็นไปตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 11 ตุลาคม 2554 ในการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ

30 กำไรต่อหุ้น

กำไรต่อหุ้นสำหรับแต่ละปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 คำนวณจากกำไรสำหรับปีที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นสามัญของบริษัทและจำนวนหุ้นสามัญที่ออกจำหน่ายแล้วระหว่างปีโดยแสดงการคำนวณดังนี้

(พันบาท / พันหุ้น)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2555	2554	2555	2554
กำไรที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นสามัญของบริษัท (ขั้นพื้นฐาน)	226,224	142,458	226,455	142,705
จำนวนหุ้นสามัญที่ออกจำหน่ายแล้ว	270,000	270,000	270,000	270,000
กำไรต่อหุ้น (บาท)	0.84	0.53	0.84	0.53

31 เงินปันผล

ในการประชุมสามัญประจำปีของผู้ถือหุ้นของบริษัท เมื่อวันที่ 30 เมษายน 2555 ผู้ถือหุ้นมีมติอนุมัติการจ่ายกำไรเป็นเงินปันผลในอัตราหุ้นละ 0.20 บาท เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 54 ล้านบาท เงินปันผลดังกล่าวได้จ่ายให้แก่ผู้ถือหุ้นในระหว่างปี 2555

ในการประชุมสามัญประจำปีของผู้ถือหุ้นของบริษัทเมื่อวันที่ 28 เมษายน 2554 ผู้ถือหุ้นมีมติอนุมัติการจ่ายกำไรเป็นเงินปันผลในอัตราหุ้นละ 0.10 บาท เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 27 ล้านบาท เงินปันผลดังกล่าวได้จ่ายให้แก่ผู้ถือหุ้นในระหว่างปี 2554

32 เครื่องมือทางการเงิน

นโยบายการจัดการความเสี่ยงทางการเงิน

กลุ่มบริษัทมีความเสี่ยงจากการดำเนินธุรกิจตามปกติจากการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยและอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ และจากการไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดตามสัญญาของคู่สัญญา กลุ่มบริษัทไม่มีการถือหรือออกเครื่องมือทางการเงินที่เป็นตราสารอนุพันธ์ เพื่อการเก็งกำไรหรือการค้า

การบริหารจัดการทุน

นโยบายของคณะกรรมการบริษัท คือการรักษาระดับเงินทุนให้มั่นคงเพื่อรักษานักลงทุน เจ้าหนี้และความเชื่อมั่นของตลาดและก่อให้เกิดการพัฒนาของธุรกิจในอนาคต คณะกรรมการได้มีการกำกับดูแลผลตอบแทนจากเงินลงทุน ซึ่งกลุ่มบริษัทกำหนดว่าเป็นผลของกิจกรรมการดำเนินงานหารด้วยส่วนของผู้ถือหุ้นทั้งหมด

ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย

ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดในอนาคตของอัตราดอกเบี้ยในตลาด ซึ่งส่งผลกระทบต่อการดำเนินงานและกระแสเงินสดของกลุ่มบริษัท ดอกเบี้ยของเงินกู้ยืมส่วนใหญ่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่จากหุ้นกู้ (ดูหมายเหตุข้อ 17)

Royal Decree No. 530 B.E. 2554 dated 21 December 2011 grants a reduction in the corporate income tax rate for the three accounting periods 2012, 2013 and 2014; from 30% to 23% for the accounting period 2012 which begins on or after 1 January 2012 and to 20% for the following two accounting periods 2013 and 2014 which begin on or after 1 January 2013 and 2014, respectively.

It is understood that the Government will proceed to amend the law in order to maintain the corporate income tax rate at not higher than 20% for the accounting period 2015 which begins on or after 1 January 2015 and onwards in order to give full effect to the Cabinet resolution dated 11 October 2011 to increase Thailand's tax competitiveness.

30 Earnings per share

The calculations of basic earnings per share for the years ended 31 December 2012 and 2011 were based on the profit for the years attributable to equity holders of the Company and the number of ordinary shares outstanding during the years as follows:

31 Dividends

(in thousand Baht / thousand shares)

	Consolidated financial statements		Separate financial statements	
	2012	2011	2012	2011
Profit attributable to equity holders of the Company (basic)	226,224	142,458	226,455	142,705
Number of ordinary shares outstanding	270,000	270,000	270,000	270,000
Basic earnings per share (<i>in Baht</i>)	0.84	0.53	0.84	0.53

At the annual general meeting of the shareholders of the Company held on 30 April 2012, the shareholders approved the appropriation of dividend of Baht 0.20 per share, amounting to Baht 54 million. The dividend was paid to shareholders during 2012.

At the annual general meeting of the shareholders of the Company held on 28 April 2011, the shareholders approved the appropriation of dividend of Baht 0.10 per share, amounting to Baht 27 million. The dividend was paid to shareholders during 2011.

32 Financial instruments

Financial risk management policies

The Group is exposed to normal business risks from changes in market interest rates and currency exchange rates and from non-performance of contractual obligations by counterparties. The Group does not hold or issue derivative financial instruments for speculative or trading purposes.

Capital management

The Board's policy is to maintain a strong capital base so as to maintain investor, creditor and market confidence and to sustain future development of the business. The Board of Directors monitors the return on capital, which the Group defines as result from operating activities divided by total shareholders' equity.

Interest rate risk

Interest rate risk is the risk that future movements in market interest rates will affect the results of the Group's operations and its cash flow. Loan interest rates are mainly fix from debentures (Note 17).

อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงของหนี้สินทางการเงินที่มีภาระดอกเบี้ย ณ วันที่ 31 ธันวาคม และระยะเวลาที่ครบกำหนดชำระหรือกำหนดอัตราใหม่มีดังนี้

ปี 2555
หมุนเวียน

เงินเบิกเกินบัญชีธนาคาร

หักกู้ที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี

ไม่หมุนเวียน

หักกู้

รวม

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ				
อัตราดอกเบี้ย ที่แท้จริง	ภายใน 1 ปี	หลังจาก 1 ปี แต่ ภายใน 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม
(ร้อยละต่อปี)	(พันบาท)			
7.65	14,997	-	-	14,997
4.65	150,000	-	-	150,000
5.04	-	600,000	-	600,000
	164,997	600,000	-	764,997

ปี 2554
หมุนเวียน

เงินเบิกเกินบัญชีธนาคาร

 เงินกู้ยืมระยะยาวที่ถึงกำหนดชำระภายใน
หนึ่งปี ภายใต้สัญญาปรับปรุงการชำระหนี้

ไม่หมุนเวียน

 เงินกู้ยืมระยะยาว ภายใต้สัญญาปรับปรุงการ
ชำระหนี้

รวม

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ				
อัตราดอกเบี้ย ที่แท้จริง	ภายใน 1 ปี	หลังจาก 1 ปี แต่ ภายใน 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม
(ร้อยละต่อปี)	(พันบาท)			
7.72	6,143	-	-	6,143
7.38	91,143	-	-	91,143
7.38	-	637,995	-	637,995
	97,286	637,995	-	735,281

ความเสี่ยงจากเงินตราต่างประเทศ

กลุ่มบริษัทที่มีความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ซึ่งเกิดจากการซื้อสินค้าที่เป็นเงินตราต่างประเทศ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม กลุ่มบริษัทและบริษัทที่มีความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศอันเป็นผลมาจากการมีสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นเงินตราต่างประเทศดังนี้

(พันบาท)

เงินเหรียญสหรัฐอเมริกา

เจ้าหนี้การค้า

ยอดบัญชีในงบแสดงฐานะการเงินที่มีความเสี่ยง

หมายเหตุ	งบการเงินรวมและ งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2555	2554
18	-	5,021
	-	5,021

The effective interest rates of interest-bearing financial liabilities as at 31 December and the periods in which those liabilities mature or re-price were as follows:

	Consolidated and Separate financial statement			
	Effective interest rate	Within 1 year	After 1 year but within 5 years	After 5 years
	(% per annum)	(in thousand Baht)		
2012				
Current				
Bank overdrafts	7.65	14,997	-	-
Current portion of debentures	4.65	150,000	-	-
Non - Current				
Debentures	5.04	-	600,000	-
Total		164,997	600,000	-

	Consolidated and Separate financial statement			
	Effective interest rate	Within 1 year	After 1 year but within 5 years	After 5 years
	(% per annum)	(in thousand Baht)		
2011				
Current				
Bank overdrafts	7.72	6,143	-	-
Current portion of long-term loans under debt rescheduling agreement	7.38	91,143	-	-
Non - Current				
Long-term loans under debt rescheduling agreement	7.38	-	637,995	-
Total		97,286	637,995	-

Foreign currency risk

The Group is exposed to foreign currency risk relating to purchases which are denominated in foreign currencies.

At 31 December, the Group and the Company were exposed to foreign currency risk in respect of financial liabilities denominated in the following currencies:

	Note	(in thousand Baht)	
		Consolidated and Separate financial statements	
		2012	2011
United States Dollars			
Trade accounts payable	18	-	5,021
Gross statement of financial position exposure		-	5,021

ความเสี่ยงทางด้านสินเชื่อ

ความเสี่ยงทางด้านสินเชื่อ คือ ความเสี่ยงที่ลูกค้าหรือคู่สัญญาไม่สามารถชำระหนี้แก่กลุ่มบริษัทตามเงื่อนไขที่ตกลงไว้เมื่อครบกำหนด

ฝ่ายบริหารได้กำหนดนโยบายทางด้านสินเชื่อเพื่อควบคุมความเสี่ยงทางด้านสินเชื่อจากการขายสินค้าตามสัญญาเช่าซื้อ ซึ่งมีสินค้าที่ขายเป็นหลักประกันโดยสม่ำเสมอ โดยมีการประเมินและกำหนดจำนวนสินเชื่อที่เหมาะสมแก่ลูกค้า ความเสี่ยงสูงสุดทางด้านสินเชื่อแสดงไว้ในราคาตามบัญชีของสินทรัพย์ทางการเงินแต่ละรายการ ณ วันที่ในงบแสดงฐานะการเงิน

ความเสี่ยงจากสภาพคล่อง

กลุ่มบริษัทมีการควบคุมความเสี่ยงจากการขาดสภาพคล่องโดยการรักษาระดับของเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดให้เพียงพอต่อการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท และเพื่อทำให้ผลกระทบจากความผันผวนของกระแสเงินสดลดลง

มูลค่ายุติธรรม

นโยบายการบัญชีและการเปิดเผยของกลุ่มบริษัทกำหนดให้มีการกำหนดมูลค่ายุติธรรมทั้งสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินและไม่ใช่ทางการเงิน มูลค่ายุติธรรม หมายถึง จำนวนเงินที่ผู้ซื้อและผู้ขายตกลงแลกเปลี่ยนสินทรัพย์หรือชำระหนี้สินกัน ในขณะที่ทั้งสองฝ่ายมีความรอบรู้และเต็มใจในการแลกเปลี่ยนกัน และสามารถต่อรองราคากันได้อย่างเป็นอิสระในลักษณะของผู้ที่ไม่มีความเกี่ยวข้องกัน วัตถุประสงค์ของการวัดมูลค่าและ/หรือการเปิดเผยมูลค่ายุติธรรมถูกกำหนดโดยวิธีต่อไปนี้ ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับสมมติฐานในการกำหนดมูลค่ายุติธรรมถูกเปิดเผยในหมายเหตุที่เกี่ยวข้องกับสินทรัพย์และหนี้สินนั้นๆ

มูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินเป็นมูลค่าที่ใกล้เคียงกับราคาที่ยื่นทักในบัญชี

33 ภาระผูกพันที่มีกับบุคคลหรือกิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน

(พันบาท)

ภาระผูกพันตามสัญญาเช่าดำเนินงานที่ยกเลิกไม่ได้

ภายในหนึ่งปี

หลังจากหนึ่งปีแต่ไม่เกินห้าปี

หลังจากห้าปี

รวม

งบการเงินรวมและ งบการเงินเฉพาะกิจการ	
2555	2554
39,640	45,878
40,081	51,974
830	992
80,551	98,844

กลุ่มบริษัทมีภาระผูกพันเกี่ยวกับสัญญาเช่าอาคารสำนักงาน อาคารร้านค้า คลังสินค้า ยานพาหนะ และอุปกรณ์สำนักงาน ซึ่งค่าเช่าอายุการเช่าและเงื่อนไขเป็นไปตามที่ระบุไว้ในสัญญา

(พันบาท)

ภาระผูกพันอื่น

หนังสือค้ำประกันจากธนาคาร

รวม

งบการเงินรวมและ งบการเงินเฉพาะกิจการ	
2555	2554
20	37
20	37

Credit risk

Credit risk is the potential financial loss resulting from the failure of a customer or counterparty to settle its financial and contractual obligations to the Group as and when they fall due.

Management has a credit policy in place and the exposure to credit risk is monitored on an ongoing basis. Credit evaluations are performed on all customers requiring credit over a certain amount. The products are sold under hire purchase agreements and the installment accounts receivable are secured by the products sold. The maximum exposure to credit risk is represented by the carrying amount of each financial asset in the Statement of financial position.

Liquidity risk

The Group monitors its liquidity risk and maintains a level of cash and cash equivalents deemed adequate by management to finance the Group's operations and to mitigate the effects of fluctuations in cash flows.

Determination of fair values

A number of the Group's accounting policies and disclosures require the determination of fair value, for both financial and non-financial assets and liabilities. The fair value is the amount for which an asset could be exchanged, or a liability settled, between knowledgeable, willing parties in an arm's length transaction. Fair values have been determined for measurement and/or disclosure purposes based on the following methods. When applicable, further information about the assumptions made in determining fair values is disclosed in the notes specific to that asset or liability.

The fair value of all financial assets and liabilities is taken to approximate the carrying value.

33 Commitments with non-related parties

(in thousand Baht)

	Consolidated and Separate financial statements	
	2012	2011
<i>Non-cancellable operating lease commitments</i>		
Within one year	39,640	45,878
After one year but within five years	40,081	51,974
After five years	830	992
Total	80,551	98,844

The Group has commitment relating to rental agreements of office buildings, shop buildings, warehouse, vehicles and office equipment. The rental fees, terms and conditions are as described in the agreements.

(in thousand Baht)

	Consolidated and Separate financial statements	
	2012	2011
<i>Other commitments</i>		
Bank guarantees	20	37
Total	20	37

34 เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลาที่รายงาน

เงินปันผลจ่าย

ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท เมื่อวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2556 ได้มีมติเสนอให้จ่ายเงินปันผลสำหรับผลการดำเนินงานในปี 2555 ในอัตราหุ้นละ 0.3 บาท เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 81.0 ล้านบาท ทั้งนี้มีมติดังกล่าวต้องได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น

35 มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ยังไม่ได้ใช้

กลุ่มบริษัทยังไม่ได้ใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกและปรับปรุงใหม่ดังต่อไปนี้ ณ วันที่รายงาน เนื่องจากยังไม่มีฉบับบังคับใช้ มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกและปรับปรุงใหม่กำหนดให้ถือปฏิบัติกับงบการเงินสำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม ในปีดังต่อไปนี้

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน	เรื่อง	ปีที่มีผลบังคับใช้
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 20	การบัญชีสำหรับเงินอุดหนุนจากรัฐบาล และการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับความช่วยเหลือจากรัฐบาล	2556
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 21 (ปรับปรุง 2552)	ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	2556
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 8	ส่วนงานดำเนินงาน	2556

ผู้บริหารคาดว่าจะนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่ตามประกาศสภาวิชาชีพบัญชีมาใช้และถือปฏิบัติ โดยผู้บริหารพิจารณาถึงผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้มาตรฐานการบัญชีและมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกและปรับปรุงใหม่ดังกล่าว ดังต่อไปนี้

มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 21 - ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ

การเปลี่ยนแปลงหลักการของมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 21 เพื่อเสนอแนวคิดของสกุลเงินต่างๆที่ใช้ในการรายงาน ซึ่งเป็นสกุลเงินที่พิจารณาว่าเป็นสกุลเงินในสถานะแวดล้อมทางเศรษฐกิจที่กิจการนั้นประกอบกิจการ มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 21 กำหนดให้กิจการ ระบุสกุลเงินที่ใช้รายงานและแปลค่ารายการที่เป็นสกุลต่างประเทศให้เป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงาน และรายงานผลกระทบจากการแปลค่าดังกล่าวตามมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 21 มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 21 ได้ให้คำนิยามสำหรับเงินตราต่างประเทศคือ เงินตราสกุลอื่นนอกเหนือจากสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของกิจการ

ผู้บริหารกำหนดสกุลเงินที่ใช้รายงานของบริษัทเป็นสกุลเงินบาท ดังนั้นการถือปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 21 สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2556 จะไม่ได้รับผลกระทบที่มีสาระสำคัญต่อสินทรัพย์ หนี้สิน และ กำไรสะสมของบริษัท

มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 8 เรื่อง ส่วนงานดำเนินงาน

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 8 นำเสนอหลักการที่เปลี่ยนไปจากเดิม โดยมีหลักการเปิดเผยส่วนงานดำเนินงานจากข้อมูลภายในที่นำเสนอให้ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงาน การเปลี่ยนนโยบายการบัญชีดังกล่าวกระทบเพียงการเปิดเผยข้อมูลเท่านั้นไม่มีผลกระทบต่องบการเงินของกลุ่มบริษัท

มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 20 - เรื่อง การบัญชีสำหรับเงินอุดหนุนจากรัฐบาลและการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับความช่วยเหลือจากรัฐบาล

ผู้บริหารเชื่อว่าการนำมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 20 มาถือปฏิบัติสำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2556 จะไม่มีผลกระทบต่อที่มีสาระสำคัญต่องบการเงินของกลุ่มบริษัท

34 Events after the reporting period

Dividend payment

The Board of Directors of the Company meeting held on 28 February 2013 proposed a resolution approving a dividend payment in respect of the results of the operations in 2012 of Baht 0.3 per share, amounting to Baht 81.0 million. However, this resolution must be approved at the Ordinary General Meeting of Shareholders.

35 Thai Financial Reporting Standards (TFRS) not yet adopted

The Group has not adopted the following new and revised TFRS that have been issued as of the reporting date but are not yet effective. The new and revised TFRS are anticipated to become effective for annual financial periods beginning on or after 1 January in the year indicated in the following table.

TFRS	Topic	Year effective
TAS 20	Accounting for Government Grants and Disclosures of Government Assistance	2013
TAS 21 (revised 2009)	The Effects of Changes in Foreign Exchange Rates	2013
TFRS 8	Operating Segments	2013

Management expects to adopt and apply these new TFRS in accordance with the FAP's announcement and is presently considering the potential initial impact on the consolidated and separate financial statements.

TAS 21 (revised 2009) - The effects of changes in foreign exchange rates

The principal change introduced by TAS 21 is the introduction of the concept of functional currency, which is defined as the currency of the primary economic environment in which the entity operates. TAS 21 requires the entity to determine its functional currency and translate foreign currency items into its functional currency, reporting the effects of such translation in accordance with the provisions of TAS 21. Foreign currencies are defined by TAS 21 as all currencies other than the entity's functional currency.

Management has determined that the functional currency of the Company is Thai Baht. Accordingly, the adoption of TAS 21 from 1 January 2013 is not expected to have a significant impact on the Company's reported assets, liabilities or retained earnings.

TFRS 8 - Operating segments

The principal change introduced by TFRS 8 is the introduction of the concept of presenting operating segments based on the information that internally is provided to the Group's chief operating decision maker. Since the change in accounting policy only impacts disclosure aspects, there is no impact on the Group's financial statements.

TAS 20 - Accounting for government grants and disclosures of government assistance

Management is of the opinion that the adoption of TAS 20 from 1 January 2013 will not have a significant impact on the Group's financial statements.

36 การจัดประเภทรายการใหม่

รายการบางรายการในงบการเงินปี 2554 ได้มีการจัดประเภทรายการใหม่เพื่อให้สอดคล้องกับการนำเสนอในงบการเงินปี 2555 ดังต่อไปนี้

(พันบาท)

งบแสดงฐานะการเงิน

ลูกหนี้การค้า

ลูกหนี้ผ่อนชำระที่ครบกำหนดชำระภายในหนึ่งปี

2554		
งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ		
ก่อนจัดประเภทใหม่	จัดประเภทใหม่	หลังจัดประเภทใหม่
-	15,260	15,260
893,317	(15,260)	878,057
	-	

การจัดประเภทรายการใหม่นี้ เนื่องจากผู้บริหารเห็นว่ามีความเหมาะสมกับธุรกิจของกลุ่มบริษัทมากกว่า

36 Reclassification of accounts

Certain accounts in the 2011 financial statements have been reclassified to conform to the presentation in the 2012 financial statements as follows:

(in thousand Baht)

	2011		
	Consolidated and Separate financial statements		
	Before reclass.	Reclass	After reclass.
<i>Statement of financial position</i>			
Trade accounts receivable	-	15,260	15,260
Current portion of installments receivables	893,317	(15,260)	878,057
		-	

The reclassifications have been made because, in the opinion of management, the new classification is more appropriate to the Group's business.

รวมพลคนชิงเกอร์ ทำดี สร้างเครือข่าย ยกระดับความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กร CSR (Corporate Social Responsibility)

“ชิงเกอร์” ปันความห่วงใยสู่สังคมไทยเสมอมา นับตั้งแต่ก่อตั้งบริษัท ชิงเกอร์ตระหนักถึงความมีน้ำใจของชาวไทยทุกคนที่หยิบยื่นไมตรีจิตให้ความเป็นมิตรเสมือนญาติผู้ใกล้ชิดกันมานานแสนนาน ทั้งยังมอบความเชื่อมั่นในคุณภาพและการบริการของชิงเกอร์ด้วยดีตลอดระยะเวลา 124 ปีที่ผ่านมาจนกระทั่งถึงปัจจุบัน

ตั้งแต่ก้าวแรกของชิงเกอร์ จนมาถึงวันนี้ เราได้เป็นส่วนหนึ่งของสังคมไทยที่ได้ร่วมพัฒนาสังคมและคุณภาพชีวิตของคนไทยให้ดีขึ้น โดยมุ่งมั่นผลักดันให้สังคมไทยก้าวต่อไปและเป็นสังคมแห่งความสุข จึงเกิดโครงการต่าง ๆ รวมถึงกิจกรรมอันเป็นประโยชน์ทั้งต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมภายใต้แนวคิด “การแบ่งปันอย่างสร้างสรรค์ ด้วยความผูกพันที่มีต่อสังคม โดยมุ่งหวังพัฒนาเพื่อก้าวไปข้างหน้าอย่างพร้อมเพรียงกัน” โดยแตกแขนงแนวคิดสู่การสร้างงานให้คนไทย ด้วยการจ้างคนในท้องถิ่นให้เป็นตัวแทนจำหน่ายของบริษัท เพื่อให้สอดคล้องกับวัฒนธรรมความเป็นอยู่อย่างไทย และเพื่อเป็นการส่งเสริมให้ประชาชนรักบ้านเกิดของตน อีกทั้งยังเป็นการให้งาน ให้อาชีพ เป็นการสนับสนุนและส่งเสริมเพื่อให้ประชาชนมีงานทำ

จากอดีตสำหรับกิจกรรมที่เราทำร่วมกับสังคมและชุมชน เราเป็นส่วนหนึ่งของชุมชนเสมอ เราเป็นธุรกิจที่อยู่คู่กับสังคมและชุมชนมาเนิ่นนาน แต่ในปัจจุบัน ชิงเกอร์และบริษัทย่อย ได้จัดตั้งชมรม “CSR Club ชิงเกอร์” เพื่อให้พนักงานร่วมเป็นส่วนหนึ่งที่ทำเพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ได้สอดคล้องกับสัญลักษณ์ชมรม “CSR Club ชิงเกอร์” คือ ต้นไม้ ซึ่งเปรียบเสมือน ต้นไม้ที่ชาวชิงเกอร์ช่วยกันจัดหาพื้นที่ที่มีความเหมาะสมในการปลูกและร่วมแรง ร่วมใจช่วยกัน จากต้นกล้าเล็กๆ ที่อ่อนแอ หนัมนวด รดน้ำพรวนดิน ให้เป็นต้นไม้ขนาดใหญ่ ที่มีรากแก้วและรากแขนง ที่จะช่วยยึดดินไม่ให้เกิดการพังทลายของหน้าดิน ช่วยรักษาความชุ่มชื้นของดินและช่วยในการยึดเกาะและพรางให้ลำต้นแข็งแรง ที่พร้อมจะแตกกิ่งก้านสาขาและแผ่ขยายออกไปเป็นบริเวณกว้าง ที่จะให้ร่มเงา ให้อากาศและคุณประโยชน์ส่วนรวมแก่สังคมและชุมชน โดยจะสื่อถึงบริษัท ที่ได้ให้ความสำคัญในการช่วยเหลือสังคมและสิ่งแวดล้อม ให้ครอบคลุมทุกพื้นที่อย่างทั่วถึงและสามารถเจริญเติบโตต่อไป โดยที่ผ่านมาร้านสาขามีความคุ้นเคยกับชุมชนมาโดยตลอด ไม่ว่าจะเป็นบุญงานกฐิน งานชุมชน งานประจำปี งานบริจาค ซึ่งก็เป็นส่วนหนึ่งของ CSR เช่นเดียวกัน



โครงสร้างของชมรมมีดังนี้

ประธาน	นายบุญยง ดันสกุล	กรรมการผู้จัดการใหญ่
รองประธาน	นายสยาม อุพารวงศ์ นายคณิศร นุชนาฎ นายไพฑูรย์ สุภรณ์ผดุง นายสมพร กิจทวีสินพูน นายเฉลิม ชาโรจน์ นางสาวจันทริกา ก้องทองสมุทร	กรรมการผู้จัดการ บริษัท ชิงเกอร์ ลีสซิง (ประเทศไทย) จำกัด ผู้อำนวยการฝ่ายขาย ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชีและการเงิน ผู้อำนวยการฝ่ายการตลาด ผู้จัดการฝ่ายทรัพยากรบุคคลและบริหาร ผู้จัดการฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์และสื่อสารองค์กร
เลขานุการ	นางสาวสุภรารณ์ พงษ์นุกูล	หัวหน้าหน่วยงานประชาสัมพันธ์
เหรัญญิก/ประชาสัมพันธ์	นายนิติพัฒน์ การพัชชี	ผู้ช่วยผู้จัดการกิจกรรมเพื่อสังคมและสื่อสารองค์กร

ทางบริษัท ได้กำหนดนโยบายและแนวทางการดำเนินงานด้วยความรับผิดชอบต่อสังคม ไว้ดังนี้

1. การประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรม

เพื่อให้เกิดความเป็นธรรมในการดำเนินธุรกิจ บริษัท ชิงเกอร์ประเทศไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย ได้มีการกำหนดเป็นนโยบายของบริษัท โดยให้ความสำคัญต่อสิทธิของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม ไม่ว่าจะเป็นผู้มีส่วนได้เสียภายใน ได้แก่พนักงานและผู้บริหารของบริษัท หรือผู้มีส่วนได้เสียภายนอก ได้แก่ลูกค้า เจ้าหนี้ ภาครัฐและหน่วยงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมถึงชุมชน สังคมและสิ่งแวดล้อม ซึ่งไม่เพียงแต่เฉพาะตามที่กฎหมายกำหนดเท่านั้น แต่ยังรวมถึงการไม่กระทำการใด ๆ ที่เป็นการละเมิด / ริดรอนสิทธิของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเหล่านั้นด้วย โดยกำหนดแนวทางด้านจริยธรรมทางธุรกิจ ดังนี้

● นโยบายและความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้น

1. ได้กำหนดนโยบายเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการ เพื่อเพิ่มความโปร่งใสและเพิ่มความเชื่อมั่นให้แก่ผู้ถือหุ้น นักลงทุนและผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย โดยได้กำหนดนโยบายและทิศทางการดำเนินงานของบริษัท พร้อมทั้งให้ความสำคัญต่อระบบการควบคุมและการตรวจสอบภายใน กำกับดูแลฝ่ายบริหารให้ดำเนินการตามนโยบายอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อประโยชน์ของผู้ถือหุ้น

CSR (Corporate Social Responsibility)

รวมพลคนซิงเกอร์ ทำดี สร้างเครือข่าย ยกกระดับความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กร

“SINGER” has always been concerned about the well-being of Thai society. Since starting its business, it has realized the value of the traditional Thai kindness and friendliness towards each other, and during the past 124 years in doing business in Thailand has always endeavored to give absolute confidence in the quality of both its products and services.

From its beginning and up to this day, Singer Thailand has been a part of Thai society and has always contributed towards the ongoing development and the improvement of the quality of life through focusing on helping Thai society to progress and become a happy society. Thus, various CSR-related projects and activities have been born and all are designed to benefit numerous communities and the environment under the framework of “Creative sharing through being a part of society and focused on contributing towards its development and making progress together”. A critical part of such activities is to create job opportunities for those living in local communities in becoming the Company’s sales representatives, which supports the traditional Thai culture of wanting to work and live in their home towns as well as those communities through the creation of vocational opportunities and employment for the people.

In the past, through such community based activities Singer Thailand has always been a part of local communities and has always co existed together with society as a whole and the local communities in particular. While, at present Singer Thailand and its Subsidiary Companies have set up the “CSR Club SINGER”, which allows all our staff to actively participate and be closely involved in helping society, the community and the environment.

Embodying this theme, the CSR Club SINGER’s logo (as shown) consists of a “tree” that Singer employees have planted in good soil, that, together with the local community, they have nurtured from a small seedling and continually cared for so that it can grow into a big strong tree with large roots and an extensive network of roots, spreading its big and small and branches over widespread area that offers shade, protection, life and various other benefits to the local community in which it has taken root.



This is representative of the continual caring and ongoing close involvement of the Company with the local communities and the environment in which it operates, so that both can develop and grow together a sustainable basis - as evidenced by the continuing involvement of the Company in various traditional local community events (such as merit making, kathin ceremonies, annual festivities, and making donations to “make a difference”) that are an integral part of CSR activities.

The CSR Club SINGER organization structure comprises of

Chairman :	Mr. Boonyong Tansakul, Chief Executive Officer
Vice Chairmen :	Mr. Siam Uralwong, Managing Director, Singer Leasing (Thailand) Co., Ltd.
	Mr. Kanisorn Nuchanart, Sales Director
	Mr. Paitoon Sukhanaphorn, Controller & Finance Director
	Mr. Somporn Kitthaveesinpoon, Marketing Director
	Mr. Chalerm Charojna, HR & Administration Manager
	Ms.Chanthornjira Kongtongsamut, IR & Public Communication Manager
• Secretary	Ms. Suparaporn Phongnumkul, Head of Public Relations
• Treasurer/PR	Mr. Nithiphat Karnpatchee, CSR & Public Communications Assistant Manager

The Company had defined its policies and directives relating to its Corporate and Social Responsibilities (CSR) framework as described below.

1. Undertaking business in a just and equitable manner

To achieve just and equitable business operations, Singer Thailand plc. and all its Subsidiary Companies have defined, as a core strategy, the giving of great importance to the rights of all Stakeholders - whether internal (ie: staff and management members) or external (ie: customers, creditors, and Government agencies or other organizations), as well as local communities, society as a whole, and the environment. This just and equitable way of doing business is not limited to what is required by law but also includes those actions that will not infringe upon or abuse the basic rights of all such Stakeholder groups; whereby the following standard “Code of Ethical Business Conduct” have been defined as described below.

2. เคารพสิทธิของผู้ถือหุ้นในการได้รับข้อมูลที่จำเป็นเพื่อประเมินบริษัทโดยเท่าเทียมกัน และจะเปิดเผยผลประกอบการ ฐานะการเงิน พร้อมข้อมูลสนับสนุนที่ถูกต้องตามความจริง ตามที่ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์กำหนด
3. จัดให้มีระบบ ซึ่งให้ความมั่นใจว่าผู้ถือหุ้นทุกราย จะได้รับการปฏิบัติอย่างเท่าเทียมกันในการประชุมผู้ถือหุ้น

● แนวทางเกี่ยวกับความขัดแย้งทางผลประโยชน์

1. พนักงานต้องหลีกเลี่ยงการขัดแย้งระหว่างผลประโยชน์ส่วนตัวและผลประโยชน์ของบริษัท ในการติดต่อกับลูกค้าและบุคคลอื่นใด
2. พนักงานต้องอุทิศตนและเวลาให้แก่กิจการของบริษัทอย่างเต็มที่ ในกรณีมีความจำเป็นต้องทำงานอื่นเพื่อเพิ่มพูนรายได้ หรือเพื่อวัตถุประสงค์อื่นนอกเวลาทำงาน งานนั้นต้องอยู่ในลักษณะดังต่อไปนี้
 - ไม่เป็นการกระทบกระเทือนต่องานในหน้าที่ของตน
 - ไม่ฝ่าฝืนกฎหมายหรือขัดต่อความสงบเรียบร้อย และศีลธรรมอันดีของประชาชน
 - ไม่มีผลเสียถึงชื่อเสียงและกิจการของบริษัท
 - ไม่ขัดต่อผลประโยชน์ของบริษัท
 - ไม่นำความลับของบริษัท ไปใช้หรือเปิดเผย

● มาตรการต่อต้านการคอร์รัปชัน

บริษัทได้กำหนดเป็นนโยบายไว้ในคู่มือผู้บริหารบริษัท ประมวลจริยธรรมทางธุรกิจของบริษัท หนังสือนโยบายไม่ยอมให้มีการทุจริต (Zero Tolerance Policies) อีกทั้งบริษัทได้เข้าร่วมลงนามในการแสดงเจตนารมณ์เป็นแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริตทางสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) และได้สอดคล้องกับสำนึกจากกรรมการผู้จัดการใหญ่ ซึ่งได้กล่าวไว้ว่า “ทุจริตไม่เคยเนรมิตความสำเร็จให้ใคร”

2. การเคารพสิทธิมนุษยชน

สิทธิมนุษยชนเป็นสิทธิที่มนุษย์ทุกคนสมควรได้รับ ในการที่จะมีความสุขในฐานะที่เป็นมนุษย์และเป็นส่วนหนึ่งของสังคม สิทธิมนุษยชนปกป้องปัจเจกชน ตลอดจนเสรีภาพและศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ของบุคคลนั้นๆ การเคารพสิทธิมนุษยชนเป็นสิ่งสำคัญต่อความมั่นคงและความสงบสุขของสังคม

บริษัท ชิงเกอร์ประเทศไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย จึงให้ความสำคัญต่อการเคารพสิทธิมนุษยชน และได้ตระหนักในคุณค่าของทรัพยากรมนุษย์และประสงค์ที่จะให้พนักงานมีความภาคภูมิใจในองค์กร จึงได้ส่งเสริมบรรยากาศการทำงานอย่างมีส่วนร่วมและมอบโอกาสความก้าวหน้าในสายอาชีพอย่างเท่าเทียมกัน โดยพนักงานจะได้รับการพัฒนาส่งเสริมให้มีความรู้ ความสามารถอย่างทั่วถึงและต่อเนื่อง เพื่อการสร้างคุณค่าและดำรงความเป็นเลิศในธุรกิจ ภายใต้แนวทางการบริหารงานบุคคล ดังนี้

● ด้านความเสมอภาคและโอกาสที่เท่าเทียม

1. การปฏิบัติต่อพนักงานทุกคนด้วยความเคารพศักดิ์ศรีและคุณค่าแห่งความเป็นมนุษย์ของคนทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน
2. การสรรหาและคัดเลือกบุคลากรดำเนินการโดยยึดถือประโยชน์และผลสำเร็จของบริษัท ด้วยหลักคุณธรรม หลักความเสมอภาค หลักความสามารถและความจำเป็นในการประกอบธุรกิจ เพื่อให้ได้ “คนดี” และ “คนเก่ง” ที่มีทัศนคติสอดคล้องกับงาน และวัฒนธรรมขององค์กร โดยคำนึงถึงคุณสมบัติของแต่ละตำแหน่ง คุณวุฒิทางการศึกษา ประสบการณ์และข้อกำหนดอื่น ๆ ที่จำเป็นแก่งาน และไม่มีข้อกีดกันเรื่องเพศ อายุ เชื้อชาติ ศาสนา หรือความสัมพันธ์ส่วนบุคคล
3. กำหนดระบบการจ่ายค่าตอบแทนตามความสามารถของพนักงาน รวมทั้งจัดสิทธิประโยชน์และสวัสดิการแก่พนักงานและครอบครัว โดยจะคำนึงถึงโครงสร้างเงินเดือนที่สอดคล้องกับภาวะการณ์ทางด้านเศรษฐกิจ และการปรับขึ้นค่าจ้างพิจารณาจากความสำเร็จของธุรกิจและผลการปฏิบัติงานความอดุสาหะของพนักงานในปีที่ผ่านมา
4. สนับสนุนส่งเสริมให้พนักงานได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ทั้งทางด้านความสามารถหลักของธุรกิจ ความสามารถในการบริหารจัดการ และความสามารถในการปฏิบัติงาน โดยสนับสนุนทั้งทางด้านงบประมาณและเวลาในการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง เพื่อพัฒนาความสามารถในการทำงาน เปิดโอกาสให้พนักงานก้าวหน้าในอาชีพการงาน ตลอดจนพัฒนาบุคลากรให้เป็นคนมีคุณภาพ มีทัศนคติที่ดี และมีความรู้ในการทำงาน
5. เสริมสร้างบรรยากาศในการสื่อสารที่ดี ที่จะนำมาซึ่งความสัมพันธ์อันดี และประสิทธิภาพในการทำงานร่วมกัน
6. ส่งเสริมและเปิดโอกาสให้พนักงานมีช่องทางสื่อสารในการเสนอแนะและร้องทุกข์ในเรื่องข้อบกพร่อง เกี่ยวกับการทำงาน ความเป็นอยู่ และสิทธิสวัสดิการผ่านคณะกรรมการสวัสดิการในสถานประกอบการ โดยข้อเสนอแนะต่าง ๆ จะได้รับการพิจารณาอย่างจริงจังและกำหนดวิธีการแก้ไขเพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ทุกฝ่าย และสร้างความสัมพันธ์อันดีในการทำงานร่วมกัน

● Policies and responsibilities towards Shareholders

1. Establishing a framework for good corporate governance policies and practices, in order to enhance full transparency towards and trust among its shareholders, investors, and all other stakeholders - through having in place policies and directives relating to the Company's business operations and activities as well as through giving great importance to having in place specific internal controls and audit systems to effectively ensure and monitor that Management complies to the agreed internal policies and strategies. All of these procedures and activities are for the full benefit of its shareholders.
2. Respecting the basic rights of all its shareholders to receive, on a uniform and equal basis, all relevant information required to assess the Company operations; and giving full disclosures regarding the Company's performance results and financial status together with detailed supporting documentation, as required by the SET and SEC's rules and regulations.
3. Having in place effective systems and procedures to ensure that every single shareholder will receive the same and equal treatment during the shareholders meetings.

● Guidelines relating to "Conflict of Interests" situations

1. In their dealing with customers or other outside parties, all staff employees are required to avoid any possible situations of possible 'conflict' with regard to their own personal interests and those of the Company.
2. All employees are required to be fully committed (in terms of their efforts and time) towards the welfare of the Company. In the event that they wish or have to undertake on any additional work outside the normal working hours (in order to increase their personal income or for whatever reason), the following guidelines must be observed :
 - it must not affect their assigned role or responsibilities within the Company,
 - it must not be illegal or cause any conflicts or unrest; and must be within the normal boundaries of good behavior as a Thai citizen,
 - it must not have any negative impacts on the good name or reputation of the Company,
 - it must not be in conflict or in competition with the Company's business activities and associated benefits, and
 - it must not involve with the wrongful use of any confidential information of the Company.

● Anti-corruption policies and measures

The Company has included in both the Company's Handbook for Management and the Code of Ethical Business Conduct that the Company has an absolute "zero tolerance policy" with regard to corrupt business practices, as well as the Company being a signatory in endorsing the private sector's coalition for anti corruption organized by the Thai- IOD; whereby this policy also reflects the Managing Director's key message that "corruption has never achieved any success for anyone"

2. Respect for Human Rights

The right to be happy and a part of society as well as to be treated with dignity and respect are the basic human rights of everyone. The respect for these basic rights is the basis for a stable and peaceful society.

Singer Thailand PCL. and its Subsidiary Companies, therefore, gives great importance to the respect for basic human rights and the great value of its human resources, as well as wishes to enable all its employees to feel proud of the Company. Thus, the Company promotes a good working environment and always encourages everyone to play a part in its development.

Within its established human resources development framework, the Company endeavors to give all employees opportunities for career advancement on an equal basis through ongoing capabilities development and skills training, in order to build business value and achieve work excellence as follows:

● Equal treatment and opportunities for advancement

1. Treating all employees alike equally with respect for their dignity and value as a human being.
2. Recruiting and selecting capable people to operate our business, based on the required benefits and achievements of the Company and in an just and equal manner; as well as based on the evident capabilities and the needs of the Company's operations, in order to acquire good and capable people, who share the same mindset as well as business and cultural orientation as the Company. The required qualifications, education, experiences and other criteria for each position will be taken into consideration without imposing any restrictions with regard to sex, age, race, nationality, religious beliefs, or personal relationships.

7. ส่งเสริมและเปิดโอกาสให้พนักงานทุกระดับชั้น ในการได้ไปทัศนศึกษาต่างประเทศ เพื่อเปิดโอกาสโลกทัศน์และมุมมองในการทำงาน และเสริมสร้างประสบการณ์ชีวิต รวมทั้งนำมุมมองหรือองค์ความรู้ที่ได้รับมาปรับใช้กับการทำงาน

● ด้านการส่งเสริม

1. ผู้บังคับบัญชาพึงปฏิบัติตนให้เป็นที่เคารพนับถือของพนักงาน และพนักงานไม่พึงกระทำความผิด อันเป็นการไม่เคารพนับถือผู้บังคับบัญชา
2. พนักงานทุกคนต้องไม่กระทำการใดๆ ที่เป็นการละเมิดหรือคุกคาม ไม่ว่าจะเป็นทางวาจา หรือการกระทำต่อผู้อื่น บนพื้นฐานของเชื้อชาติ ศาสนา อายุ ความพิการทางร่างกายและจิตใจ

3. การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม

บริษัทเชื่อในพลังของบุคลากรทุกคนในองค์กรว่าเป็นกำลังสำคัญในการร่วมผลักดันองค์กรให้ไปสู่วิสัยทัศน์และพันธกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ เหมาะสมและสอดคล้องกับกลยุทธ์การดำเนินธุรกิจ ดังนั้นบริษัทจึงมีการสรรหาและคัดเลือกบุคลากรใหม่ๆ ที่มีความรู้ ความสามารถ ทักษะ ทัศนคติที่ดี และมีความพร้อมที่จะเข้าร่วมงานกับบริษัท ควบคู่ไปกับการรักษาบุคลากรที่มีอยู่แล้ว ให้มีความรู้ ความสามารถ และทักษะต่างๆ เพิ่มขึ้น สามารถทำงานร่วมกันเป็นทีม ช่วยเหลือซึ่งกันและกัน มีความรักความผูกพัน อันจะบรรลุไปสู่เป้าหมายของบริษัท ได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และที่สำคัญเหนือสิ่งอื่นใด ที่บริษัทมุ่งเน้นมาโดยตลอด คือการให้พนักงานทำงานอย่างมีความสุข มีความรักและความภาคภูมิใจที่ได้เป็นส่วนหนึ่งขององค์กร

● ด้านการบริหารค่าจ้าง ผลตอบแทน และสวัสดิการต่างๆ

บริษัทยึดหลักการบริหารค่าจ้างด้วยความเป็นธรรม มีความเหมาะสมต่อการครองชีพอย่างเป็นสุข มีการสนับสนุนเงินในรูปแบบของเงินช่วยเหลือและเงินกู้สวัสดิการต่างๆ รวมถึงสวัสดิการทางด้านอื่นอีกมากมาย เช่น เครื่องแบบพนักงาน การตรวจสอบสุขภาพประจำปี การท่องเที่ยวประจำปี ฯลฯ ควบคู่กับการส่งเสริมให้พนักงานมีคุณภาพในการดำเนินชีวิตการทำงานและชีวิตส่วนตัว ตามแนวทางปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง

● สิทธิและเสรีภาพของบุคคล

บริษัทให้ความสำคัญกับการคุ้มครองศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ สิทธิและเสรีภาพของบุคคล โดยได้มีการดูแลการดำเนินงานของบริษัท ไม่ให้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการละเมิดสิทธิมนุษยชน รวมทั้งปฏิบัติต่อพนักงานทุกคนด้วยความเท่าเทียมกัน เปิดโอกาสให้พนักงานสามารถร้องทุกข์ เป็นลายลักษณ์อักษรเสนอต่อผู้บังคับบัญชา บริษัทยังได้จัดเตรียมตู้หรือกล่องรับข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะตลอดจนข้อร้องเรียนอื่นๆ ไว้ภายในบริษัท เพื่อเปิดโอกาสให้พนักงานได้แสดงความคิดเห็นและข้อร้องเรียน โดยจะมีคณะกรรมการสวัสดิการในสถานประกอบการ (กสท) นำข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะตลอดจนข้อร้องเรียนอื่นๆ ที่มีพนักงานแสดงความคิดเห็นและร้องเรียนไว้ มาเสนอผู้บริหารในวันที่มีการประชุมผู้บริหารพบพนักงานเป็นประจำ ในทุก ๆ เดือน

● ด้านพัฒนาศักยภาพพนักงาน

บริษัทมีกระบวนการพัฒนาบุคลากรอย่างเป็นระบบ สำหรับพนักงานทุกระดับ ทั้งการพัฒนาศักยภาพ และมีการจัดกระบวนการพัฒนาพนักงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น เช่น การสอนงาน (Coaching) การพัฒนาในงาน (On the job training) การเป็นพี่เลี้ยง (Mentoring) และเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร

● ด้านการมีส่วนร่วมต่อการสร้างสรรค์สังคมและชุมชน

บริษัทให้การสนับสนุนและส่งเสริมให้พนักงานทุกคนมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ เพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อม (CSR) โดยกำหนดเป็นนโยบาย ให้แต่ละหน่วยงานและสาขาของบริษัทที่มีอยู่ทั่วประเทศ ได้มีส่วนร่วมแสดงพลังในการทำความดี ตอบแทนและให้ความช่วยเหลือสังคมและชุมชน ทั้งระดับท้องถิ่นและระดับประเทศ โดยได้มีการจัดตั้งชมรม CSR Club ที่เกิดจากการรวมตัวของพนักงานที่มีจิตอาสา ร่วมกันบำเพ็ญประโยชน์ เพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

4. ความรับผิดชอบต่อผู้บริโภค

นอกเหนือจากการปฏิบัติตามกฎหมายแล้ว บริษัท ซิงเกอร์ประเทศไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย ยังมีนโยบายให้พนักงานทุกคน ปฏิบัติตามหน้าที่ตามหลักจริยธรรมทางธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับลูกค้าหรือคู่ค้า ดังนี้

● ลูกค้า

1. มุ่งมั่นที่จะปฏิบัติตามเงื่อนไขทางธุรกิจที่มีต่อลูกค้าอย่างเคร่งครัด มีความเป็นธรรมและเชื่อถือได้
2. มุ่งมั่นที่จะให้ข้อมูลที่ครบถ้วนถูกต้อง ทันเวลา และส่งเสริมการสื่อสารสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าอย่างต่อเนื่อง

● คู่ค้าและคู่สัญญา

1. มุ่งมั่นในการจัดหาสินค้าและบริการอย่างมีมาตรฐาน ภายใต้อาณัติการแข่งขันบนฐานข้อมูลที่เหมาะสม มีหลักเกณฑ์ในการประเมิน

3. Determine and implement employees' remuneration schemes as appropriate to the individual capabilities together with a welfare and benefits package for the staff and their family based on the current economic situation; as well as determine annual increases in the overall compensation schemes based on the Company's overall performance results and the individual employee's efforts and contributions during the past year.
4. Encourage and promote continuous development of staff knowledge and capabilities, including their basic business skills, management skills, and ability to effectively carry out their assigned responsibilities; whereby support is given by the Company in terms of training budgets and time-off allowed to be able participate in such development programs on an ongoing basis. This is in order that all employees will have the same opportunities for self-development, in order to be able work more effectively as well as to facilitate their career advancement, so that the Company will benefit from having more skilled and capable human resources with the right attitude towards their work and the Company.
5. Continuously promote and enhance good internal communications that will facilitate good intra-staff relations and effective cooperation at the work place.
6. Promote an open environment whereby every staff has the opportunity to communicate and submit any suggestions concerning work as well as any complaints or issues regarding their working conditions and welfare via an Company Employees' Welfare Committee. All suggestions and complaints will then receive full and serious consideration and appropriate response, in order benefit all parties as well as to enhance good internal cooperation and working relationships.
7. Promote and offer opportunities for staff at every level to be able to participate in overseas work-related training or field trips, so as to open up their minds to new ideas and expose them to new experiences, which they can then possibly apply in their own work upon returning home.

● **Infringements or Abusive Behaviors**

1. All Managers and Supervisors should show the proper respect towards their subordinates; and all subordinates must also act likewise towards their superiors.
2. Every staff members must not express anything or act in any way that will infringe upon the basic individual rights of others in terms of race, nationality, or religious beliefs, as well as any physical or mental disabilities.

3. Equitable Treatment for all Workers

The Company values and believes in the power or ability of its human resources, which are vitally important in effectively driving the organization towards the realization of its vision and achievement of its mission in accordance with the agreed business strategies.

Thus, the Company strives to recruit and select new hires who have the knowledge, capability, attitude and mindset, and full willingness to join and work for the Company. At the same time, the Company also strives to retain its existing employees through continuous development of their knowledge, skills and capabilities so that they can achieve good team work, assist each other as needed, as well as build up mutually solid working relationships and bonds — all of which will enable the Company to more effectively and efficiently achieve its business goals and objectives. Additionally and most important of all, the Company always strive to create a positive and happy working environment, with all employees liking each other and feeling proud to be a part of the organization.

● **Management of compensation /remuneration schemes and employee welfare**

The Company believes in having an equitable compensation policy to facilitate a good and happy living standard that are appropriate to the current costs of living, as well as in providing financial assistance or support and various other employee welfare benefits (such as providing staff uniforms, annual health check-ups, and annual staff trips etc.). The Company also believes in encouraging all employees to be a happy at work and have a good balance between their working life and personal life, based on the principles of economic self sufficiency.

● **Individual rights and freedom of choice of employees**

The Company gives great importance to the protection and preservation of human self-dignity as well as of individual rights and freedom of choice, through addressing and incorporating measures to prevent any such potential infringements of individual rights as an integral part of the Company's core operating procedures, as well as ensuring equal treatment for all employees. All Singer staff have the opportunity to submit any complaints or personnel management issues to their supervisors/managers, with 'suggestion boxes' being available and located throughout the Company facilities for any employee to submit

และคัดเลือกคู่ค้าและคู่สัญญา จัดทำรูปแบบสัญญาที่เหมาะสม จัดการให้มีระบบการจัดการและติดตามเพื่อให้มั่นใจว่ามีการปฏิบัติตามเงื่อนไขของสัญญาอย่างครบถ้วนและป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบในทุกขั้นตอนของกระบวนการจัดหา และมีหลักการการจ่ายเงินให้แก่คู่ค้าและคู่สัญญาตรงเวลา ตามเงื่อนไขการชำระเงินที่ตกลงกัน

2. มุ่งมั่นในการพัฒนาและรักษาความสัมพันธ์ที่ยั่งยืนกับคู่ค้าและคู่สัญญาที่มีวัตถุประสงค์ชัดเจนในเรื่องคุณภาพของสินค้าหรือบริการที่คู่ควรกับมูลค่าเงิน คุณภาพทางเทคนิคและความเชื่อถือซึ่งกันและกัน
3. ห้ามพนักงานรับผลประโยชน์ใดๆ เป็นส่วนตัวจากคู่ค้าและคู่สัญญา

5. การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม

บริษัทได้ตระหนักถึงความสำคัญในการดำเนินธุรกิจบนพื้นฐานของความเป็นจริยธรรมและคุณธรรมที่ดี ควบคู่ไปกับการดูแลช่วยเหลือและร่วมสร้างสรรค์สังคมไทยอย่างยั่งยืนเป็นสำคัญ โดยบริษัทได้เล็งเห็นว่า การฝึกอาชีพให้กับสังคมไทยเป็นรากฐานที่สำคัญของสังคม จึงร่วมพัฒนา ส่งเสริม และให้การสนับสนุนด้านการฝึกอาชีพให้แก่นักเรียน เยาวชนและกลุ่มแม่บ้าน รวมถึงผู้ต้องขังหญิง อย่างต่อเนื่อง อันเป็นที่มาของโครงการ สร้างงาน สร้างอาชีพ ที่ทางบริษัทร่วมกับหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชน ในการสร้างงาน สร้างอาชีพ นับถึงปัจจุบันมีจำนวนดังนี้

1. โรงเรียน

- โรงเรียนสาละพัน อ.สามโคก จ.ปทุมธานี
- โรงเรียนชัยสิทธิ์ธาวาส “พัฒนสายบัวรุ่ง” อ.สามโคก จ.ปทุมธานี
- โรงเรียนสาธิตวิทย์ อ.เสนา จ.พระนครศรีอยุธยา
- โรงเรียนลาดบัวหลวงไพโรจน์วิทยา อ.ลาดบัวหลวง จ.พระนครศรีอยุธยา
- โรงเรียนนครหลวง ‘อุดมรัชต์วิทยา’ อ.นครหลวง จ.พระนครศรีอยุธยา
- โรงเรียนบ้านดอนข่อย (คงสมโษษุราษฎร์บำรุง) อ.ภาชี จ.พระนครศรีอยุธยา
- โรงเรียนวัดทางกลาง (ประชาสามัคคีอุปถัมภ์) อ.บางปะหัน จ.พระนครศรีอยุธยา

การจัดทำโครงการ สร้างงาน สร้างอาชีพ พบว่าโรงเรียนต่างๆ มีจักรเย็บผ้ายี่ห้อ ซิงเกอร์และยี่ห้ออื่นๆ อยู่เป็นจำนวนมาก ซึ่งถือว่าเป็นครุภัณฑ์อย่างหนึ่ง โดยส่วนใหญ่จะถูกเก็บไว้หรือปล่อยทิ้งไว้จนไม่สามารถใช้งานได้ บริษัทจึงได้จัดส่งทีมช่างบริการออกซ่อมจักรเย็บผ้าให้กับโรงเรียนที่เข้าร่วมโครงการ จนสามารถกลับมาใช้งานได้มีประสิทธิภาพ อีกทั้งยังจัดส่งครูสอนการตัดเย็บพร้อมด้วยสมาชิก CSR Club ที่มีชำนาญทางด้านเย็บผ้า เข้าไปอบรมและสอนเทคนิคการออกแบบการตัดเย็บ การประดิษฐ์ชิ้นงาน ให้แก่คณะครูและนักเรียน รวมถึงผู้ปกครองและกลุ่มแม่บ้านตามชุมชนโดยรอบโรงเรียนนั้นๆ จนได้ชิ้นงานต่างๆ ที่สามารถนำไปจำหน่ายเป็นสินค้า OTOP ให้แก่ชุมชน เพื่อให้เกิดรายได้สำหรับเด็กและผู้ปกครอง กิจกรรมดังกล่าวได้สร้างรอยยิ้มและความประทับใจแก่ผู้ร่วมกิจกรรม ซึ่งทางโรงเรียนได้นำเอาชิ้นงานประดิษฐ์ที่ได้รับการอบรมไปบรรจุในการเรียนการสอนวิชาหัตถกรรม เพื่อจัดสอนให้กับน้องๆ รุ่นต่อไปอีกด้วย



any such suggestions or observations and comments as well as any complaints and issues, or requests.

The Company Welfare Committee will then seriously consider such all inputs and then, at every monthly management-staff meetings, will make their recommendations to the Management as to the appropriate responses and feedback to be made and/or actions to be taken.

- **Development of staff potential**

The Company has established various procedures and systems relating to the continuous development of the potential of its employees at every level - including formal training programs, staff coaching, on the job training, and mentoring, so that every employee is able to become more effective in their work and be a positive part of the organisation.

- **Active participation in creative activities to benefit society and local communities**

The Company encourages all employees to be actively involved in various CSR-related programs and activities that will benefit society, the community and the environment. Through its CSR policies, each and every business unit and branch of the Company should actively participate in any good deeds to give back to as well as help society and the various communities (both at the national and local levels) in which the Company operates.

As such the CSR Club has been established with close cooperation among all employees, through which organization various good deeds and CSR campaigns that will positively benefit society, communities and the environment are undertaken.

4. Being Responsible towards Consumers and

Apart from complying with all legal requirements relating to the treatment of consumers, Singer Thailand PCL. and its Subsidiary Companies also have policies in place requiring all staff members to apply ethical business practices in their actions towards both consumers and its business partners, as follows :

- **Consumers**

1. Always strive to strictly adhere to any business terms and conditions as agreed with customers in a just and credible manner.
2. Always strive to disclose all relevant information accurately and completely as well as in a timely manner; and also endeavor to continuously promote positive customer relationships at all times.

- **Business Partners/Contractual Parties**

1. Always strive to source both products and services with high standards of quality, within a framework of equal information disclosure and competitive manner; as well as use clear and transparent procedures in choosing to deal with any business partners and/or contractual parties. Make use of appropriate contractual agreement formats; as well as manage and monitor them closely to ensure that all agreed terms and conditions are fully complied to. Avoid using any corrupt business practices or wrong doings in all stages of the sourcing and purchasing process; as well as implement timely payment procedures strictly in accordance with the agreed payment terms and conditions.
2. Always endeavor to continuously develop and maintain positive and long lasting relationships with all business partners and contractual parties, based on clearly established mutual trust and agreed requirements in terms of supplying products/services of the highest standard of quality as appropriate to the agreed pricing and/or technical specifications.
3. All employees are strictly prohibited from receiving or taking any "benefits" of any nature whatsoever from any business partner and/or contractual parties.

5. Development of Society and Local Communities

The Company is always aware and mindful of the great importance of operating its business based on the highest ethical and moral business standards, as well as believe in looking after and helping to positively create a good Thai society on a sustainable basis.

As such, the Company believes that in effective vocational development and training are the key basic grass root requirements of society as a whole; and thus continuously develops and promotes vocational training programs for students, young people and housewives as well as female prison inmates, which activities form the basis for the various "Training and Building up vocations project" projects that have been undertaken by the Company in close cooperation with various Government agencies and other private organizations, as follows :

2. เรือนจำ

- เรือนจำกลางราชบุรี อ.เมือง จ.ราชบุรี
- เรือนจำจังหวัดกาญจนบุรี อ.เมือง จ.กาญจนบุรี

การจัดทำโครงการ กิจกรรมสร้างอาชีพ ที่เข้าไปทำในเรือนจำนั้น มีที่มาจากการที่บริษัทร่วมสนับสนุน โครงการ “กำลังใจ” ในพระดำริพระเจ้าหลานเธอ พระองค์เจ้าพัชรกิติยาภา ซึ่งจัดตั้งขึ้นเพื่อประทานความช่วยเหลือแก่ผู้ที่ต้องการโอกาสในสังคมไทย เริ่มต้นจากกลุ่มผู้ต้องขังที่เป็นสตรีมีครรภ์และกลุ่มเด็กติดผู้ต้องขังที่อยู่ในทัณฑสถานหญิง โดยพระเจ้าหลานเธอฯ ทรงโปรดประทานความช่วยเหลือจากทุนส่วนพระองค์และโปรดฯ ให้วิทยาลัยพยาบาล สภาวิชาชีพไทย โดยความร่วมมือจากกรมราชทัณฑ์ เข้าไปดำเนินการปรับปรุงคุณภาพชีวิต ให้ความรู้ด้านสุขอนามัยในการดูแลสุขภาพ ซึ่งการดำเนินงานนับได้ว่าบรรลุเป้าหมายที่ทรงดำริไว้ทุกประการ

จากผลสำเร็จดังกล่าว ทำให้ทรงดำริว่า น่าจะขยายขอบเขตความช่วยเหลือไปยังกลุ่มอื่นๆ อีก จึงทรงโปรดฯ ให้กระทรวงยุติธรรมถวายงานในการให้ทุนสนับสนุนแก่โครงการเพื่อเผยแพร่ผลงานและแนวคิดให้ขยายกว้างออกไป โดยยังคงมุ่งเน้นไปยังกลุ่มผู้ต้องขังหญิง แต่เพิ่มเรื่องการฝึกอาชีพในด้านต่างๆ เพื่อให้มีโอกาสในการเข้าสู่สังคมภายนอกหลังจากที่พ้นโทษ ไม่ให้กลับไปสู่วังวนของการกระทำผิดซึ่งทางบริษัท ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญในการจัดทำโครงการดังกล่าว ที่จะเป็นการเสริมสร้างอาชีพและเปิดโอกาสให้กับผู้ที่ต้องการโอกาสในการฝึกฝนตนเองในการฝึกหัดการตัดเย็บชิ้นงานประดิษฐ์

ในการนี้ทางชิงเกอร์ ได้จัดส่งครูผู้สอนพร้อมด้วยสมาชิก CSR Club ที่มีความชำนาญทางด้านนี้เข้าไปอบรมในเรื่องการตัดเย็บชิ้นงานประดิษฐ์ เสริมสร้างให้มีทักษะและความชำนาญ เพื่อนำไปประกอบอาชีพอิสระได้ภายหลัง เพื่อจะคืนคนดีให้สังคม รวมถึงยังได้ส่งช่างบริการเข้าไปตรวจเช็ค ซ่อมแซมจักรเย็บผ้าที่มีอยู่ในเรือนจำเพื่อให้สามารถใช้งานได้เต็มที่ โดยงานนี้สร้างรอยยิ้มและความประทับใจแก่ผู้เข้ารับการอบรมอย่างมาก





1) Schools

- Salaphan School, Sam Kok, Pathumthani
- Chaayasithavas Pattana Sai Bamrung School, Sam Kok, Pathumthani
- Saklee Vithaya School, Sena, Pranakorn Sri Ayudhaya
- Lardbualuang Pairojana Vithaya School, Nakornluang, Pranakorn Sri Ayudhaya
- Nakornluang Udom Rajth Vithaya, Nakorn Luang, Pranakorn Sri Ayudhaya
- Baan Don Khoi (Kong-Som-Oates Lard Bumrung) School, Pachee, Pranakorn Sri Ayudhaya
- Wat Tharng Klang (Pracha Samakhi Ubpatham) School, Bang Pahan, Pranakorn Sri Ayudhaya

In undertaking such “Training and Building up vocations project” projects, it has been found that many schools own Singer as well as other brands of sewing machines, which can be considered as vocational teaching tools; but they have been mostly left neglected for some time and are, thus, not usable. Therefore, the Company has dispatched teams of service mechanics to repair and refurbish all the sewing machines owned by the participating schools, so they can be fully functional again. Additionally, the CSR Club SINGER members together with experienced sewing instructors visited these schools to teach students and teachers as well as housewives living in the immediate communities on clothing design knowhow and sewing techniques. This has resulted in their ability to produce clothing and other accessory items for sale as OTOP products from these local communities, creating a viable source of income for young people, students, parents and teachers. These programs have also created much happiness and smiles all around on the part of all those participants and others who were involved; and the participating schools have also made use of the outputs in home economics studies that will be taught to their future students.

2) Prisons

- Ratchburi Central Prison, Amphur Muang, Ratchburi Province
- Kanjanaburi Provincial Prison, Amphur Muang, Kanjanaburi.

The Company also undertook similar “Building vocations” projects within prison facilities, in cooperation with the “Kamlangjai Project” under the Royal Initiative of HRH Princess Bajarakitiyabha, that is intended to give to those seeking new opportunities within Thai Society.

Initially, the Project was made available for the benefit of pregnant women and children inmates in prisons for women, through the gracious donations of Her Royal Highness’ own personal funds; whereby in collaboration with the Nursing Vocational School, the Thai Red Cross and the Department of Corrections went into prisons in order to improve the living conditions in prison for this group of people through instructing them about health issues and how to look after personal well-being better.

The Project proved to be a great success; and, as such, Her Royal Highness thought that the scope of the Project should be expanded to include other groups of people. Her Royal Highness instructed the Ministry of Justice to define a broader scope of assistance accordingly; whereby it still targets female prison inmates and focuses on giving them access to various vocations that would be useful for them once they have served their prison term and released to return to the outside world. This would then help them avoid being involved in a vicious cycle of further illegal activities that would see them back in prison again. Thus, the Company actively supported this important Project, which would greatly enhance the livelihood of former female inmates and give them the opportunity for them to self-learn a vocation in how to sew clothing and other items.

As such, Singer Thailand PCL. sent in sewing instructors together with members of the CSR Club, who were experienced and had the skills in sewing, to teach female inmates so that they would have new vocational skills and abilities for a new, legitimate and sustainable livelihood after being released from prison and back as part of the normal society. Additionally, service mechanics were also sent into the prison to repair and refurbish any defective sewing machines till they were able to be fully functional again. This project has also created much happiness and smiles all around as well as great satisfaction on the part of all those who received the vocational training.



3. กลุ่มแม่บ้านและชุมชน

- บ้านห้วยหิน ต.เขาหินซ้อน อ.พนมสารคาม จ.ฉะเชิงเทรา

โดยมีที่มาจากการที่บริษัทร่วมสนับสนุนโครงการ “ปั้นสุขปลูกเด็กดี” ภายใต้โครงการพัฒนาส่วนพระองค์ ทางบริษัทได้ร่วมบริจาคจักรเย็บผ้า โดยมีครูสอนการตัดเย็บเสื้อผ้าจากบริษัทเป็นที่ปรึกษาโครงการทางด้านตัดเย็บและการประดิษฐ์ชิ้นงาน เพื่อส่งเสริมการสร้างอาชีพให้กลุ่มแม่บ้านในชุมชนบ้านห้วยหิน ต.เขาหินซ้อน อ.พนมสารคาม จ.ฉะเชิงเทรา ได้มีงานทำ โดยชิ้นงานจะจัดจำหน่ายในโครงการพัฒนาส่วนพระองค์

- บ้านไธสง จ.บุรีรัมย์ อ.ศีร์ษะเกษ จ.บุรีรัมย์

บริษัทได้เล็งเห็นความสำคัญในการฝึกอาชีพ และตระหนักในความปลอดภัยของประชาชนในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ จึงได้มอบจักรเย็บผ้า ให้แก่กลุ่มสตรี บ้านไธสง จ.บุรีรัมย์ อ.ศีร์ษะเกษ จ.บุรีรัมย์ เพื่อนำไปใช้ในการตัดเย็บและประดิษฐ์ชิ้นงาน หลังจากว่างเว้นจากการหารายได้ด้วยการกรีดยางและไม่สามารถออกไปทำงานนอกพื้นที่ได้ อันเนื่องมาจากเหตุการณ์ความไม่สงบ โดยมีครูสอนการตัดเย็บเสื้อผ้าจากบริษัท เข้าไปสอนตัดเย็บและการประดิษฐ์ชิ้นงานต่างๆ เพื่อจำหน่ายเป็นการสร้างอาชีพและเพิ่มรายได้ให้แก่ครอบครัว โดยขณะนี้ชิ้นงานประดิษฐ์ที่ทางบริษัทเข้าไปสอน ได้กลายเป็นสินค้า OTOP ของชุมชนไปแล้ว สร้างความภูมิใจและความประทับใจให้กับกลุ่มผู้เรียนและกลุ่มผู้สอนเป็นอย่างมาก

6. การจัดการสิ่งแวดล้อม

บริษัทตระหนักถึงความสำคัญของการประหยัดพลังงาน การรักษาสภาพแวดล้อม และได้มีการรณรงค์ให้มีการใช้อุปกรณ์ไฟฟ้าที่มีประสิทธิภาพสูงสุด ซึ่งถือเป็นความรับผิดชอบต่อสังคมอย่างหนึ่ง บริษัทได้พัฒนาอุปกรณ์เครื่องใช้ไฟฟ้าอย่างต่อเนื่อง ดังนั้นสินค้าที่บริษัทจำหน่ายจึงเป็นสินค้าที่มีฉลากประหยัดไฟเบอร์ 5 ยิ่งไปกว่านั้น ตู้เย็นของชิงเกอร์ได้พัฒนาอีกขั้นโดยใช้น้ำยาทำความเย็นที่ไม่ทำลายสิ่งแวดล้อม และไม่ทำลายชั้นบรรยากาศของโลก “NON CFC” คือสาร “C-Pentane” ซึ่งมีค่าในการทำลายโอโซนเป็นศูนย์

ทางบริษัทมีความมุ่งมั่นในการประกอบธุรกิจอย่างมีคุณภาพ เพื่อเป็นประโยชน์ต่อสังคมโดยรวมและผู้บริโภคอย่างต่อเนื่อง อีกทั้งบริษัท ยังมีการรณรงค์ให้พนักงาน นำกระดาษที่ใช้แล้วนำมา Reused ใช้อีกด้านหนึ่ง รวมถึงให้มีการคัดแยกขยะและการนำกล่องกระดาษบรรจุภัณฑ์มาใช้ใหม่

7. การมีนวัตกรรมและการเผยแพร่วัตกรรม ซึ่งได้จากการดำเนินงานที่มีความรับผิดชอบต่อสังคม สิ่งแวดล้อมและผู้ที่เกี่ยวข้อง

ชิงเกอร์ คือ ผู้ผลิตชั้นนำในด้านจักรเย็บผ้า เรามีชื่อเสียงเป็นที่รู้จักกันมาช้านานเกี่ยวกับการพัฒนา ค้นคิดนวัตกรรมใหม่ๆ รวมถึงออกแบบผลิตภัณฑ์ที่ใช้ทำงานง่าย คุณภาพสูง และมีคุณลักษณะโดดเด่นหลายประการ เพื่อสนองความต้องการของผู้ที่ชื่นชอบงานตัดเย็บและเย็บปักถักร้อย อีกทั้งเรายังมีคุณครูและบุคลากรที่มีความชำนาญ ที่จะสอนงานด้านตัดเย็บและการประดิษฐ์ชิ้นงานด้วยจักรเย็บผ้าชิงเกอร์ โดยเรามีความพร้อมที่จะดำเนินการสอนชิ้นงานและจัดฝึกอบรม ตามโครงการสร้างงาน สร้างอาชีพ ให้กลุ่มเยาวชนและกลุ่มแม่บ้าน รวมถึงผู้ต้องขังหญิง อย่างต่อเนื่อง

สถานศึกษาหรือหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชนใด ที่สนใจทำโครงการ สร้างงาน สร้างอาชีพ ร่วมกัน เพื่อเป็นการพัฒนาศักยภาพ ทักษะอาชีพ ให้กับกลุ่มเยาวชนและกลุ่มแม่บ้าน รวมถึงผู้ด้อยโอกาสที่ถูกละเลยการจ้างงานและว่างงานให้มีโอกาส มีรายได้ สามารถเลี้ยงตนเองและครอบครัว ไม่เป็นภาระของสังคม อีกทั้งเป็นการนำไปสู่การพัฒนาชุมชนให้เข้มแข็ง และคุณภาพชีวิตที่ดีของครอบครัวและชุมชนต่อไป ทางบริษัทยินดีและมีความพร้อมที่จะช่วยเหลือสังคมร่วมกัน โดยสามารถติดต่อได้ที่ส่วนกิจกรรมเพื่อสังคมและสื่อสารองค์กร บริษัท ชิงเกอร์ประเทศไทย จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์ 0-2352-4777 ต่อ 4202 เพื่อทำสิ่งดีๆ ให้สังคมร่วมกัน

3) Housewives in the Local Communities

- **Baan Huay Hin, Khao Hin Son, Phanomsrakarm, Chachoengsao.**

Originating with the Company supporting the “Pan Suk Pluk Dek Dee” project, initiative under the Kao Hinson Royal Project, the Company donated sewing machines as well as made available Company sewing instructors to act as advisors to the sewing and production of clothing items project, so as to create new vocations and job opportunities for housewives of the Baan Huay Hin Community, with the outputs being sold through the Kao Hinson Royal Project.

- **Baan Ir Ju Jo, Srisakorn, Srisakorn, Narathiwat**

The Company saw the importance of vocational training activities and the personal safety of those who living in the 3 Southernmost provinces; and thus it presented sewing machines to be used in producing clothing and accessory items by those housewives of the Baan Ir Ju Jo community, Who were suspended their earning from the harvest of latex due to the timing and not able to go out from the community in complete safety under the environment of local political unrest and conflict. Experienced sewing instructors went to teach these housewives sewing skills and clothing item production know how. in order that they will have new vocations that will increase their family income. The outputs from this new vocation are then sold as OTOP products from the local communities, thus creating a sense of pride and satisfaction for those being taught as well as the instructors themselves.

6. Protecting and Managing the Environment

The Company realizes the great importance of efficient energy usage and energy savings as well as the associated protection of the environment; and thus it promotes the usage of energy-efficient electrical appliances, which activity is a part of our CSR policies and practices.

The Company produces only those appliances that are considered as energy-efficient bearing the official “No 5” Energy-Efficient label. Further, Singer produces refrigerators that uses (non CFC) coolants chemical which do not destroy or damage the environment and the ozone layer, namely C- Pentane which has a ozone layer destruction rating of ‘zero’.

The Company also emphasizes and focuses on only operating its business with high quality standards for the overall benefit of society and the consumers. Further, it encourages its employees to recycle and reuse used printing paper, as well as separates out its garbage and reuses its packaging boxes and materials.

7. Being Innovative and Spreading Innovative Ideas in undertaking the Company’s Business Operations with Respect for Corporate Social Responsibilities, the Environment and All Stakeholders

Singer is the leading sewing machines manufacturer and supplier with a long-standing and well-established reputation regarding new products development, innovation, and designs that are easy to use, of the highest quality as well as have numerous outstanding qualities and specifications meeting all the expectation of those interested in sewing to produce well-made clothing items and accessories.

Additionally, the Company also has well-experienced and capable sewing instructors, who can teach the art of sewing by using Singer sewing machines, readily available to actively participate, on a continuing basis, in skills training projects that will create new vocations for young people and housewives in local communities as well as for female prisons inmates.

Thus, any interested Government agencies or private organizations can cooperate with us in undertaking any projects to create work, create vocations and develop potential new vocation skills for young people, community housewives and those unemployed, so that they may learn new skills and have a new vocations that will then enable them take care of themselves and their families without being a burden to society as a whole. Additionally such projects will also help to develop local communities to be economically and socially stronger as well as to improve the overall living standards of the people and the community as a whole. The Company is always happy and readily available to undertake such collaborative projects together with any interested parties; whereby they can contact Singer Thailand PCL.’s CSR Group at 0-2352-4777 Ext. 4202, so that, together, we may jointly undertake good deeds and ‘make a positive difference’ for the society.

การประชุมสามัญประจำปีผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 45

Annual General Shareholders Meeting (AGM) No.45

เมื่อวันจันทร์ที่ 30 เมษายน 2555 ที่ผ่านมา บริษัท ชิงเกอร์ประเทศไทย จำกัด (มหาชน) ได้จัด “การประชุมสามัญประจำปีผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 45” ขึ้นที่ห้องประชุมชั้น 30 อาคาร กสท โทรคมนาคม บางรัก กรุงเทพฯ เพื่อพิจารณาประเด็นต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง โดย พลเรือเอกหม่อมหลวงอัศนี ปราโมช ประธานกรรมการและกรรมการอิสระ เป็นประธานในการประชุมฯ และมีคณะกรรมการบริษัท รวมทั้งคณะผู้บริหารเข้าร่วมการประชุมอย่างพร้อมเพรียง มีผู้ถือหุ้นเข้าร่วมประชุมจำนวนมาก



On Monday April 30, 2012, Singer Thailand PCL. held its AGM No 45, at the Conference Room, CAT Telecom Tower, Floor 30, Charoenkrung road, Bangrak, Bangkok. for considered and approved various agenda items by the Shareholders. Admiral ML Usni Pramoj, Chairman of the Board and an Independent Director was presided over the meeting, and attended by all Board Members as well as the Management and Shareholders of the Company.

วันบริษัทจดทะเบียนพบนักลงทุน

Opportunity Day

บริษัท ชิงเกอร์ประเทศไทย จำกัด (มหาชน) ได้เข้าร่วมงาน “บริษัทจดทะเบียนพบนักลงทุน” (Opportunity Day) ประจำปี 2555 กับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย จำนวน 2 ครั้ง คือ การแสดงผลประกอบการประจำปี 2554 และการแสดงผลประกอบการไตรมาสที่ 2/2555 โดยได้รับความสนใจจากผู้ถือหุ้น นักลงทุน นักวิเคราะห์ และผู้สนใจเข้าร่วมฟังจำนวนมาก ซึ่งได้มีการถ่ายทอดสดผ่านทาง webcam ของตลาดหลักทรัพย์ และสามารถรับชมย้อนหลังได้ที่ www.singerthai.co.th

During 2012, Singer Thailand PCL. participated in Opportunity Day events organized by the SET two times to announce our performance results for Year 2011 and Q2/2012.

These events were well-attended by shareholders and investors together with numerous securities analysts and other interested parties; whereby the sessions were also broadcasted via the webcam facilities of the SET. These webcasts can also be viewed retroactively on the Company's website at www.singerthailand.co.th.



นักลงทุนรายย่อยเข้าเยี่ยมชมบริษัท

Company Visit



เมื่อเดือนกรกฎาคม 2555 ที่ผ่านมา คณะนักลงทุนรายย่อย ได้มีโอกาสเข้าเยี่ยมชมและรับฟังถึงกิจการ การดำเนินการ และการบริหารงานของบริษัท สิงคโปร์ประเทศไทย จำกัด (มหาชน) ที่สำนักงานใหญ่ โดยมีนายบุญยง ต้นสกุล กรรมการผู้จัดการใหญ่ และนายไพฑูรย์ สุกรณ์ภรณ์ ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชี และการเงิน ของบริษัทเป็นผู้เปิดบ้านให้การต้อนรับ พร้อมตอบข้อซักถามของนักลงทุนกว่า 60 ท่านอย่างใกล้ชิด

July 2012: Minority Shareholders had the opportunity of attending an 'open house' at the head office of Singer Thailand PCL. All visitors were warmly welcomed by Mr. Boonyong Tansakul, Chief Executive Officer and Mr. Paitoon Sukhanaporn, Controller & Finance Director. The Company overview and business are presented and also Q&A session was shared on the same occasion. There were more than 60 shareholders participating in this event.



การประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 1/2555

Extraordinary General Shareholders Meeting (EGM) No.1/2012

พฤศจิกายน 2555: บริษัท สิงคโปร์ประเทศไทย จำกัด (มหาชน) ได้จัด “การประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 1/2555” ขึ้นที่ห้องประชุมชั้น 30 อาคาร กสท โทรคมนาคม บางรัก กรุงเทพฯ เพื่อพิจารณาวาระสำคัญคือ การพิจารณาและอนุมัติให้บริษัทสามารถ โอนจำหน่ายธุรกิจเข้าซื้อสินค้าของบริษัท ให้แก่บริษัท สิงเกอร์ ลีสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยที่บริษัท ถือหุ้นทั้งหมด และพิจารณาอนุมัติในหลักการเพื่อให้บริษัทสามารถเข้าทำสัญญาซื้อขายกับบริษัท สิงเกอร์ ลีสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด ซึ่งที่ประชุมมีมติอนุมัติในทุกกรณี โดยมีคณะกรรมการ และคณะผู้บริหารของบริษัท เข้าร่วมการประชุมอย่างพร้อมเพรียงกัน



November 2012: Singer Thailand PCL. held an EGM No 1/2012 at Conference room, CAT Telecom Tower, Floor 30th, Charoenkrung road, Bangrak, Bangkok, in order to consider and approve important Agenda items: to transfer of the hire purchase assets and business activities of the Company to a newly established and fully-owned subsidiary company, Singer Leasing (Thailand) Co. Ltd.; as well as to authorize the Company to undertake various business transactions with this new subsidiary company. This EGM was attended by all Board Members as well as members of the Management of the Company.

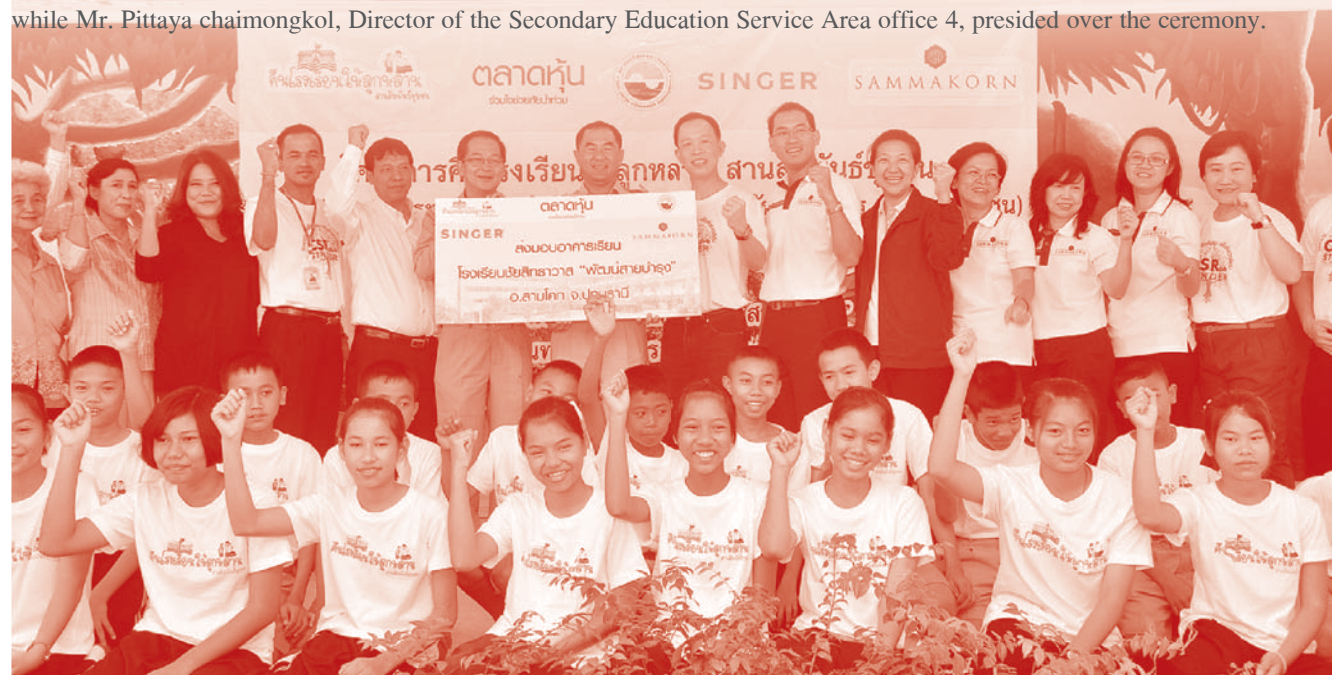
“คืนโรงเรียนให้ลูกหลาน สานสัมพันธ์ชุมชน” Rehabilitation And Returning School for Children

บริษัท ชิงเกอร์ประเทศไทย จำกัด (มหาชน) ร่วมกับ บริษัท สัมมากร จำกัด (มหาชน) เป็นเจ้าภาพในการดำเนินการฟื้นฟู ซ่อมแซม และปรับปรุงโรงเรียนชัยสิทธิวาส “พัฒนสายบำรุง” อำเภอสามโคก จังหวัดปทุมธานี ซึ่งได้รับความเสียหาย อันเนื่องมาจากมหาอุทกภัยเมื่อปลายปี 2554 ตามโครงการ “คืนโรงเรียนให้ลูกหลาน สานสัมพันธ์ชุมชน” โดยได้รับการสนับสนุนจากกองทุนตลาดหุ้นร่วมใจ ช่วยภัยน้ำท่วม และสมาคมบริษัทจดทะเบียนไทยในการฟื้นฟู

ซึ่งเมื่อเร็วๆ นี้ นายบุญยง ตันสกุล กรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ชิงเกอร์ประเทศไทย จำกัด (มหาชน) และ นายกิตติพล ปราโมช ณ อยุธยา กรรมการผู้จัดการ บริษัท สัมมากร จำกัด (มหาชน) ได้ทำการส่งมอบโรงเรียนอย่างเป็นทางการให้แก่ นายไพฑูรย์ จารุสาร ผู้อำนวยการโรงเรียน โดยมีนายพิทยา ไชยมงคล ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 4 ให้เกียรติเป็นประธานในการรับมอบ

Singer Thailand PCL. in cooperated with Sammakorn PCL. led a community relations project in rehabilitating, renovating and refurbishing the Chaiyasithavas Pattana Sai Bamrung School, located at Sam Kok, Pathumthani under the ‘returning the school to the children of the community’ project organized by The Stock Exchange of Thailand and Listed Companies Association. The project had the aim to help 2011 flood affected schools in local communities. Singer Thailand and Sammakorn people as well as other volunteer workers undertook to rehabilitate all the school’s facilities to their former condition, and returned it to the community’s children.

Recently, Mr. Boonyong Tansakul, Chief Executive Officer of Singer Thailand PCL. and Mr. Kittipol Pramroj Na Ayudhya, Managing Director of Sammakorn PCL., handover the renovated school facilities to Mr. Paitoon Charusarn, the School Headmaster, while Mr. Pittaya chaimongkol, Director of the Secondary Education Service Area office 4, presided over the ceremony.



พิธีการกิจที่เป็นไปไม่ได้ 2556

“2013: Makes the Impossible... Possible”



Following the success of the past 3 years, the 2013 activity “Singer Makes the Impossible... Possible” was organized on 4-5 January 2013 at the Chulachomklao Royal Military Academy, Nakorn-Nayok province. The company’s 2013 goal is to achieve revenues of 3.6 Billion Thai Baht (Field sales) and in order to achieve this, Teamwork is the key factor. The objective of doing the activity at the military camp is to promote team work with



all staff in different departments and functions, motivate all staff to work closely together and kick off 2013 with the concept that collaborating as ONE TEAM will help us achieve our 2013 goal. The army-style activities focused on “Adventure Hiking” with

8 adventure bases located around the forest. To reach and succeed in all 8 missions, we learned teamwork is a most important success factor.

“เมื่อเป้าหมายที่ตั้งไว้สูงชันเท่าใด ความยากลำบากและอุปสรรคก็ยิ่งมากขึ้นเป็นเงาตามตัว” เช่นกันกับเป้าหมายของ Singer ในปี 2556 คือการพุ่งทะยานสู่ยอดขาย 3600 ล้านบาทกับกิจกรรมที่ได้ถูกจัดขึ้นอีกครั้งเป็นปีที่ 4 “ซิงเกอร์... พิธีการกิจที่เป็นไปไม่ได้ 2556” โดยการนำทีมผู้บริหาร ผู้จัดการ หัวหน้างาน และพนักงานที่สนใจกว่า 200 คน เดินทางสู่โรงเรียนนายร้อย จปร. เขาชะโงก จังหวัดนครนายก เมื่อวันที่ 4-5 มกราคม 2556 เพื่อพิธีการกิจใน 8 ด้านกิจกรรม “ผจญภัยรวมใจเป็นหนึ่ง” ซึ่งผู้เข้าร่วมจะต้องเอาชนะเป้าหมายด้วยการนำทีมผ่านด่านต่างๆ ซึ่งตั้งอยู่ในป่าอันกว้างใหญ่ เต็มไปด้วยอุปสรรค และความเหนื่อยยาก ด้วยความแข็งแกร่ง อดทนเข้มแข็ง และมีความสามัคคีเป็นน้ำหนึ่งใจเดียวกัน นับเป็นอีกหนึ่งกิจกรรมของบริษัทที่จะช่วยสร้างขวัญกำลังใจ และความมั่นใจให้กับทีมงานในการทำงานให้สำเร็จตามที่ได้ตั้งเป้าหมายเอาไว้



SINGER

**Singer over the years...building
unique strengths and presence in a highly
competitive environment.**

บริษัท ซิงเกอร์ประเทศไทย จำกัด (มหาชน)

72 อาคาร กสท โทรคมนาคม ชั้น 17 ถนนเจริญกรุง แขวงบางรัก เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500 โทร. 0-2352-4777 โทรสาร 0-2352-4799

SINGER Thailand Public Company Limited

72 CAT Telecom Tower 17th Fl., Charoen Krung Road, Bangrak, Bangkok 10500 Tel. (66)-2352-4777 Fax. (66)-2352-4799

Call Center: 0-2234-7171

www.singerthai.co.th